# СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА

КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 2.2

03.08.2021

# Изменения в версии 2.0 по сравнению с версией 1.4

1. В целях минимизации человеческого фактора, кнопка «Прием денег от игрока» удалена, вместо нее введена кнопка «Продажа кредитов». Кассир вводит принятую сумму от игрока и распределяет ее на кредиты. Таким образом, отсутствует возможность случайно выдать больше или меньше кредитов, чем принято денег. Пример ниже:

Состояни	е продажи кредитов			
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
8	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №75
1	-10.00	90.00	×	Выдача тикета №9
1	-10.00	80.00	<	Выдача тикета №10
	-10.00	70.00	<	Выдача тикета №11
2	-8.00	62.00	<	Зачисление переводом: ИА в зале № 002
1	-9.90	52.10	✓	Выдача фишек : КО №73
2	-33.00	19.10	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №74
8	-19.10	0.00	✓	Сдача

Рисунок 1. Окно «Состояние продажи кредитов»

2. Для ситуаций когда в зале используется зарядка ключом или <u>сторонняя</u> система TITO, Cashless, вводится новый тип кредитов «Иное», таким образом реализуется старые возможности в новом варианте:

• Прием денег от игрока -> Продажа кредитов, тип: Иное

Выплата игроку → Прием кредитов, тип: Иное и последующая выплата

• Игнорировать выплату -> Обмен на кредиты, тип: Иное

3. Событие «Выплата с ИА» заменено на «Ручная выплата с ИА», данное событие появляется только при ручной выплате с ИА. В предыдущей версии при выплате тикетом или переводом сторонней системы возникало событие Выплата ИА, в новой версии данное событие возникать не будет.

4. Также удалены кнопки «Завершить без КО» и «Игнорировать выплату».

5. Обязательства на выплату игроку, считаются еще одним типом кредитов, которые можно выдавать в обмен на другие кредиты, но в обмен на обязательства кредиты выдавать нельзя, можно только выплачивать.

6. Вводится новая функциональность Карта игрока. Позволяющая игроку хранить свои средства на личной карте, заряжать с карты на ИА и списывать с ИА на карту. Карт-счет игрока единый для всех заведений одного ОАИ. Пополнить карт-счет игрок может в одном заведении, а списать в другом (описание в следующей версии руководства пользователя).

7. Вводится новая функциональность «Депозит до востребования». Для тех случаев когда игрок предварительно перечисляет средства на банковский счет ОАИ, с возможностью покупать кредиты на эти средства в любом заведении ОАИ (описание в следующей версии руководства пользователя).

8. Для облегчения контроля движения средств в игорном заведении, введена новая сущность Логистика.



Рисунок 2. Схема операций

9. введением тикетов и особенно депозитов (карт игроков), С позволяющие игроку пополнять счета в одном ИЗ, а списывать средства в другом ИЗ одного организатора, использовать прежнюю методику контроля, когда сравнивается движение по кассе с движением по счетчикам ИА в становится неприемлемым. разрезе смены, Ведь средства, которые зачисляются на ИА, могут прийти с другой смены, с другого кассового сегмента или же вообще с другого зала, и уйти, соответственно, тоже из смены. Для решения этой проблемы и была введена Логистика. Для облегчения понимания можно рассматривать Логистику как некий промежуточный склад, на котором могут оседать кредиты. Взаимодействие кассира с игровым автоматом ведется теперь не напрямую, а через этот склад.

10. Например, кассир выдает тикет на склад, а ИА его оттуда забирает, или же ручная выплата с ИА вначале попадает на склад и лежит там до тех пор, пока кассир не заберет ее оттуда, для обмена на другие кредиты или же для выплаты денег игроку. Все операции как кассира со складом, так и ИА со складом, фиксируются в складских журналах. Контроль движения по кассе реализуется посредством сравнивания движения по складу со стороны кассира (синие стрелки), а контроль движения средств по ИА реализуется посредством сравнения по складу со стороны ИА (*рисунок 2* зеленые стрелки). Иными словами раньше сменный контроль был таким:

```
Кассир == Счетчики ИА
теперь такой:
Кассир == Логистика.Кассир
и
Счетчики ИА == Логистика.ИА
```

11. Исключением является инкассация ИА и движение иных средств. Иные средства – это любые сторонние системы, реализующие тикеты, переводы по другому каналу SAS, зарядка ключом. Контроль данных операции выполняется напрямую:

Кассир == Счетчики ИА (*рисунок 2* красные стрелки).

12. Также для облегчения контроля движения средств, был добавлен раздел «Контрольные выражения» которые в реальном режиме времени анализирует ключевые цифры на предмет расхождения. Таким образом, упрощает задачу локализации проблемы.

13. Серьезно переработаны разделы сменной отчетности такие как «Итого по кассе», «Итого по фишкам казино», «Итого по Игровым автоматам».

14. Добавлен журнал «Продажа/Прием кредитов».

## Изменения в версии 2.1 по сравнению с версией 2.0

1. Упорядочена структура и порядок расположения пунктов документа.

2. Раздел «Введение» дополнен списком сервисов, доступных пользователю КТ с правом доступа «Кассир» – <u>п.2</u>.

3. Добавлен текст по блокированию/разблокированию Мониторинговым центром операций по ИС – <u>п.6.8.1</u>.

4. Добавлен пункт «Множественные типы фишек» – <u>п.6.8.3</u>.

5. Добавлена и структурирована информация по видам операций на КТ – <u>п.7</u>.

6. Добавлены общие сведения по операциям приема денежных средств от игрока – <u>п.8</u>.

7. Добавлен пункт «Карт-счет до востребования» – <u>п.8.4</u>.

8. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по операциям выплаты денежных средств игроку – <u>п.9</u>.

9. Форма обязательства о выплате выигрыша приведена в соответствие с действующим законодательством, добавлены формы соответствующих чеков (рис.9.2.1.3, рис.9.2.2.5) – <u>п.9.2.1</u>, <u>п.9.2.2</u>.

10. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по учету фишек казино – <u>п.11.1.1</u>.

11. Добавлены общие сведения по операциям обмена фишек на кредиты ИА и обратно – <u>п.11.1.6</u>.

12. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по модулю «Перевод кредитов» – <u>п.11.2.1</u>.

13. Добавлена и актуализирована информация с общими сведениями по модулю «ТИТО» – <u>п.11.3.1</u>.

14. Добавлен пункт «Списание тикета с истекшим сроком действия» – п.11.3.7.

15. Добавлен пункт «Отмена внутренних операций» – <u>п.12.5</u>.

16. Добавлен раздел «Вопрос – ответ» – <u>п.14</u>.

### Изменения в версии 2.2 по сравнению с версией 2.1

1. Упорядочена структура и порядок расположения пунктов документа.

2. Раздел «Введение» дополнен списком сервисов, доступных пользователю КТ с правом доступа «Кассир» – <u>п.2</u>.

- 3. Добавлен подраздел «Модуль «Карта игрока» <u>п.11.5</u>.
- 4. Добавлен пункт «Отмена операций с картой игрока» <u>п. 12.6</u>.
- 5. Обновлен *рисунок 13.1* «Список журналов» <u>п.13</u>.
- 6. Добавлено описание следующих журналов:
  - «Карт-счета: денежные операции» <u>п.13.2.12;</u>
  - «Карт-счета: административные операции» <u>п.13.2.13</u>;
  - «События карт-ридера ИА» <u>п.13.2.14;</u>
  - «Сессии кэшбэка» <u>п.13.2.15;</u>
  - «Факты совпадений со списком ЛПР» <u>п.13.2.16;</u>
  - «Сбои ИА, регистрация сбоев ИА» <u>п.13.2.17</u>;
  - «Список проверок» <u>п.13.2.18</u>.
- 7. Дополнен раздел «Вопросы по игровым автоматам» <u>п.14.2</u>.

# СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ	9
2.	ВВЕДЕНИЕ	. 10
3.	ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ	. 12
4.	ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ	. 14
5.	СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	. 15
6.	ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА	. 16
	6.1. Разделы	. 16
	6.2. Панель управления	. 17
	6.3. Верхняя строка состояния	. 18
	6.4. Нижняя строка состояния	. 19
	6.5. Правая панель	. 20
	6.6. Панель объектов	. 23
	6.7. Раздел «Игровые Автоматы»	. 25
	6.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА	. 25
	6.7.2. Открытие / закрытие смены по ИА	. 26
	6.7.3. Дверь ИА открыта	. 28
	6./.4. Пребование выплаты на К1	. 29
	6. 2. Воргод. «Стояние связи ИА, КИА	. 31
	6.8.1 Общие средения	. 32 22
	6.8.2. Открытие / закрытие смены по ИС	. 52 34
	6.8.3 Множественные типы фишек	. 54 36
7	ВИЛЫ ОПЕРАНИЙ НА КТ	37
8	ΠΡИЁΜ ΠΕΗΕΨΗΝΥ ΟΡΕΠΟΤΒ ΟΤ ИΓΡΟΥΛ	38
0.		 
	8.1. Прием наличных денежных средств	. 38
	8.2. Приём денежных средств в безналичном порядке	.40
	8.5. Присм электронных денег	.41
9	ΒΙΠΠΑΤΑ ЛЕНЕЖНЫХ СРЕЛСТВ ИГРОКУ	. <del>4</del> 2 ΔΔ
۶.	9.1. Выплата налини ими денежными средствами	
	9.2. Обязательство о вышлате выигрыща	48
	921 Вылача обязательства	48
	9.2.2. Выплата игроку по обязательству	. 49
	9.3. Выплата в безналичном порялке	.51
	9.4. Выплата электронными деньгами	. 52
10.	ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ	. 53
	10.1. Служебное внесение денег	.53
	10.2. Сдача выручки в банк либо кассу организании	.54
	10.3. Операции с хранилищем фишек	. 55
	10.3.1. Внесение фишек в кассу из хранилища	. 55
	- · · · ·	

10	.3.2.	Сдача фишек из кассы в хранилище	56
10.4	4. Опе	рации с фишками по игровым столам	57
10	.4.1.	Выдача фишек на ИС	57
10	.4.2.	Приём фишек от ИС	58
11. ВЫ	ДАЧА	А, ПРИЕМ, ОБМЕН КРЕДИТОВ	59
11.1	l. Опе	ерации с фишками казино	60
11	.1.1.	Учет фишек казино	60
11	.1.2.	Продажа фишек участнику азартных игр	61
11	.1.3.	Приём фишек от участника азартных игр	63
11	.1.4.	Приём фишек из бара	64
11	.1.5.	Обмен фишек на фишки	65
11	.1.6.	Обмен фишек на кредиты ИА	66
11.2	2. Mož	дуль «Перевод кредитов»	67
11	.2.1.	Общие сведения	67
11	.2.2.	Зачисление кредитов на ИА	68
11	.2.3.	Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша	71
11	.2.4.	Перевод кредитов с одного ИА на другой	72
11	.2.5.	Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты	73
11.3	3. Moj	дуль «ТІТО»	74
11	.3.1.	Общие сведения	74
11	.3.2.	Выдача тикета кассиром	76
11	.3.3.	Зачисление тикет-кредитов на ИА	78
11	.3.4.	Проверка кассиром состояния тикета	78
11	.3.5.	Выплата выигрыша по тикету	79
11	.3.6.	Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА	79
11	.3.7.	Списание тикета с истекшим сроком действия	80
11.4	4. Обр	ращение кредитов иным способом	81
11	.4.1.	Общие сведения	81
11	.4.2.	Ввод кредитов через купюроприемник	82
11	.4.3.	Инкассация ИА	82
11	.4.4.	Ввод кредитов на ИА через сторонние системы	83
11	.4.5.	Выплата выигрыша от сторонних систем	84
11	.4.6.	Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА	85
11.5	5. Mož	дуль «Карта игрока»	86
11	.5.1.	Общие сведения	86
11	.5.2.	Создание нового карт-счета	87
11	.5.3.	Проверка текущего состояния карт-счета	90
11	.5.4.	Регистрация дополнительной карты	93
11	.5.5.	Изменение на КТ шага зарядки кредитов на ИА	94
11	.5.6.	Зачисление денежных средств на карт-счет	95
11	.5.7.	Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока.	96
11	.5.8.	Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока	97
11	.5.9.	Выплата денежных средств с карт-счета	98
11	.5.10.	Обмен средств карты игрока на фишки, другие кредиты	99

7

11.5.11. Закрытие карт-счета	99
11.5.12. Открепление карты игрока от его карт-счета	100
11.5.13. Перевыпуск карты в связи с заменой	101
11.5.14. Перевыпуск карты в связи с утерей	103
12. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ	104
12.1. Отмена операции получения денежных средств	104
12.2. Отмена операции продажи фишек	105
12.3. Ошибочное зачисление кредитов на ИА	107
12.4. Отмена операции выплаты выигрыша	110
12.5. Отмена внутренних операций	111
12.6. Отмена операций с картой игрока	112
13. РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ»	114
13.1. Кнопки панели управления	115
13.2. Обзор журналов	116
13.2.1. Журнал «Кассовые операции»	116
13.2.2. Журнал «Выплаты»	116
13.2.3. Журнал «КО с фишками»	117
13.2.4. Журнал «Кассовые смены»	117
13.2.5. Журнал «Текущие счетчики ИА»	119
13.2.6. Журнал «Продажа/приём кредитов»	120
13.2.7. Журнал «Переводы с/на ИА»	121
13.2.8. Журнал «Тикеты»	121
13.2.9. Журнал «Транзакции по тикетам»	122
13.2.10. Журнал «Спец.формуляры»	122
13.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение»	123
13.2.12. Журнал «Карт-счета: денежные операции»	123
13.2.13. Журнал «Карт-счета: административные операции»	123
13.2.14. Журнал «События карт-ридера ИА»	124
13.2.15. Журнал «Сессии кэшбэка»	124
13.2.16. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР»	125
13.2.17. Журнал «Сбои ИА», регистрация сбоев ИА	126
13.2.18. Журнал «Список проверок»	132
14. ВОПРОС – ОТВЕТ	133
14.1. Общие вопросы	133
14.2. Вопросы по игровым автоматам	135
14.3. Вопросы по казино	138
14.4. Вопросы по кассовым операциям	139

# 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**Мониторинговый центр** – ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу»

ОАИ – организатор азартных игр

СККС – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса

ЦОД – центр обработки данных СККС

ЗИА – зал игровых автоматов

ИЗ – игорное заведение

КИЗ – контроллер игорного заведения

ИА – игровой автомат

КИА – контроллер игрового автомата

ИС – игровой стол

КТ – кассовый терминал СККС

КО – кассовая операция

СФ – специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю

Перечень ФЛ – перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх

База знаний – собрание статей по часто встречающимся вопросам, которые опубликованы на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<u>http://www.support.gamemc.by/</u>)

# 2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения возможных на КТ операций пользователем с правом доступа «Кассир», механизмами проведения учёта, анализа и корректировки имеющихся данных.

Кассовый терминал СККС представляет собой аппаратнопрограммный комплекс со специализированным программным обеспечением, укомплектованный принтером.

Для пользователя КТ с правом доступа «Кассир» доступен следующий набор сервисов в пределах доступного ему сегмента КТ:

– смена личного пароля пользователя;

– открытие и закрытие смены ИЗ;

 отображение в режиме реального времени состояния игрового оборудования, подключенного к СККС (состояние связи, блокировка, показания счетчиков, открытие двери ИА, присутствие игрока на ИА и др.);

отображение в режиме реального времени итоговых значений по смене
 ИЗ в разрезе денежных средств, счетчиков ИА, фишек казино;

– локальная блокировка/разблокировка ИА в ИЗ;

- использование модуля «Перевод кредитов»;
- использование модуля «ТИТО»;
- учет движения фишек в кассе казино;
- использование модуля «Обмен фишек»;
- использование модуля «Карта игрока»;
- регистрация операции пополнения кассы из банка организации;
- регистрация операции сдачи выручки в банк либо кассу организации;

– регистрация сумм принятых (перечисленных) денежных средств, переведенных электронных денег для участия в азартных играх с сопутствующей выдачей кредитов;

 – регистрация списания денежных средств, полученных от физического лица в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты и выдача ему кредитов (карт-счет до востребования);

– регистрация приема кредитов от участника азартных игр с сопутствующей операцией выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок) участнику азартной игры;

 – оформление факта обращения с соответствующим заявлением участника азартных игр о перечислении ему выигрыша в безналичном порядке, электронными деньгами;

– оформление обязательства о выплате выигрыша;

– оформление выплаты по ранее выданному обязательству;

– возможность отмены большинства зарегистрированных операций в пределах открытой смены ИЗ;

– вывод на печать документа по любой зарегистрированной кассовой операции, отчета по смене;

– структурированный просмотр информации по смене ИЗ в разделе «Журналы»;

– использование раздела «Контрольные выражения», где в режиме реального времени выполняется анализ ключевых сумм на предмет расхождения (например, суммы полученных средств и показаний счетчиков «Получено» по ИА);

– внесение первоначальных сведений в СФ с последующей передачей ответственному должностному лицу своей организации;

– внесение в перечень ФЛ сведений о физическом лице, принявшем решение об ограничении себя в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх;

– проверка сведений о посетителе игорного заведения на предмет наличия его данных в перечне ФЛ;

– оформление в СККС события приостановления организатором азартных игр выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок) участнику азартной игры для установления Мониторинговым центром фактов сбоя в работе игрового автомата;

– настройка, калибровка, переподключение сканера проверки документов;

– просмотр списка проверок по Перечню ФЛ (посредством сети интернет по учетным записям (парольный доступ), с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»), выполненных с привязкой к определенному игорному заведению.

# 3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

При первом входе в систему предварительно необходимо зарегистрировать учетную запись пользователя с правом доступа «Кассир».

#### ВНИМАНИЕ!

Порядок создания учетной записи пользователя изложен в п.6 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

Для начала работы на кассовом терминале необходимо:

1. Включить кассовый терминал и дождаться появления окна «Вход в игровой сегмент СККС»:

Вход в игровой сегмент СККС								
Логин:								
Пароль:								
	Войти							

Рисунок 3.1. Диалоговое окно «Вход в игровой сегмент СККС»

2. В поле «Логин» ввести логин пользователя, установленный Администратором КТ.

3. В поле «Пароль» ввести пароль, установленный Администратором КТ.

4. Нажать на кнопку «Войти».

В случае если пароль, либо логин были введены некорректно, на экране отобразится ошибка «Логин и/или пароль введены неверно» (рисунок 3.2). После этого необходимо заново ввести идентификационные данные пользователя.



Рисунок 3.2. Информационное окно «Ошибка»

5. Просмотреть информационное окно начала новой смены, в котором отображены сведения на момент закрытия предыдущей смены:

Имя кассира предыдущей смены: Заблоцкая Наталья Владимировна         Время начала предыдущей смены: 29.06.2015 17:09:54         Время завершения предыдущей смены: 29.06.2015 17:12:15         Сумма переходящего остатка в кассе, руб. 944 000.00         Игровые автонаты       Кол-во фишек в кассе по номиналам       Игровые столы         0       0       0       0       0       0         0       0       0       0       0       0       0         8 запе       СККС № ИА       КИА       ИА       Вимание       Комментарий         9       011       1309000001       •       •       Возможно переполнение счетчиков / Обнулен         9       011       1309000001       •       •       Возможно переполнение счетчиков / Обнулен         9       011       1309000001       •       •       Возможно переполнение счетчиков / Обнулен         9       013       1506000049       •       •       Расхождение по счетчикам         1007учено       29.06.2015 17:11:46       29.06.2015 17:13:54       Расхождение по счетчикам         1007учено       125.674 485       125.675 021       Получено через кулюроприемник       0       0         100лучено через кулюроприемник       0       157.266       873 083       873 08	Здравствуйте, Суровая Клавдия Михайловна, вы хотите начать новую смену ?									X	
Время начала предыдущей смены:         29.06.2015 17:09:54           Время завершения предыдущей смены:         29.06.2015 17:12:15           Сумна переходящего остатка в кассе, руб:         944 000.00           Игровые автоматы         Кол-во фишек в кассе по номиналам         Игровые столы           ©         0 (0)         2         Показано 1-2 из           № ИА         СККС № ИА         КИА         ИА         Внимание         Комментарий           ©         0 (0)         2         Показано 1-2 из         Показано 1-2 из           № ИА         СККС № ИА         КИА         ИА         Внимание         Комментарий           ©         011         1309000001         •         •         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           ©         073         1506000049         •         •         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Получено         ©         • <th< th=""><th colspan="8">Имя кассира предыдущей смены: Заблоцкая Наталья Владимировна</th><th></th></th<>	Имя кассира предыдущей смены: Заблоцкая Наталья Владимировна										
Время завершения предыдущей смень: 29.06.2015 17:12:15           Игровые автоматы         Кол-во фишек в кассе по нониналам         Игровые столы           Nº ИА         СККС № ИА         КИ         ИА         Вале         СККС № ИА         КИ         ИА         Вале         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Ø         011         130900001         ●         ●         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Ø         011         130900001         ●         ●         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Ø         011         130900001         ●         ●         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Ø         013         1506000049         ●         ▲         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           Ø         073         1506000049         ●         ▲         Расхождение по счетчикам           Время фиксации изменения         29.06.2015 17:11:46         29.06.2015 17:11:54         Возможно переполнение счетчикам           Получено         92         468 923         924 68 923         924 68 923         924 68 923         924 468 923         929 468 923         929 468 923         929 468 923         929 468 923         929 468 923         929 463 923         929 463 923	Время начала предыдущей смены: 29.06.2015 17:09:54										
Сумна переходящего остатка в кассе, руб: 944 000.00           Игровые автоматы         Кол-во фишек в кассе по номиналам         Игровые столы           ©         0         0(0)         2         Показано 1-2 из           № ИА в зале         СККС № ИА         КИА         ИА         Внимание         Комментарий           ©         011         130900001         •         •         A         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           ©         073         150600049         •         •         A         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           ©         073         150600049         •         •         A         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           ©         073         150600049         •         •         А         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           ©         073         150600049         •         •         Расхождение по счетчикам           Получено         5906.2015         17:11:46         29.06.2015         17:13:54           Получено         92468 923         92468 923         92468 923           Выплачено         125 674 485         125 675 021           Получено через купюрорлиемник         33         Время создания юнита ИА         33	Время завершения предыдущей смены: 29.06.2015 17:12:15										
Игровые автоматы         Кол-во фишек в кассе по номиналам         Игровые столы           Nº ИА в зале         0         0 (0)         2         Показано 1-2 из           Nº ИА в зале         СККС № ИА         КИА         ИА         Внимание         Комментарий           III         130900001         III         Вимание         Комментарий         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           IIII         130900001         IIIII         IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII											
Игровые автоматы         Кол-во фишек в кассе по нониналам         Игровые столы           Image: Problem 2         0 (0)         Image: Problem 2         Показано 1-2 из           Image: Problem 2         0 (0)         Image: Problem 2         Показано 1-2 из           Image: Problem 2         0 (0)         Image: Problem 2         Problem 2 <t< th=""><th></th><th></th><th>-,</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>			-,								
Nº ИА в зале       CKKC Nº ИА       KИA       ИА       Внимание       Комментарий         Image: CKKC Nº ИA       KИA       ИА       Внимание       Комментарий       Image: CKKC Nº ИA       KUA       VA       Bosmoжно переполнение счетчиков / Oбнулен         Image: CKKC Nº ИA       Image: CKKC Nº ИA       Image: CKKC Nº ИA       KUA       VA       Bosmoжно переполнение счетчиков / Oбнулен         Image: CKKC Nº ИA       KUA       Image: CKKC Nº ИA       KUA       Bosmoжно переполнение счетчиков / Oбнулен         Image: CKKC Nº ИA       KUA       Bosmoжно переполнение счетчиков / Obhyneh         Image: CKKC Nº ИA       Image: CKKC Nº ИA       Image: CKKC Nº ИA       Image: CKKC Nº IA       Image: CKK	Иг	ровые авт	оматы Кол-в	о фишек в	кассе і	по номинала	м Игровые столы				
№ ИА В зале         СККС № ИА         КИА         ИА         Внимание         Комментарий           I         130900001         I         I         I         Возможно переполнение счетчиков / Обнулен           I         073         150600049         I         I         Расхождение по счетчикая           I         073         150600049         I         I         Packowgenue по счетчикая           I         Получено         I         I         I         I         I         I           I         Получено         I	æ	• 0	• 0(0)		2				Показано 1-2	2 из 2	
Image: Point Poi		№ ИА взале - СККС № ИА КИА ИА Внимание Комментарий									
О73         150600049             Расхождение по счетчикам           Время фиксации изменения         29.06.2015 17:11:46         29.06.2015 17:13:54           Последний срез, кредиты            Последний срез, кредиты <t< th=""><th>±</th><th>011</th><th>1309000001</th><th>•</th><th>•</th><th>A</th><th>Возможно переполнение сче</th><th>етчиков / Об</th><th>бнулен</th><th></th></t<>	±	011	1309000001	•	•	A	Возможно переполнение сче	етчиков / Об	бнулен		
Время фиксации изменения         29.06.2015 17:11:46         29.06.2015 17:13:54           Счетчики         Г         На конец предыдущей смены, кредиты         Последний срез, кредиты           Получено          -         92.468.923         92.468.923           Выплачено          -         78.061.514         78.061.514           Поставлено          39.924.704         39.924.704         39.924.704           Выиграно          -         125.674.485         125.675.021           Получено через купюроприемник          -         0         0           Текущие кредиты          157.496         157.726         873.066           Ограно игр         33         -         873.083         873.083         873.083           № юнита ИА         33         - <th>Ξ</th> <th>073</th> <th>1506000049</th> <th>•</th> <th>٠</th> <th></th> <th colspan="5">🔬 Расхождение по счетчикам</th>	Ξ	073	1506000049	•	٠		🔬 Расхождение по счетчикам				
Счетчики         Г         На конец предыдущей смены, кредиты         Последний срез, кредиты           Получено         92 468 923         92 468 923           Выплачено         78 061 514         78 061 514           Поставлено         39 924 398         39 924 704           Выиграно         78 061 514         125 675 021           Получено через купюроприемник         78 061 514         125 675 021           Получено через купюроприемник         78 061 514         157 726           Сыграно игр         33         87 061 514         873 086           Nº юнита ИА         33         157 726         873 083           Время создания юнита ИА         29.06.2015 16:09:58         157 726			Время фиксации	изменения		29.06.20	29.06.2015 17:11:46 29.06.2015 17:13:54				
Получено92 468 92392 468 923Выплачено78 061 51478 061 514Поставлено39 924 39839 924 704Выиграно125 674 485125 675 021Получено через кулюроприемник00Текущие кредиты157 496157 726Сыграно игр8383№ юнита ИА3399.06.2015 16:09:58			Счетчики			<b>a</b>	На конец предыдущей смены, кредиты Последний срез, кредиты				
Выплачено         78 061 514         78 061 514           Поставлено         39 924 398         39 924 704           Выиграно         125 674 485         125 675 021           Получено через купюроприемник         0         0           Текущие кредиты         157 496         157 726           Сыграно игр         83         873 066         873 083           № юнита ИА         33         157 496         157 496			Получено				92 468 923	3	92 468 923		
Поставлено         39 924 398         39 924 704           Выиграно         125 674 485         125 675 021           Получено через кулюроприемник         0         0           Текущие кредиты         157 496         157 726           Сыграно игр         833         873 086         873 083           № юнита ИА         33         157 496         157 496			Выплачено				78 061 514	1	78 061 514		
Выиграно         125 674 485         125 675 021           Получено через купюроприемник         0         0           Текущие кредиты         157 496         157 726           Сыграно игр         873 066         873 083           № юнита ИА         33            Время создания юнита ИА         29.06.2015 16:09:58			Поставлено				39 924 398         39 924 704				
Получено через купюроприемник         0         0           Текущие кредиты         157 496         157 726           Сыграно игр         873 066         873 083           № юнита ИА         33         99.06.2015 16:09:58			Выиграно				125 674 485	5	125 675 021		
Текущие кредиты         157 496         157 726           Сыграно игр         873 066         873 083           № юнита ИА         33           Время создания юнита ИА         29.06.2015 16:09:58			Получено через к	упюроприе	мник		0	)	0		
Сыграно игр         873 066         873 083           № юнита ИА         33           Время создания юнита ИА         29.06.2015 16:09:58			Текущие кредить	l .			157 496 157 726				
№ юнита ИА 33 Время создания юнита ИА 29.06.2015 16:09:58			Сыграно игр				873 066	5	873 083		
Время создания юнита ИА 29.06.2015 16:09:58			№ юнита ИА			33					
		Время создания юнита ИА 29.06.2015 16:09:58									
Отменить											

Рисунок 3.3. Информационное окно перед началом открытия новой смены

#### внимание!

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены, учитываются в следующей открытой смене. В этом случае в поле «Комментарий» информационного окна указывается сообщение «Расхождение по счетчикам».

6. В правом нижнем углу информационного окна начала новой смены нажать кнопку «Начать».

# 4. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Согласно нормам Положения о порядке содержании зала игровых автоматов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 18 февраля 2012 г. № 211, при закрытии ЗИА, казино (с круглосуточным режимом работы ежедневно в часы, установленные для сдачи выручки в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица) в конце рабочего дня (смены) кассир обязан:

• подготовить в установленном порядке к сдаче денежную выручку и платёжные документы;

• подсчитать и зарегистрировать в СККС денежную выручку, подготовленную в установленном порядке для сдачи в кассу организатора азартных игр или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, и сформировать с применением СККС отчет за рабочий день (смену).

• оформить документы по установленным законодательством формам.

#### Ситуация

Необходимо закрыть смену игорного заведения.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».

2. Панель управления →



Закрыть смену Х							
🔶 Итоги Контрольные выражения	Подробно по Игровым А	втоматам	Подробно по Игровым Столам	Кассовые операции	Выплаты	КО с фишками	Продажа/прием кредитов 🛛 🖬 🔶
Итого по кассе	Итого по Иг	ровым Автоматам		Итого по фи	Итого по фишкам Казино		
<ul> <li>Кассир</li> </ul>	*	Принято кр		200.00	Входящи	й остаток	16 980.48
<ul> <li>Получено от игроков</li> </ul>	200.00	Принято кр	исцитов	200.00	Внесение	е фишек из храни.	лища 0.00
Выдано кредитов	200.00	через ку	упюроприемники	0.00	<ul> <li>Доход по ИС</li> </ul>		0.00
Инкассакия ИА	0.00	перевод	ц(+депозит)	200.00	Приня	то с ИС	0.00
<ul> <li>Выплачено игрокам (+удерж</li> </ul>	100.00	Тикет		0.00	Выдан	о на ИС	0.00
Принято кредитов	100.00	Иное		0.00	<ul> <li>Доход по</li> </ul>	Игрокам	0.00
Фишки из бара Казино	0.00	Выдано кре	едитов	200.00	Приня	то от игроков	0.00
<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>		Ручная в	выплата	0.00	Приня	то из бара	0.00
Принято кредитов	200.00	Перевод	а(+депозит)	200.00	Выдано игрокам		0.00
Выдано кредитов	200.00	Тикет		0.00	<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>		
Списано кредитов без выплаты	0.00	Иное		0.00	<ul> <li>Кредиты(не фишки) на фишки</li> </ul>		фишки 0.00
Отмена КО	0.00	Finoc		0.00	Ручная выплата		0.00
🔺 Kacca		Доход		0.00	Тик	еты	0.00
Входящий остаток	1 106.30	Marrie 1			Перевод		0.00
Служебное внесение	0.00	игры			Депозит		0.00
Получено от игроков	200.00	Игр сыг	рано	0	Иное		0.00
Выплачено игрокам (+уде	100.00	Игр выи	грано	0	<ul> <li>Фишки на кредиты(не фишки)</li> </ul>		фишки) 0.00
Удержано при выплате игр	4.00	Поставл	ено	0.00	Тикеты		0.00
Доход	100.00	Выигран	10	0.00	Перевод		0.00
Сдача выручки в банк	0.00	Dooulogert (Pr	0.000		Деп	юзит	0.00
Сдача выручки в кассу орг	0.00	выиграно)	оставлено-	0.00	Обя	зательство	0.00
Наличные в кассе	1 210.30				Ино	e	0.00
<ul> <li>Обязательства(+удержано)</li> </ul>		В купюроприемниках		Фишки на фишки		0.00	
<ul> <li>Логистика</li> </ul>		На начало смены 10.00 Отменено КО		0.00			
Отменить	Отменить Печатать Z отчет по одной смене: 🗹 Закрыть смену						

Рисунок 4.1. Окно «Закрыть смену»

# 5. СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь КТ в любое время самостоятельно может сменить пароль **своей** учетной записи.

