

1. Часто задаваемые вопросы

Внимание! Запрещается отключать электропитание шкафа с серверным оборудованием!

Внимание! При открытии новой смены все аппараты должны быть включены!

1. Практически каждую смену появляется мигающий красный флажок и ИА пропадает со связи. Что это такое? Как это можно исправить?

Мигающий красный флажок появляется, когда происходит расхождение счетчиков между ИА и КТ.

Причиной переполнения счетчиков на ИА (или на рулетке) является неправильная настройка деноминации ИА или рулетки.

Пример:

Деноминация ИА установлена = 0,01 рублей за 1 кредит, а игрок играет по ставке Total Bet = 1000 кредитов. Т.е после каждой игры электронный счетчик ИА увеличивается на 100000. В результате электронный счетчик ИА переполняется очень быстро и затем начинает накапливаться заново.

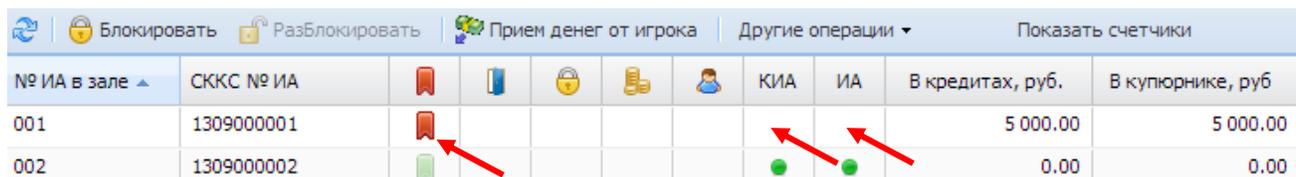
Для того чтобы счетчик не переполнялся необходимо проинициализировать ИА или рулетку на деноминацию не ниже 10 рублей за 1 кредит.

2. Что делать если появляется мигающий красный флажок и ИА пропадает со связи?

Мигающий красный флажок появляется, когда происходит расхождение счетчиков между ИА и КТ.

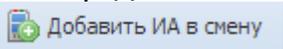
Причины, которые могут привести к этому могут быть две:

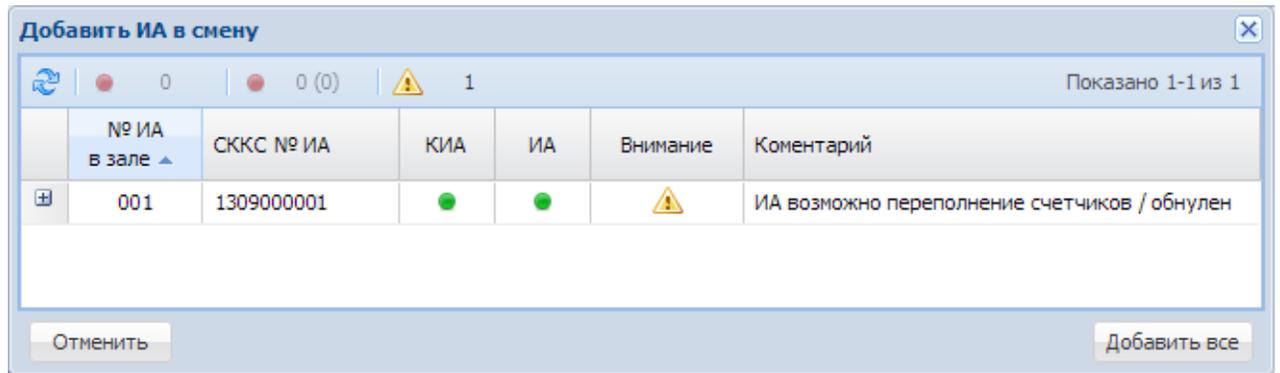
1. переполнением счетчиков на ИА (или на рулетки)
2. произошла инициализации ИА в открытой смене.



№ ИА в зале	СККС № ИА	Иконки	КИА	ИА	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб
001	1309000001	Мигающий красный флажок			5 000.00	5 000.00
002	1309000002	Зеленый флажок	Зеленый флажок	Зеленый флажок	0.00	0.00

Чтобы убрать красный флажок необходимо:

1. Добавить ИА в смену. Для этого на панели управления нажать на кнопку «Добавить ИА в смену» .
2. В появившемся окне «Добавить ИА в смену» Добавить ИА в смену нажатием на кнопку «Добавить все».