Порядок смены пароля учетной записи пользователя следующий.

- 1. Перейти в разделе «Управление» на вкладку «Пользователи».
- 2. Левой кнопкой мыши выделить учетную запись пользователя.
- 3. На панели управления нажать на кнопку «Операции» (рисунок 5.1).
- 4. Из развернутого меню выбрать строку «Изменить пароль»:

Игровые Автоматы Журналы Управление								
Пользователи								
🕅 🖣 Стр. 1	ИЗ	1 🕨 🕅	😂 🔻 Опер	рации				
<u>№</u> п.п.	Логин	Вход разрешен	Кассовы	Изменить пароль )ли				
2	cash	<b>~</b>	1	Кассир				

Рисунок 5.1. Операция смены пароля пользователя

- 5. В открывшемся окне ввести свой логин (рисунок 5.2).
- 6. Указать прежний и новый пароли.
- 7. Нажать кнопку «Установить».



Рисунок 5.2. Окно «Изменить пароль для пользователя»

# 6. ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА

После ввода корректных данных пользователя на экране появится автоматизированное рабочее место (АРМ) кассира:



Рисунок 6.1. Внешний вид экрана КТ пользователя «Кассир»

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

Размер шрифта на экране КТ увеличивается сочетанием клавиш: Ctrl+. Для уменьшения используется: Ctrl –.

# 6.1. Разделы

Пользователь «Кассир» видит следующие возможные разделы:

Рисунок 6.1.1. Разделы

Раздел «Игровые Автоматы» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 5 в настройках КТ «Присутствует зал игровых автоматов».

Раздел «Столы Казино» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 6 в настройках КТ «Присутствуют столы казино».

Раздел «Журналы» содержит в виде вкладок подразделы (например, «Кассовые операции», «Выплаты», «Кассовые смены» и другие).

### 6.2. Панель управления

Панель управления в зависимости от используемого раздела отображает различные кнопки операций либо выпадающие списки операций, которые доступны для выполнения пользователю (рисунки 6.2.1–6.2.4):



Рисунок 6.2.1. Панель управления



Рисунок 6.2.2. Панель управления (раздел «Игровые Автоматы»)



Кнопка выполняет обновление текущего состояния информации на экране. То же действие происходит при использовании клавиш клавиатуры F5 либо Ctrl + F5.

Справа на панели управления отображается общее количество записей и количество записей на странице:

Показано 23-44 из 64

Рисунок 6.2.3. Количество записей в журнале

Признак **выпадающего списка операций** – треугольник справа от названия кнопки. Чтобы открыть список, необходимо нажать левой кнопкой мыши по названию кнопки:



Рисунок 6.2.4. Выпадающий список операций

# 6.3. Верхняя строка состояния

Верхняя строка состояния отображает следующую текущую информацию:

Выход 🛛 Кассир: Заблоцкая Наталья Владимировна 🛛 Четверг, 29.03.2018 19:27:50 🛛 🚿 🤣 🧇

#### Рисунок 6.3.1. Верхняя строка состояния

- кнопка «Выход»;
- роль «Кассир»;
- ФИО пользователя;
- текущие день недели, дата, время;
- индикаторы наличия либо отсутствия соединения с



- ✓ сервером тикетов при использовании модуля «ТИТО» ( [УС], [УС]]
- ✓ сервером «Карта игрока» при использовании модуля «Карта

игрока» ( 🧖 , 🌔 )

#### 6.4. Нижняя строка состояния

**Нижняя строка состояния** присутствует в разделах «Игровые автоматы» (*рисунок 6.4.1*) и «Столы Казино» (*рисунок 6.4.2*).

Нижняя строка состояния раздела «Игровые автоматы» содержит следующую общую статистику:

🔰 1 号 2 📙 1 🚨 1 🔹 🔹 1 🌲 Смене: 10 из 10 🛛 В кассе: 2 657.00 🔤 Кредитах: 25.00 🔤 Купюрниках: 50.00

Рисунок 6.4.1. Нижняя строка состояния раздела «Игровые автоматы»

– кол-во ИА с открытой дверью;

- кол-во заблокированных ИА;

- кол-во ИА, требующих выплаты;

- кол-во активных ИА;

- кол-во КИА без связи;

- кол-во ИА без связи;

– кол-во ИА, требующих внимания оператора;

– кол-во ИА в смене;

– текущая сумма наличных денежных средств в кассе;

– общее значение счетчиков текущих кредитов ИА;

– общее значение счетчиков текущей суммы наличных денежных средств в купюроприемниках ИА.

Нижняя строка состояния раздела «Столы Казино» содержит следующую общую статистику:

Рисунок 6.4.2. Нижняя строка состояния раздела «Столы Казино»

– текущая сумма наличных денежных средств в кассе;

– общая сумма фишек в рублях, выданная кассиром на игровые столы казино;

– общая сумма фишек в рублях, принятая кассиром от игровых столов казино;

– доход игровых столов казино за смену.

### 6.5. Правая панель

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

В разделе «Игровые автоматы» правая панель может содержать следующие вкладки:

События (0)	+
Итого по Игровым Автоматам	+
Итого по фишкам Казино	+
Итого по кассе	+
Контрольные выражения	Ξ

Рисунок 6.5.1. Вкладки правой панели раздела «Игровые автоматы»

Вкладка «События» содержит операции, требующие обработки либо завершения:

События (1)									
1	0	0	0	0					
17:52:43 Предварит. получены наличн. Сумма: 30.00 руб., остаток: 16.00 руб.									
17:53:04 <b>Зач</b> Сумма: <b>14.00</b> ИА в зале №	исление пере ) руб. 003, СККС №								

Рисунок 6.5.3. Вкладка «Итого

по Игровым Автоматам»

Рисунок 6.5.2. События на правой панели

1470

Вкладка «Итого по Игровым Автоматам» в режиме реального времени отображает суммарные сведения текущей смены <u>по электронным счетчикам</u> всех ИА зала, которые в настоящий момент находятся на связи с КИЗ:

итого по игровын Автонатан	
Принято кредитов	46.00
Через купюроприемники	0.00
Иное	0.00
Выдано кредитов	32.00
Ручная выплата	0.00
Иное	0.00
Доход	14.00
Игры	
Игр сыграно	0
Игр выиграно	0
Поставлено	0.00
Выиграно	0.00
Разность(поставлено- выиграно)	0.00
В купюроприемниках	
На начало смены	0.00
сейчас	0.00
В кредитах ИА	
На начало смены	0.00
сейчас	14.00

Вкладка «Итого по фишкам Казино» в режиме реального времени отображает суммарные сведения движения фишек текущей смены казино:

> Рисунок 6.5.4. Вкладка «Итого по фишкам Казино»

=					
50.00					
10.00					
32.00					
140.00					
Переводы					

Итого по фишкам Казино	=
Входящий остаток	0.00
Внесение фишек из хранилища	17 500.00
<ul> <li>Доход по ИС</li> </ul>	-3 500.00
Принято с ИС	0.00
Выдано на ИС	3 500.00
<ul> <li>Доход по Игрокам</li> </ul>	20.00
Принято от игроков	10.00
Принято из бара	0.00
Выдано игроку	30.00
<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>	
Кредиты(не фишки) на фишки	0.00
Фишки на кредиты(не фишки)	0.00
Фишки на фишки	0.00
Отменено КО	10.00
Сдача фишек в хранилище	0.00
Фишек в кассе	13 980.00

Вкладка «Итого по кассе» в режиме реального времени отображает суммарный результат выполненных в текущей смене кассовых операций:

> Рисунок 6.5.5. Вкладка «Итого по кассе»

Структура данных в разделах «Итого по фишкам казино», «Итого по кассе» представлена в виде дерева списков. Наличие вложенного списка обозначено треугольником белого цвета слева от названия уровня (рисунки 6.5.6 – 6.5.7):

<ul> <li>Логистика</li> </ul>	
🔺 Кассир	
😱 Выдано кредитов	52.00
Принято кредитов	32.00

Рисунок 6.5.6. Список «Выдано кредитов»

	<ul> <li>Логистика</li> </ul>						
	🔺 Кассир						
	<ul> <li>Выдано кредитов</li> </ul>	52.00					
	Тикет	6.00					
Рисунок 6.5.7.	Перевод	46.00					
Развернутый список	Депозит	0.00					
«Выдано кредитов»	Принято кредитов	32.00					

Вкладка «Контрольные выражения» в режиме реального времени отображает результат сравнения текущих сведений по электронным счетчикам ИА и выполненным кассовым операциям:

> Рисунок 6.5.8. Вкладка «Контрольные выражения»

Контрольные выражения	Ξ
<ol> <li>Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)</li> </ol>	0.00 💽
<ol> <li>Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)</li> </ol>	0.00 💽
<ol> <li>Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)</li> </ol>	0.00 💽
<ol> <li>Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)</li> </ol>	0.00 💽
5. Контроль Иное	0.00 💽
6. Инкассация	0.00 💽

Чтобы просмотреть причину «расхождения» значений, необходимо нажать кнопку с вопросом (рисунки 6.5.9 – 6.5.10):

Контрольные выражения	Ξ
1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)	4.00 💽
<ol> <li>Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)</li> </ol>	0.00 🕐
<ol> <li>Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)</li> </ol>	0.00 💽
<ol> <li>Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)</li> </ol>	0.00
5. Контроль Иное	4.00
6. Инкассация	0.00 💽

# Рисунок 6.5.9. Кнопка просмотра сведений

Контрольное выражение: 5. Контроль Иное			2
Пааснение Разница между выданными и принятыми кассиром иных и Формула (Кассир/Лолучено от игроков/Выдано кредитов/Иное + К. Принято кредитов/Иное + Кассир/Обмен кредитов/Приня Иное	редитов должна рае ассир/Обмен кредит то кредитов/Иное) =	няться разнице между принятыми и выданными ины» эв/Выдано кредитов/Иное) - (Кассир/Выплачено игрог = Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное - Счетчики И	и кредитами ИА кам(+удержано)/ Х/Выдано кредитов/
Название статьи	Значение	Название статьи	Значение
+ Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/ Иное	+ 4.00	+ Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное	+ 0.00
+ Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное	+ 0.00	- Счетчики ИА/Выдано кредитов/Иное	- 0.00
<ul> <li>Кассир/Выплачено игрокам(+удержано)/Принято кредитов/Иное</li> </ul>	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Принято кредитов/Иное	- 0.00		
Итого по выражению:	4.00	Итого по выражению:	0.00
Pa	зность значений	выражений: 4.00	
			Скрыть

Рисунок 6.5.10. Окно сравнения данных

# 6.6. Панель объектов

Информация на панели объектов представлена в табличном виде:

№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА		6	1	6 8			_=	Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб
001	BA	130900000	Sort A	Ascendina 🚽				•	٠	0.01	0.00	0.00
002	BA	130900000 z	Sort I	Descending				•	•	0.01	0.00	0.00
003	BA 🧹	130900000	JUILE	Jescending				•	•	0.01	14.00	0.00
004	BA	130900000	Colun	nns 🕨	V	№ ИАвзал	e		•	0.01	0.00	0.00
005	BA	1309000005			1	Метка			•	0.01	0.00	0.00
006	BA	1309000006				СККС № ИА			•	0.01	0.00	0.00
007	BA	130900007				Влемя нача	па		٠	0.01	0.00	0.00
008	BA	1309000008			U	смены по И	A		•	0.01	0.00	0.00
009	BA	1309000009				Время созда	ания юни	па	•	0.01	0.00	0.00
010	BA	1309000010				Влемя закли	ытия юн	ита	•	0.01	0.00	0.00
011	BA	1309000011							٠	0.01	0.00	0.00
012	BA	1309000012							•	0.01	0.00	0.00
013	BA	1309000013				Время закры смены по Ил	ытия А		•	0.01	0.00	0.00
014	BA	1309000014							•	0.01	0.00	0.00
015	BA	1309000015							•	0.01	0.00	0.00
016	BA	1309000016			<b>v</b>	1			•	0.01	0.00	0.00
017	BA	1309000017			1	8			٠	0.01	0.00	0.00
018	BA	1309000018			1	8			٠	0.01	0.00	0.00
019	BA	1309000019			1				٠	0.01	0.00	0.00
020	BA	1309000020				КИА			•	0.01	0.00	0.00
021	BA	1309000021							٠	0.01	0.00	0.00
022	BA	1309000022							•	0.01	0.00	0.00
023	BA	130900023							٠	0.01	0.00	0.00
024	BA	1309000024			V	Цена 1 кр.,	руб.		•	0.01	0.00	0.00
025	BA	1309000025			1	В кредитах,	руб.		•	0.01	0.00	0.00
026	BA	1309000026			<b>V</b>	В купюрник	е, руб		•	0.01	0.00	0.00
027	BA	1309000027				Получено			•	0.01	0.00	0.00
028	BA	1309000028				Выплачено			•	0.01	0.00	0.00
029	BA	1309000029				Deven			•	0.01	0.00	0.00
030	BA	1309000030				доход		_	•	0.01	0.00	0.00

Рисунок 6.6.1. Панель объектов раздела «Смена по ИА»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИА в смене.

Чтобы выполнить действие с ИА, необходимо левой кнопкой мыши выбрать в таблице нужный номер ИА.

Группа ИА выделяется с использованием клавишей Shift либо Ctrl.

Обозначение названия колонки таблицы подсвечивается при наведении на нее курсора мыши.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Чтобы просмотреть/добавить/скрыть возможные *дополнительные колонки таблицы*, необходимо выполнить следующую последовательность действий (*рисунок* 6.6.1):

 подвести курсор мыши к правому краю любой ячейки в шапке таблицы;

– левой кнопкой мыши нажать на появившийся черный треугольник;

- в открывшемся выпадающем меню навести курсор мыши на строку «Columns»;

– в появившемся диалоговом меню наличие птички указывает на присутствие колонки в таблице, отсутствие птички – колонка скрыта.

Сортировка сведений в таблице панели объектов выполняется нажатием левой кнопкой мыши по признаку сортировки в названии шапки таблицы.

Например, чтобы расположить объекты таблицы в порядке возрастания по номеру СККС, необходимо нажать на название поля «СККС № ИА» в шапке таблицы панели объектов.

Признак того, что **сортировка** доступна – активные строки «Sort Ascending» и «Sort Descending» в выпадающем меню шапки таблицы (*рисунок* 6.6.1).

Контекстное меню ИА (нажать правой кнопкой мыши на номер ИА в таблице панели объектов) отображает список операций, возможных для выполнения кассиру в отношении выбранного ИА:



Рисунок 6.6.2. Контекстное меню ИА

# 6.7. Раздел «Игровые Автоматы»

### 6.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА

Чтобы заблокировать ИА, кассиру игорного заведения необходимо выполнить следующий порядок действий:

<u>Способ 1</u>

1. Левой кнопкой мыши выбрать требуемый для блокировки ИА.

2. На панели управления нажать кнопку «Блокировать» (рисунок 6.7.1.1).

#### Способ 2

1. Правой кнопкой мыши нажать на требуемый для блокировки ИА.

2. В появившемся контекстном меню левой кнопкой мыши выбрать операцию «Блокировать»:

Игровые Автоматы Журналы Управление									
n 😌 🕞 Блокировать 📑 РазБлокировать 🛛 🚰 Продажа кредитов 🛛 Прием кредитов 🔹 Др									
№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА 🔺			0	8	8		
001	BA	1309000001							
002	BA	130900002							
003	BA Right Cli	ck 309000003							
004	ва	1309000004			_			1	
005	BA	1309000005			Списать	ь кредиты			
006	BA	1309000006		P	Сброси	Left C	lick		
007	BA	1309000007		A	Enovino				
008	BA	130900008			Блокировать				
009	BA	1309000009			Разьло	Заблокир	овать И	A	
010	BA	1309000010			Инкасса	ация ИА			
011	BA	1309000011			Смена		Þ		
012	BA	1309000012			Смена				
013	BA	1309000013		1	Дверь I	1А закрыта	9		
014	BA	1309000014		×	Выплат	а была сбр	оошена		
015	BA	1309000015							

Рисунок 6.7.1.1. Операция блокирования ИА

При разблокировании ИА используется операция «Разблокировать»:

Игровые Авто	маты Журна.	лы Управление									
🍣 🛛 🖯 Блоки	ровать 👩 Раз	Блокировать) 💯 Пр	одажа кр	редитов	При	ем кр	едитов 👻	Други	е опера	ции 🗸	к
№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА 🔺			0	8	8	<u> </u>			
001	BA	1309000001							•	۲	Τ
002	BA	130900002							٠	۲	
003	BA	130900003	Rig	ht Click					٠	۲	Т
004	BA	1309000004			<b>,</b> 🖯 🗍				•	0	
005	BA	1309000005		2			Списать к	редиты			
006	BA	1309000006					Сбросить	выплату	на ИА	۲	
007	BA	1309000007				0	_			•	Т
008	BA	130900008					Блокиров	an Left	Click		
009	BA	1309000009				6	РазБлоки	ровать	A.	۲	T
010	BA	1309000010					Инкассаци	Daphno			
011	BA	1309000011					-	1 430310	карова		
012	BA	1309000012					Смена			۲	
013	BA	1309000013				3	Дверь ИА	закрыта	1	۲	T
014	BA	1309000014				×	Выплата (	была сбр	ошена	۲	
015	BA	1309000015				T			•	۲	T

Рисунок 6.7.1.2. Операция разблокирования ИА

## 6.7.2. <u>Открытие / закрытие смены по ИА</u>

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИА либо группе ИА. Чтобы <u>закрыть смену</u> по ИА, необходимо выполнить следующие действия.

<u>Способ 1</u>

1. Левой кнопкой мыши выделить ИА.

- 2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
- 3. В появившемся меню выбрать строку «Закрыть смену по ИА»:



Рисунок 6.7.2.1. Операция «Закрыть смену по ИА»

4. Подтвердить выполнение операции:



Рисунок 6.7.2.2. Окно подтверждения операции

<u>Способ 2</u>

1. Открыть контекстное меню ИА правой кнопкой мыши.

2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Закрыть смену по ИА»:



Рисунок 6.7.2.3. Операция «Закрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 6.7.2.2).

Игровые Автом	иаты Журналы	Управление									
🍣   😌 Блокир	овать 💣 РазБло	кировать 🛛 💯 Пр	одажа к	редитов	Приє	ем креди	1TOB 🔻	Други	е опера	ции 🗸	Карта и
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	Ь	8				Цена 1
001	BA	1309000001							•	٠	
002	BA	130900002							•	٠	
003	BA	130900003		)					•	•	
004	BA	1309000004	CN	иена закр	оыта в 18	8.04.2018	3 19:43:2	2 начало	в 18.04.	2018 19	:02:18
005	BA	1309000005							٠	٠	
000		1000000000							-	-	

Результат выполненных действий отображен ниже:

Рисунок 6.7.2.4. Признак закрытой смены по ИА

# ВНИМАНИЕ!

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены ИА, автоматически учитываются в следующей открытой смене ИА.

Чтобы <u>открыть смену</u> по ИА, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИА» (рисунки 6.7.2.1 или 6.7.2.3).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИА в смену». Чтобы открыть смену по ИА, необходимо нажать на мигающую кнопку:



Рисунок 6.7.2.5. Кнопка «Добавить ИА в смену»

Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:

Доб	Добавить ИА в смену										
2	ae 0 0 0 0 1 Показано 1-1 из 1										
	№ ИА в зале 🔺	СККС № ИА	КИА	ИА	Внимание	Комментарий					
±	017	1309000017	٠	•		Возможно переполнение счетчиков / Обнулен					
C	тменить					Добавить все					

Рисунок 6.7.2.6. Окно «Добавить ИА в смену»

# внимание!

Смена <u>игорного заведения</u> не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИА в смену»:



Рисунок 6.7.2.7. Окно предупреждения

# 6.7.3. Дверь ИА открыта

Мигающий индикатор 🛄 означает, что открыта дверь ИА.

Чтобы «принудительно» убрать на экране КТ индикацию открытой двери, необходимо в контекстном меню ИА выбрать операцию «Дверь ИА закрыта»:

Игровые Авто	маты Журналы	Управление					
🍣 🛛 😌 Блокиј	оовать 💣 РазБло	кировать 🛛 Ҏ Продажа кредитов	При	іем креди	тов 🕶	Другие	е оп
№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА 🔺 📕 📋	0		8		
001	BA	130900001					•
002	BA	130900 Right Click					
003	BA	130900003	-				٦ (
004	BA	130900004 😼 🔳		Списать	кредить	bl	•
005	BA	130900005	P	Сбросит	ь выпла	ту на ИА	•
006	BA	130900006	Δ	<b>F</b>			•
007	BA	130900007		ьлокиро	вать		•
008	BA	130900008		РазБлок	ировать		•
009	BA	130900009		Инкасса	ция ИА		•
010	BA	130900010		C	_		
011	BA	1309000011	_	Смена	Le	eft Click	ŀ
012	BA	1309000012	1	Дверь И	А закры	та	T
013	BA	1309000013	×	Выплата	была с	брошена	•
014	DA	1200000014					- ·

Рисунок 6.7.3.1. Операция «Дверь ИА закрыта»

#### 6.7.4. Требование выплаты на КТ

Мигающий индикатор ы означает, что участник азартной игры нажал на ИА кнопку «Выплата».

Подтвердить списание кредитов с ИА можно любым из следующих способов:

1. С использованием ключа ИА;

2. Удаленно с использованием операции контекстного меню ИА «Сбросить выплату на ИА»:

Игровые Автом	иаты Столы Каз	ино Журналы	Управ.	ление									
🍣 🖯 🖯 Блокир	овать 💣 РазБло	редитов	Прие	Трием кредитов 🔹 🛛 🎆 Фишки в кассе 👘 🌶			Другие операции	Другие операции 👻 Карта игрока 👻					
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	Ь	8				Цена 1 кр., руб.	В креди	гах, руб.
001	BA	1309000001							٠	•	0.01		0.00
002	BA	130900002				_			٠	٠	0.01	```	0.00
003	BA	130900003							•	•	0.01		20.00
004	BA	1309000004				T	<u> </u>	списать кр	редиты		0.01		0.00
005	BA	1309000005				*	0	бросить			0.01		0.00
006	BA	130900006							sonnary	Ha VIA	0.01		5.00
007	BA	130900007					e 🖯	локир Уд кл	аленно ючом, в	сбросит сю суми	гь кредиты на ИА в чу целиком)	0 (как аттендант	0.00
008	BA	130900008				1	jî P	азБлокир	овать		0.01		0.00
009	BA	1309000009					a ,	Інкассаци	я ИА		0.01		0.00
010	BA	1309000010				-					0.01		0.00
							C	мена		•			
						1	1	Іверь ИА	закрыта	1			
						1	🕺 E	ыплата б	ыла сбр	ошена			

Рисунок 6.7.4.1. Операция «Сбросить выплату на ИА»

# внимание!

ИА, которым <u>не включен</u> любой из модулей «Перевод кредитов» либо «ТИТО» возможность <u>удаленного</u> подтверждения кассиром списания кредитов на КТ <u>отсутствует</u>!

В результате успешного выполнения операции на ИА списываются кредиты, затем на правой панели генерируется следующее событие:



Рисунок 6.7.4.2. Результат операции «Сбросить выплату на ИА»

Мигающий индикатор выплаты *при необходимости* можно <u>скрыть</u> <u>на экране КТ</u>, используя операцию контекстного меню ИА «Выплата была сброшена»:

Игровые Авт	гоматы	Столы Казино	Журна	алы	Управл	ение							
ಿ 🖯 🖯 Блон	кировать	РазБлокиров	ать 🛛	🎾 Προμ	дажа кре	кредитов 🌍 Продажа фишек Прием					кредитов 🗸 🛛 🎆 Фишки в кассе 🔹 Друг		
№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА 🔺			<del>,</del>	Ь	8			-3	Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	
001	BA	1309000001							•	•	0.01	0.0	00
002	BA	130900002							٠	•	0.01	0.0	00
003	BA	130900003				_			•	•	0.01	0.0	00
004	BA	1309000004							•	•	0.01	5.0	00
005	BA	1309000005				T	a c	писать кр	едиты		0.01	0.0	00
006	BA	130900006					<u> </u>	бросить в	ыплату		0.01	0.0	00
007	BA	130900007						росить в	biiniary	na via	0.01	0.0	00
008	BA	130900008					🗟 Б	токирова:	ть		0.01	0.0	00
009	BA	1309000009					P P	азБлокир	овать		0.01	0.0	00
010	BA	1309000010					Ьи	uvaccatum	= 14.6		0.01	0.0	00
011	BA	1309000011					1 "	пкассация	100		0.01	0.0	00
012	BA	1309000012					С	мена		•	0.01	0.0	00
013	BA	1309000013				1	д	верь ИА з	акрыта		0.01	0.0	00
014	BA	1309000014				0	B	иплата би	ла сбл	ошена	0.01	0.0	00
015	BA	1309000015				C					0.01	0.0	00
016	BA	1309000016						У	брать и	іконку о	требовании выпла	пы 0.0	00

Рисунок 6.7.4.3. Операция «Выплата была сброшена»

# внимание!

В результате выполнения операции «Выплата была сброшена» кредиты с ИА <u>не списываются</u>, событие на правой панели <u>не генерируется</u>:

(L)					Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	
			•	•	0.01		0.00
	_		•	•	0.01		5.00

Рисунок 6.7.4.4. Результат операции «Выплата была сброшена»

### 6.7.5. Состояние связи ИА, КИА

ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

На КТ признак подключения ИА к СККС определяется цветом соответствующего индикатора в колонках «Состояние КИА» и «Состояние ИА» (рисунок 6.7.5.1).

Красный цвет означает отсутствие связи, зеленый цвет – наличие связи игрового оборудования с контроллером игорного заведения (КИЗ).



Рисунок 6.7.5.1. Индикация состояния связи с КИА, ИА

# 6.8. Раздел «Столы Казино»

## 6.8.1. Общие сведения

Информация на панели объектов раздела «Столы Казино» представлена в табличном виде:

20.00				Allow downers over					
C 1	Цругие операции •			Цена фишки номи	налом 1 (Доллар): 2.00 •		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	от Доравить ИС в сне	ну Операции по смене •
NP MC	Название игрового стола	8		Номиналы фишек (выданных / принятых)	Выдано	Принято	Результат	Итого по фишкам Казино	=
4	222			Turing and the term of the second second	4 100 00	770.00	-3 330.00	Входящий остаток	74 928.00
			1	Пипуноминалы 100.00 23.00 10.00 3.00 1.00 Полотор 10.1 20.12 20.10 40.15 50.40	1 100100		0 000100	Внесение фишек из хранилища	282 000.00
				Hanadh -10+1 -20+3 -30+10 -40+3 -30 +40				<ul> <li>Доход по ИС</li> </ul>	-3 330.00
				Тип\Номиналы 50.00 20.00 5.00 1.00				Принято с ИС	770.00
				Рубль +3 +4 +10				Выдано на ИС	4 100.00
								<ul> <li>Доход по Игрокам</li> </ul>	0.00
								Принято от игроков	0.00
								Принято из бара	0.00
								Выдано игрокам	0.00
								<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>	
								<ul> <li>Кредиты(не фишки) на фишки</li> </ul>	0.00
								Ручная выплата	0.00
								Тикеты	0.00
								Перевод	0.00
								Депозит	0.00
								Иное	0.00
								<ul> <li>Фишки на кредиты(не фишки)</li> </ul>	0.00
								Тикеты	0.00
								Перевод	0.00
								Депозит	0.00
								Обязательство	0.00
								Иное	0.00
								Фишки на фишки	0.00
								Отменено КО	0.00
								Сдача фишек в хранилище	0.00

Рисунок 6.8.1.1. Интерфейс раздела «Столы Казино»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИС в смене.

Создание/закрытие учетной записи ИС в СККС выполняет Администратор КТ.

Блокирование/разблокирование операций по ИС выполняет специалист Мониторингового центра:

№ИС	Название игрового стола	0
4	222	

Рисунок 6.8.1.2. Операции по ИС заблокированы

Стоимость (цену) фишки номиналом 1 допускается менять неограниченное число раз в течение смены игорного заведения. Право изменения принадлежит Администратору КТ.

Текущая цена фишки номиналом 1 отображается кассиру на панели управления раздела «Столы Казино»:

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление												
🕲   Другие операции 🗸 Цена фишки номиналом 1 (Первичный) (2.00 •													
NO MC	Название		Номин	алы фишек (в	ыданных / при	нятых)	Russus	Принято	2				
Nº VIC A	игрового стола 📕		10.00	5.00	2.50	1.00	выдано	Принято	Pesylibial				
1	Покер 1		-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00				
2	Покер 2												

Рисунок 6.8.1.3. Цена фишки номиналом 1

Игровые Автоматы	Столы Казино Ж	урналы Управление					
🍣 🛛 🔂 Блокировать	💣 РазБлокировать	Ҏ Продажа кредитов 🌘	🌍 Продажа фишек	Прием кредитов 🕶	🐝 Фишки в кассе	Другие операции 🗸	Карта игрока 🗸

Рисунок 6.8.1.4. Операции казино в разделе «Игровые Автоматы»



Рисунок 6.8.1.5. Список операций казино по кнопке «Приём кредитов»

Друг	че операции 🔹 Карта игрока 🔹
	Списать кредиты
	Инкассация ИА
M	Служебное внесение денег
m	Сдача выручки в банк
	Сдача выручки в кассу организации
8	Печать отчета по смене
2	Проверить физ.лицо
	Заполнить спец. формуляр
	Внесение фишек из хранилища
	Сдача фишек в хранилище
۲	Обмен фишек

Рисунок 6.8.1.6. Список операций казино по кнопке «Другие операции»

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИС либо группе ИС. Чтобы <u>закрыть смену</u> по ИС, необходимо выполнить следующие действия.

<u>Способ 1</u>

- 1. Левой кнопкой мыши выделить ИС.
- 2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
- 3. В появившемся меню выбрать строку «Закрыть смену по ИС»:



Рисунок 6.8.2.1. Операция «Закрыть смену по ИС»

4. Подтвердить выполнение операции:



Рисунок 6.8.2.2. Окно подтверждения операции

Способ 2

1. Открыть контекстное меню ИС правой кнопкой мыши.

2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Закрыть смену по ИС»:

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление										
🍣   Др	Другие операции • Цена фишки номиналом 1 (Первичный): <b>2.00 •</b>										
№ ИС 🔺	Название		Номин	алы фишек (н	выданных / при	нятых)	Выдано	Принято	Результат		
	игрового стола		10.00	5.00	2.50	1.00					
1	Покер 1		-10 Right	Click +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00		
2	Покер 2		-								
				3	Выдача фишек	на ИС					
				<b>~</b>	Прием фишек	от ИС					
					Смена	• 🔊	Добавить ИС в смен	(			
						<b>(*</b>	Закрыть смену по И				
						-	Продолжить работу	с ИС			

Рисунок 6.8.2.3. Операция «Закрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 6.8.2.2).

Результат выполненных действий отображен на рисунке 6.8.2.4:



Рисунок 6.8.2.4. Признак закрытой смены по ИС

Чтобы <u>открыть смену</u> по ИС, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИС» (рисунок 6.8.2.1).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИС в смену». Чтобы открыть смену по ИС, необходимо нажать на мигающую кнопку:



Рисунок 6.8.2.5. Кнопка «Добавить ИС в смену»

Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:

Добавить ИС в смену	×
2	
Название игрового стола	Название группы
Покер 3	Покер
Отменить	Добавить все

Рисунок 6.8.2.6. Окно «Добавить ИС в смену»

### внимание!

Смена <u>игорного заведения</u> не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИС в смену»:



Рисунок 6.8.2.7. Окно предупреждения

В случае использования в ИЗ модуля «Множественные типы фишек», в интерфейсе КТ сведения по ИС, операции с фишками казино отображаются с указанием типа фишек. Например:

36

Текущая цена фишек номиналом 1 отображается кассиру на панели управления раздела «Столы Казино» следующим образом:

Цена фишки номиналом 1 (Доллар): 2.00 -										
Доллар: 2.00										
Рубль: 1.00										

Рисунок 6.8.3.1. Цена фишки номиналом 1

Результат операции «Выдача фишек на ИС» отображается так:

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление													
🧈 🛛 Другие операции 🔹 Цена фишки номиналом 1 (Доллар): 2.00 🗸													
№ ИС 🔺	Название игрового стола	<del>(</del>		Номиналы фишек (выданных / принятых)					Выдано	Принято	Результат		
1	Покер 1			Тип\Номиналы	100.00	10.00	5.00	1.00	22 250.00		-22 250.00		
			_	Доллар	-100		-100	-100					
				Тип\Номиналы	50.00	20.00	5.00	1.00					
		-		Рубль		-50		-50					

Рисунок 6.8.3.2. Признак выдачи фишек на ИС

Все операции с фишками казино дополнены полем «Тип фишки»:

Прием денежных средств от игрока												
	Ти	п фишки:	Рубль									
	Способ в	несения:	наличными									
	Получе	на сумма:	100 100.00 руб.									
Начисленная сумма: 100.00												
Сдача: 0.00												
Печатать чек: 🗹 Оформить спец. формуляр: 📃												
Цена фишки номиналом 1: 1.00												
№ п/п	Номинал фишки 🗸	Укажите кол-во фишек		Номи	нал X кол-во	Сумма в	рублях	Кол-во в кассе				
1	50.00	1		50.00			50.00	1 000				
2	20.00		1		20.00		20.00	950				
3	5.00	3		15.00			15.00	1 000				
4	1.00		15	15.00			15.00	950				
Итого			20		100.00		100.00					
Отменить 🎯 Рассчитать Очистить Выполнить												

Рисунок 6.8.3.3. Операция продажи фишек игроку
## 7. ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ НА КТ

Операции, регистрируемые на КТ СККС, условно можно разделить на внутренние и внешние.

<u>Внешние операции</u> – это все операции между ИЗ и участником азартной игры, например:

 получение (прием) денежных средств (электронных денег) от посетителя игорного заведения;

– выдача кредитов ИА, фишек казино;

– инкассация игровых автоматов;

– обмен кредитов;

– прием кредитов ИА, фишек казино;

– выплата (перечисление) денежных средств (электронных денег) участнику азартной игры.

Зарегистрированные внешние операции влияют на остаток наличных денежных средств в кассе игорного заведения (кроме операций обмена кредитов), остаток в кассе фишек (в денежном эквиваленте, количество в разрезе номиналов), отражаются по счетчикам ИА, в отчетах по итогам работы ОАИ (позиции «Получено», «Выплачено», «Разница между полученными и выплаченными денежными средствами»).

<u>Внутренние операции</u> представляют собой движение внутри ИЗ денежных средств, фишек казино, например:

- пополнение кассы игорного заведения;

– сдача выручки в банк либо кассу игорного заведения;

– внесение фишек из хранилища в кассу фишек;

- сдача фишек из кассы фишек в хранилище;
- выдача фишек на игровой стол;
- приём фишек с игрового стола.

Зарегистрированные внутренние операции влияют на остаток наличных денежных средств в кассе игорного заведения, остаток в хранилище фишек, кассе фишек, на игровых столах (в денежном эквиваленте, количество в разрезе номиналов).

## 8. ПРИЁМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИГРОКА

На КТ СККС операции получения денежных средств от участника азартных игр могут быть оформлены в следующем виде:

- наличные денежные средства;
- безналичные денежные средства;
- электронные деньги;

- карт-счет до востребования.

Операции получения денежных средств безналичным способом, электронных денег необходимо регистрировать на КТ, так как кассовый терминал СККС функционирует самостоятельно <u>без взаимодействия</u> с платёжным терминалом.

В СККС предусмотрена возможность для ОАИ посредством АРМ СККС регистрировать перечисленные (переведенные) ему физическим лицом денежные средства в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты для последующего участия в азартных играх (далее – <u>карт-счет</u> <u>до востребования</u>).

В данном случае работник ОАИ с использованием средств ЭЦП обязан зарегистрировать получение перечисленных (переведенных) денежных средств (электронных денег) в СККС не позднее 3 (трех) банковских дней после получения.

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется Мониторинговым центром на основании полученной от ОАИ заявки установленной формы на предоставление доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС (форма 56).

Порядок регистрации в СККС полученных ОАИ перечисленных (переведенных) физическим лицом денежных средств в безналичном порядке (электронных денег) в АРМ СККС с использованием средств ЭЦП изложен в статье Базы знаний «Регистрация денежных операций посредством АРМ СККС».

Выдача платежного документа (платежных документов) производится участнику азартной игры **при посещении им игорного заведения**.

### 8.1. Приём наличных денежных средств

#### Ситуация

Получены наличные денежные средства. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления -> Гродажа кредитов



Рисунок 8.1.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

Состояни	е продажи кредитов							-
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
8	+50.00	50.00	×	Предварительно получены наличные				
🏐 Отме	нить исходную операцию				🔎 Выдать иное	🔗 Выдать фишки	🤣 Выдать тикет	Перевести на ИА

Рисунок 8.1.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

3. При необходимости, выдать причитающуюся сумму сдачи (рисунки 8.1.3 – 8.1.4):

Состояни	е продажи кредитов			-			
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно			
8	+50.00	50.00	×	Предварительно получены наличные			
1	-5.00	45.00	×	Выдача тикета №5			
1	-5.00	40.00	<b>~</b>	Выдача тикета №6			
1	-10.00	30.00	×	Выдача фишек : КО №49			
2	-25.00	5.00	<b>~</b>	Зачисление переводом: ИА в зале № 002			
2	-3.00	2.00	×	Выдача кредитов иным способом : КО №50			
🔊 Отменить исходную операцию 🥜 Выдать фишки 🥜 Выдать тикет 📲 Перевести на ИА 🕼 Оформить сд							

Рисунок 8.1.3. Оформление сдачи

Оформить сдачу не более 2.00 руб.		٢
Сумма списания, руб.:	2 2.0	00 руб.
		Отменить Выполнить

Рисунок 8.1.4. Окно подтверждения операции

## <u>Результат</u>:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема наличных денежных;
- ✓ общая сумма наличных денежных средств в кассе увеличивается на полученную сумму от участника азартных игр.

Игровые	Игровые Автоматы Столы Казино (Журналь) Управление Выход Кассир: Забл										
Кассовые	Кассовые операции 📗 Выплаты 📗 КО с фишкани 📗 Кассовые смены 📗 Текуцие счетчики ИА 🖉 Продажа/прием кредитов 🕽 Переводы с/на ИА 📗 Тикеты 📗 Транзакции по тикетам 🗍 Спец.										
14 4 1	И Ч Стр. 1 из 2 🕨 И 🥲 🔻 🔍 Подробно 🔓 Печатать чек 🕲 Открыть										
Nº ⊓. <del>-</del>	Время регистрации	Операция		Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершившего				
68	01.05.2018 18:42:11	Прием денег от игро	ка	48.00		01.05.2018 19:30:10	Заблоцкая Наталья Владим	ировна			
Состояни	е продажи кредитов										-
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительн	10						
8	+50.00	50.00	×	Прием дене	г от игрока на	аличные: КО №51					
1	-5.00	45.00	× .	Выдача тике	ета №5						
1	-5.00	40.00	× .	Выдача тике	ета №6						
1	-10.00	30.00	<	Выдача фиц	ueκ : KO №49						
	-25.00	5.00	<ul> <li>Image: A second s</li></ul>	Зачисление	переводом: И	1А в зале № <b>002</b>					
2	-3.00	2.00	<	Выдача кре	дитов иным с	пособом : КО №50					
8	-2.00	0.00	×	Сдача							
								1	Переоткрыть	🔒 Печата	ть чек

Рисунок 8.1.5. Результат выполненной операции

## 8.2. Приём денежных средств в безналичном порядке

#### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в безналичной форме. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

#### Действия

Безналичный порядок приёма денежных средств оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.

2. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока. Получить соответствующий платежный документ.

3. Раздел «Игровые Автоматы».

4. Панель управления -> 🍄 Продажа кредитов

Прием денежных средств от игрока			×
Способ внесения:	безналичными (банковская плат	гежная карточка)	
Всего получено, руб:	50 - 50	0.00 руб.	
№ платежного документа:	223		
Отменить			Подтвердить

Рисунок 8.2.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

5. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа, выданного платёжным терминалом.

6. Выполнить действия по рисунку 8.1.2.

#### Результат:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- зарегистрирована КО приема денежных средств по банковской карточке;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе <u>не меняется</u>.

## внимание!

Отображение способа получения/выплаты денежных средств безналичным способом может активировать/деактивировать Администратор КТ (параметр № 45).

## 8.3. Приём электронных денег

## Ситуация

Получены электронные деньги от игрока. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

## Действия

Приём электронных денег оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.

2. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока на электронный кошелек организатора азартных игр.

3. Раздел «Игровые Автоматы».

4. Панель управления →

<b>9</b> 0	Продажа	кредитов

Прием денежных средств от игрока		×
Способ внесения: Всего получено, руб:	электронными деньгами 40 <b>40.00 руб.</b>	
№ платежного документа: Отменить	281	Подтвердить

Рисунок 8.3.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

5. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа (транзакции).

6. Выполнить действия по рисунку 8.1.2.

## <u>Результат:</u>

- на печать выведен платежный документ;
- 🗸 зарегистрирована КО приема электронных денег;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе <u>не меняется</u>.

## внимание!

Отображение способа получения/выплаты электронных денег может активировать/деактивировать Администратор КТ (параметр № 46).

## 8.4. Карт-счет до востребования

## ВНИМАНИЕ!

На КТ СККС <u>отмена</u> операции списания денежных средств с карт-счета участника азартных игр <u>**НЕВОЗМОЖНА**</u>!

### Ситуация

Посредством АРМ СККС ОАИ зарегистрирована операция получения от физического лица денежных средств в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты для последующего участия в азартных играх (карт-счет до востребования).

Необходимо оформить на КТ операцию списания средств с полученной суммы и выдать игроку кредиты.

## Действия

Операция оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.

2. Раздел «Игровые Автоматы» → Панель управления → Карта игрока → Карт-счета до востребования.

Игровые Автом	аты Столы Казі	ино Журналы	Управл	ение								
🍣   😚 Блокир	овать 💣 РазБло	кировать 🛛 💯 Про	одажа кре	едитов	🏶 Np	родажа	фишек	Прием	і кредит	ов 🗸 🛛 🎆 Фишки	и в кассе 🛛 Другие операции 🗸	Карта игрока 🗸
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			<del>;</del>		8			Цена 1 кр., руб.		🛃 Карт-счета до востребования

Рисунок 8.4.1. Операция «Карт-счета до востребования»

Список доступных карт-счетов игроков								
🕅 🖣 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🍣 🦞 - 📑 Привязать карту 💽 Списать средства								
№ счета	Дата регистрации счета	Доступная сумма, руб.	Комментарий					
3	05.07.2019 12:03:46	2 000.00	Мадонна, паспорт США 654321 выдан 01.02.0219 РУВД					
2	05.07.2019 11:57:33	1 000.00	Иванов И.И., паспорт РФ 123456 выдан 01.01.2019 УВД					
		12						

Рисунок 8.4.2. Окно «Список доступных карт-счетов игроков»

Списать со счета до востребования игрока, не более 1 000.00 руб. 🗵								
Списать сумму: 123 123.00 руб.								
Отменить	Списать							

Рисунок 8.4.3. Сумма к списанию с карт-счета



Рисунок 8.4.4. Информационное окно «Внимание»

Состояни	е приема кре	цитов №69						-		
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	ополнительно					
₽	+123.00	123.00		Списание касси	Списание кассиром с депозита до востребования, № карт-счета: 2					
<ul> <li>Спис</li> </ul>	ание без выпла	ты		🔑 Выдать иное	🚭 Выдать фишки	Выдать тикет	🗐 Перевести на ИА	🐣 Оформить выплату		

Рисунок 8.4.5. Окно «Состояние приема кредитов»

## <u>Результат:</u>

- на печать выведен документ с указанием суммы, снятой с карт-счета до востребования, и видом выданных кредитов;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе <u>не меняется</u>;
- ✓ сумма денежных средств на карт-счете участника азартных игр уменьшена на величину списанных средств:

Список доступных карт-счетов игроков								
🕅 🍕 🛛 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🤯 🦞 🗸 🧾 Привязать карту 🔜 Списать средства								
№ счета	Дата регистрации счета	Доступная сумма, руб.	Комментарий					
3	05.07.2019 12:03:46	2 000.00	Мадонна, паспорт США 654321 выдан 01.02.0219 РУВД					
2	05.07.2019 11:57:33	877.00	Иванов И.И., паспорт РФ 123456 выдан 01.01.2019 УВД					

Рисунок 8.4.6. Окно «Список доступных карт-счетов игроков»

## 9. ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИГРОКУ

Согласно нормам действующего законодательства Республики Беларусь, выплата (перечисление, перевод) участнику азартной игры денежных средств производится при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность.

С доходов в виде выигрышей (возвращенных несыгравших ставок), полученных физическими лицами от организаторов азартных лиц, удерживается подоходный налог с физических лиц в размере 4 %.

На КТ СККС операции выплаты денежных средств участнику азартных игр могут быть оформлены в следующем виде:

– наличные денежные средства;

 выдача обязательства о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами или безналичным способом или электронными деньгами;

– выплата по ранее выданному обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами или безналичным способом или электронными деньгами;

– выплата по ранее выданному обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) безналичным способом или электронными деньгами посредством <u>АРМ СККС</u>.

Факт обращения с соответствующим <u>заявлением</u> участника азартных игр к юридическому лицу о перечислении, переводе выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке, электронными деньгами, в СККС регистрируется в форме <u>обязательства</u> с указанием способа перечисления суммы выигрыша.

В СККС предусмотрена возможность регистрации **посредством АРМ** <u>СККС</u> с использованием средств ЭЦП факта перечисления (перевода) участнику азартной игры выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами).

Порядок регистрации указанного выше факта изложен в статье Базы знаний «Регистрация денежных операций посредством АРМ СККС».

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется Мониторинговым центром на основании полученной от ОАИ заявки установленной формы на предоставление доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС (форма 56).

## 9.1. Выплата наличными денежными средствами

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) наличными денежными средствами.

#### Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Панель управления →

Прием кредитов 🕶

3. Выполнить приём (покупку) кредитов:

<u>Вариант 1</u>



## Рисунок 9.1.1. Операция «Приём кредитов»

Состоян	ие приема кредитов			_
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
1	+5.40	5.40	✓	Погашение тикета №19
🔬 Спис	сание без выплаты	🔑 Выдать иное 🛭 😧 Вы	дать фишки	Выдать тикет Перевести на ИА Оформить выплату

Рисунок 9.1.2. Окно «Состояние приёма кредитов» Вариант 2

 События (1 из 4)
 4
 1
 2
 0
 0

 4
 1
 2
 0
 0
 0

 17:08:13 Ручная выплата с ИА

 17:08:13 Ручная выплата с ИА

 <

Рисунок 9.1.3. Событие ручной выплаты с ИА

4. Заполнить необходимые сведения в форме выплаты. Поля, обязательные к заполнению, обозначены «\*».

Выплата игроку по тикету № 19	• Оформить выплату обязательством
Укажите сумму: 1	100.00 py6.
Удержано (4%): 4.	00
К выплате: 96	.00
<ul> <li>Документ удостоверяющий личность игрок</li> </ul>	
Вид документа *:	Паспорт РБ
Серия и номер документа *:	123456
Идентификационный номер *:	3010190A001PB9
Фамилия *:	сидоров
Имя *:	тимофей 🔸 🛶 🔤
Отчество:	николаевич 🔶
Кем выдан *:	увд 🔶 🚽
Когда выдан *:	01.04.2018
Печатать чек: 🚽	Печатать копию чека: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🗖
Отменить Сканер	😂 Проверить физ.лицо (Выполнить

Рисунок 9.1.4. <u>Вид документа</u> – паспорт РБ, вид на жительство РБ

Выплата игроку по тикету № 19 ( Наличны	е Оформить выплату обязательством
Укажите сумму: 5	4 🗲 5.40 руб.
Удержано (4%): 0.	22
К выплате: 5.	18
Документ удостоверяющий личность игрок	
Вид документа *:	Удостоверение беженца РБ 🔶 🚺
Серия и номер документа *:	123456
Фамилия *:	сидоров
Имя *:	тимофей
Отчество:	николаевич
Кем выдан *:	увд 🔶
Когда выдан *:	01.04.2018
Печатать чек:	Печатать копию чека: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🔲
Отменить 💽 Сканер	🔗 Проверить физ.лицо 🛛 Выполнить

Рисунок 9.1.5. <u>Вид документа</u> – удостоверение беженца РБ

Выплата игроку по тикету № 19	×
🔘 Наличны	е Оформить выплату обязательством
Укажите сумму: 5	.4 🗲 5.40 руб.
Удержано (4%): 0.	22
К выплате: 5.	18
Документ удостоверяющий личность игрока	
Вид документа *:	Паспорт иностранного гражданина 🔶
Гос-во, выдавшее документ *:	RUS (Российская Федерация) 🔶 💽
Серия и номер документа *:	123456
Фамилия *:	СИДОРОВ
Имя *:	ТИМОФЕЙ 🔶
Отчество:	николаевич 🔶
Кем выдан *:	увд 🔶
Когда выдан *:	01.04.2018
Печатать чек: 🗹	Печатать копию чека: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🔲
Отменить 📑 Сканер	😂 Проверить физ.лицо 🛛 Выполнить

Рисунок 9.1.6. Вид документа – паспорт иностранного гражданина

## Результат:

и	Состояни	ажа/прием н не приема кр	средитов П	Іереводы с/	на ИА Тикеты Транзакции по тикета					
	Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
	1	+5.40	5.40	✓	Погашение тикета №19					
	8	-5.40	0.00	×	Выплата игроку наличные: КО №112					
	Переоткрыть									

Рисунок 9.1.7. Результат выполненной операции

#### 9.2. Обязательство о выплате выигрыша

#### 9.2.1. Выдача обязательства

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС обязательство о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) <u>наличными</u> денежными средствами.

#### Действия

1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

<ul> <li>Наличные</li> <li>Оформить выплату обязательством</li> </ul>	
Способ погашения: наличными	(~)
Укажите сумму: 100 - 100.00 руб.	$\smile$
<b>Удержано (4%):</b> 4.00	
<b>К выплате:</b> 96.00	

Рисунок 9.2.1.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (*рисунки* 9.1.4 – 9.1.6).

#### Результат:

Итого по кассе	-
▶ Кассир	
<ul> <li>Обязательства(+удержано)</li> </ul>	
Выдано	 100.00
Погашено	0.00
Всего непогашенных	 100.00

Рисунок 9.2.1.2. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)



Рисунок 9.2.1.3. Документ «Обязательство о выплате выигрыша», выведенный на печать

#### 9.2.2. Выплата игроку по обязательству

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату <u>наличных</u> денежных средств по выданному ранее обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок).

## Действия

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление								
🧞 😌 Блокировать 🧃 РазБлокировать 🛛 🐕 Продажа кредитов 👙 Продажа фишек 🕢 Прием кредитов 🔹 🦓 Фишки в кассе								
Метка	СККС № ИА			0	8	8		Списать кредиты
BA	1309000001							Погасить тикет
BA	130900002							Принять фишки
BA	130900003						8	Принять иные кредиты
BA	1309000004							
BA	1309000005			-			-	Выплата игроку по обязательству
BA	130900006							Прием фишек из бара
	Столы Кази мать Столы Кази Метка ВА ВА ВА ВА ВА ВА	Столы Казино Журналы рвать РазБлокировать Р Про Метка СККС № ИА ВА 1309000001 ВА 1309000002 ВА 1309000003 ВА 1309000004 ВА 1309000005 ВА 130900005	Столы Казино         Журналы         Управлаты           разБлокировать         Гродажа кр           Метка         СККС № ИА         Гродажа кр           ВА         1309000001         Гродажа кр           ВА         1309000002         Гродажа кр           ВА         1309000003         Гродажа кр           ВА         1309000004         Гродажа кр           ВА         1309000005         Гродажа кр	Столы Казино         Журналы         Управление           рвать         РазБлокировать         Разблокировать         Разблокировать           метка         СККС № ИА         Посажа кредитов           ВА         1309000001         П           ВА         1309000002         П           ВА         1309000003         П           ВА         1309000004         П           ВА         1309000005         П	Столы Казино         Журналы         Управление           Метка         СККС № ИА         Подажа кредитов         П           ВА         1309000001         П         С           ВА         1309000002         П         С           ВА         1309000003         С         С           ВА         1309000003         С         С           ВА         1309000004         С         С           ВА         1309000005         С         С	Столы Казино     Журналы     Управление       Вать     РазБлокировать     Р Продажа кредитов     Продажа       Метка     СККС № ИА     П     I     I     I       ВА     1309000001     I     I     I     I       ВА     1309000003     I     I     I     I       ВА     1309000003     I     I     I     I       ВА     1309000005     I     I     I     I       ВА     1309000005     I     I     I	аты       Столы Казино       Журналы       Управление         Вать       РазБлокировать       Э Продажа кредитов       Э Продажа фишек         Метка       СККС № ИА       П       I <thi< th="">       I<!--</td--><td>аты       Столы Казино       Журналы       Управление         рвать       РазБлокировать       Этордажа кредитов       Продажа фишек       При         метка       СККС № ИА       П       I&lt;</td></thi<>	аты       Столы Казино       Журналы       Управление         рвать       РазБлокировать       Этордажа кредитов       Продажа фишек       При         метка       СККС № ИА       П       I<

Рисунок 9.2.2.1. Операция «Выплата игроку по обязательству»

Выплата и	гроку денеж	ных сре	дств по об	іязательству		×
14 4	Стр. 1	13 1 🗼	≥   ∂	Выплатить		Показано 1-1 из 1
Nº K.O.	Сумма	Способ	Left Click	Ф.И.О. Игрока	Документ	
125	96.00	наличн	1.	СИДОРОВ ТИМОФЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	ПАСПОРТ 123456 выдан: УВД, когда выдан: 01.04.2018	
			5			
						Законть
						Закрыть

Рисунок 9.2.2.2. Окно выбора обязательства

	тву [125]	
Сумма:	96.00 (наличн.)	
Ф.И.О. игрока:	СИДОРОВ ТИМОФЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	
ПАСПОРТ:	123456	
Выдан:	УВД	
Когда выдан:	01.04.2018	
наличными (п	ілатежным поручением) 🤍 Электронными деньгами	
№ платежного документа:		
№ платежного документа: Доп. информация о платеже:	Дополнительная информация о платеже (банке эмитенте, агенте, перечислении электронных денег)	

Рисунок 9.2.2.3. Окно подтверждения

### Результат:

Итого по кассе	Ξ
▶ Кассир	
<ul> <li>Обязательства(+удержано)</li> </ul>	
Выдано	100.00
Погашено	100.00
Всего непогашенных	0.00

Рисунок 9.2.2.4. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)

тел. +375 44 574-07-01, на игренаму БИЗНЕСУ (М. 1996) на игренаму на игренами на игренами
ООО "Любимая игра" УНП 123456789 г.Минск, ул.Луговая, 1А Казино Ласвегас
Документ, подтверждающий выплату Номер кассового сегмента СККС: 1-1 КО: [64] 04.07.2019 19:48:56 Смена: [5] Операция: Выплата по обязательству(наличными) Сумма выпраша: 23.00руб Удержано (4%): 0.92руб Сумма к выплате: 22.08руб ИТОГ: 22.08руб Заблоцкая Наталья Владимировна (Фамилия Имя Отчество кассира)
(подпись кассира)
ВАСИЛЬЕВ ИВАН СИДОРОВИЧ
(Фамилия Имя Отчество игрока)
(подпись игрока)
Глобальный номер: 000010000000000064:dbfYvuQF

Рисунок 9.2.2.5. Документ, подтверждающий выплату по обязательству, выведенный на печать

## 9.3. Выплата в безналичном порядке

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке.



### 1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

Выплата игроку не более 100.00 руб.	×
🖱 Наличн	ые 🖲 Оформить выплату обязательством
Способ погашения:	безналичным перечислением
Укажите сумму:	наличными
Хлержано (4%):	безналичным перечислением 🗧 🗧
Удержано (4%):	электронными деньгами
К выплате:	96.00

Рисунок 9.3.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (*рисунки* 9.1.4 – 9.1.6).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, кассиру следует незамедлительно оформить платежный документ на кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно рисункам 9.2.2.1 – 9.2.2.2.

bibliotic with the construction of the constru	×
Сумма: 96.00 (безнал.)	
<b>Ф.И.О. игрока:</b> СИДОРОВ ТИМОФЕЙ НИКОЛАЕВИЧ ПАСПОРТ: 123456	
Выдан: УВД	
Когда выдан: 01.04.2018	
<ul> <li>Наличными</li> <li>Паличными</li> <li>Платежным поручением)</li> <li>Электронными деньгами</li> </ul>	_
документа:	l
Доп. информация о платеже:	
Отменить	

Рисунок 9.3.2. Окно оформления выплаты

### 9.4. Выплата электронными деньгами

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) электронными деньгами.



#### 1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

Выплата игроку не более 100.00 руб.	×
🖱 Наличн	ые 🖲 Оформить выплату обязательством
Способ погашения:	электронными деньгами
Укажите сумму:	наличными
	безналичным перечислением
эдержано (4%):	электронными деньгами
К выплате:	96.00

Рисунок 9.4.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (*рисунки* 9.1.4 – 9.1.6).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, следует незамедлительно оформить платежный документ в кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно рисункам 9.2.2.1 – 9.2.2.2.

Выплата игроку по обязательству [128]	×
Сумма: 96.00 (безнал.)	
Ф.И.О. игрока: СИДОРОВ ТИМОФЕЙ НИКОЛАЕВИЧ	
<b>ПАСПОРТ:</b> 123456	
Выдан: УВД	
Когда выдан: 01.04.2018	,
<ul> <li>Наличными</li> <li>Безналичными</li> <li>(платежным поручением)</li> <li>Электронными дея</li> </ul>	њгами
№ платежного документа:	
Доп. информация о 01.04.2018, ОАО " <u>Технобанк</u> " платеже:	
Отменить	Выполнить

Рисунок 9.4.2. Окно оформления выплаты

## 10. ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

## 10.1. Служебное внесение денег

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС операцию внесения <u>наличных</u> денежных средств в кассу игорного заведения.

#### Действия

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление														
🍣   😚 Блокир	овать	🕤 РазБлокирова	ать 🛛 💈	🖗 Прод	ажа кре	дитов	🏐 Про	одажа ф	ишек	Прием	кредитов 🗸 🛛 🎆	Фишки в кассе 🄇	Друг	гие операции 🗸 Карта игрока 🗸
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			<del>\</del>	Ь	8				Цена 1 кр., руб.	В кредитах, ру		Списать кредиты
001	BA	1309000001							•	•	0.01	0		Инкассация ИА
002	BA	1309000002							٠	•	0.01	10	_	The coup of the
003	BA	1309000003							٠	•	0.01	20	Î	Служебное внесение денег
004	BA	1309000004							٠	•	0.01	0	<b>M</b>	Сдача выручки в банк
005	BA	1309000005							•	•	0.01	10		Сдача выручки в кассу организации
006	BA	1309000006							٠	۲	0.01	0	,O,	-
007	BA	1309000007							•	۲	0.01	0	9	Печать отчета по смене
008	BA	130900008							٠	۲	0.01	0	2	Проверить физ.лицо
009	BA	1309000009			0				•	۲	0.01	0		Заполнить спец. формуляр
010	BA	1309000010			0				٠	۲	0.01	0		2
													1	внесение фишек из хранилища
														Сдача фишек в хранилище
													۲	Обмен фишек

Рисунок 10.1.1. Операция «Служебное внесение денег»

Служебное внесение	зденег	×
Bce	его внесено, руб: 1000 🗲 1 000.00 руб.	
Отменить		Подтвердить

Рисунок 10.1.2. Диалоговое окно внесения денег

#### Результат:

внесенная сумма будет добавлена:

✓ в нижней строке состояния: В кассе: 1 000.00 ::

✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Служебное внесение денег»;

✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

### 10.2. Сдача выручки в банк либо кассу организации

Чтобы зарегистрировать в СККС операцию сдачи <u>наличных</u> денежных средств в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, необходимо выполнить следующие действия:

Игровые Автом	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление													
🍣 🖯 🖯 Блокир	овать	💣 РазБлокирова	ать 🛛 💈	🗑 Прод	ажа кре	дитов	🍓 Про	дажа ф	ишек	Прием н	кредитов 🗸 🗌 🎆 🤅	Фишки в кассе 🌘	Дру	гие операции 🔹 Карта игрока 🕶
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			<del>,</del>	Ь	8	Â			Цена 1 кр., руб.	В кредитах, ру		Списать кредиты
001	BA	1309000001							•	•	0.01	0		Инкассация ИА
002	BA	130900002							٠	•	0.01	10		in account for
003	BA	1309000003							٠	•	0.01	20	Ш	Служебное внесение денег
004	BA	1309000004							٠	•	0.01	¢	III	Сдача выручки в банк
005	BA	1309000005							•	•	0.01	10		Сдача выручки в кассу организации
006	BA	1309000006							٠	۲	0.01	0	0	-
007	BA	1309000007							٠	۲	0.01	0	9	Печать отчета по смене
008	BA	130900008							•	۲	0.01	0	2	Проверить физ.лицо
009	BA	1309000009			-				٠	۲	0.01	0		Заполнить спец. формуляр
010	BA	1309000010			0				٠	۲	0.01	0		D
													<b>_</b>	внесение фишек из хранилища
														Сдача фишек в хранилище
													۲	Обмен фишек

Рисунок 10.2.1. Операции сдачи выручки

Сдача выручки в банк	×
<b>Всего сдано, руб:</b> 1234.56 <b>4</b> 1 234.56 руб.	
Отменить	Подтвердить

Рисунок 10.2.2. Диалоговое окно сдачи выручки

#### Результат:

зарегистрированная сумма будет отражена:

✓ в нижней строке состояния («В кассе» – (минус) сумма операции);

✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Сдача выручки в банк» / «Сдача выручки в кассу организации»;

✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

## 10.3. Операции с хранилищем фишек

#### 10.3.1. Внесение фишек в кассу из хранилища

#### Ситуация

Необходимо пополнить кассу фишками из хранилища.