После произведенных выше действий в КТ появятся два аппарата с одинаковыми номерами. Теперь в текущей смене красный флажок будет гореть, как напоминание. Когда эта смена будет закрыта, ИА с горящим красным флажком в новой смене уже не появится.

№ ИА в зале	СККС № ИА	КИА	ИА	Внимание	Комментарий
001	1309000001	●	●	⚠	ИА возможно переполнение счетчиков / обнулен

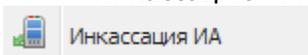
3. Сообщения об инкассации ИА не появляется во вкладке События.

Сообщения об инкассации ИА не появятся во вкладке События в 3-х случаях:

1. Купюроприемник не оборудован датчиком изъятия стекера.
2. Во вкладке события уже висит сообщение об Инкассации ИА на этом аппарате.
3. Sas ИА не поддерживает команду извлечения стекера.

4. Как можно производить инкассацию ИА, если при изъятии стекера не появляется сообщение Инкассация ИА?

Инкассацию игрового аппарата можно производить по кнопке "Инкассация ИА".



5. Зарядка ключа на аппарате Novomatic (платформа coolfier) СККС видит счетчик Bill In, но не видит Total IN. (На терминале не учитывается сумма зарядки ключом.)

На некоторых аппаратах Novomatic зарядка с ключа не попадает в счетчик Total Drop, а попадает только в Total In и, следовательно, аппарат не высылает по Sas каналу зарядку с ключа. Необходимо перешить этот аппарат правильной игровой прошивкой.

6. Какое количество фишек забивать как количество всего: общее количество фишек, которые были заказаны и введены в обращение без учета фишек на руках или же вводить фактическое количество фишек в казино на момент начала работы в СККС?

Общее количество фишек (всего сколько было выпущено) вводится один раз при начальной настройке системы администратором. А при открытии первой смены кассиром необходимо пересчитать всё количество фишек в кассе и занести это число в КТ.

7. Не соответствуют показания электронных счетчиков на автомате и терминале? Если на автомате 154797300, а на терминале 54797300.

Только последние 8 разрядов электронных счетчиков ИА должны совпадать с КТ. У вас последние 8 разрядов совпадают, значит, показания ИА и КТ корректны.

8. Если человек пришел за 10-ми выплатами с разных автоматов, можно ли сделать общую сумму выплаты?

Да, можно. Для этого необходимо:

1. удалить 10 событий 
2. произвести выплату денег игроку по кнопке , указав нужную сумму.

9. Как происходит обновление по СККС?

Обновление всех устройств СККС происходит автоматически. В некоторых случаях после обновления при появлении белого экрана КТ необходимо нажать комбинацию клавиш **CTRL + F5**

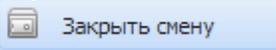
10. Что делать с расхождением по счётчикам? (если автомат играл между сменами)

Это типичная ситуация. Расхождение по счетчикам – это подсказка кассиру, что между сменами кто-то играл и все, что происходило между сменами (к примеру, аппарат играл) попадет в новую смену.

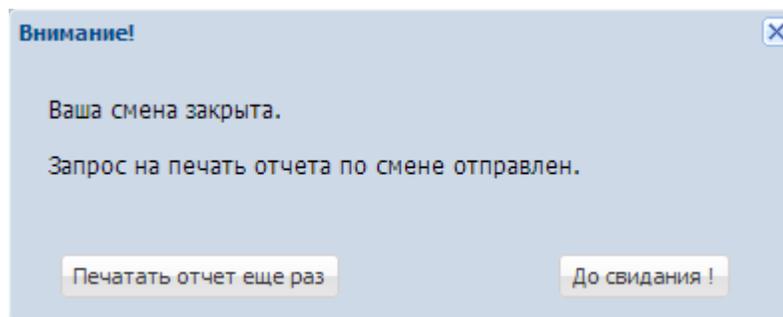
11. Как изменить время в правом верхнем углу, оно расходится с реальным на 3 часа?

Все кассовые операции проводятся с правильным временем. Время, в правом верхнем углу, действительно расходится с реальным на 3 часа и будет скорректировано автоматически в скором времени.

12. Закрытие смены по игровым автоматам, по столам и кассе происходит в разное время. Каким образом проводить закрытие смены по ИА?

Закрытие смены по ИА и ИС происходит одновременно по нажатию на кнопку «Закрыть смену» .