#### *Действия*

- 1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
- 2. Панель управления →



Внесение фишек из хранилища Печатать чек: 🔽 № п/п Номинал фишки 🚽 Кол-во в кассе Укажите кол-во фишек 1.00 1 500 0 2 2.50 500 0 5.00 500 0 З 4 10.00 500 0 2 000 Итого Отменить Очистить Выполнить

Рисунок 10.3.1.2. Диалоговое окно внесения фишек из хранилища в кассу

Игровые	Автоматы Столы Казино Журналы	Управление		
æ   🖯 6	локировать 💣 РазБлокировать 🛛 🜮 Пр	оодажа кредитов 🛛 🏐 Продажа фишек	Прием кредитов 🗸 🙀 Фишки в	кассе) Другие операции -
№ ИА в за	Количество фишек в кассе по номина	илам, цена фишки номиналом 1: <b>2.00</b> р	уб.	
001	Номинал фишки	Кол-во фишек в кассе	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях
002	10.00	500	5 000.00	10 000.00
003	5.00	500	2 500.00	5 000.00
004	2.50	500	1 250.00	2 500.00
005	1.00	500	500.00	1 000.00
006				
007				
008				
009				
010				
	Итого	2 000	9 250.00	18 500.00
				Скрыть

Рисунок 10.3.1.3. Проверка наличия фишек в кассе

### 10.3.2. Сдача фишек из кассы в хранилище

## Ситуация

Необходимо сдать фишками из кассы в хранилище.

### Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
- 2. Панель управления →



Сдача фише	ек в хранилище		×
	Печатать чек: 📝		
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Кол-во в кассе
1	10.00	502	502
2	5.00	501	501
3	2.50	498	498
4	1.00	<b>5</b> 05	505
	1		
Итого		2 006	
Отменить	Очистить Указать все	-	Выполнить

Рисунок 10.3.2.2. Диалоговое окно сдачи фишек из кассы в хранилище

# 10.4. Операции с фишками по игровым столам

## 10.4.1. <u>Выдача фишек на ИС</u>

#### Ситуация

Необходимо выдать из кассу фишка на ИС.

### Действия

- 1. Раздел «Столы Казино».
- 2. Другие операции → «Выдача фишек на ИС».

		Игровы	е Автоматы Столы Казино	Жу	урналы Управление
Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление	2	🤁   Др	угие операции 👻	-	
😂 🚺 Другие операции 🔹 🕽		№ ИС	Название		
			Right Click		
Nº ИК 🎢 Выдача фишек на ИС		3	Покер 3		
	или	2	Покер 2 ИЗ	<b>.</b>	Выдача фишек на ИС
		1	Покер 1	<b>~</b>	Прием фишек от ИС
					Смена 🕨

Рисунок 10.4.1.1. Операция «Выдача фишек на ИС»

	Набор фі	ишек: Покер	Покер								
	Мене	ажер: ИВАНОВА ИРИН	ИВАНОВА ИРИНА ИГОРЕВНА								
	Кр	упье: ФЕДОРОВ МИХ	ФЕДОРОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ								
Печатать чек: 📝											
Цена фишки номиналом 1: 2.00											
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фи	шек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях						
1	10.00		20	200.00	400.00						
2	5.00		30	150.00	300.00						
3	2.50		30	75.00	150.00						
4	1.00		40	40.00	80.00						
Итого		120	465.00	930.00							
0740	ть Очистить фишки	120	105.00	550.00	Выполнит						

Рисунок 10.4.1.2. Диалоговое окно «Выдача фишек на ИС»

## внимание!

При наличии, можно использовать готовый <u>набор фишек</u>, выбрав который, будут автоматически заполнены поля с количеством фишек по номиналам.

Порядок создания набора фишек изложен в п.11.3 документа «Кассовый терминал. Руководство Администратора».

## <u>Результат:</u>

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
😂 🛛 Другие операции 👻										
NO. MC	Название	_	Номинал	Номиналы фишек (выданных / принятых				_		
игрового стола			10.00	5.00	2.50	1.00	выдано	принято	Результат	
2	Покер 3		-20	-30	-30	-40	930.00		-930.00	
2	Покер 3		-20	-30	-30	-40	930.00		-93	

Рисунок 10.4.1.3. Признак выдачи фишек на ИС

## 10.4.2. Приём фишек от ИС

## Ситуация

Необходимо принять в кассу фишки от ИС.

## Действия

- 1. Раздел «Столы Казино».
- 2. Другие операции → «Приём фишек от ИС».

Прием ф	ишек от ИС: Покер 3				×					
		Менеджер:	ИВАНОВА ИРИНА ИГОРЕВНА							
		Крупье:	ФЕДОРОВ М	ИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ						
Печатать чек: 🗹										
Цена фишки номиналом 1: 1.98										
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол	-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях					
1	10.00		19	190.00	376.20					
2	5.00	_	32	160.00	316.80					
3	2.50			75.00	148.50					
4	1.00		<b>→</b> 42	42.00	83.16					
Итого		1	123	467.00	924.66					
Отмен	ить Очистить фиш	ки		-	Выполнить					

Рисунок 10.4.2.1. Диалоговое окно «Приём фишек от ИС»

## Результат:

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление											
🍣 🛛 Другие операции 👻 Цена фи											
Название		Номина	лы фишек (вь	іданных / при	нятых)	Runauo	Принято	Depy/0-ToT			
игрового стола 👻		10.00	5.00	2.50	1.00	выдано	принято	Pesyneral			
Покер 3		-20 +19	-30 +32	-30 +30	-40 +42	930.00	934.00	4.00			
Покер 2											
Покер 1		-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00			
	зые Автоматы Ст Другие операции • Название игрового стола • Покер 3 Покер 1	аые Автоматы Столы Кази Другие операции • Название игрового стола • Покер 3 Покер 2 Покер 1	аые Автоматы Столы Казино Журна Другие операции • Название игрового стола • Покер 3 Покер 2 Покер 1 -10 +2	Автоматы         Столы Казино         Журналы         Управл           Другие операции •         Номиналь         фишек (вы 10.00         5.00           Покер 3         П         -20 +19         -30 +32           Покер 1         П         -10 +2         -10 +3	Вые Автоматы         Столы Казино         Журналь         Управление           Другие операции •         Номиналь фишек (выданных / при игрового стола •         10.00         5.00         2.50           Покер 3         П         -20 +19         -30 +32         -30 +30           Покер 2         П         -10 +2         -10 +3         -10 +4	Вые Автоматы         Столь Казино         Журналь         Управление           Другие операции •         Номиналь         фишек (выданных / принятых)           Название игрового стола •         Покер 3         П         -20 +19         -30 +32         -30 +30         -40 +42           Покер 2         П         -10 +2         -10 +3         -10 +4         -10 +5	Автоматы         Столь Казино         Журналь         Управление           Цругие операции •         -         <	Вана Автоматы         Столы Казино         Управление           Другие операции •			

Рисунок 10.4.2.2 Признак приёма фишек от ИС

## 11. ВЫДАЧА, ПРИЕМ, ОБМЕН КРЕДИТОВ

Виды выдачи (продажи) кассиром кредитов участнику азартных игр могут быть следующими:

- фишки выдача фишек казино;
- перевод зачисление кредитов с КТ с использованием модуля «Перевод кредитов»;
- тикет выдача тикета с тикет-принтера, подключенного к КТ (модуль «ТІТО»);
- карта игрока зачисление денежных средств на карт-счет игрока с использованием карт-ридера, подключенного к КТ (модуль «Карта игрока»);
- иное зачисление кредитов на ИА без использования КТ (ключ, сторонние тито-системы, карт-системы).

### ВНИМАНИЕ!

Показания счетчиков ИА, <u>переданные в СККС</u>, не доступны для корректировки!

## 11.1. Операции с фишками казино

#### 11.1.1. Учет фишек казино

Для организации азартной игры на игровых столах могут использоваться фишки (чипы), которые делятся на **стоимостные** и **игровые**.

На КТ в СККС ведется учет стоимостных фишек казино с использованием следующих операций:

- «внутреннее» обращение
  - ✓ внесение из хранилища КТ в кассу казино;
  - ✓ сдача из кассы казино в хранилище КТ;
  - ✓ выдача из кассы казино на ИС;
  - ✓ прием с ИС в кассу казино;
  - ✓ обмен фишек на фишки;
- «внешние» операции
  - ✓ продажа фишек участнику азартной игры;
  - ✓ прием фишек от участника азартной игры;
  - ✓ прием фишек из бара;
  - ✓ обмен фишек на кредиты ИА и обратно.

Движение фишек (чипов) на игровом столе в процессе игры от участника азартной игры к крупье (дилеру) и наоборот *не оформляется*.

Для начала <u>работы казино</u> в хранилище КТ Администратором КТ должны быть внесены используемые номиналы фишек и общее количество каждого номинала, выпущенных для ведения игр в казино (п.11.2.1 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

Затем необходимо из хранилища внести фишки в кассу фишек. Если в ИЗ используется несколько сегментов КТ, то касса фишек ведется в каждом сегменте отдельно.

Операции выдачи из кассы на ИС и возврата с ИС в кассу стоимостных фишек регистрируются в СККС и выводятся на печать в виде *передаточной ведомости*, которая подписывается кассиром, крупье (дилером) и менеджером казино (руководителем подразделения).

Учетные записи крупье и менеджеров казино регистрируются Администратором КТ. Вход в систему (логин и пароль) указанным пользователям не доступен (п.6.2 документа «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

#### 11.1.2. Продажа фишек участнику азартных игр

## Ситуация 1

Необходимо выдать фишки требуемого количества и номинала.

### Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».
- 2. Панель управления  $\rightarrow$  😵 Продажа фишек

Прием де	Трием денежных средств от игрока										
	r										
	Получена сумма: 50 🗲 50.00 руб.										
	Начисленная сумма: 38.61 Сдача: 11.39 Печатать чек: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🗖										
	Цена фишки номиналом 1: 1.98										
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе						
1	10.00				499						
2	5.00	1	5.00	9.90	502						
3	2.50	<b>→</b> 3	7.50	14.85	501						
4	1.00	<b>→</b> 7	7.00	13.86	496						
Итого		11	19.50	38.61							
Отмени	ить 🏽 🍪 Рассчитать 🛛 Оч	чистить			Выполнить						

Рисунок 11.1.2.1. Окно операции «Продажа фишек»

Если денежные средства получены <u>безналичным способом</u> либо <u>электронными деньгами</u>, то сдача не выдается, указывается номер платежного документа, выданного платежным терминалом, либо номер транзакции перечисления электронных денег:

Прием де	Прием денежных средств от игрока										
	Способ внесения: безналичными (банковская платежная карточка)										
	Начисленная сумма: 38.61										
	№ платежного док	кумента: 111 🗲	_								
	Печатать чек: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🗖										
	Цена фишки номиналом 1: 1.98										
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе						
1	10.00				499						
2	5.00	1	5.00	9.90	502						
3	2.50	3	7.50	14.85	501						
4	1.00	7	7.00	13.86	496						
1       10.00       499         2       5.00       1       5.00       9.90         3       2.50       3       7.50       14.85       501         4       1.00       7       7.00       13.86       499											

Рисунок 11.1.2.2. Операция «Продажа фишек» безналичным способом

### Ситуация 2

Выдать игроку набор фишек в пределах полученной суммы.

#### Действия

Операцию можно выполнить при условии получения наличных денежных средств (можно выдать сдачу).

- 1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».
- 2. Панель управления -> Гродажа кредитов

Прием де	Прием денежных средств от игрока											
	Способ внесения: наличными											
	Получена	сумма: 50 🔶	_	50.00 руб.								
	Начисленная сумма: 49.50											
	Сдача: 0.50											
Печатать чек: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🔲												
	Цена фишки номин	алом 1: 1.98										
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе							
1	10.00	2	20.00	39.60	499							
2	5.00	1	5.00	9.90	502							
3	2.50				501							
4	1.00				496							
Итого		3	25.00	49.50								
Отмен	ить 🎯 Рассчитать	Очистить			Выполнить							

Рисунок 11.1.2.3. Расчет фишек по полученной сумме

3. Затем остаток денежных средств можно оформить как сдачу:

Состояни	Состояние продажи кредитов									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно						
8	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные						
-	-49.50	0.50	×	Выдача фишек : КО №240						
Э Отме	🄄 Отменить исходную операцию 🥒 Выдать иное 🥞 Выдать фишки 🤌 Выдать тикет 🔚 Перевести на ИА ( Оформить сдачу									

Рисунок 11.1.2.4. Кнопка «Оформить сдачу»

#### 11.1.3. Приём фишек от участника азартных игр

## Ситуация

Необходимо принять фишки от игрока и выплатить выигрыш.

## Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление										
								Stranged in op 1		
№ ИА В Зале 🔺	Metra	CRRC INº VIA			•	50		<b>Mar</b>	Списать кредиты	
001	BA	130900001							Погасить тикет	
002	BA	130900002							Принять фишки	
003	BA	130900003								
004	BA	1309000004							принять иные кредиты	
005	BA	1309000005						-	Выплата игроку по обязательству	
006	BA	130900006							Прием фишек из бара	
007	BA	1309000007						_	U.U1	

Рисунок 11.1.3.1. Операция «Принять фишки»

трием фі	рием фишек от игрока для зачисления кредитов на им										
Цена фишки номиналом 1: 1.98											
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе						
1	10.00				499						
2	5.00	<b></b> 2	10.00	19.80	502						
3	2.50				501						
4	1.00		4.00	7.92	496						
Итого		6	14.00	27.72							
Отмени	ить Очистить				Выполнить						

Рисунок 11.1.3.2. Окно операции приёма фишек

Состояние приема кредитов										
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно						
1	+27.72	27.72	✓	Прием фишек : КО №59						
от м	ена КО	<i>Д</i> <sup>9</sup> Выдать ино	е 🚳 Выда	ть фишки 🥔 Выдать тикет	痛 Перевести на ИА	-4%				

Рисунок 11.1.3.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

## 11.1.4. Приём фишек из бара

## Ситуация

Необходимо принять в кассу фишки из бара.

## Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

Игровые Автом	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
🧞 😌 Блокировать 👩 РазБлокировать 🛛 🦃 Продажа кредитов 👒 Продажа фишек 🗍 Прием кредитов 🗸 🦓 Фишки в кассе										
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	8	8		Списать кредиты	
001	BA	130900001						<	Погасить тикет	
002	BA	130900002						۲	Принять фишки	
003	BA	130900003						9	Принать иные крелиты	
004	BA	130900004						-	принять иныс кредиты	
005	BA	130900005						-	Выплата игроку по обязательству	
006	BA	130900006				_	_		Прием фишек из бара	
007	BA	1309000007						_	0.01	

Рисунок 11.1.4.1. Операция «Прием фишек из бара»

Прием ф	ишек из бара			×							
	Начисленная сумма: 88.11										
<b>Удержано (4%):</b> 3.52											
Сумма к выплате: 84.59											
	Печатать чек: 🗹 Оформить спец. формуляр: 🔲										
Цена фишки номиналом 1: 1.98											
№ п/п	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях							
1	10.00	2	20.00	39.60							
2	5.00	3	15.00	29.70							
3	2.50	1	2.50	4.95							
4	1.00	7	7.00	13.86							
Итого	Итого 13 44.50										
Отмен	ить Очистить			Выполнить							

Рисунок 11.1.4.2. Окно операции «Прием фишек из бара»

## 11.1.5. Обмен фишек на фишки

## Ситуация

Необходимо обменять фишки одного номинала на другой.

## Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

СИгровые Автом	овать 💣 РазБло	ино Журналы кировать 🌮 Про	Управл одажа кр	пение редитов	🍓 п	родажа	фишек	Прием	і креди	тов • 🛛 🎆 Фишки в кассе	Дру	гие операции -
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	8	8			Цена 1 кр., руб.	1	Списать кредиты
001	BA	1309000001							٠	0.01		Иниассация ИА
002	BA	1309000002							•	0.01	-	VIIINBOCKILIUM VIN
003	BA	130900003							•	0.01	,M	Служебное внесение денег
004	BA	1309000004							•	0.01	, jii	Сдача выручки в банк
005	BA	1309000005							•	0.01		Сдача выручки в кассу организации
006	BA	1309000006							•	0.01	0	
007	BA	1309000007							•	0.01	6	Печать отчета по смене
008	BA	130900008							•	0.01	2	Проверить физ.лицо
009	BA	1309000009							•	0.01		Заполнить спец. формуляр
010	BA	1309000010							•	0.01		D
											1	внесение фишек из хранилища
												Сдача фишек в хранилище
												Обмен фишек

Рисунок 11.1.5.1. Операция «Обмен фишек»

Nº п/п 1 2 3 4	н находи Номинал фишия - 10.00 5.00 2.50 1.00	ажите кол-во фишек	Номинал X кол-во 20.00	Сумма в руб
1 2 3 4	10.00 5.00 2.50 1.00	2	20.00	Сумма в рус
1 2 3 4	5.00 2.50 1.00		20.00	-
2 3 4	2.50			
4	1.00			
4	1.00			
Итого Выдаваемый н	набор	2	20.00	
Nº n/n	Номинал фишки 👻	ажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в руб
	10.00			
1			15.00	
1 2	5.00	3	15.00	4
1 2 3	5.00 2.50		5.00	2

Рисунок 11.1.5.2. Окно операции обмена фишек

#### 11.1.6. Обмен фишек на кредиты ИА

Операции обмена фишек казино на кредиты ИА и обратно используются в казино с установленными в нем игровыми автоматами.

Таблица «Фишки в кассе» одна и та же для вкладок «Смена по ИА» и «Смена по ИС казино» (в случае использования одного КТ в ИЗ).

#### Ситуация

Необходимо обменять фишки на кредиты ИА.

#### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

Игровые Автом	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление										
🥙 🖯 🖯 Блокир	🥲 💮 Блокировать 👩 РазБлокировать 📝 Продажа кредитов 🌑 Продажа фишек 🗌 Прием кредитов • 🕽 🎇 Фишки в кассе										
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	8.	8	2	Списать кредиты		
001	BA	1309000001						<b></b>	Погасить тикет		
002	BA	130900002						۲	Принять фишки 🗲		
003	BA	130900003						8	Принять иные крелиты		
004	BA	1309000004							привив иные кредины		
005	BA	1309000005						-	Выплата игроку по обязательству		
006	BA	1309000006							Прием фишек из бара		
007	BA	1309000007									

Рисунок 11.1.6.1. Операция «Принять фишки»

Цена фишки номиналом 1: 1.98								
Nº n/n	Номинал фишки 👻	Укажите кол-во фишек	Номинал Х кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе			
1	10.00				4			
2	5.00	<b></b> 2	10.00	19.80	5			
3	2.50				5			
4	1.00	4	4.00	7.92	4			
1того		6	14.00	27.72				

Рисунок 11.1.6.2. Окно операции приёма фишек

Состояни	ие приема кредитов			-
Операц.	. Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
1	+27.72	27.72	✓	Прием фишек : КО №59
Э ОТМ	отмена КО	без уд	ержания п	одоходного налога с физических лиц -4 % ть фишки 🤣 Выдать тикет 😹 Перевести на ИА 😞 Оформить выплату

Рисунок 11.1.6.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

Итого по фишкам Казино	-
Входящий остаток	285 740.00
Внесение фишек из хранилища	0.00
Доход по ИС	0.00
Доход по Игрокам	0.00
<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>	
🔺 Кредиты(не фишки) на фишки 🥿	35.00
Ручная выплата	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	35.00
Депозит	0.00
Иное	0.00
<ul> <li>Фишки на кредиты(не фишки)</li> </ul>	23.00
Тикеты	0.00
Перевод	23.00
Депозит	0.00
Обязательство	0.00
Иное	0.00
Фишки на фишки	0.00

Рисунок 11.1.6.4. Результат выполнения операций обмена фишек на кредиты ИА и обратно

## 11.2. Модуль «Перевод кредитов»

#### 11.2.1. Общие сведения

Функциональный модуль «Перевод кредитов» позволяет с помощью КТ выполнять следующие операции с кредитами ИА: зачисление, списание, перевод с одного ИА на другой в пределах одного кассового сегмента.

Возможные ситуации, когда ввод/списание кредитов <u>не будут</u> <u>исполнены</u> (в зависимости от модели ИА):

✓ у всех ИА отключена возможность выполнения на КТ операции списания кредитов (параметр № 18, п.5.4.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);

✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п.9.5.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);

✓ у ИА отключена возможность зачисления/списания кредитов (п.9.5.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);

✓ ИА неисправен;

✓ ИА заблокирован;

✓ дверь ИА открыта;

✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;

✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);

✓ ИА находится в демонстрационном режиме работы (без участия игрока);

✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);

✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка/списание кредитов другим способом;

 ✓ указанная сумма зачисления кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;

✓ в ИА вставлен кредитный ключ.

#### Особенности использования перевода кредитов

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в ОДНОМ кассовом сегменте.

2. Операция перевода кредитов допускает разбивать сумму выигрыша на части. Каждую из частей можно обменять на другие кредиты, фишки, либо выплатить игроку.

3. Сумма списанных денежных средств ДОЛЖНА БЫТЬ кратна деноминации того ИА, на который они переводятся.

4. Сумма, которая переводится, ДОБАВЛЯЕТСЯ к уже имеющимся кредитам на ИА.

### 11.2.2. Зачисление кредитов на ИА

## ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

### Ситуация 1

Получены наличные денежные средства. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

## Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления -> Родажа кредитов.	
Прием денежных средств от игрока	×
Способ внесения: наличными	
<b>Всего получено, руб:</b> 27 <b>—</b> 27.00 руб.	
Отменить	ить

Рисунок 11.2.2.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

Состояни	е продажи кредитов				
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	
<u></u>	+27.00	27.00	×	Предварительно получены наличные	
Э Отме	енить исходную операцию	🔑 Выдать иное	🎡 Выдать	фишки 🛛 🤌 Выдать тикет 🌘 🗐 Перевести на ИА	)

Рисунок 11.2.2.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

	contraction and a second second second			
№ ИА в зале 🔺	СККС № ИА	ИА	Метка	
002	130900002	•	BA	
003	130900003	•	BA	
004	130900004	•	BA	
005	1309000005 🔶	•	BA	
006	130900006	•	BA	
008	130900008	•	BA	
009	1309000009	•	BA	
010	1309000010	•	BA	
		1		

Рисунок 11.2.2.3. Возможность изменения суммы зачисления



## Рисунок 11.2.2.4. Окно подтверждения

В кредитах, руб.	В купюрнике, р	уб События	H (1)				
0.00	0	.00	1	0 0	0	0	
0.00	5	0.00	53 Продра				
30.00	40	.00 Сумма	: <b>27.00</b> руб	., остаток: <b>0.00</b> руб.	44 <b>1</b> .		
11.72	0	.00					
27.00	0	0.00 20:47	:36 Зачисл а: 27.00 руб	ение переводом		-	
1.50	5	.00 ИАвз	зале № <b>005</b>	5, CKKC № <b>1309000</b>	005		
0.00	0						
Состояние п	родажи кредитов						
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно			
	+27.00	27.00	×	Предварительно пол	тучены наличные		
	-27.00	0.00	×	Зачисление перевод	цом: ИА в зале №	005	
э Отменит	ь исходную операцию		🔽 Печат	ать чек	X 3ai	крыть	

Рисунок 11.2.2.5. Успешное зачисление кредитов на ИА

## Ситуация 2

Необходимо зачислить на ИА часть полученной наличной суммы.

## Действия



Рисунок 11.2.2.6. Изменение суммы зачисления

Состояние пр	родажи кредитов			-
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
<u></u>	+27.00	27.00	×	Предварительно получены наличные
<i>(</i>	-20.00	7.00	) 🖌	Зачисление переводом: ИА в зале № <b>005</b>
		1	Ĺ.	
🏐 Отменити	ь исходную операцию	🔑 Выдать иное	🎯 Выдать	ь фишки 🥔 Выдать тикет 🔚 Перевести на ИА 📄 Оформить сдачу

Рисунок 11.2.2.7. Результат зачисления части полученной суммы

#### Ситуация 3

Получены денежные средства безналичным способом либо электронными деньгами. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

#### Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Панель управления →

~	про	дажа	креди	тов

Прием денежных средств от игрока					
Способ внесения: Всего получено, руб:	наличными наличными безналичными (банковская платежная карточка)				
Отменить	электронными деньгами				

Рисунок 11.2.2.8. Выбор способа получения средств от игрока

Прием денежных средств от игрока		×
Способ внесения:	безналичными (банковская платежная карточка)	
Всего получено, руб:	30 🔶 30.00 руб.	
№ платежного документа:	367	
Отменить	Подтвер,	цить

Рисунок 11.2.2.9. Операция «Прием денежных средств от игрока» Выполнить действия по рисункам 11.2.2.2 – 11.2.2.5.

#### 71

## 11.2.3. Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша

## ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции списания кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

## Ситуация

Необходимо списать кредиты с ИА и выплатить выигрыш.

## Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление											
🧞 🕞 Блокировать 👩 РазБлокировать 🛛 🐕 Продажа кредитов 🏈 Продажа фишек 🛛 Прием кредитов 🗸 👹 Фишки в кассе											
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	Ь	8			Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.
001	BA	1309000001							•	0.01	0.00
002	BA	130900002		Right	t Click			<b>C</b>		0.01	0.00
003	BA	1309000003		-				Left	Click	0.01	30.00
004	BA	1309000004			13	Сп	исать кр	едиты	3	0.01	11.72
005	BA	1309000005			8	) C6j	ОСИТЬ В	ыплату н	на ИА	0.01	47.00
006	BA	1309000006			e	- En	WINDORS.	n.		0.01	1.50
007	BA	1309000007				Опокировать		0.01	0.00		
008	BA	130900008				Pas	Блокир	вать		0.01	0.00
009	BA	1309000009			4	Ин	кассация	а ИА		0.01	0.00
010	BA	1309000010				CM	242		•	0.01	0.00
							chiù				
					2	🖇 Дв	ерь ИА з	акрыта			
					🖇 Вы	плата бы	ыла сбро	шена			

Рисунок 11.2.3.1. Операция «Списать кредиты»

## ВНИМАНИЕ!

С ИА списывается ВСЯ сумма кредитов ИА.



Рисунок 11.2.3.2. Окно подтверждения

Списание кредитов с ИА №003							
Сумма в рублях: 30.00 руб							
Сумма в кредитах: 3 000 кредитов							
	Цена кредита: 0.01 руб						
	№ перевода: 44						
	Списание завершилось успешно						
	Выдать иное 🚳 Выдать фишки 🥔 Выдать тикет 🚛 Перевести на ИА 🙎 Оформить выплату						

Рисунок 11.2.3.3.Кнопка оформления выплаты

## 11.2.4. Перевод кредитов с одного ИА на другой

## ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции перевода кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

### Ситуация 1

Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой, используя операцию «Списать кредиты».

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Выполнить действия по *рисункам* 11.2.3.1 – 11.2.3.2.

Списание кредитов с ИА №003
Сумма в рублях: 30.00 руб
Сумма в кредитах: 3 000 кредитов
<b>Цена кредита:</b> 0.01 руб
№ перевода: 44
Списание завершилось успешно
🤌 Выдать иное 🌸 Выдать фишки 🥠 Выдать тикет 🌘 Перевести на ИА 🔔 Оформить выплату

Рисунок 11.2.4.1. Операция «Списать кредиты»

3. Выполнить действия по *рисункам 11.2.2.3 – 11.2.2.5*.

## Ситуация 2

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

- 2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
- с использованием ключа ИА;
- с использованием <u>возможностей КТ</u> (рисунок 6.7.4.1).

События (1 из 4)							
4	1	2	0				
17:08:13 <b>Ручн</b> Сумма: <b>37.00</b> ИА в зале № <b>(</b>	<i>&gt;</i>	🥢 🚊 🕭					

Рисунок 11.2.4.2. Событие ручной выплаты с ИА

3. Выполнить действия по *рисункам* 11.2.2.3 – 11.2.2.5.
# 11.2.5. Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты

# Ситуация

Необходимо обменять кредиты ИА на фишки либо другие кредиты.

# Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Списать кредиты ИА (операция «Списать кредиты» либо кнопка «Выплата» на ИА).

Состояни	Состояние приема кредитов (операция другой смены)									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно						
8	+37.00	37.00	✓	Ручная выплата с ИА в зале № <b>001</b>						
нешт	атная ситуация	без удержани Выдать иное 😵 Вы	я подоходн	кого налога с физических лиц -4 % Выдать тикет 📓 Перевести на ИА 🗟 Оформить выплату						

Рисунок 11.2.5.1. Событие ручной выплаты с ИА

<u>P</u>	езультат:				
Состояни	е приема кредитов (опе	рация другой смены)			
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	
5	+37.00	37.00	×	Ручная выплата с ИА в зале № <b>001</b>	
2	-3.00	34.00	× .	Выдача кредитов иным способом : КО №97	
1	-3.96	30.04	<	Выдача фишек : КО №98	
1	-3.00	27.04	<	Выдача тикета №12	
1	-2.00	25.04	× .	Выдача тикета №13	
2	-5.00	20.04	<	Зачисление переводом: ИА в зале № 001	
8	-10.00	10.04	×	Выплата игроку наличные: КО №99	
8	-4.00	6.04	<	Выдача обязательства наличные: КО №100	
	-6.04	0.00	×	Списание без выплаты : КО №101	
				·	
		🗹 Печа	атать чек		🗙 Закрыть

Рисунок 11.2.5.2. Результат выполненной операции

# 11.3. Модуль «ТІТО»

# 11.3.1. Общие сведения

Функциональный модуль «ТИТО» в пределах одного ИЗ позволяет выполнять операции с кредитами ИА с использованием тикетов. Эксплуатация модуля возможна следующими способами:

ТИТО-1 – прием или выдача тикетов на КТ, приём тикетов ИА.

ТИТО-2 – прием или выдача тикетов КТ, ИА.

Тикет имеет уникальный идентификационный номер и может быть использован участником азартной игры только один раз. Срок действия тикета устанавливается ОАИ самостоятельно печатается системой И контроля на лицевой стороне Проверка тикета. подлинности идентификационного оперативно номера тикета выполняется С использованием ручного сканера штрих-кода, подключенного к КТ.

Погасить тикет – означает считать данные тикета и вывести на экран КТ для выполнения возможных действий с суммой погашенного тикета (перевод кредитов на ИА, выдача другого тикета, выплата денежных средств игроку).

Погашенный тикет невозможно использовать повторно.

Ввод кредитов на ИА с использованием тикета выполняется посредством купюроприемника ИА, который имеет техническую возможность идентификации тикета.

Выплата денежных средств при эксплуатации игровых автоматов, оснащенных устройствами печати тикетов и подключенных к системе контроля, производится участнику азартной игры при представлении им в кассу ИЗ тикета, который инициирован системой контроля и срок действия которого еще не истек. В случае отсутствия в игровом автомате, за которым играет участник азартной игры, бумаги для выдачи тикета, кредиты с игрового автомата снимаются любым другим доступным способом.

При использовании модуля «ТІТО» зачисление и списание кредитов доступно любыми другими возможными для ИА способами, кроме способов зачисления кредитов с применением ключа и списания кредитов посредством меню ИА.

Модуль «ТІТО» работает только <u>при наличии связи</u> с ЦОД СККС.

Индикатор наличия соединения КИЗ с Сервером тикетов находится в

правом верхнем углу экрана кассового терминала:

Индикатор отсутствия соединения с Сервером тикетов выглядит

следующим образом:

Возможные ситуации, когда тикет не будет выдан кассиром:

✓ у кассира нет разрешения на выдачу тикета (п.5.4.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);



✓ сумма кредитов тикета превышает максимальную сумму тикета, выдаваемую кассиром (п.5.4.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);

✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;

✓ не завершена операция по ранее выданному тикету;

✓ неисправен USB-порт для соединительного кабеля между устройством печати тикетов и КТ;

✓ неисправно устройство печати тикетов (см.Инструкцию пользования устройством).

Возможные ситуации, когда тикет не будет погашен кассиром:

✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;

- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ тикет уже погашен;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;

✓ срок действия тикета истек и кассиру не предоставлен доступ для погашения тикета с истекшим сроком действия (п.5.4.3 Руководства Администратора КТ).

Возможные ситуации, когда <u>тикет не будет принят ИА</u> (зачисление на ИА кредитов с использованием тикета будет отклонено):

✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п.9.6.1 Руководства Администратора КТ);

✓ у ИА отключена возможность приёма/выдачи тикетов (п.9.6.2 Руководства Администратора КТ);

✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;

- ✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;
- ✓ ИА неисправен или заблокирован;
- ✓ дверь ИА открыта;
- ✓ в ИА вставлен кредитный ключ;
- ✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- ✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);

✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;

✓ сумма кредитов тикета превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов (Credit Limit);

✓ тикет уже погашен;

- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- ✓ сумма тикета не кратна деноминации ИА.

# ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов на ИА с использованием тикета <u>ОТСУТСТВУЕТ</u>!

# 11.3.2. Выдача тикета кассиром

# Ситуация 1

Получены денежные средства. Необходимо выдать один тикет на всю сумму.

1. Раздел «Игровые Авт	оматы».
2. Панель управления 🔿	🚰 Продажа кредитов
Прием денежных средств от игрока	×
Способ внасачия	
спосоо внесения.	
Всего получено, руб:	безналичными (банковская платежная карточка)
Отменить	электронными деньгами

Рисунок 11.3.2.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

Состояни	е продажи кредитов			-	
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	
8	<b>1</b> +27.00 27.00		<b>~</b>	Предварительно получены наличные	
🏐 Отме	енить исходную операцию	🔑 Выдать иное	🎡 Выдать	фишки 🧼 Выдать тикет 🔚 Перевести на ИА	

Рисунок 11.3.2.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

Выдать тикет на сумму не более 27.00 руб.		×
Укажите сумму: Кол-во выдаваемых тикетов:	27 1	27.00 руб.
		Выдать тикет

Рисунок 11.3.2.3. Окно выдачи тикета

Вниман	ие!	×
?	Выдать тикет на сумму 27.00 руб. ?	
	Да Нет	

Рисунок 11.3.2.4. Окно подтверждения

# Ситуация 2

Получены денежные средства. Необходимо выдать несколько тикетов на часть полученной суммы.

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Панель управления ->
- 3. Выполнить действия по *рисункам* 11.3.2.1 11.3.2.2.

Выдать тикет на сумм	у не более 48.00 руб.	×
Кол-во вь Округлять сум	Укажите сумму: ідаваемых тикетов: мы тикетов до, руб:	21
Список выдаваемы	х тикетов	
№ п.п.	Сумма тикета, руб.	
1	5.20	
2	5.20	
3	5.2	
4	5.40	
		Выдать тикеты

Рисунок 11.3.2.5. Окно выдачи тикета



Рисунок 11.3.2.6. Окно подтверждения



Рисунок 11.3.2.7. Образец тикета

# 11.3.3. Зачисление тикет-кредитов на ИА

# Ситуация

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи тикета.

# Действия

1. Вставить тикет в купюроприемник ИА.

2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента тикета.

# 11.3.4. Проверка кассиром состояния тикета

1. Раздел «Игровые Автоматы».

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
🧞 🕞 Блокировать 👩 РазБлокировать 🛛 🕵 Продажа кредитов 🌒 Продажа фишек Прием кредитов 🗸 🖓 Фишки в кассе									
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			T	5	8		Списать кредиты
001	BA	130900001							Погасить тикет
002	BA	130900002						-	Принять фишки
003	BA	130900003						9	Принять иные крелиты
004	BA	130900004							прините иныс кредиты
005	BA	1309000005						-	Выплата игроку по обязательству
006	BA	130900006							Прием фишек из бара
007	BA	1309000007							

Рисунок 11.3.4.1. Операция «Погасить тикет»

Укажите номер тикета		-
Номер тикета: 777157305539455464 <	×	
Состояние: Не по	гашен, срок действия тикета истек	
Сумма тикета, руб.: 8.00		
Действителен до: 04.05	.2018 18:08:53	
Кем выдан: Касси	о Заблоцкая Наталья Владимировна	
<b>Д</b> ата выдачи: 02.05.	2018 18:08:53	
Кем погашен:		
Дата погашения:		
Роверить тикет	Погасить тик	т

Рисунок 11.3.4.2. Проверка состояния тикета

# Ситуация

Кассиру необходимо погасить тикет и выплатить выигрыш.

# Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Выполнить действия п.11.3.4 настоящего документа.

Укажите номер тикета	
Номер тикета: 774599869267551315	×
Параметры тикета	267551315 гояние: Не погашен га, руб.: 5.40 элен до: 06.05.2018 19:41:07 4 выдан: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна выдачи: 04.05.2018 19:41:07 погашен: гашения:
Состояние: Не погашен	
Сумма тикета, руб.: 5.40	
<b>Действителен до:</b> 06.05.2018 19:41:07	
Кем выдан: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна	
<b>Дата выдачи:</b> 04.05.2018 19:41:07	
Кем погашен:	ировна
Дата погашения:	
	_
? Проверить тикет	икет

# Рисунок 11.3.5.1. Операция гашения тикета

Укажите номер тикета	
Номер тикета: 774599869267551315	×
Параметры тикета —	
Состояние: Погашен (принят Кассиром или ИА), полная выплата не проведена	
Сумма тикета, руб.: 5.40	
<b>Действителен до:</b> 06.05.2018 19:41:07	
Кем выдан: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна	
<b>Дата выдачи:</b> 04.05.2018 19:41:07	
Кем погашен: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна	
<b>Дата погашения:</b> 04.05.2018 20:29:05	-4%
🥐 Проверить тикет 🥼 Зачислить на ИА 💄	Оформить выплату

Рисунок 11.3.5.2. Кнопка оформления выплаты

# 11.3.6. Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА

# Ситуация

Необходимо обменять тикет на фишки либо другие кредиты.

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Выполнить действия п.11.3.5 настоящего документа.

ажите номер тикет	1	
Номер тикета:	774599869267551315	
Параметры тикета		
	Состояние: Погашен (принят Кассиром или ИА), полная выплата не проведена	
Cyr	има тикета, руб.: 5.40	
I	ействителен до: 06.05.2018 19:41:07	
	Кем выдан: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна	
	Дата выдачи: 04.05.2018 19:41:07	
	Кем погашен: Кассир Заблоцкая Наталья Владимировна	
	Дата погашения: 04.05.2018 20:29:05	
Проверить тикет	🔎 Выдать иное 🚳 Выдать фишки 🥔 Выдать тикет 🚛 Зачислить на ИА 🔗 Оформить выплат	y

Рисунок 11.3.6.1. Операция обмена кредитов

#### 11.3.7. Списание тикета с истекшим сроком действия

# внимание!

После выполнения процедуры списания тикета, его <u>НЕВОЗМОЖНО</u> будет использовать для проведения игр и выплаты выигрыша.

#### Ситуация

Необходимо списать тикет, убрать его для дальнейшего использования.

# Действия

1. Раздел «Журналы», вкладка «Тикеты».

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление								
Кассов	Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые симы Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов Переводы с/на ИА Тикеты Транзакции по тикет								
14 4	🕅 🖣 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🤯 🔻 - 👔 Списать тикет 🔒 Печать тикета 🥔 Принять тикет								
№ п.п. <del>-</del>	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен / отменен	Погашен	Отменен
4	******69063837	28.06.2019 05:28:09	29.06.2019 05:28:09	Кассир Заблоцкая	14.00	28.06.2019 05:28:26	Кассир Заблоцка	<b>~</b>	
3	*******34858821	28.06.2019 05:16:06	29.06.2019 05:16:06	Кассир Заблоцкая	30.00	28.06.2019 05:16:30	Кассир Заблоцка	<b>v</b>	
2	******89128763	26.06.2019 17:36:19	27.06.2019 17:36:19	Кассир Заблоцкая	11.00	<b>—</b>			

Рисунок 11.3.7.1. Кнопка «Списать тикет»



Рисунок 11.3.7.2. Окно подтверждения

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление								
Кассов	вые операции Выпл	паты 🛛 КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Продажа/прием	и кредитов Переводи	ы с/на ИА Тикеты	Транзакци	ии по тикет
14 4	🕅 🖣 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🥲 🏹 - 😓 Списать тикет 🔒 Печать тикета 🥔 Принять тикет								
№ п.п. <del>-</del>	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен / отменен	Погашен	Отменен
4	******69063837	28.06.2019 05:28:09	29.06.2019 05:28:09	Кассир Заблоцкая	14.00	28.06.2019 05:28:26	Кассир Заблоцка	× 🗸	
3	*******34858821	28.06.2019 05:16:06	29.06.2019 05:16:06	Кассир Заблоцкая	30.00	28.06.2019 05:16:30	Кассир Заблоцка	×	
2	*******89128763	26.06.2019 17:36:19	27.06.2019 17:36:19	Кассир Заблоцкая	11.00	28.06.2019 18:10:16	Кассир Заблоцка	× .	

Рисунок 11.3.7.3. Результат списания тикета

# 11.4. Обращение кредитов иным способом

# 11.4.1. <u>Общие сведения</u>

# <u>Купюроприёмник ИА</u>

<u>Ввод</u> кредитов с помощью наличных денежных средств осуществляется участником азартных игр самостоятельно с использованием купюроприёмника ИА. В момент получения купюры, электронные счетчики ИА увеличивают соответствующие значения на сумму полученного номинала.

При необходимости (в любой момент времени, сколько угодно раз за смену ИЗ) кассир <u>извлекает</u> из купюроприёмника ИА наличные денежные средства и оформляет в СККС соответствующую операцию «Инкассация» с указанием номера ИА. После оформления операции «Инкассация» сумма наличных денежных в кассе ИЗ увеличивается на значение операции.

#### Кредитный ключ, сторонние системы

**<u>Ввод</u>** кредитов на ИА с помощью кредитного ключа или сторонних систем осуществляется только работниками ИЗ, находящимися в ЗИА. В СККС необходимо зарегистрировать операцию приёма денежных средств (операция «Продажа кредитов») с дальнейшим направлением «Выдать иное». Затем с использованием кредитного ключа или сторонних систем работник ИЗ зачисляет кредиты на ИА в сумме полученных денежных средств.

#### внимание!

Возможность **продажи** кредитов иным способом может активировать / деактивировать Администратор КТ (п.5.3.5 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

<u>Списание</u> кредитов ИА с целью выплаты выигрыша возможно с использованием кнопки «Выплата» на ИА. В такой ситуации на правую панель раздела «Игровые Автоматы» будет сгенерировано соответствующее событие с возможностью оформления выплаты выигрыша.

<u>Обмен</u> кредитов ИА на фишки, другие кредиты ИА возможны в случае подключения дополнительных модулей (лицензий) в СККС.

Регистрация обмена выполняется как с использованием кнопки «Выплата» на ИА, так и с использованием операции «Приём кредитов» → «Принять иные кредиты».

#### 11.4.2. Ввод кредитов через купюроприемник

#### Ситуация

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи наличных денежных средств.

#### Действия

1. Вставить купюру в купюроприемник ИА.

2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента купюры.

# 11.4.3. <u>Инкассация ИА</u>

#### Ситуация

Необходимо изъять наличные денежные средства из купюроприёмника ИА.

#### Действия Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление 🧈 😚 Блокировать 👔 РазБлокировать 🛛 🎥 Продажа кредитов 🐞 Продажа фишек 🛛 Прием кредитов 🗸 🎆 Фишки в кассе Другие операции -№ ИА в зале - Метка СККС № ИА 8 Цена 1 кр., руб. В кредитах, руб. В купюрнике, руб 0 8. 001 BA 1309000001 0.01 5.00 0.00 002 BA 1309000002 0.01 0.00 5.00 Right Click BA 130900003 40.00 003 0.01 0.00 2 🚛 Списать кредиты 004 1309000004 0.00 BA 0.01 11.72 005 BA 1309000005 Сбросить выплату на ИА 0.01 0.00 0.00 006 BA 1309000006 0.01 1.50 5.00 Блокировать 007 BA 130900007 0.01 0.00 0.00 008 BA 130900008 0.01 0.00 0.00 Left Click 009 BA 1309000009 Инкассация ИА 0.01 0.00 0.00 010 BA 1309000010 0.01 0.00 0.00 Смена 鬻 Дверь ИА закрыта 🎉 🛛 Выплата была сброшена

Рисунок 11.4.3.1 Операция «Инкассация ИА»

Подтверждение инкассации купюроприемника ИА № 003	×
Укажите изъятую сумму в рублях: 40 🗲 40	.00 руб.
Деноминация: 0.01	
Сумма в кредитах: 4 000	
Печатать чек: 🔽	
Отменить	Подтвердить

Рисунок 11.4.3.2 Окно операции инкассации

# внимание!

Значение изымаемой суммы доступно для корректировки.

# 11.4.4. Ввод кредитов на ИА через сторонние системы

# Ситуация

Получены денежные средства. Необходимо зачислить кредиты на ИА.

# Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления ->	💱 Продажа кредитов	
2. mailend jupublichting /		•

Прием денежных средств от игрока	×
Способ внесения:	наличными
всего получено, руо:	безналичными (банковская платежная карточка)
Отменить	электронными деньгами

Рисунок 11.4.4.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

Состояние продажи кредитов								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
1	+27.00	27.00	×	Предварительно получены наличные				
Э Отме	📚 Отменить исходную операцию 🥟 Выдать иное 🏽 Выдать фишки 🥔 Выдать тикет 🔚 Перевести на ИА							

Рисунок 11.4.4.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

Сумма выдана игроку иным способом (зачислено на ИА/выдан тикет сторонней системой), не более 27.00 руб.							
Сумма перевода, руб.:	27 🔶 27.00 руб.						
№ ИА в зале:	004						
Отменить	Выполнить						

Рисунок 11.4.4.3. Оформление операции зачисления

3. Зачислить оформленную в СККС сумму кредитов на ИА.

#### 11.4.5. Выплата выигрыша от сторонних систем

#### Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

# Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

- 2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
- с использованием ключа ИА;
- с использованием возможностей КТ (рисунок 6.7.4.1).

C	обытия (1 из 4)			
	4	1	2	0
1 С И	7:08:13 <b>Ручна</b> умма: <b>37.00</b> р Авзале№ <b>00</b>	<b>я выплата с</b> уб. <b>)1</b> , СККС № :	: ИА 1309000001	P 🛯 🤌 🛋

Рисунок 11.4.5.1. Событие ручной выплаты с ИА

# Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА. Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление													
🧞 😌 Блокировать 👩 РазБлокировать 🛛 💱 Продажа кредитов 🔹 Продажа фишек 🗍 Прием кредитов 🗸 🎇 Фишки в кассе 🛛 Другие операции 🗸													
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	5	8				Списать кредиты	В купюрнике, руб	
001	BA	1309000001							•	<b>A</b>	Погасить тикет	0.00	
002	BA	1309000002							•	۲	Принять фишки	5.00	
003	BA	1309000003			eft Click				•	8	Принять иные крелиты	0.00	
004	BA	1309000004		_		_			•			0.00	
005	BA	1309000005			3				•	-	Выплата и Оформить КО приема и	ных кредитов списаных с	ИА
006	BA	1309000006							•		Прием фишек из бара	соцами, тикетами и.д.) Э.оо	
007	BA	1309000007							•	-	0.01 0.00	0.00	

Рисунок 11.4.5.2. Операция «Принять иные кредиты»

Прием иных кредитов от игрока							
	Всего получено, руб: 27	27.00 руб.					
Отменить		Подтвердить					

Рисунок 11.4.5.3. Окно «Прием иных кредитов от игрока»

Состояни	Состояние приема кредитов							
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
2	+27.00	27.00	✓	Списание с ИА иным способом : КО №110				
нешт	атная ситуация	отмена операции	o	🤌 Выдать иное 🔹 Выдать фишки 🤣 Выдать тикет 😹 Перевести на ИА	-4%			

Рисунок 11.4.5.4. Операция с кредитами сторонних систем

# 11.4.6. Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА

# Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

# Действия

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Подтвердить списание кредитов ИА
- с использованием <u>ключа ИА;</u>
- с использованием возможностей КТ (рисунок 6.7.4.1).

Co	События (1 из 4)							
	4	1	2	⁰↓↓↓⁰				
1) С И	7:08:13 <b>Ручна</b> умма: <b>37.00</b> р Авзале№ <b>0</b>	<b>ая выплата с</b> руб. <b>01</b> , СККС № <b>1</b>	🤌 🏟 🔔 🚨					

Рисунок 11.4.6.1. Событие ручной выплаты с ИА

# Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА (ключом, сторонними системами). Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

- 1. Раздел «Игровые Автоматы».
- 2. Выполнить действия по *рисункам* 11.4.5.2 11.4.5.3.

Состоян	ие приема кредитов			-
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
8	+27.00	27.00	<b>~</b>	Списание с ИА иным способом : КО №110
нешт	атная ситуация	отмена операции	ю	без удержания подоходного налога с физических лиц -4 % Р Выдать иное 😵 Выдать фишки 💉 Выдать тикет 🏭 Перевести на ИА 💩 Оформить выплату

Рисунок 11.4.6.2. Операция с кредитами сторонних систем

# 11.5. Модуль «Карта игрока»

# 11.5.1. <u>Общие сведения</u>

Функциональный модуль «Карта игрока» в любом ИЗ одного ОАИ позволяет средства, зачисленные на карту игрока, менять на кредиты ИА или фишки казино

Указанный модуль, позволяет с применением электронных карт в СККС организовать в игорном заведении:

> систему зачисления кредитов на ИА, перенос кредитов между ИА, списание кредитов с ИА,

➤ систему «Кэшбэк» с использованием бонусов,

и учет этих операций в СККС.

Оформленная электронная карта игрока, может использоваться во всех игорных заведениях одного ОАИ (юридического лица).

Карт-счет имеет уникальный идентификационный номер. По одному карт-счету возможен выпуск или замена карты игрока.

Использование модуля предполагает подключение карт-ридера к КТ ИЗ, а в игровой автомат – считывателя (карт-ридер ИА).

Карта игрока позволяет участнику азартной игры хранить денежные средства на карте, самостоятельно зачислять кредиты на ИА, списывать кредиты с ИА на карту (при оснащении ИА считывателем), пользоваться начисленными бонусными средствами для игры. Имеющиеся средства на карт-счете делятся на денежные и бонусные.

# внимание!

Бонусные средства можно использовать только на ставки в ИА. Выплата имеющихся на карт-счете бонусных средств в денежном эквиваленте невозможна!

Пополнить денежные средства (наличные, безналичные, электронные деньги) карт-счета участник азартной игры может в любом игорном заведении ОАИ либо перечислением средств (безналичные, электронные деньги) на счет ОАИ.

Зачисление кредитов на ИА выполняется посредством списания требуемой суммы денежных (или бонусных) средств с карты игрока, кратной установленному шагу зарядки на ИА.

Шаг зарядки на ИА – константа в рублях (от 1 до 1000), зачисляемая на ИА с карты игрока за одно нажатие кнопки карт-ридера ИА. Изменение параметра «шаг зарядки на ИА» доступно владельцу карт-счета (в личном кабинете мобильного приложения) и кассиру ИЗ на КТ (с использованием карты игрока).

Настройка порядка зачисления средств на ИА с карты игрока (бонусные или денежные) доступна владельцу карт-счета в личном кабинете мобильного приложения, а также зависит от возможностей модели ИА.

Полученный на ИА выигрыш (денежный эквивалент) участник азартной игры может зачислить на свой карт-счет (без удержания подоходного налога с физических лиц).

Участник азартной игры имеет возможность получить требую сумму денежных средств со своего карт-счета любым из доступных для этого регламентированных способов (с удержанием подоходного налога с физических лиц).

#### Возможные операции по карт-счету:

- 1. Создание карт-счета участника азартной игры.
- 2. Регистрация нескольких карт к имеющемуся карт-счету.
- 3. Проверка текущего состояния карт-счета.
- 4. Изменение шага зарядки кредитов на ИА.
- 5. Зачисление денежных средств на карт-счет.
- 6. Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока (списание с карт-счета бонусных и/или денежных средств).
- 7. Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока (зачисление на карт-счет денежных и/или бонусных средств).
- 8. Выплата денежных средств с карт-счета.
- 9. Обмен средств карты игрока на кредиты другого вида.
- 10. Закрытие карт-счета.
- 11. Открепление карты от карт-счета.
- 12. Замена одной карты на другую.
- 13. Перевыпуск карты в связи с утерей.

Порядок подключения и настройки функционального модуля «Карта игрока» изложен в подпунктах 5.4.5, 5.5 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

#### 11.5.2. Создание нового карт-счета

#### Ситуация

Необходимо создать новый карт-счет и выпустить к нему карту игрока.

#### Действия

1. Непривязанную (свободную) карту к карт-счету игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

- 2. Раздел «Игровые Автоматы».
- 3. Панель управления → кнопка меню «Карта игрока».

Игровые Автом	аты	Журналы Уг	правлен	ие											
🍣   🖯 Блокир	овать	💣 РазБлокиров	вать	🌮 Προμ	дажа кр	едитов	🍓 Пр	одажа ф	фишек	Прием	кредитов 🔹 🛛 🎆	Фишки в кассе Друг	ие операции 🗸	Карт	а игрока 🔻
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	Ь	8	Â			Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.		•	Состояние карт-счета
001	BA	1309000001							٠	٠	0.01	0.00			Созлать новый карт-счет
002	BA	130900002							٠	٠	0.01	0.00		-	создать повыл карт счет
003	BA	1309000003							٠	٠	0.01	0.00		2	Изменить шаг зарядки на ИА
004	BA	1309000004							٠	٠	0.01	0.00			Карт-счет до востребования
005	BA	1309000005							٠	٠	0.01	0.00		-	
006	BA	1309000006							٠	٠	0.01	0.00			Дополнительно



4. Операция «Создать новый карт-счет».

Карт	а игрока 🗸 🗲 🗕 🗕		Показать сч
₫,	Состояние карт-счета		
2	Создать новый карт-счет		
2	Изменить шаг зарядки на ИА		
	Карт-счет до востребования		
4	Дополнительно	<b>*</b> .	Закрыть карт-счет
	Ŭ		Отвязать карту от карт-счета
		4	Перевыпуск карты

Рисунок 11.5.2.2. Список операций меню «Карта игрока»

5. В открывшемся окне выбрать вид карты.

ыдать новую карту	×
Номер карты:	11223344556677
Шаг зарядки:	5 🧲 5.00 руб.
Вид карты:	Анонимная — — К
— Документ удостоверяющий личность игрока	Анонимная
Вид документа *:	С регистрационными данными паспорт Рь
Серия и номер документа *:	
Идентификационный номер *:	
Фамилия *:	
Имя *:	
Кем выдан *:	
Когда выдан *:	дд.мм.гггг
	200000000000000000000000000000000000000

Рисунок 11.5.2.3. Регистрация анонимного карт-счета игрока

Выдать новую карту	×
Номер карты:	11223344556677
Шаг зарядки:	5 <b>5</b> .00 py6.
Вид карты:	С регистрационными данными
— Документ удостоверяющий личность игрока —	
Вид документа *:	Паспорт иностранного гражданина
Гос-во, выдавшее документ *:	RUS (Российская Федерация) — 🔶 🗸
Серия и номер документа *:	111111
Фамилия *:	ИВАНОВ
Имя *:	ФЕДОР
Отчество:	ПЕТРОВИЧ
Кем выдан *:	овд 🔶
Когда выдан *:	01.01.2021
Отменить 🔲 Сканер	Зарегистрировать

Рисунок 11.5.2.4. Регистрация именного карт-счета игрока

Создание нового карт-счета Операция выпол	нена успешно	-
Параметры запроса		
Номер карт-счета:	2	A
Номер карты:	11223344556688	
Шаг зарядки:	5	5.00 руб.
Вид карты:	С регистрационными данным	и
— Документ удостоверяющий личность игрока		
Вид документа *:	Паспорт иностранного гражд	анина
Гос-во, выдавшее документ *:	RUS (Российская Федерация	)
Серия и номер документа *:	111111	
Фамилия *:	ИВАНОВ	
Имя *:	ФЕДОР	
Отчество:	ПЕТРОВИЧ	
Кем выдан *:	ОВД	
Когда выдан *:	01.01.2021	
		🔚 Печатать чек 🗸 Закрыть

Рисунок 11.5.2.5. Окно «Создание нового карт-счета»

# внимание!

Возможность регистрации *анонимного* карт-счета игрока регулируется Администратором КТ (параметр № 49, п.5.4.5 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).



Рисунок 11.5.2.6. Образец документа регистрации карт-счета

# ВНИМАНИЕ!

Документ с данными вновь созданного карт-счета владельцу необходимо сохранить (например, сфотографировать).

В случае утери карты, её перевыпуск возможен <u>только при наличии</u> регистрационного кода карт-счета с указанного документа.

#### 11.5.3. Проверка текущего состояния карт-счета

Операция используется (с картой или без нее) в следующих случаях: для проверки наличия регистрации карты, статистических данных карт-счета (денежных или административных), необходимости вывода на печать статистических или регистрационных данных («Печатать чек восстановления»), утери пользователем своего <u>логина</u> в мобильном приложении BelClub (пароль может быть восстановлен посредством мобильного приложения), необходимости регистрации дополнительной карты к имеющемуся карт-счету игрока.

#### Ситуация 1

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока есть в наличии.

#### Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).

3. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).

4. Просмотр полученных сведений (имеющиеся сведения содержатся во вкладках окна «Состояние карт-счета» в зависимости от вида информации).



Рисунок 11.5.3.1. Окно «Состояние карт-счета»

# Ситуация 2

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока отсутствует. Есть в наличии регистрационные данные карты: номер карты и регистрационный код карт-счета.

# Действия

1. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).

2. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).

3. В открывшемся окне выбрать кнопку «По регистрационному коду чека».

Внимание		
Поместите карту в карт ри,	дер или выберите иной способ идентифика	ции
По регистрационному коду чека	По документу удостоверяющему личность	Отменить

Рисунок 11.5.3.2. Окно выбора способа идентификации карты игрока

Поиск карт счета по номеру карты и регистрационному коду	×
Номер карті Регистрационный ко	I: CE153D3E       d: IFRA-9EN3-QJSS
Отменить 🔳 Сканер	Поиск карт-счета

Рисунок 11.5.3.3. Заполнение данных карты игрока

Выб	ери	те карт-счет игрока				×
14	4	Стр. 1 из 1 🕨	M & V.			Показано 1-1 из 1
	Ne	Дата регистрации	Номер карты	Ф.И.О	Страна и тип документа	Номер, когда и кем выдан документ
	14	30.12.2020 18:17:10	CE153D3E	Анонимный	_	
					~	
OTM	чени	1ТЬ				Карт-счет выбран. Продолжить

Рисунок 11.5.3.4. Окно выбора карт-счета

4. Просмотр полученных сведений (рисунок 11.5.3.1).

# Ситуация 3

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока отсутствует. Есть в наличии паспортные данные владельца именной карты: ФИО, номер, кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность владельца карты.

# Действия

1. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).

2. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).

3. В открывшемся окне выбрать кнопку «По документу, удостоверяющему личность» (рисунок 11.5.3.2).

Поиск карт счета по документу удостов	Тоиск карт счета по документу удостов. личность игрока (если карт-счет не анонимный)					
<ul> <li>Документ удостоверяющий личность</li> </ul>	» игрока					
	Вид документа *:	Паспорт РБ 💛				
Cej	рия и номер документа *:	БЕЗ ПРОБЕЛОВ И РАЗДЕЛИТЕЛЕЙ				
Идент	гификационный номер *:	ЛАТИНИЦЕЙ БЕЗ ПРОБЕЛОВ И РАЗДЕЛИТЕЛЕЙ				
Отменить 📑 Сканер	_	Поиск карт-сче	та			

Рисунок 11.5.3.5. Заполнение данных владельца карты игрока

Выберите карт-счет игро	a			×
Стр. 1 из 1	> > @ Y	•		Показано 1-1 из 1
№ Дата регистрации	Номер карты	Ф.И.О	Страна и тип документа	Номер, когда и кем выдан документ
16 11.01.2021 12:54:22	EEE6333E	ИВАНОВ ФЕДОР ПЕТРОВИЧ	RUS - ПАСПОРТ	111111, Выдан: 01.01.2021, ОВД
Отменить				Карт-счет выбран. Продолжить

Рисунок 11.5.3.6. Окно выбора карт-счета

4. Просмотр полученных сведений (рисунок 11.5.3.1).

# 11.5.4. Регистрация дополнительной карты

# Ситуация 1

Необходимо зарегистрировать дополнительную карту к имеющемуся карт-счету.

# Действия

1. Проверить с правом доступа Администратор КТ в разделе Управление параметр № 53 – значение должно быть больше 1.

2. Выполнить шаги 1–4 ситуации 1 <u>пункта 11.5.3</u> настоящего Руководства с *ранее полученной* картой игрока.

3. Вкладка «Карты» – кнопка «Добавить карту»:



Рисунок 11.5.4.1. Кнопка «Добавить карту»

4. В открывшемся окне указать паспортные данные физического лица, получающего дополнительную карту (независимо от вида карт-счета – анонимный или с регистрационными данными), в карт-ридере КТ заменить карту на новую (пустую), нажать кнопку в правом нижнем углу окна (рисунки 11.5.4.2 – 11.5.4.4).