После подтверждения закрытия смены появляется сообщение “Ваша смена закрыта” и распечатывается итоговый отчет по смене по ИА и ИС.



13. Если удалить последние события, то удаляются последние 50 событий. В том числе и все Z-отчеты. Можно ли выводить на печать Z-отчет при закрытой смене?

При удалении событий по кнопке “Удалить события”  Удалить события - удаляются 50 последних событий по выплатам и по инкассациям. Больше никакие события не удаляются, в том числе и отчеты по смене. Все отчеты по всем сменам можно просмотреть или распечатать в любой момент времени во вкладке Журналы->Кассовые смены под уровнем доступа администратор.

14. Если аппарат инициализирован (обнулены счетчики) как это фиксируется системой?

После инициализации аппарата в КТ появится красный флажок (см вопрос №2)

15. Удаление данных в тестовом режиме ожидать удаленно от мониторингового центра, либо оставлять предыдущие данные, либо удалять тестовые данные самим?

До 01.12.13 необходимо:

1. скорректировать счетчик в кассе КТ с реальным значением денег в кассе.
2. скорректировать счетчики Фишки в кассе с реальным значением фишек в кассе (для игровых столов).

Для корректировки этих счетчиков можно использовать любые операции:

Для ИА

	Служебное внесение денег
	Прием денежных средств по банковской карточке
	Сдача выручки в банк
	Сдача выручки в кассу организации

Для ИС

	Выдача фишек на ИС
	Прием фишек от ИС
	Прием фишек из бара
	Прием денежных средств по банковской карточке
	Служебное внесение денег
	Сдача выручки в банк
	Сдача выручки в кассу предприятия
	Внесение фишек из хранилища
	Сдача фишек в хранилище
	Выплата игроку по обязательству

начать

Главное чтобы до 01.12.13 счетчики соответствовали действительности.

01.12.13 в 00.00 необходимо новую смену.

16. Каким образом провести в системе выплату

выигрыша, если игрок после игры на автомате не пошел в кассу за выигрышем сразу же, а пришел на следующую смену? Ведь оплатить выигрыш можно только указав данные паспорта игрока.

В новой смене произвести выплату игроку по кнопке  Выплата игроку .

17. На КТ не появляется сообщение “Инкассация ИА”.

На некоторых аппаратах Novomatic при извлечении стекера купюроприемника не появляется сообщение “Инкассация ИА”. Это связано с висящими на аппарате ошибками

купюроприемника. Перед извлечением стекера купюроприемника техник должен сбросить все ошибки аппарата.

18. Сегодня утром закрыли смену, в отчете "получено через купюрники" получилось на 120 тыс. больше, чем по счетчику "заряжено" по счетчикам игровых автоматов. Если просто была сделана лишняя инкассация с автомата, в программе, тогда почему программа позволяет это делать?

Программа позволяет изменять сумму при инкассации. Т.к. кассир должен ввести в поле "Укажите сумму" реальную сумму денег, изъятую из купюроприемника.

19. При закрытии смены, в отчете "получено через купюрники" получилось на 120 тыс. больше, чем по счетчику "заряжено" по счетчикам игровых автоматов. Из-за чего это может произойти?

Если кассир произвел инкассацию аппарата, а игрок зарядил на аппарат 120 тыс. и после этого была закрыта смена, тогда в новой смене заряжено по счетчикам ИА будет 0 (поскольку заряженные игроком кредиты останутся в счётчиках предыдущей смены), а при инкассации получено через купюрники будет 120 тыс. (поскольку инкассация этих 120 тыс. будет проводиться уже в следующей смене).

20. Возможна ли в перспективе смена кассира без закрытия смены?

Закрытие смены это только передача ответственности с одного кассира на другого. Если кассир не хочет инкассировать ИА и считать деньги в кассе, то можно просто нажать на кнопку закрыть смену, а второй кассир откроет новую.

21. На игровом автомате в системе кассового модуля выскочили ошибки (возможно переполнения счетчиков/обнуление) на автомате в данный момент играют. Скажите, какие мои дальнейшие действия, обнуление (инициализация)?

Если деноминация на аппарате стоит не ниже 10 рублей и на этом аппарате это произошло в первый раз, то ничего делать не надо. В конце смены все должно сойтись. Счетчики на ИА не безразмерны и каждый аппарат со временем покажет переполнение счетчиков в системе.