Рисунок 11.5.4.2.Внесение паспортных данных игрока

Добавить еще одну карту к карт-счету. Карт-счет № 2, владелец: Анс	нимный
Номер карт-счета: Номер действующей карты: Номер новой карты: Документ удостоверяющий личность игрока	2 11223344556677 77665544332211
Вид документа *:	Паспорт иностранного гражданина
Гос-во, выдавшее документ *:	RUS (Российская Федерация)
Серия и номер документа *:	111111
Фамилия *:	ИВАНОВ
Имя *:	ФЕДОР
Отчество:	ПЕТРОВИЧ
Кем выдан *:	УВД
Когда выдан *:	01.05.2021
Отменить Сканер	Привязать карту к карт-счету

Рисунок 11.5.4.3. Добавление карты к карт-счету

Состояние карт-с	Состояние карт-счета							
Общая информ	Общая информация Денежные операции Административные операции Карты							
И 4 Стр. 1	🔢 🔍 Стр. 1 из 1 🕨 🗏  🍸 - 🔘 Добавить карту 💥 Отвязать карту							
№ рег.карты	Серийный № карты	Действительна	Дата регистрации	Дата закрытия				
3	77665544332211	×	18.05.2021 20:32:14					
2	2 11223344556677 🗸							
Добави	Добавить еще одну карту к карт-счету							
	Операция выполнена успешно							

Рисунок 11.5.4.4. Результат выполнения операции

# 11.5.5. Изменение на КТ шага зарядки кредитов на ИА

# Ситуация

Необходимо посредством КТ изменить шаг зарядки кредитов на ИА.

# Действия

- 1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
- 2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
- 3. Операция «Изменить шаг зарядки на ИА» (рисунок 11.5.2.2).

4. В открывшемся окне указать требуемую сумму шага зарядки и нажать кнопку «Изменить».

Изменить шаг зарядки. Карт-счет № 1, владелец: Анонимный	×
Номер ка Шаг заря	рты: 11223344556677 дки: 1 1.00 руб.
Отменить	Изменить

Рисунок 11.5.5.1. Окно изменения шага зарядки

#### 11.5.6. Зачисление денежных средств на карт-счет

#### Ситуация

Получены денежные средства. Необходимо зачислить сумму на имеющийся у игрока карт-счет.

# Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления -> Гродажа кредитов

· 9	
Прием денежных средств от игрока	×
Способ внесения: Всего получено, руб:	наличными наличными безналичными (банковская платежная карточка)
Отменить	электронными деньгами

Рисунок 11.5.6.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

3. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

Состояние продажи кредитов №24							
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно			
<b>B</b>	+50.00	50.00	×	Предварительно получены наличные			
		_					
🏐 Отменить ис	ходную операцию	<b>2</b> 3	ачислить на д	епозит 🔑 Выдать иное 🥔 Выдать тикет 🛛 🚛 Перевести н	а ИА		

Рисунок 11.5.6.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

Состояни	Состояние продажи кредитов №1 –								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
8	+50.00	50.00	<	Предварительно получены наличные					
	Зачислить на карт-счет игрока, не более 50.00 руб Карт-счет № 1, владелец: Анонимный         ×           Номер карты:         11223344556677           Зачислить сумму:         50								
	Отменить Зачислить								
Э Отм	🏐 Отменить исходную операцию 🧈 Зачислить на делозит 🔑 Выдать иное 🌸 Выдать фишки 🤌 Выдать тикет 🏭 Перевести на ИА								

Рисунок 11.5.6.3. Зачисление денежных средств на карту игрока

Состояни	Состояние продажи кредитов №1 _							
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
8	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные				
2	-50.00	0.00	*	Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 1	1			
Э Отменить исходную операцию				🗹 Печатать чек 🔲 Печатать копию чека	🗙 Закрыть			

Рисунок 11.5.6.4. Результат выполнения операции

# 11.5.7. Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока

# Ситуация

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи карты игрока.

# Действия

1. Вставить карту игрока любой стороной в карт-ридер ИА.

2. Нажимая на кнопку карт-ридера ИА, с учетом шага зарядки, зачислить кредиты на ИА.



Рисунок 11.5.7.1. Считыватель карты игрока

3. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на требуемую сумму.

# внимание!

При наличии поддержки ИА электронных счетчиков **PROMO RESTRICTED** либо их переводов (бонусные переводы на ИА включены Администратором КТ – n.9.7.3 Руководства Администратора КТ) по умолчанию в текущие кредиты ИА с карты игрока зачисляются сначала бонусные средства, а затем – денежные. Изменить порядок зачисления средств на ИА участник азартных игр может самостоятельно в личном кабинете мобильного приложения.

При отсутствии поддержки ИА электронных счетчиков **PROMO RESTRICTED** либо их переводов (в такой ситуации бонусные переводы для ИА должны быть выключены Администратором КТ) в текущие кредиты ИА с карты игрока можно зачислять только денежные средства.

# 11.5.8. Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока

#### Ситуация

Игроку необходимо перечислить текущие кредиты (денежный эквивалент) с ИА на карту игрока.

# Действия

- 1. Вставить карту игрока в карт-ридер ИА.
- 2. Нажать на ИА кнопку «Выплата».
- 3. Убедиться, что на ИА сумма кредитов стала 0 руб.

# внимание!

1. Для перечисления текущих кредитов с ИА модели BELATRA на карту игрока на ИА необходимо нажать кнопку «Выплата» дважды с интервалом в 1-2 секунды.

2. В ситуации, если не вся сумма бонусных средств «потрачена» на ставки, то остаток таких средств будет возвращен на карту игрока в виде бонусных средств. Другой способ возврата бонусных средств отсутствует (только на карту игрока или на ставки).

3. Списание текущих кредитов с ИА возможно <u>только</u> на ту карту игрока, с которой они были зачислены. В случае наличия нескольких карт возможно их использование в любой последовательности. Зачисление и списание регистрируется по карт-счету игрока.

4. Если имеющиеся на ИА текущие кредиты списывать с ИА без использования карты игрока (нажата кнопка «Выплата», карта отсутствует в карт-ридере ИА), то на КТ будет сгенерировано событие «Ручная выплата с ИА» на сумму денежных средств. Имеющиеся бонусные средства останутся на ИА в виде текущих кредитов.

#### 11.5.9. Выплата денежных средств с карт-счета

# Ситуация

Кассиру необходимо выплатить денежные средства с карты игрока.

# Действия

- 1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
- 2. Раздел «Игровые Автоматы».
- 3. Панель управления → меню «Прием кредитов».

Игровые Автом	иаты Журналы	Управление				
ಿ   🖯 Блокир	оовать 💣 РазБло	кировать 🚽 💯 Про	одажа кредитов	🍓 Продажа	фишек	Прием кредитов 🗸 🖓 Фишки в кассе 🛛 Д
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА		<del>(</del> ]	8	🗐 Списать кредиты
001	BA	1309000001				🚸 Погасить тикет
002	BA	130900002				🛞 Принять фишки
003	BA	130900003				🔎 Списать с депозита
004	BA	1309000004				
005	BA	1309000005				Только при изличии карты
006	BA	1309000006				Выплата игроку по ооязательству
007	BA	130900007				Demonstration from the second seco
<mark>008</mark>	BA	130900008				Прием фишек из бара

Рисунок 11.5.9.1. Кнопка меню «Прием кредитов»

Списать средства с депозита игрока. Карт-счет № 1, владелец: Анони	мный
Номер карты: Списать сумму:	11223344556677 50 <b>с</b> 50.00 руб.
Отменить	Списать

Рисунок 11.5.9.2. Окно списания средств с карты игрока

4. В окне списания средств с карты игрока отображается вся имеющаяся сумма на балансе карт-счета. В окне «Списать сумму» необходимо указать сумму, списываемую с карт-счета и нажать кнопку «Списать».

Состояни	Гостояние приема кредитов №9							
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
2	+10.00	10.00	×	Списание кассиром с депозита, № карт-счета: 1				
						- 4%		
А Спис	ание без выпла	ты 🚛	Зачислить на	лепозит 🤌 Вылать иное 🦛 Вылать фишки 🥠 Вылать :	тикет 🗐 Перевест	и на ИА 🔍 Оформить выплату		
			24		(m) hepebeen			

Рисунок 11.5.9.3. Окно состояния приёма кредитов

# 11.5.10. Обмен средств карты игрока на фишки, другие кредиты

# Ситуация

Необходимо обменять средства карты игрока на фишки либо другие кредиты.

# Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

2. Раздел «Игровые Автоматы».

3. Панель управления → меню «Прием кредитов» → операция «Списать с депозита» (*рисунки* 11.5.9.1 – 11.5.9.2).

Состояни	е приема кре/	цитов №9					
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно			
₽	+10.00	10.00	✓	Списание кассиром с депозита, № карт-счета: 1			
	без удержания подоходного налога с физических лиц - 4%						
🔥 Спис	ание без выпла	ты 🔎	Зачислить на	а депозит 🎾 Выдать иное 🏾 🏟 Выдать фишки 🥠 Выдать тикет 🛛 🚛 Перевести на ИА	💍 Оформить выплату		

Рисунок 11.5.10.1. Операция обмена кредитов

# внимание!

Обмен кредитов ограничен типом средств – только <u>ДЕНЕЖНЫЕ</u> средства.

# 11.5.11. Закрытие карт-счета

# внимание!

После выполнения процедуры закрытия карт-счета, его <u>нельзя</u> восстановить.

При закрытии карт-счета на его балансе должно быть 0 руб.



Рисунок 11.5.11.1. Информационное окно подтверждения операции

# Ситуация

Необходимо закрыть карт-счет. Баланс денежных средств на карт-счете – 0 рублей.

- 1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
- 2. Раздел «Игровые Автоматы» (рисунок 11.5.2.1).
- 3. Операция «Дополнительно → Закрыть карт-счет» (рисунок 11.5.2.2).



100

Рисунок 11.5.11.2. Окно подтверждения выполнения операции

Закрытие карт-счета		-
Операция выполнена успешно		
Параметры запроса		
Номер карт-счета: 1 Номер карты: 11223344556677		Î
		-
	拱 Печатать чек	🖋 Закрыть

Рисунок 11.5.11.3. Результат выполнения операции

# 11.5.12. Открепление карты игрока от его карт-счета

# Ситуация

Найдена карта игрока. На карт-счете числятся денежные средства. Необходимо отвязать карту от карт-счета, чтобы ею не воспользовался другой человек.

# Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).

3. Операция «Дополнительно → Отвязать карту от карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).

Отвязать карту от карт-счета. Карт-счет № 1, владелец: ИВАНОВ АНДРЕЙ ФЕДОРОВИЧ	×
ВЫ действительно хотите отвязать данную карту от карт-счета ? Номер карты: 11223344556677	
Отменить	Отвязать

Рисунок 11.5.12.1. Окно подтверждения выполнения операции

Отвязка карты от карт-счета	-
Операция выполнена успешно	
Параметры запроса	
Номер карт-счета: 1 Номер карты: 11223344556677	
🚍 Печатать чек 🗸 🚽	Закрыть

Рисунок 11.5.12.2. Результат выполнения операции

Карт-счет не закрыт. При необходимости к карт-счету впоследствии можно выпустить новую карту.

#### 11.5.13. Перевыпуск карты в связи с заменой

#### Ситуация

Необходимо заменить имеющуюся карту игрока на другую.

#### Действия

1. Карту игрока, <u>которую необходимо заменить на другую</u>, любой стороной положить на карт-ридер КТ.

2. Раздел «Игровые Автоматы»:

Карт	а игрока 🗸 🗲 🗕 🚽		Показать счетчики				
Ξ.	Состояние карт-счета				В куг		
2	Создать новый карт-счет						
2	Изменить шаг зарядки на ИА						
	Карт-счет до востребования						
2	Дополнительно	<u>د</u>	Закрыть карт-счет				
	0.00		Отвязать карту от карт-счета				
	0.00		-				
	0.00		Перевыпуск карты		Замена карты		
	0.00		U		Карта утеряна		

Рисунок 11.5.13.1. Список операций меню «Перевыпуск карты»

3. Операция «Дополнительно → Перевыпуск карты → Замена карты» (рисунок 11.5.13.1).

Перевыпуск карты в связи с заменой карты. Карт-счет № 3, вл	аделец: Анонимный 🛛
Номер прежней к Номер новой к	арты: 11223344556688 арты:
Отменить	Извлеките из карт-ридера старую карту и положите новую карту, Продолжить

Рисунок 11.5.13.2. Идентификация заменяемой карты игрока

4. Положить на карт-ридер КТ, *непривязанную (свободную)* карту к картсчету игрока.

Перевыпуск карты в связи с заменой карты. Карт-счет № 3, владелец: Анонимный	×
Номер прежней карты: 11223344556688 Номер новой карты: 11223344556699	1
Отменить	Перевыпустить карту

Рисунок 11.5.13.3. Идентификация новой карты игрока



Рисунок 11.5.13.4. Информационное окно подтверждения операции



Рисунок 11.5.13.5. Результат выполнения операции

#### 11.5.14. Перевыпуск карты в связи с утерей

#### Ситуация

Необходимо выпустить новую карту игрока в связи с утерей.

# Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» (рисунок 11.5.13.1).

2. Операция «Дополнительно → Перевыпуск карты → Карта утеряна» (рисунок 11.5.13.1).

Перевыпуск карты в связи с утерей карты	×
Номер карты:	EEE6333E
Регистрационный код:	IRLA-NQRJ-LSUR
— Документ удостоверяющий личность игрока —	
Вид документа *:	Паспорт иностранного гражданина 🛛 🗕 🗸
Гос-во, выдавшее документ *:	RUS (Российская Федерация) 🛛 🚽 🗸
Серия и номер документа *:	111111 -
Фамилия *:	ИВАНОВ
*:	ФЕДОР
Отчество:	петрович
Кем выдан *:	овд
Когда выдан *:	01.01.2021
Отменить Сканер	Поиск карт-счета

Рисунок 11.5.14.1. Заполнение данных для поиска карт-счета

Выберите карт-счет игрока									
🛛 🗸 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🗞 🦅 - Показано 1-1 из 1									
N♀	Дата регистрации	Номер карты	Ф.И.О	Страна и тип документа	Номер, когда и кем выдан документ				
1	27.01.2021 21:53:34	K	ИВАНОВ АНДРЕЙ ФЕДОРОВИЧ	RUS - NACHOPT	111111, Выдан: 01.01.2021, ОВД				
Отменить Карт-счет выбран. Продолжить									

Рисунок 11.5.14.2. Окно выбора карт-счета

3. Положить на карт-ридер КТ, *непривязанную (свободную)* карту к картсчету игрока.

4. Перевыпустить карту игрока для его карт-счета (рисунки 11.5.13.3 – 11.5.13.5).

# внимание!

Паспортные данные необходимо вносить независимо от вида карт-счета.

# 12.ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

#### внимание!

Корректировку (отмену) кассовой операции можно осуществить при условии, если смена, в которой выполнено ошибочное действие, не закрыта.

#### 12.1. Отмена операции получения денежных средств

#### Ситуация

Действия

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлена операция получения денежных средств в сумме 100 руб. без продажи кредитов.

Необходимо отменить КО на сумму 100 руб.

# Состояние продажи кредитов Операц. Сумма Остаток Состояние Дополнительно № +100.00 100.00 ✓ Предварительно получены наличные Отменить исходную операцию Выдать иное Выдать фишки 🔗 Выдать тикет 🔊 Перевести на ИА

Рисунок 12.1.1. Кнопка «Отменить исходную операцию»



Рисунок 12.1.2. Причина отмены операции

Нажать кнопку 🔀 Закрыть.

# Результат:

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино (Журналы) Управление Выход Кассир: Заблоцкая Наталья Влади										
Kaccon	ые операции Выпла	ты КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Продажа/п	оием кредитов	Пер	еводы с/на ИА 🛛 Т	икеты	Транзакции по тикет	ам Спец. формуляры
14 4	Стр. 1 из 1 🕨	M   😂   🔻 - 🛛 🤅	🔒 Печать чека 🏾 🏐 От	мена кассовой операции	🔍 Подробно	📙 Подробно по ф	ишкал	1			
№ п.п. <b>•</b>	Время	Операция		Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	Коммен	тарий	
130	07.05.2018 11:03:01	Отмена кассовой опер	рации №129	наличн.	<del>100.00</del>	<del>100.00</del>	-	1 210.30	Ошибк	а в полученной сумм	е. Правильно - 10 руб.
129	07.05.2018 11:03:01	Прием денег от игрок	а (отменена К.О. №	<u>130)</u> наличн.	100.00	100.00	+	1 310.30			

Рисунок 12.1.3. Результат выполненной операции

# 12.2. Отмена операции продажи фишек

#### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлены операции <u>получения</u> <u>денежных средств</u> и <u>продажи фишек</u> на сумму 100 руб.

Необходимо отменить операции <u>получения денежных средств</u> и <u>продажи фишек</u> на сумму 100 руб.

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов Переводы с/на ИА									
IN A CTP. 1 ИЗ 1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I									
№ п. –	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершие	вшего	№ ИА в зале	
176	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игр	ока 100.00	<b>~</b>	07.05.2018 11:44:56	Заблоцкая На	тал		

Рисунок 12.2.1. Журнал «Продажа/прием кредитов»

Состояние продажи кредитов								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
8	+100.00	100.00	×	Прием денег от игрока наличные: КО №133				
1	-100.00	0.00	×	Выдача фишек : КО №134				
Переоткрыть 🔒 Печатать чек								



Состояние продажи кредитов									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
8	+100.00	100.00	×	Прием денег от игрока наличные: КО №133					
1	-100.00	0.00	×	Выдача фишек : КО №134					
Э Отме	Отменить исходную операцию								

Рисунок 12.2.3. Операция отмены



Рисунок 12.2.4. Причина отмены операции

Состояние продажи кредитов								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
8	+100.00	100.00	3	КО №133 (Прием денег от игрока наличные) отменена, отменяющая КО №135				
1	-100.00	0.00	٢	О №134 (Выдача фишек ) отменена, отменяющая КО №136				
4					•			
<ul> <li>Внимание! Необходимо выполнить "обратные" операции (нажимая кнопки напротив каждой расходной операции), каждая "обратная" операция будет оформлена через отдельную операцию приема кредитов.</li> <li>вернуть фишки в кассу на сумму 100.00 руб., <u>отмена КО уже выполнена</u></li> <li>вернуть игроку 100.00 руб., <u>отмена КО уже выполнена</u></li> </ul>								
Печатать чек								

Рисунок 12.2.5. Информационное окно отмены

# Результат:

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов						DB	Переводы с/на и			
14 4	🔢 🖣 Стр. 👖 из 1 🕨 🕅 🥲 🏹 🗸 🔒 Печать чека 🏐 Отмена кассовой операции 🔍 Подробно 🖧 Подробно по фишкам									
№ п.п. ¬	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассо после операции			
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции <u>№134</u>		<del>100.00</del>	<del>100.00</del>	-	1 210.30			
135	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции <u>№133</u>	наличн.	<del>100.00</del>	<del>100.00</del>	-	1 210.30			
134	07.05.2018 11:40:42	Выдача фишек (отменена К.О. №136)		<del>100.00</del>	<del>100.00</del>	+	1 310.30			
133	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игрока (отменена К.О. №135)	наличн.	<del>100.00</del>	100.00	+	1 310.30			

# Рисунок 12.2.6. Журнал «Кассовые операции»

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление										
Kaccoe	вые операции Выпла	аты (КО с фишками) Кассовые о	Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кре				дитов Переводы с/на ИА Т		Тике		
14 4	Стр. 1 из 1 🗼	🕅 👌 🔻 - 🔒 Печать чек	a 🏐	Отмена кассово	ой операции	🔍 Подробн	но 🙇 Подр	обно по фиι	шкам		
NO D D	Время	070001047		Номиналы фишек			CROCOF	Oano	Фишки	ИС	
N= 11.11.	бремя	Операция	срация		5.00	2.50	1.00	Chocoo	Сумма	+/-	NC.
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №134	+5					100.00	+		
134	134 07.05.2018 11:40:42 Выдача фишек (отменена К.О. №136)			-5					<del>100.00</del>	$\cdot$	

Рисунок 12.2.7. Журнал «КО с фишками»

# 12.3. Ошибочное зачисление кредитов на ИА

#### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в сумме 50 руб. В СККС оформлены операции <u>получения денежных средств</u> и <u>зачисления кредитов</u> <u>ИА</u> (с использованием модуля «Перевод кредитов») на сумму 500 руб.

Необходимо отменить операции <u>получения денежных средств</u> и <u>зачисления кредитов ИА</u> на сумму 500 руб. (все кредиты остались на ИА)

# Действия

Шаг 1. Отменить операцию получения денежных средств от игрока:

Игров	вые Авт	оматы Столы Кази	ю (жур	оналы Управление					
Кассо	Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов								
	🔢 🔄 Стр. 👖 из 1 🕨 🕅 🥲 🌱 🗸 🔍 Подробно 🖨 Печатать чек 🏐 Открыть								
№ п	Bpe	емя регистрации	Операци	я Left C	lick Сумма,	руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завер
25	256 08.05.2018 15:48:38 При			денег от игрока	50	0.00 🗸		08.05.2018 15:48:49	Заблоцкая
2	Состоя	ние продажи кредит	юв						_ цкая
2	Опера	ц. Су	мма	Остаток	Состояние	Доп	олнительно		цкая
2	+500.00		00.00	500.00	) 🖌	Прием денег от игрока наличные: КО №193			№193 Цкая
2	-500.00			0.00	) 🖌	Зачисление переводом: ИА в зале № 002			цкая
4									цкая
4									цкая
						-		Переоткрыть	ать чек

Рисунок 12.3.1. Открытие операции приёма денежных средств

Состояние продажи кредитов									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
8	▲ +500.00 500.00 ✓ Прием денег от игрока наличные: КО №								
2	-500.00	0.00	×	Зачисление переводом: ИА в зале № <b>002</b>					
Отме	Э Отменить исходную операцию								

Рисунок 12.3.2. Отмена операции приёма денежных средств



# Рисунок 12.3.3. Причина отмены операции

Шаг 2. Списать кредиты с ИА (кнопка «Выплата» на ИА, модуль «Переводы кредитов»):

Состояни	ие продажи кред	цитов						
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно				
8	+500.00	500.00	٢	КО №198 (Прием денег от игрока наличные) отменена, отменяющая КО №	9199			
<i>.</i>	-500.00	500.00		Зачисление переводом: ИА в зале № 002		Прием кредитов		
•						•		
- списа - пер - верну	<ul> <li>Внимание! Необходимо выполнить "обратные" операции (нажимая кнопки напротив каждой расходной операции), каждая "обратная" операция будет оформлена через отдельную операцию приема кредитов.</li> <li>- списать без выплаты: 500.00 руб.</li> <li>- переводом 500.00 руб.</li> <li>- вернуть игроку 500.00 руб., отмена КО уже выполнена</li> </ul>							
				🗹 Печатать чек	🕻 Закрыть	🔒 Печатать чек		

Рисунок 12.3.4. Выполнение операции списания кредитов



Рисунок 12.3.5. Окно подтверждения

Состояни	Состояние приема кредитов								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
	+500.00	500.00	×	Списание переводом: ИА в зале № 002					
Спис	ание без выплать	) <u></u>	выдать иное	😵 Выдать фишки 🤌 Выдать тикет 🛛 🟭 Перевести на ИА 🛛 🔕 Оформить выплату					

Рисунок 12.3.6. Кассовая операция «Списание без выплаты»

Оформить КО "Списание без выплаты" н	е более 500.00 руб.	×
Сумма списания, руб.:	500 500.00 руб.	
Причина выполнения операции:	Неверно указана сумма зачисления. Правильно: 50 руб.	
	Отменить Выполни	ть


Состояние приема кредитов											
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно							
	+500.00	500.00	Списание переводом: ИА в зале № <b>002</b>								
Â	-500.00	0.00	×	Списание без выплаты : КО №200							
		🔽 Печ	атать чек	Х Закрыть							

Рисунок 12.3.8. Результат операции списания без выплаты



Рисунок 12.3.9. Результат операций отмены

# 12.4. Отмена операции выплаты выигрыша

#### Ситуация

Списаны кредиты с ИА (кнопка «Выплата»). Затем ошибочно зарегистрирована кассовая операция выплаты на всю сумму кредитов (500 руб.).

Необходимо отменить кассовую операцию выплаты денежных средств.

#### Действия

Игровые А	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление Выход Кассир: Заблоцкая Наталья Владимировна											
Кассовые	Кассовые операции Выплаты Ко с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов Переводы с/на ИА Тикеты Транзакции по тикетам Спец, формуляры Заяв											
14 4 C	4 4 Стр. 1 из 1 🕨 M 😂 🔒 Печать чека 🌀 Отмена кассовой операции 🔍 Подробно по фишкам 🔍 Заполнить СФ											
№ п.п. <del>–</del>	Nº п.т. – Время Left Click Операция Способ Начислено Сумма ИА Ф.И.О. игрока Тип и № документа, когда, кем выдан											
159	159 07.05.2018 20:0.32 Выплата игроку наличн. 500.00 480.00 № в зале: 002 СККС №1309000002 СИДОРОВ ТИМОФЕЙ НИКОЛАЕВИЧ ПАСПОРТ (BLR): 123456, 01.04.2018, УВД											

Рисунок 12.4.1. Журнал «Выплаты»

Отмена кассовой операции		×
№ кассовой операции:	159	
Операция:	Выплата игроку	
Время операции:	07.05.2018 20:01:32	
Сумма:	480.00	
Причина неиспользования платежного документа:	Ошибочная операция. Правильно - продажа кредитов.	
	Отменить Выполнит	

Рисунок 12.4.2. Причина отмены операции



Рисунок 12.4.3. Событие на правой панели после отмены операции выплаты

Состояние приема кредитов (операция другой смены)									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно					
5	+500.00	500.00	<	Ручная выплата с ИА в зале № <b>002</b>					
8	-500.00	500.00	×	КО №159 (Выплата игроку наличные) отменена, отменяющая КО №160					
<u> С</u> пис	<u>А</u> Списание без выплаты 🤌 Выдать иное 🌸 Выдать фишки 🥔 Выдать тикет 🚛 Перевести на ИА 🚨 Оформить выплату								

Рисунок 12.4.4. Результат выполнения операции отмены

# 12.5. Отмена внутренних операций

#### Ситуация

Ошибочно оформлена одна из внутренних операций (служебное внесение денег, сдача выручки в банк/кассу организации, внесение фишек из хранилища, сдача фишек в хранилище, выдача фишек на ИС, прием фишек от ИС, прием фишек из бара) либо операция инкассации ИА.

Необходимо отменить кассовую операцию.

#### Действия

Игровые А	Игровые Автоматы Столы Казино (Журналы) Управление										
+ Кассов	Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов Депозиты: денежные операции Депозиты: адм										
14 4 C	🗏 🔍 Стр. 1 из 2 🕨 🔰 🤕 🔻 - 😂 Печать чека 🍥 Отмена кассовой операции 🔍 Подробно 🖺 Подробно по фишкам										
№ п.п	Nº п.п Время Операция Способ Начислено Сумма операции +/- Нал.сумма в кассе после операции										
519	09.07.2018 16:18:33	Служебное внесение денег Left C	lick INH.	123 456.00	123 456.00	+	123 655.60				
E10	00 07 2019 16-14-40	Инкассания исполого автомата		10.00	10.00		199.60	NO R 2204: 017 CKKC N01309000017			

Рисунок 12.5.1. Журнал «Кассовые операции»



Рисунок 12.5.2. Причина отмены операции

Игров	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление											
+ (Ка	Кассовые операции Выплаты 🛛 КО с фишками 🛛 Кассовые смены 🗍 Текущие счетчики ИА 🗍 Продажа/прием кредитов 🗍 Депозиты: денежные операции 📗 Депозиты: администрат. о											
14 4	🛛 🗸 Стр. 🔟 из 2 🕨 🕅 🖑 🍞 - 🛛 🖨 Печать чека 🏐 Отмена кассовой операции 🔍 Подробно 🖧 Подробно по фишкам											
№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ИА				
520	09.07.2018 16:26:33	Отмена кассовой операции №518	наличн.	<del>10.00</del>	<del>10.00</del>	-	123 645.60	№ в зале: 017 СККС №1309000017				
519	09.07.2018 16:18:33	Служебное внесение денег	наличн.	123 456.00	123 456.00	+	123 655.60					
518	09.07.2018 16:14:40	Инкассация игрового автомата (отменена К.О. №520)	наличн.	<del>10.00</del>	<del>10.00</del>	+	199.60	№ в зале: 017 СККС №1309000017				

Рисунок 12.5.3. Результат выполнения операции отмены

# 12.6. Отмена операций с картой игрока

Ошибочная операция зачисления (списания) исправляется обратной операцией: списания с (зачисления на) карты(у) игрока.

#### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлены операции <u>получения</u> и <u>зачисления на карту игрока</u> денежных средств на сумму 100 руб.

Необходимо отменить операции <u>получения</u> и <u>зачисления на карту</u> <u>игрока</u> денежных средств на сумму 100 руб.

# Действия

Игровы	Ігровые Автоматы Журналы Управление									
+ Kace	Кассовые операции Выплаты КО с фишками Кассовые смены Текущие счетчики ИА Продажа/прием кредитов Депозиты: денежные операции Дел									
14 4	🕴 🖣 Стр. 1 из 1   🕨   🖉 - 🔍 Подробно 🖨 Печатать чек 🏐 Открыть									
№ п. 👻	2 п.    Время регистрации Операция Операция Сумма, руб Завершена Время завершения Ф.И.О. завершившего									
14	19.01.2021 18:41:	Прием денег от игрока	100.00	<b>V</b>	19.01.2021 18:45:59	Заблоцкая Наталья Владимировна				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·										

Рисунок 12.6.1. Журнал «Продажа/прием кредитов»

Состояние продажи кредитов №14											
Операц. Сумма Остаток Состояние Дополнительно											
🚨 +100.00 100.00 🖌 Прием денег от игрока наличные: КО №8											
🔁 -100.00 0.00 🖌 Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 4											
				🗕 Переоткрыть 🖨 Печатать чек							

Рисунок 12.6.2. Открытие операции

Состояни	Состояние продажи кредитов №14										
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно							
▲ +100.00 100.00 ✓ Прием денег от игрока наличные: КО №8											
2	-100.00	0.00	*	Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 4	ţ						
Э Отме	🔊 Отменить исходную операцию 👘 Печатать чек 🔲 Печатать копию чека 🗙 Закрыть										

Рисунок 12.6.3. Операция отмены

Отменить прием/продажу кре	дитов	×					
Время операции: 19.01.2021 18:41:14							
Сумма:	100.00						
Причина неиспользования платежного документа:	Указана неверная сумма. Правильно - 10 руб.						
		_					
	Отменить Выполнит	гь					

Рисунок 12.6.4. Причина отмены операции

Состояни	Состояние продажи кредитов №14										
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно							
8	+100.00	100.00	٢	КО №8 (Прием денег от игрока наличные) отменена, отменяющая КО №9							
2	-100.00 100.00 Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 4										
- списа - с д - верну	Внимани ить без выплаты: 100. епозита 100.00 руб. гть игроку 100.00 ру	ие! Необходимо вып каждая "обратна 00 руб. б., отмена КО уже выг	олнить "о я" операц олнена	братные" операции (нажимая кнопки напротив каждой расходной операции ия будет оформлена через отдельную операцию приема кредитов.	ı <b>).</b>						
		[	🛛 Печатать ч	чек 🔲 Печатать колию чека 🗶 За	крыть 🖨 Печатать чек						

Рисунок 12.6.5. Выполнение операции списания кредитов

Списать средства с депозита игрока		×
Номер карты: Списать сумму:	11223344556677 100	100.00 руб.
Отменить		Списать



Состояни	е приема кредитов №1	7		Ξ.							
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно							
2	+100.00	100.00	<	Списание кассиром с депозита, № карт-счета: 4							
	Оформить КО "	Оформить КО "Списание без выплаты" не более 100.00 руб.									
	Сумма списания, руб.: 100 100.00 руб.										
	Причина выполнения операции: Неверно указана сумма зачисления. Правильно - 10 руб.										
				Отменить Выполнить							
🔔 Спис	ание без выплаты		<b>"</b>	Зачислить на депозит 👂 Выдать иное 🏽 🏶 Выдать фишки 🥔 Выдать тикет 📲 Перевести на ИА 🙇 Оформить выплату							

Рисунок 12.6.7. Кассовая операция «Списание без выплаты»

Состояни	ие приема кредитов №17	7								
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно						
2	+100.00	100.00	✓	Списание кассиром с депозита, № карт-счета: 4						
	-100.00	0.00	*	Списание без выплаты: КО №10						
	🗌 Печатать чек 🗌 Печатать копию чека ————————————————————————————————————									



Состояние	остояние карт-счета X Общая информация Денежные операции Административные операции Карты										
14 4	Карано 1-4 из 4										
№ транз.	№ транз. Дата регистрации Операция					+/-	Конечная сумма, руб.	Сумма на счету после операции, руб	Успешно	Инициатор операции	Адрес ИЗ
12	19.01.2021 19:0	4:45	Списание ка	ссиром с депозита	Личные	-	100.00	10.00	<b>~</b>	Кассир ИЗ: [2] Заблоцка	[1] г.Бобруйск, ул.Минс
11	19.01.2021 18:4	3:41	Зачисление	кассиром на депозит	Личные	+	100.00	110.00	<b>~</b>	Кассир ИЗ: [2] Заблоцка	[1] г.Бобруйск, ул.Минс
10	19.01.2021 18:4	3:22	Зачисление	кассиром на депозит	Личные	+	10.00	10.00	<b>~</b>	Кассир ИЗ: [2] Заблоцка	[1] г.Бобруйск, ул.Минс

Рисунок 12.6.9. Результат обратной операции

# 13.РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ»

Все действия кассира, изменения счетчиков ИА фиксируются в СККС в виде журналов.

Раздел «Журналы» предназначен для просмотра и, при необходимости, корректировки (отмены) выполненных операций <u>текущей открытой смены</u>.

Каждый из журналов отображается на КТ в виде вкладки.

Навигация по вкладкам выполняется кнопками 🔄 и 💽.

Быстрый переход к журналу возможен кнопкой (рисунок 6.1):

ий со	о списком ЛПР Сбои ИА
	Кассовые операции
	Выплаты
	КО с фишками
	Кассовые смены
	Текущие счетчики ИА
	Продажа/прием кредитов
	Карт-счета: денежные операции
	Карт-счета: администрат. операции
	Сессии кэшбэка
	События карт-ридера ИА
	Переводы с/на ИА
	Тикеты
	Транзакции по тикетам
	Спец. формуляры
	Заявки на самоограничение
	Факты совпадений со списком ЛПР
	Сбои ИА
	Список проверок

Рисунок 13.1. Список журналов

Информация на панели объектов отображается в виде таблицы.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Порядок отображения дополнительных колонок изложен в <u>п.б.6</u> настоящего документа.

# 13.1. Кнопки панели управления

Кроме кнопок, описанных в настоящем руководстве, на панели управления любого из журналов могут находиться следующие возможности.



Переход по страницам осуществляется с использованием блока кнопок навигации.

Кнопка активна, если по операции доступна **дополнительная информация**. Предварительно операцию необходимо выбрать левой кнопкой мыши либо открыть контекстное меню операции (правой кнопкой мыши).

Чек (документ, отчет) на печать можно вывести повторно, используя кнопку «Печать чека». Операции прошлых смен доступны для просмотра Администратору КТ.

Подробные сведения по операциям казино с указанием номинала и количества фишек.

Фильтр операций журнала. Воронка синего цвета, если фильтр не применяется. Воронка красного цвета, если поставлено как минимум одно условие отображения сведений журнала.





🔄 Подробно по фишкам



Печать чека

# 13.2. Обзор журналов

#### 13.2.1. <u>Журнал «Кассовые операции»</u>

В журнале регистрируются <u>все</u> кассовые операции (в том числе отмены) в хронологической последовательности по времени, выполненные кассирами на КТ:

_									
	Игро	Гровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление							
+	K	ассовые операции	Зыплаты КО с фишками	Кассовые смены	Текущие о	тов 📗 Депозиты: денежные операци			
I	4 4	Стр. 1 из 1	▶ M   🏖   🏹 •   🛛 🔒 n	ечать чека 🏾 🏐 От	мена кассовой	операции 🔍 По	дробн	о 🙇 Подробно п	о фишкам
N	º п.п	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	Nº NA
	33	30.04.2018 13:40:09	Выплата игроку	наличн.	4.00	3.84	-	1 015.16	№ в зале: 002 СККС №1309000002
	32	30.04.2018 12:34:40	Прием денег от игрока	наличн.	4.00	4.00	+	1 019.00	
	31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС		0.00	0.00	-	1 015.00	
	30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС		0.00	0.00	+	1 015.00	

Рисунок 13.2.1.1. Журнал «Кассовые операции»

# внимание!

Кассиру доступны для просмотра операции, выполненные в текущей смене игорного заведения.

## 13.2.2. <u>Журнал «Выплаты»</u>

Сведения журнала собраны в таблицу, в которой отражаются выплаты участникам азартной игры, а также оформленные либо «погашенные» за текущую смену обязательства:

Игровь	Игровые Автоматы Столы Казино (Журналы) Управление Выход   Кассир: Заблоцкая Наталья Владим								
← Kao	совые операции (Вы	платы КО с фишками Кассовые смены	Текущие сч	етчики ИА	Продажа/п	рием	кредитов 📗 Депозиты: дене	жные операции	Депозиты: администрат. операции
14 4	Стр. 1 из 1 🕨	🕅 🧞 🔒 Печать чека 🍃 Отмена кассовой	операции	🔍 Подробно	по фишкам 🤇	💫 Зап	олнить СФ		
№ п.п	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма	ИА	Ф.И.О. игрока	Тип и № докумен	па, когда, кем выдан
37	30.04.2018 17:57:26	Выплата по обязательству (погашено)	наличн.	10.00	9.60		ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	<b>ПАСПОРТ (RUS</b>	): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
36	30.04.2018 17:56:56	Выдача обязательства (выплачено К.О. №37)	наличн.	10.00	<del>9.60</del>		ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	<b>ПАСПОРТ (RUS</b>	): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
35	30.04.2018 17:16:02	Выплата игроку	наличн.	10.00	9.60		ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	<b>ПАСПОРТ (RUS</b>	): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ

Рисунок 13.2.2.1. Журнал «Выплаты»

При необходимости в таблицу можно добавить скрытые колонки «Удержано», сведения по безналичной операции, личный номер документа.

По любой из зарегистрированных выплат здесь можно оформить СФ, причем поля СФ автоматически будут заполнены паспортными данными участника азартной игры и суммой из операции выплаты.

# 13.2.3. Журнал «КО с фишками»

Все операции с фишками отобраны в отдельную вкладку с журналом кассовых операций казино:

Игров	ые Автоматы Столы Ка	зино Журналы Управление								
+ Ka	ссовые операции Вь	платы (КО с фишками) Кассон	вые смень	і Текуш	цие счетч	ики ИА	Продах	ка/прием	кредито	в Депо
14 4	Стр. 1 из 1 🕨	🕅 🧶 🍸 🔹 🖨 Печать чи	ека 🏐 О	тмена кассо	овой опера	ции 🔍 І	Тодробно	📙 Подр	обно по ф	фишкам
Nº n n	Влема	Операция		Номинал	ы фишек		Способ	Оумма	Фишки	ИС
N= 11.11.	Бреня	операция	10.00	5.00	2.50	1.00	Chlocoo	Сунна	+/-	vic.
34	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек			+2			10.00	+	
31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС	+19	+32	+30	+42		0.00	+	Покер 3
30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС	-20	-30	-30	-40		0.00	-	Покер 3
29	27.04.2018 16:43:27	Внесение фишек из хранилища	+500	+500	+500	+500		0.00	+	

Рисунок 13.2.3.1. Журнал «КО с фишками»

При использовании кнопки «Подробно по фишкам» в отношении операций «Получены фишки от ИС», «Выдача фишек на ИС» отображаются ФИО менеджера и крупье, указанные в передаточной ведомости.

# 13.2.4. Журнал «Кассовые смены»

Журнал отображает общие суммарные сведения текущей открытой и нескольких закрытых перед текущей кассовых смен:

Игровь	ые Автоматы	Столы Казино (Журнали	Управлен	ие						
+ Kao	совые операци	и Выплаты КО с	фишками 🌔	Кассовые смены Текущие счетчики ИА Пр			/прием кредитов	Депозиты: денежные операции		
14 4	Стр. 1 и	31   🕨 🕅 ಿ 🛛	🔍 Подробно	🔒 Печатать отчет						
NOnn	Кассир	На начало сме	ны	На конец с	мены	Отменено КО		Выплачено игрокам	Лохол	
N= 11.11.	Raccop	Время	Kacca	Время	Kacca	officienci Ro		раниачено игрокам	долод	
3	3 Заблоцкая 24.04.2018 12:47:35 2 633.00									
2	2 Заблоцкая 23.04.2018 16:06:53 0.00		24.04.2018 12:47:25	2 633.00	34.50	0.00	24.00	20.00		
1	1 Заблоцкая 23.04.2018 15:41:05 0.00 23.0		23.04.2018 16:06:04	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00		

Рисунок 13.2.4.1. Журнал «Кассовые смены»

# внимание!

Количество отображаемых кассиру закрытых смен устанавливает Администратор КТ (параметр № 43).

По умолчанию в таблице скрыты колонки с итоговыми суммами операций «Получено» и «Выплачено» по видам (наличные, безналичные, электронные деньги).

Существует возможность вывода суммарных сведений по нескольким сменам сразу. Чтобы вывести на экран сводную информацию по сменам, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить строки таблицы с использованием клавиш Shift (несколько смен подряд) либо Ctrl (смены не подряд идущие);
- нажать на панели управления кнопку «Подробно».

При подробном просмотре информации смены на экран КТ выводится окно с вкладками. Такое же окно появляется в момент закрытия кассиром смены по игорному заведению.

Вкладка «Итоги» разбита на следующие разделы (рисунок 12.2.4.2):

- > Итого по кассе (денежные операции, оформленные кассиром);
- Итого по Игровым Автоматам (суммы по счетчикам ИА);
- ▶ Итого по фишкам Казино (операции, оформленные по казино).

Информация по кассовой смене № 3									×
Контрольные выражения	Подробно по И	гровым Автоматам	Подробно по Иг	ровым Столам	Kad	ссовые операции	Выплаты	КО с фишками	Про
Итого по кассе		Итого по Игровым А	Автоматам			Итого по фишкам	Казино		
<ul> <li>Кассир</li> </ul>	*				^	Входящий оста	ток		0.00
<ul> <li>Получено от игроков</li> </ul>	93.00	принято кредитов		88.00		Внесение фиш	ек из хранил	и 3	7 000.00
Выдано кредитов	93.00	Через купюроп	риемники	0.00		Доход по ИС			-266.00
Инкассакия ИА	0.00	Перевод(+депо	зит)	88.00		Принято с И	IC		1 034.00
<ul> <li>Выплачено игрокам (+у</li> </ul>	24.00	Тикет		0.00		Выдано на І	1C		1 300.00
Принято кредитов	24.00	Иное		0.00		<ul> <li>Доход по Игро</li> </ul>	кам		41.00
Фишки из бара Казино	0.00	Выдано кредитов		83.00		Принято от	игроков		10.00
<ul> <li>Обмен кредитов</li> </ul>		Ручная выплата	•	5.00		Принято из	6apa		0.00
Принято кредитов	79.00	Перевол (+лепо	(TNE)	78.00		Выдано игр	оку		51.00
Выдано кредитов	79.00	Тикот	SHIT	, 0.00		<ul> <li>Обмен кредите</li> </ul>	ов		
Списано кредитов без в	0.00	Тикет		0.00		🔺 Кредиты(не	фишки) на ф	)	10.00
Отмена КО	0.00	иное		0.00		Ручная в	ыплата		0.00
🔺 Kacca		Доход		5.00		Тикеты			0.00
Входящий остаток	2 633.00					Перевод			10.00
Служебное внесение	0.00	Игры				Депозит			0.00
Получено от игроков	93.00	Игр сыграно		0		Иное			0.00
Выплачено игрокам (	24.00	Игр выиграно		0		🔺 Фишки на к	редиты(не фи	1	0.00
Удержано при выпла	0.96	Поставлено		0.00		Тикеты			0.00
Доход	69.00	Выиграно		0.00		Перевод			0.00
Сдача выручки в банк	1 707.00					Депозит			0.00
Сдача выручки в касс	0.00	Разность(поставле	HO-	0.00		Обязател	ьство		0.00
Наличные в кассе	995.96	выиграно)				Иное			0.00
<ul> <li>Обязательства(+удержано)</li> </ul>		В кулюроприемник	ax			Фишки на ф	ишки		0.00
<ul> <li>Логистика</li> </ul>		На начало смен	ы	50.00		Отменено КО			0.00
и Кассир		Celluar		50.00		Сдача фишек	в хранилище	1	8 169.00
Выдано кредитов	101.00	con ide		50.00		Фишек в кассе		1	8 514.00
Принято кредитов	83.00	В кредитах ИА			÷				
	•							0	KONTH
								C	4.000

Рисунок 13.2.4.2. Окно «Информация по кассовой смене»

Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам» отображает суммы по счетчикам ИА, полученные за смену:

Инф	ормация по	кассовой	смене № 3						×
+	Итоги К	онтрольн	ые выражения Подробно по Игровым Автом	иатам Подробно по И	гровым Столам Ка	ссовые операции	Выплаты	КО с фишками	Про
								Показано 1	-10 из 10
	№ в зале 🔺	Метка	Деноминация	Принято		Выдано		Д	оход
٠	001	BA	0.01	0.00		0.00			0.00 ^
	002	BA	0.01	48.00		48.00			0.00
			Счетчики	На начало смены	На конец смены	Разность			
	$\mathbf{X}$		Время фиксации изменения	24.04.2018 11:30:30	30.04.2018 13:39:55				
			Текущие кредиты	0		0	0		
	N		Итого принято	500	5 30	. 00	4 800		
			- купюроприемник	500	50	0	0		
			- переводами	0	4 80	0	4 800		
			- тикетами	0		0	0		
			- иное	0		0	0		
			Итого выдано	500	5 30	· 00	4 800		
			- ручная выпплата	500	50	00	0		
			- переводами	0	4 80	· 00	4 800		
			- тикетами	0		0	0		
			- иное	0		0	0		
			Доход	0		0	0		
			Итого поставлено	0		0	0		
			Итого выиграно	0		0	0		- 1
			Разность(поставлено-выиграно)	0		0	0		
			Сыграно игр	0		0	0		- 1
			Крупных выигрышей	0		0	0		- 1
٠	003	BA	0.01	10.00		0.00			10.00

Рисунок 13.2.4.3. Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам»

Чтобы увидеть развернутые сведения счетчиков, необходимо нажать 🔳 слева от номера ИА.

#### внимание!

Дата и время позиций ИА «На начало смены» и «На конец смены» могут не совпадать с периодом смены игорного заведения.

Если дата и время по ИА на начало смены более ранняя, чем дата и время начала смены ИЗ, это может означать следующее:

✓ возможно на ИА не проводились игры с момента «На начало смены» (не менялись значения счетчиков ИА);

✓ возможно кассиром принудительно закрыта смена по ИА (показания счетчиков автоматически учитываются в следующей смене ИЗ).

Остальные вкладки окна «Информация по кассовой смене» дублируют журналы одноименного раздела.

# 13.2.5. Журнал «Текущие счетчики ИА»

Журнал позволяет отслеживать в режиме реального времени показания основных электронных счетчиков ИА:

Игровые А	втоматы С	толы Казино 🌔	Журналь	Управление				Выход Ка	ассир: Заблоцкая Ната	алья Владимировна	Понедельник, 30	.04.2018 20:38:29	S 🤣 🍫
+ Кассов	ые операци	и Выплаты	KOc	фишками Кассовые с	мены Текуш	ие счетчики И/	А Продажа/	прием кредитов	Депозиты: денежны	е операции Дег	юзиты: админи	страт. операции	Собі 🔶 😣
14 4 C	Стр. 1 из 1 🕨 И 💩 🔲 Купороприемник пуст 룾 Показано 1-11 из 11												
NO o pago -	Manua	CKKC NO MA	Ha	Provid Poch, How	Пононнизания	220000000	Chirphilio Hrp	Полу	чено	Maroro pulazuo	Utroro poctanac	Marono puluropaur	В купюро-
N# 8 30/10 -	Merka	CRRC IVE MA	СВЯЗИ	время посл. изм.	деноминация	заряжено	сы рано и р	Через купюропр.	Итого	итого выдано	VITOLO LIOCTOB/IE	итого выигранс	приемнике
001	BA	1309000001	•	23.04.2018 13:31:27	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0.00
002	BA	130900002	•	30.04.2018 13:39:55	0.01	0	0	500	5 300	5 300	0	0	5.00

Рисунок 13.2.5.1. Журнал «Текущие счетчики ИА»

В ситуации, когда наличные денежные средства отсутствуют в купюроприемнике ИА, но на КТ отображается сумма, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить левой кнопкой мыши нужный ИА;
- на панели управления нажать кнопку «Купюроприемник пуст»:
- подтвердить выполнение операции:

Внимание !	×
Сбросить значе	ние суммы в купюроприемнике в 0 ?

Рисунок 13.2.5.2. Окно подтверждения выполнения операции

#### 13.2.6. <u>Журнал «Продажа/приём кредитов»</u>

В журнал записываются операции взаимодействия с участниками азартных игр покупки, продажи и обмена кредитов:

Игровые	Автоматы Столы Казин овые операции Выпла	о Журналы Управление аты КО с фишками Кас	совые смены	Гекущие счет	чики ИА Продажа/пр	ием кредитов	Депозиты:	денежные опе
14 4	Стр. 1 из 1 🕨 🕅	I   🍣   🍸 🗸 🔍 Подроб	іно   🔒 Печатать ч	ек 🏐 Откры	ΙТЬ			
№ n. <del>-</del>	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершие	№ ИА в зале	СККС № ИА
48	30.04.2018 17:56:26	Списание переводом	10.00	<b>V</b>	30.04.2018 17:56:56	Заблоцкая	005	1309000005
46	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек	10.00	×	30.04.2018 17:16:02	Заблоцкая		
44	30.04.2018 13:39:54	Списание переводом	4.00	×	30.04.2018 13:40:09	Заблоцкая	002	130900002
42	30.04.2018 12:34:25	Прием денег от игрока	4.00	<b>~</b>	30.04.2018 13:03:18	Заблоцкая		

Рисунок 13.2.6.1. Журнал «Продажа/приём кредитов»

Подробный просмотр операции отражает все шаги ее выполнения:

Состояние продажи креди	итов <b>№</b> 12	3					
Время регистрации	Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	Время завершения	
16.07.2019 16:03:13	8	+100.00	100.00		Прием денег от игрока наличные: КО №112	16.07.2019 16:05:28	<b>^</b>
16.07.2019 16:03:37	<i>.</i>	-10.00	90.00	*	Зачисление переводом: ИА в зале № <b>002</b>	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:04:06	-	-30.00	60.00	✓	Выдача фишек: КО №110	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:04:45	1	-8.00	52.00	✓	Выдача тикета №16	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:04:45	1	-8.00	44.00	*	Выдача тикета №17	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:04:45	1	-9.00	35.00	*	Выдача тикета №18	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:05:06	8	-5.00	30.00	*	Выдача кредитов иным способом: КО №111	16.07.2019 16:05:28	
16.07.2019 16:05:16	8	-30.00	0.00	≮	Сдача	16.07.2019 16:05:28	
•							•
					<b>Э</b> П	ереоткрыть 🔒 Печатать ч	ек

Рисунок 13.2.6.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

По умолчанию в журнале представлены операции текущей смены и настроен следующий фильтр отображения информации:



Рисунок 13.2.6.3. Условие фильтра по умолчанию

# 13.2.7. <u>Журнал «Переводы с/на ИА»</u>

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Переводы кредитов».

Операции зачисления, списания кредитов ИА регистрируются в журнале в хронологической последовательности:

Игровь	ые Автоматы Столы Каз	ино (Журнал	Управление	2					
Kaccor	зые операции Выпла	ты КОсфи	шками Касс	овые смены Текущие	счетчики ИА	Продажа/прием	кредитов	Перевод	ы с/на ИА ) Тик
14 4	Стр. 1 из 2 🕨	ы 🗠 🔊	🗸 🔍 Подр	обно 🛷 Выполнен ус	спешно 💢 Пере	вод не выполнен			
№ п. 🕶	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Операция	Запрошенная сумма, руб	Сумма перевода, руб	Статус	Закрыт	Инициатор
27	30.04.2018 22:13:52	004	1309000004	Зачисление кредитов	4.00	4.00	<b>~</b>	~	Кассир: Заблоц
26	30.04.2018 22:12:50	003	1309000003	Списание кредитов	30.00	30.00	×	Нет	Кассир: Заблоц
25	30.04.2018 22:09:46	002	130900002	Списание кредитов	7.00	7.00	<b>~</b>	<b>~</b>	Кассир: Заблоц

Рисунок 13.2.7.1. Журнал «Переводы с/на ИА»

В графе «Закрыт» запись <u>Het</u> означает, что событие модуля «Переводы кредитов» <u>не закрыто</u> на правой панели раздела «Игровые Автоматы».

# внимание!

Операции перевода кредитов ИА <u>отмене не подлежат</u>. Суммы операций увеличивают показания накапливающих электронных счетчиков ИА.

# 13.2.8. <u>Журнал «Тикеты»</u>

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТІТО».

Список созданных тикетов расположен в журнале в хронологической последовательности:

Игровы	е Автоматы Столы Ка	азино (Журналы) Уг	іравление						Выход
Кассов	ые операции 📗 Выпл	аты КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Продажа/г	ірием кредитов 📗 Пер	еводы с/на ИА 🤇 Тике	ты) Тра	анзакции п
14 4	Стр. 1 из 1 🕨	M 😂 🖓 -	💫 Списать тикет 🛛 (	음 Печать тикета 🛛 🥠 П	ринять тикет				
№ п.п	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен / отменен	Погашен	Отменен
4	*******69783322	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир <b>Заблоцкая</b>	3.50				
3	*******86447228	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир <b>Заблоцкая</b>	3.50	30.04.2018 21:40:02	Кассир Заблоцка	<b>~</b>	
2	*******49945128	24.04.2018 15:41:17	26.04.2018 15:41:17	Кассир Заблоцкая	3.00	30.04.2018 21:38:56	Кассир <b>Заблоцка</b>	<b>~</b>	٢

Рисунок 13.2.8.1. Журнал «Тикеты»

# внимание!

Список таблицы по умолчанию отображает все тикеты, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

Пустые графы таблицы «Время погашения», «Кем погашен/отменен», «Погашен» свидетельствуют о том, что созданный тикет не обработан до настоящего времени.

Время и дата красного цвета в графе «Действителен до» означает, что срок действия тикета истек.

Использование кнопки Принять тикет позволяет погасить тикет, выбранный в списке для дальнейшей выплаты или обмена на кредиты .

# 13.2.9. <u>Журнал «Транзакции по тикетам»</u>

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТІТО».

В таблице в хронологической последовательности регистрируются операции по тикетам:

Игровь	ые Автоматы	Столы Казино 🛛 Журна	лы Управление					Вь	иход Кассир: За
Kaccor	вые операции	Выплаты КОсф	ишками Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Продажа/прием креди	пов Пере	воды с/на ИА Тикет	ъ (Транзаки	ии по тикетам
14 4	Стр. 1 и	131   🕨 🕅 😂   🎙	🕶 🖌 Увыполнена успешно	💢 Транзакция не выпо	лнена				
Nº п.п. ∙	№ п.п. тикета	Номер тикета	Операция	Создана	Кем запрошен	Статус	Закрыта	Примечания	Внимание
8	4	*******69783322	Погашение	30.04.2018 22:43:54	Кассир Заблоцкая	<b>V</b>	30.04.2018 22:43:		
7	3	*******86447228	Погашение	30.04.2018 21:40:02	Кассир Заблоцкая	<b>v</b>	30.04.2018 21:40:		
6	3	*******86447228	Погашение	30.04.2018 21:39:15	Кассир Заблоцкая	×			
5	2	*******49945128	Закрыт как просроченный	30.04.2018 21:38:56	Кассир Заблоцкая	<b>v</b>	30.04.2018 21:38:		
4	4	*******69783322	Выдача	24.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая	<b>~</b>	24.04.2018 15:42:		

Рисунок 13.2.9.1. Журнал «Транзакции по тикетам»

Значение 🔀 в графе таблицы «Статус» означает, что операция с тикетом <u>не выполнена</u>.

Список таблицы по умолчанию отображает <u>все</u> транзакции по тикетам, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

## 13.2.10. <u>Журнал «Спец.формуляры»</u>

Журнал содержит оформленные кассирами на КТ специальные формуляры регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю:

Игровые Автоматы Столы Казин	о (Журналы) Управление				
Кассовые операции Выплаты	КО с фишками Кассо	вые смены Те	жущие счетчин	ки ИА 📗 Продажа/прием кредитов	Спец. формуляры
📢 🖣 Стр. 🚺 из 1 🕨 🕽	🛛 🍣 Операции 🗸				
Лок. № - Дата события С.Ф.	Дата изменения	Пользователь	Роль	Ф.И.О. лица из С.Ф.	Сумма С.Ф.
1 30.04.2018 22:59	:00 30.04.2018 23:03:07	Заблоцкая	Кассир	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	10

Рисунок 13.2.10.1. Журнал «Спец.формуляры»

Порядок заполнения, передачи, учета СФ в виде электронного документа в Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля изложен в документе «Специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Руководство пользователя».

#### 13.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение»

В журнале хранятся внесенные кассирами сведения в перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх:

Игровые А	втоматы Столы Ка	азино (Журналы) Упра	вление						Выход
Кассовые	операции Выпл	аты КО с фишками	Кассовые смены Тек	ущие счетчики	ИА Продажа	/прием кр	едитов Спец. фор	омуляры (Зая	вки на самоограничение
14 4 C	тр. 1 из 1 🗼	🕅 😂 🔽 - 🛛	🖇 Проверить физ.лицо	음 Печать заяв	зки 💿 Доб	авить 🔍	Просмотреть	_	
№ п.п. 👻	Фамилия	Имя	Отчество	Документ	№ документа	Страна	Когда выдан	Кем выдан	Ограничение до
3	СИДОРОВ	ИВАН	ВАСИЛЬЕВИЧ	ΠΑСΠΟΡΤ	111111	BLR	01.04.2018	УВД	30.10.2018

Рисунок 13.2.11.1. Журнал «Заявки на самоограничение»

Порядок проверки и внесения сведений в перечень ФЛ изложен в документе «<u>Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных</u> заведений и участии в азартных играх. Руководство пользователя».

## 13.2.12. Журнал «Карт-счета: денежные операции»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока».

В хронологической последовательности журнал отображает все денежные операции с картами игроков.

Игровые А	втоматы Журналы	Управление							
+ Kacc	овые смены Текущи	е счетчики ИА	Продажа/прием кредитов	Депозиты:	денежные о	перации Дег	юзиты: администрат.	операции	События кард-ридера ИА
4 4   C	тр. 1 из 8 🕨 🔰	I   2   🔻 -							
ID транз. 👻	Дата регистрации	№ карт-счета	Операция		Тип средств	Конечная сумма, руб	Сумма на счету после операции, руб	Успешно	Инициатор операции
286	14.01.2021 11:14:23	16	Зачисление кассиром на депо:	зит	Личные	100.00	150.00	<b>V</b>	Кассир ИЗ
285	14.01.2021 11:14:09	14	Списание кассиром с депозита	a	Личные	100.00	0.00	<b>V</b>	Кассир ИЗ
284	12.01.2021 13:18:15	8	Зачисление на депозит из кре	дитов ИА	Личные	5.00	93.00	<b>v</b>	ИА, СККС № 1309000034
283	12.01.2021 13:16:56	8	Списание с депозита в кредит	ы ИА	Личные	5.00	88.00	<b>v</b>	ИА, СККС № 1309000034
281	11.01.2021 15:43:54	16	Зачисление кассиром на депо:	зит	Личные	50.00	50.00	<b>~</b>	Кассир ИЗ
280	07.01.2021 00:06:30	8	Списание с депозита в кредит	ы ИА	Личные	5.00	93.00	<b>~</b>	ИА, СККС № 1309000034
278	06.01.2021 23:23:56	8	Списание с депозита в кредит	ы ИА	Личные	0.00	98.00	×	ИА, СККС № 1309000034

Рисунок 13.2.12.1. Журнал «Депозиты: денежные операции»

## 13.2.13. Журнал «Карт-счета: административные операции»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока».

Журнал содержит операции, связанные с идентификацией карты (регистрация, закрытие, замена, авторизация).

Игровые	Автоматы Журналы	Управление						
+ Kace	совые смены 🛛 Текущ	ие счетчики И	А Продажа/прием кредитов Деп	юзиты: денеж	сные операции	Депозиты: админи	страт. операции	События
14 4 1	Стр. 🤞 из 11 🕨	N   🏖   🔻	•					
ID тран. 👻	Дата регистрации	№ карт-счета	Операция	Успешно	Ошибка		Инициатор операци	ии
118	30.12.2020 13:38:26	9	Регистрация депозита игрока	×			Кассир ИЗ: [2] З	аблоцкая
117	30.12.2020 13:38:26	9	Создание нового карт-счета	×			Кассир ИЗ: [2] З	аблоцкая
116	30.12.2020 13:38:13	2	Авторизация карты с ИА	×			ИА, СККС № 130	9000033
115	30.12.2020 13:38:05		Авторизация карты с ИА	×	[2] Карта найд	ена но не активна	ИА, СККС № 130	9000033

Рисунок 13.2.13.1. Журнал «Депозиты: администрат.onepaции»

# 13.2.14. Журнал «События карт-ридера ИА»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока».

В журнал записываются операции, связанные с карт-ридером ИА.

Игров	ые Автоматы Журналь	Управ	вление							
🔶 е см	ены 📗 Текущие счетчи	іки ИА	Продажа/пр	ием кредитов	Депозиты: де	енежные опера	ации 📔 Депозиты: а	аминистрат. операции	События кард-ридера	ИА Переводы с/на
14 4	Стр. 2 из 30	► ► I d	2   🔻 -	🔍 Подробно						
N₽	Дата регистрации	Ошибка	№ ИА в зале	CKKC №	№ карты игрока	№ карт-счета	Событие	Статус		Доп. параметры
634	06.01.2021 23:21:19			1309000034			На связи	Рабочий режим		
633	06.01.2021 15:56:34			1309000034			Обрыв связи	Соединение разорван	о снаружи	
632	06.01.2021 15:56:02			1309000034	46A53CD2	8	Катра извлечена			
631	06.01.2021 15:56:00			1309000034		8	Выплата с ИА	Перевод ИА подтверж	ден как успешный	{:amount=>200000}
630	06.01.2021 15:55:54			1309000034	46A53CD2	8	Карта вставлена	Карта валидная		

Рисунок 13.2.14.1. Журнал «События карт-ридера ИА»

Фильтр позволяет отобразить на экране операции по определенному событию, статусу, ИА:

7-7	С Подробно					
7	Очистить фильтр		CKKC №	№ карты игрока	№ карт-счета	Co6
	по событию	Выб	берите событие			č
	по статусу 🕨 🕨	Обр	на связи			J
<b>V</b>	ИА № в зале 008 🕨	На Ош	связи ибка			
	Ошибка	Кар	та вставлена			
		Кат	ра извлечена			
		Зар	ядка ИА			
		Выг	плата с ИА			

Рисунок 13.2.14.2. Возможности фильтра журнала

## 13.2.15. Журнал «Сессии кэшбэка»

Журнал отображается в интерфейсе КТ при включенном параметре № 52 (раздел «Управление»).

Дает возможность просмотра кассиром списка сессий кэшбэка с отображением статистической информации.

Average Laura	T-2	20/00/00/0	Закрыта	С	Prove or	0.00711	Rectangeue	Puternaulo	Doxon	Mco	Kouifor
Актирна нача	10	Jakunyena	вручную	выплатой	орени вв		Поставлено	рымі рано	доход	wit p	КЭШОЭК
03.0	5.2021 12:58:02				04.05.2	021 09:00:00	0.1	0 1.00	-0.90	1	0.00
Сэшбэк за сесси	ию № 1, с 03.05.2	021 12:58:0	2 по "Настоя	ящее" (не	заверше	на), ИЗ по ад	ресу: [1] г.Б	обруйск, ул.М	инская, 10	)5	
Итого по сесси	и										
Карт-счет	%	Пос	талено	Выи	грано	Д	оход	Игр		Кэшб	іэк
Без карты	0.00									C	0.00
С картой	0.00		0.10		1.00		-0.90	1	L	C	0.00
Итого	0.00		0.10		1.00		-0.90	1	L	C	0.00
Подробно по к	арт-счетам										_
🕴 🖣 Page	1 of 1 🕨	N   &			Q				Пок	азано 1-1	из 1
УИ карт-счета 🔺	Ф.И.О. владельца	a %	Постале pyl	ено, Вы б.	играно, руб.	Доход, руб.	Игр	Сред.ставка, руб.		Кэшбэ руб.	к,
1	Анонимный	0.00	0	0.10	1.00	-0.90	1	0.10		0.0	0
Подробно по п	роцентам										*
Дата / время	% По	сталено	Выиграно		Доход	Игр				Кэш	бэк

Рисунок 13.2.15.1. Журнал «Сессии кэшбэка»

#### 13.2.16. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР»

При осуществлении проверки данных документа, удостоверяющего личность посетителя игорного заведения, возможно полное или частичное совпадение со сведениями из так называемого перечня лиц повышенного риска. Каждая такая ситуация фиксируется в журнале «Факты совпадений со списком ЛПР».

Игровы	Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление									
+ Пер	🗲 Переводы с/на ИА Тикеты Транзакции по тикетам Спец. формуляры Заявки на самоограничение Факты совпадений со списком ЛПР									
14 4	🛿 🖣 Стр. 1 из 1 🕨 🕅 🤕 🖓 🗸 🔍 Подробно									
№ п.п. 🗸	№ п.п. Зарегистрирован в Решение Расширенная анкета зарегистрир. в ФИО поверяемого лица Документ удостов. Номер документа/ Персональный номер									
3	27.04.2021 16:01:04			АЗЗАМ АБДУЛЛА	PRK: паспорт	44444				
2	27.04.2021 15:59:33			ABCD EFG	BHS: паспорт	3333333				
1	27.04.2021 15:58:22	ЛПР	27.04.2021 19:06:37	ZORN MARIANNE	DEU: паспорт	222222				

Рисунок 13.2.16.1. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР»

Чтобы выполнить какие-нибудь операции в отношении определенной записи, необходимо левой кнопкой мыши дважды по ней кликнуть. В открывшемся окне существует возможность заполнить данными форму анкеты, отметить решение по имеющемуся факту совпадения:



Рисунок 13.2.16.2. Решение по факту совпадения

Фильтр позволяет отобразить на экране операции с решениями определенного вида:

Рисунок 13.2.16.3. Возможности фильтра журнала



## 13.2.17. <u>Журнал «Сбои ИА», регистрация сбоев ИА</u>

Согласно нормам действующего законодательства выплата выигрыша (возврат несыгравших ставок) может приостанавливаться по решению руководителя ОАИ или его заместителя (не более чем на 30 рабочих дней со дня обращения участника азартной игры за выплатой выигрыша (возврата несыгравших ставок)), в случае обращения ОАИ в Мониторинговый центр посредством направления заявки в электронном виде для установления фактов:

– сбоя в работе программного обеспечения ИА, повлекшего ошибочное определение выигрыша;

– использования участником азартной игры технических устройств (в том числе фиксирующих работу ИА), оказывающих воздействие на случайный результат игры или позволяющих его предвидеть;

– возникновение нештатной ситуации;

- сбоя в работе ИА.

Чтобы направить указанную выше заявку, ОАИ необходимо оформить ее в журнале КТ «Сбои ИА».

Оформленные ОАИ заявки отображаются в журнале КТ «Сбои ИА», а также в АРМ СККС – Объекты учета – Сбои в работе ИА.

Порядок выполнения операций по описанной выше ситуации следующий:

1. КТ  $\rightarrow$  Раздел «Журналы»  $\rightarrow$  вкладка «Сбои ИА»  $\rightarrow$  кнопка «Операции»  $\rightarrow$  «Добавить».



Рисунок 13.2.17.1. Меню «Операции»

2. Заполнить предлагаемую форму требуемой информацией.

причина сооя.	Использование уч.аз.игры технических у	стройств (в т.ч. фиксирующих работу ИА), оказывающих	~						
СККС № ИА:	1309000010	809000010							
Время сбоя:	04 2021 16:00:00								
		04.2021 16:00:00							
-	01.04.2021 16:03:33								
Решение о приостановлении выплаты:	01.04.2021 16:33:33		6						
Сумма претензии:	123456	123 456.00 руб.							
Вынесение решения до	11.06.2021	$\rightarrow$							
(зо расочих днеи): Описание сбоя:									
оказывающих воздействие на случайный рез	ультат игры или позволяющих его предв	цеть.							
оказывающих воздействие на случайный рез — Документ здостоверпощий личность игрока —	ультат нгры или позволяющих его предв	Qen.							
оказывающих водействие на случайный ре — Документ здостовернощий личность игроса — Вид документа *:	ультат игры или позволяющих его предв	ven.	]						
оказывающий водрействие на случайный реб — Допумент удостоверяющий личность игроса — Вид документа *: Гос-во, выдавшее документа *:	ультат игры или позволяющих его предв Паспорт иностранного гражданина RUS (Российская Федерация)	ien. V							
оказывающий воздействие на случайный ре — Догумент удостоверяющий личность игроса — Вид документа *: Гос-во, выдавшее документа *: Серия и номер документа *:	ультат игры или позволяющих его предв Паспорт иностранного гражданныа RUS (Российская Федерация) 123456	ien. 2							
оказывающий водействие на случайный ре – Допумент здостоверяющий личность игроса Вид документа * Гос-во, выдавшее документа * Серия и номер документа * Фанилия *	ультат игры или позволяющих его предв Паспорт иностранного гражданныа RUS (Российская Федерация) 122456 СИДОРОВ	ien. V							
оказывающий водействие на случайный ре – Доумент удостоверлющий личность игроса – Вид документа *: Гос-во, выдавшее документа *: Серия и номер документа *: Фанилия *: Имя *:	ультат игры или позволяющих его предв Паспорт иностранного гражданина RUS (Российская Федерация) 123456 СИДОРОВ ВАСІЛИЙ	ien. V							
оказывающий водрействие на случайный ре - Документ здостовертющий личность игроса Вид документа *: Гос-во, выдавшее документа *: Серия и номер документа *: Фанилия *: Имя *: Отчестю:	Паспорт иностранного гражданина RUS (Российская Федерация) 123456 СКЦОРОВ ВАСИЛИЯ	ien. V							

Рисунок 13.2.17.2. Окно «Добавить описание сбоя ИА»

3. Списать кредиты с ИА.

4. Обработать событие списания кредитов с применением операции «Выдать иное».



Рисунок 13.2.17.3. Операция «Выдать иное»

Сумма выдана игроку иным способом (зачислено	умма выдана игроку иным способом (зачислено на ИА/выдан тикет сторонней системой), не более 123 456.00 руб. 🛛 🗙							
Сумма перевода, руб.:	123456 123 456.00 руб.							
№ ИА в зале:	010 👻							
Отменить	Выполнить							

Рисунок 13.2.17.4. Выполнение операции «Выдать иное»

# <u>Результат:</u>

Игровые Автоматы Журналы Управление									
🗲 Переводы с/на ИА Тик	Переводы с/на ИА Тикеты Транзакции по тикетам Спец. формуляры Заявки на самоограничение Факты совпадений со списком ЛПР Сбои ИА								
🚺 🖣 Стр. 1 из 1 🕨	🕅   🎘   🏹 -	Операции 👻							
№ п.п. Время сбоя Сумма претензии Сумма к выплате Причина сбоя № ИА в зале СККС № ИА Ф.И.О. игрока									
1 01.04.2021 16:00:00	123 456.00		[2] Использовани	010	1309000010	СИДОРОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ	ł		

Рисунок 13.2.17.5. Журнал «Сбои ИА»

Информация	а по кассовой смене № 1								
+ Итоги	Контрольные выражения	Подробно по Игровым Автоматам	Подробно по Игровым Столам	Кассовые операции	Выплаты	КО с фишками	Продажа/і		
	1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением иного, фишек и обязательств) 0.00 💽								
	2. Кассир/	Прием кредитов (за исключением ин	ного, фишек и обязательств)		0.00	?			
	3. Счетчик	ки ИА/Принято кредитов (за исключе	ением принято Через купюроприе	емники и Иное)	0.00	?			
	<b>4.</b> Счетчик	ки ИА/Выдано кредитов (за исключен	нием выданных кредитов ИА/Ино	e)	0.00	2			
	5. Контро	ль Иное		1	23 456.00	2			
	6. Инкассация 0.00 🕑								
							Скрыть		

Рисунок 13.2.17.6. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

5. АРМ СККС  $\rightarrow$  Объекты учета  $\rightarrow$  Список заявок  $\rightarrow$  левой кнопкой мыши дважды щелкнуть по заявке на обследование ИА при сбое.

6. В открывшемся окне заполнить информацией обязательные поля и нажать кнопку «Сохранить» (рисунок 13.2.17.7).



Рисунок 13.2.17.7. Заявка на обследование ИА при сбое

7. Последовательно сменить статус заявки: ЧЕРНОВИК – РЕДАКТИРОВАНИЕ – ОТПРАВЛЕНО.

Мониторинговый центр принимает заявку. Статус заявки последовательно меняется: НА РАССМОТРЕНИИ – ОДОБРЕНО.

Per. №	Статус	Статус изменен в	Тип заявки
1	ОДОБРЕНО	30.04.2021 21:06:21	[7] Заявка на обследование ИА при сбое

Рисунок 13.2.17.8. Статус заявки, принятой МЦ на рассмотрение

8. Результат заключения с указанием суммы к выплате Мониторинговый центр фиксирует в заявке на обследование ИА при сбое и меняет статус указанной заявки на ЗАКРЫТО.

9. При установлении Мониторинговым центром фактов, указанных в заявке *(сумма к выплате 0 руб.)*, выплата выигрыша (возврата несыгравшей ставки) не осуществляется.

На КТ факт осуществления выплаты выигрыша необходимо зарегистрировать следующим образом:

9.1. В текущей смене ИЗ на КТ оформить операцию «Принять иные кредиты» с дальнейшей обработкой «Списание без выплаты».

Игровые Автоматы Журналы Управление										
🍣   😚 Блокир	🥲   😌 Блокировать 👩 РазБлокировать   💯 Продажа кредитов 🛭 👹 Продажа фишек 🛛 Прием кредитов 🔹 🎆 Фишки в кассе									
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА			0	8.	8		Списать кред	ИТЫ
001	BA	1309000001							Погасить тике	۲.
002	BA	130900002							Принять фиш	ки
003	BA	130900003							Списать с кал	T-CUPT2
004	BA	1309000004								I-CHETA
005	BA	1309000005						<u>~</u>	Принять иные	кредиты
006	RA	130900006						al.	Выплата игро	

Рисунок 13.2.17.9. Операция «Принять иные кредиты»

128

Прием иных кредитов от игрока		×
Всего получено, руб:	123456	123 456.00 руб.
№ в зале игрового автомата:	010	
Отменить		Подтвердить

Рисунок 13.2.17.10. Выполнение операции «Принять иные кредиты»

Состояни	Состояние приема кредитов №4									
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно						
2	+123 456.00	123 456.00	₹	Списание с ИА иным способом: КО №6	<b>^</b>					
•										
🛆 Спис	ание без выплаты 🏐 О	тменить исходную операцик	o 🚑	Зачислить на карт-счет 🤌 Выдать иное 🤹 Вь	дать фи					

Рисунок 13.2.17.11. Операция «Списание без выплаты»

Оформить КО "Списание без выплаты" н	е более 123 456.00 руб.	×
Сумма списания, руб.:	123456 123 456.00 руб.	
Причина выполнения операции:	Заключение Мониторингового центра от 15.05.2021 № 15 об установлении факта использования игроком технического устройства, оказывающего воздействие на случайный результат.	
	Отменить Выполни	гь

Рисунок 13.2.17.12. Оформление операции «Списание без выплаты»

9.2. Раздел «Журналы»  $\rightarrow$  вкладка «Сбои ИА»  $\rightarrow$  выделить строку с нужной записью  $\rightarrow$  кнопка «Операции»  $\rightarrow$  «Завершить» (*рисунок 13.2.17.1*). В открытом окне левой кнопкой мыши выбрать операцию списания без выплаты и нажать кнопку «Завершить».

Заверши	Завершить приостанку выплаты, с указанием операции выплаты, выберите КО выплаты, нажмите кнопку завершить									
14 4	🕅 🖣 🔽 με 1 🕨 🕅 🤕 🍸 📲 😫 Πεγατε νεκα 🔍 Πορροδήκο 📮 Παρροδήκο το φιωικάλη 💦 Ποκασαθησία								Показано 1-3 из 3	
№ п.п. <b>-</b>	Время Операция Операция Способ Начислено Сумма операции +/- Нал.сумма в кассе после операции № ИА									
7	30.04.2021 20:23:02	Списание без выплаты			123 456.00		0.00			
6	6 30.04.2021 20:04:37 Списание с ИА иным способом 123 456.00 123 456.00 + 0.00 № в зале: 010									
Отмен	ИТЬ		•	'			·	_	Завершить	

Рисунок 13.2.17.13. Выполнение операции «Завершить приостановку...»

# <u>Результат:</u>

Игров	Игровые Автоматы Журналы Управление Выход									Выход
+ Ceo	Сессии ющбэка События карт-ридера ИА Переводы с/на ИА Тикеты Транзакции по тикетам Спец. формуляры Заявки на самоограничение Факты совпадений со списком ЛПР Сбои 1									Сбои ИА
14 4	К 🖣 Стр. 1 из 1   ▶ №   🐉   🍞 + Операции +									
№ n.n.	№ п.п. Дата регистрации Сумма претензии Сумма к выплате Причина сбоя № ИА в зале СККС № ИА Ф.И.О. игрока									
1	1 30.04.2021 19:10:24 123 456.00 0.00 [2] Использование уч.аз.игры технических устройств (в т.ч. фикси 010 1309000010 СИДОРОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ									

Рисунок 13.2.17.14. Журнал «Сбои ИА»

Пояснение							
зсе кредиты, которые выдал кассир (за исключением иного	се кредиты, которые выдал кассир (за исключением иного, фишек и обязательств) должны проходить по логистике						
Формула							
Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов + Кассир/Об кредитов/Иное + Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов редитов/Фишки + Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредит ыдано кредитов	омен кредитов + Ка //Иное + Кассир/Сг ов/Фишки) - Кассиј	іссир/Списано кредитов без выплаты - (Кассир/Пол исано кредитов без выплаты/Иное) - (Кассир/Полу о/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Обязательства	іучено от игроков/Выдан чено от игроков/Выдано == Логистика/Кассир/				
Название статьи	Значение	Название статьи	Значени				
+ Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов	+ 0.00	+ Логистика/Кассир/Выдано кредитов	+ 0.0				
+ Кассир/Обмен кредитов	+ 0.00						
+ Кассир/Списано кредитов без выплаты	+ 123 456.00						
<ul> <li>Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/ Иное</li> </ul>	- 0.00						
- Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное	- 0.00						
- Кассир/Списано кредитов без выплаты/Иное	- 123 456.00						
<ul> <li>Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/ Фишки</li> </ul>	- 0.00						
- Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Фишки	- 0.00						
<ul> <li>Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/ Обязательства</li> </ul>	- 0.00						
Итого по выражению:	0.00	Итого по выражению:	0.0				
Daa	иость знаноний	выражений: 0.00					

Рисунок 13.2.17.15. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

10. В случае неустановления Мониторинговым центром фактов, указанных в заявке, *выплата выигрыша* осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения ОАИ соответствующего заключения.

На КТ факт осуществления выплаты выигрыша необходимо зарегистрировать следующим образом:

10.1. В текущей смене ИЗ на КТ оформить операцию «Принять иные кредиты» с дальнейшей обработкой «Выплата выигрыша».

Игровые Автом	аты Журналы	Управление					
🍣   😚 Блокир	🥹   😌 Блокировать 👩 РазБлокировать   🚰 Продажа кредитов   🏶 Продажа фишек 🛛 Прием кредитов 🗸 🎆 Фишки в кассе						
№ ИА в зале 🔺	Метка	СККС № ИА		6	₿ &	Списать кредиты	
001	BA	1309000001				🙀 Погасить тикет	
002	BA	130900002				🚳 Принять фишки	
003	BA	130900003					
004	BA	1309000004					
005	BA	1309000005				Принять иные кредиты	J-
006	BA	130900006					ADLCTOV

Рисунок 13.2.17.16. Операция «Принять иные кредиты»

Прием иных кредитов от игрока	×
Всего получено, руб:	123456 <b>4</b> 123 456.00 py6.
№ в зале игрового автомата:	010
Отменить	Подтвердить

Рисунок 13.2.17.17. Выполнение операции «Принять иные кредиты»

Состояни	ие приема кредитов №7				_	
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно		
8	+123 456.00	123 456.00	×	Списание с ИА иным способом: КО №10	-	
					-	
Ф. Спис	🚹 🕐 Списание без выплаты 🕲 Отменить исходную операцию 👘 Зачислить на карт-счет 🤌 Выдать иное 📽 Выдать фишки 🛷 Выдать тикет 😹 Перевести на ИА 🙆 Оформить выплату					

131

Рисунок 13.2.17.18. Операция «Оформить выплату»

10.2. Раздел «Журналы» → вкладка «Сбои ИА» → выделить строку с нужной записью → кнопка «Операции» → «Завершить» (*рисунок 13.2.17.1*).

В открытом окне левой кнопкой мыши выбрать операцию выплаты игроку и нажать кнопку «Завершить».

3	Завершить приостанку выплаты, с указанием операции выплаты, выберите КО выплаты, нажмите кнопку завершить 🛛 🛛									
	🕅 🔄 CTp. 📘 из 1 🕨 🕅 🤕 🍸 - 🗧 Πεчать чека 🔍 Πορροбно 🖏 Πορροбно πο φνωκάμ									
r	º n.n. ▼	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ ИА	
	12	30.04.2021 21:36:28	Выплата игроку 🦰	наличн.	123 456.00	118 517.76	-	103 704.24		1
	10	30.04.2021 21:32:12	Списание с ИА иным способом		123 456.00	123 456.00	+	0.00	№ в зале: 010 С	
	Отменить									

Рисунок 13.2.17.19. Выполнение операции «Завершить приостановку...»

Вниман	ие!	×
?	Вы действительно хотите завершить инцидет <b>Сбоя ИА</b> , с указанием выплаты игроку в размере 118 517.76руб. ?	
	Да Нет	

Рисунок 13.2.17.20. Подтверждение операции

# <u>Результат:</u>

Игров	ровые Автоматы Уурравление Выход							Выход		
+ Ceo	сии кэшбэка Событи	я карт-ридера ИА	Переводы с/н	а ИА Тикеты	Транзакции по тикетам	Спец. формуляры	Заявки на самос	граничение	Факты совпадений со списком ЛПР	Сбои ИА
14 4	N 4 Crp. 1 vs 1 > N 2 V - Onepaque -									
№ n.n.	Дата регистрации	Сумма претензии	Сумма к выплате	Причина сбоя			№ ИАвза	е СККС № ИА	Ф.И.О. игрока	
1	30.04.2021 19:10:24	123 456.00	123 456.00	2] Использование уч.аз.игры технических устройств (в т.ч. фикси 010 1309000010 СИДОРОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВ			10 СИДОРОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ			

Рисунок 13.2.17.21. Журнал «Сбои ИА»

Информация по кассовой смене № 3	формация по кассовой смене № 3								
+ Итоги Контрольные выражения	Подробно по Игровым Автоматам	Подробно по Игровым Столам	Кассовые операции	Выплаты	КО с фишками	Продажа/пр			
1. Кассир/	Выдача кредитов (за исключением и	иного, фишек и обязательств)		0.00					
2. Кассир/	Прием кредитов (за исключением и	ного, фишек и обязательств)		0.00	•				
3. Счетчи	ки ИА/Принято кредитов (за исключе	ением принято Через купюроприе	емники и Иное)	0.00					
<b>4.</b> Счетчи	ки ИА/Выдано кредитов (за исключе	нием выданных кредитов ИА/Ино	e)	0.00					
5. Контроль Иное -123 456.00 😰									
6. Инкассация 0.00 💽									
						Скрыть			

Рисунок 13.2.17.22. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

#### 13.2.18. <u>Журнал «Список проверок»</u>

Все зарегистрированные в СККС проверки по Перечню ФЛ (посредством сети интернет по учетным записям (парольный доступ), с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»), выполненные с определенного игорного заведения, аккумулированы в журнале КТ «Список проверок»:

Игровые Автоматы Столы Казино Журналы Управление							
• Тикеты Транзакции по тикетам Спец. формуляры Заявки на самоограничение Факты совпадений со списком ЛПР Сбои ИА Список проверок							
🥲 🕢 🕨 🦞 н 🔍 Подробно							
Дата и время	Ф.И.О. оператора	Ф.И.О проверяемого	Документ удост. личность	Результат			
27.04.2021 16:00:43	Заблоцкая Наталья Владимировна	АЗЗАМ АБДУЛЛА	паспорт IRN: 444444	Возможны	совпадения:[1]		
27.04.2021 15:59:33	Заблоцкая Наталья Владимировна	ABCD EFG	паспорт BHS: 3333333 Возможны		совпадения:[0]		
27.04.2021 15:58:22	Заблоцкая Наталья Владимировна	ZORN MARIANNE	паспорт DEU: 222222	Возможны	совпадения:[0]		
27.04.2021 15:56:23	Заблоцкая Наталья Владимировна	СИДОРОВ ПЕТР ВАСИЛЬЕВИЧ	паспорт RUS: 111111	Возможны	совпадения:[1]		
27.04.2021 15:54:17	Заблоцкая Наталья Владимировна	POGHOSYAN ARAM	паспорт ARM: BA2418231	Возможны	совпадения:[0]		
27.04.2021 15:53:41	Заблоцкая Наталья Владимировна	ГОРБУНОВА ЛЮДМИЛА ВАСИЛЬЕВНА	паспорт RUS: 2202904177	Возможны	совпадения:[0]		

Рисунок 13.2.18.1. Журнал «Список проверок»

Фильтр позволяет отобразить на экране проверки за определенный промежуток времени или конкретным пользователем:



Рисунок 13.2.18.2. Возможности фильтра журнала

По умолчанию записи журнала отображаются <u>за текущие сутки</u>. В случае необходимости просмотра данных за предыдущее время, необходимо изменить даты отображения записей («Зарегистрирован с», «Зарегистрирован по»). Временной период «с и по» может быть не более любых двух суток.

# **14. ВОПРОС – ОТВЕТ**

## 14.1. Общие вопросы

# 1. Что делать, если информация на КТ не отображается (белый экран)?

Возможные причины неисправностей, в случае, когда информация на КТ не отображается, изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья «Информация на кассовом терминале не отображается».

В случае если в разделе «Игровые автоматы» интерфейса КТ отсутствует список ИА, как правило, это признак, что не закрыта предыдущая смена игорного заведения.

Проверить количество открытых смен на КТ возможно в разделе «Журналы» – вкладка «Кассовые смены». Закрывать необходимо сначала ту смену игорного заведения, которая открыта раньше.

#### 2. Как происходит обновление по СККС?

Обновление всех устройств СККС происходит автоматически. В некоторых случаях после обновления при появлении белого экрана КТ необходимо нажать комбинацию клавиш **CTRL** + **F5**.

# 3. Как изменить время на КТ в правом верхнем углу, если оно расходится со значением точного времени?

В случае значительной (более 10 минут) разницы во времени необходимо обращаться в службу технической поддержки СККС (предпочтительно направить заявку в электронном виде).

#### 4. Что делать, если отсутствует связь с ЦОД?

Необходимые действия в случае отсутствия связи контроллера игорного заведения (КИЗ) с центром обработки данных СККС изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья «Связь с ЦОД отсутствует».

# 5. Перед закрытием смены на правой панели присутствуют необработанные события и раздел «Контрольные выражения» с расхождениями. Можно ли закрыть смену?

Смену закрыть можно. Необработанные события на правой панели свидетельствуют о том, что по счетчикам ИА информация зафиксирована в текущей смене, но на КТ не оформлена. Важно отметить, что события, сгенерированные в прошлой смене ИЗ, нельзя отменить в текущей смене ИЗ.

# 6. Что делать с расхождением по счётчикам ИА при открытии новой смены?

Это типичная ситуация. Расхождение по счетчикам – это показатель для кассира, что между сменами кто-то играл. Все изменения электронных счетчиков ИА после закрытия предыдущей смены автоматически попадают в новую смену.

#### 7. Можно ли выводить на печать Z-отчет, чеки при закрытой смене?

Z-отчеты по смене игорного заведения, другие КО можно просмотреть или распечатать в любой момент времени в разделе Журналы пользователю с правом доступа Администратор КТ.

# 8. Возможна ли на КТ смена кассира без закрытия смены игорного заведения?

Закрытие смены это только передача ответственности с одного кассира на другого. Если кассир не хочет инкассировать ИА и считать деньги в кассе, то можно просто нажать на кнопку закрыть смену, а второй кассир откроет новую. Порядок просмотра суммарных сведений по нескольким сменам изложен в <u>п.13.2.4</u> настоящего Руководства.

# 9. Что делать, если не работает принтер КТ?

Возможные причины неисправностей принтера КТ изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья «<u>Не работает принтер кассового</u> <u>терминала</u>».

## 10. Что делать, если отключается КТ ИЗ от СККС?

Для отключения КТ от СККС необходимо выполнить следующие действия:

– выполнить действия по отключению всех ИА от СККС (вопрос 9 <u>п.14.2</u> настоящего Руководства);

– оформить операцию сдачи выручки в банк либо кассу организации,
 чтобы сумма наличных денежных средств в кассе стала 0 руб. (<u>п.10.2</u> настоящего Руководства);

– закрыть смену игорного заведения (п.4 настоящего Руководства);

– Администратору КТ закрыть учетные записи пользователей КТ (п.7.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»):

 – с целью проверки сообщить в службу технической поддержки СККС о выполненных действиях.

# 14.2. Вопросы по игровым автоматам

#### 1. Что делать на КТ, если в ИЗ подключаются к СККС новые ИА?

Порядок действий в случае (до)подключения к СККС новых ИА изложен в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья «<u>Первичное</u> подключение игровых автоматов к СККС».

## 2. Что делать на КТ, если в ИЗ отключаются от СККС ИА?

Порядок действий в случае отключения от СККС игровых автоматов изложен в статье Базы знаний «Отключение игровых автоматов от СККС».

# 3. Что делать, если на ИА нарушена защитная голографическая наклейка, нанесенная сотрудниками Мониторингового центра?

Порядок действий в случае нарушения защитной голографической наклейки изложен в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья «Нарушение целостности (отсутствие) этикетки в игорном заведении»:

#### 4. Что делать, если отсутствует связь с ИА и(или) КИА?

Возможные причины неисправностей, в случае, когда отсутствует связь с КИА либо ИА изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статьи:

– «<u>ИА и КИА не на связи</u>»

- «<u>КИА – на связи, ИА – не на связи</u>»

# 5. Что делать если появляется мигающий красный флажок и ИА пропадает со связи?

Причины появления мигающего красного флажка следующие:

– выполнение инициализации (обнуления электронных счетчиков) ИА в текущей открытой смене;

– переход электронного накапливающего счетчика ИА через максимальное значение;

– изменение значения накапливающего электронного счетчика ИА в меньшую сторону.

**Чтобы убрать красный флажок**, необходимо нажать на мигающую кнопку «Добавить ИА в смену».

После выполнения действий на КТ в списке появится два аппарата с одинаковыми номерами. Теперь в текущей смене красный флажок будет присутствовать как напоминание. Когда эта смена будет закрыта, ИА с красным флажком в новой смене уже не появится.

# 6. Не соответствуют показания электронных счетчиков на ИА и КТ, если на ИА 154797300, а на КТ 54797300?

Только последние 8 разрядов электронных счетчиков ИА должны совпадать с КТ. У вас последние 8 разрядов совпадают, значит, показания ИА и КТ корректны.

# 7. Почему сообщение об инкассации ИА может не появляться во вкладке «События»?

Сообщения об инкассации ИА не появятся во вкладке События в следующих случаях:

- купюроприемник не оборудован датчиком изъятия стекера;

- во вкладке «События» уже висит сообщение об инкассации ИА;

- SAS ИА не поддерживает команду извлечения стекера;

– в памяти ИА находятся ошибки. Перед извлечением стекера купюроприемника технику ИЗ необходимо «сбросить» все ошибки на ИА.

# 8. Как можно зарегистрировать на КТ инкассацию ИА, если при изъятии стекера не появилось соответствующее событие либо ИА сломался (нет связи с КИЗ)?

Порядок оформления инкассации ИА в ситуациях, озвученных в вопросе, изложен в <u>п.11.4.3</u> настоящего Руководства.

## 9. Что делать при сбоях в работе ИА?

Рекомендации при сбоях в ИА, которые привели к увеличению (уменьшению) показаний накапливающих электронных счетчиков изложены в разделе «Залы игровых автоматов» Базы знаний, статья «<u>Неверные</u> показания счетчиков при сбоях в работе ИА».

# 10. Что делать, если при выполнении операции зачисление/списание кредитов с использованием модуля «Переводы кредитов» в списке ИА отсутствует номер ИА, на который можно перевести кредиты.

Такая ситуация возможна после исполнения Мониторинговым центром заявки ОАИ на прекращение доступа к модулю «Переводы кредитов» некоторому количеству ИА.

Для отображения актуального списка ИА, которым должен быть предоставлен доступ к модулю «Переводы кредитов», Администратору КТ необходимо во вкладке «Игровые автоматы» раздела «Управление» выполнить следующие действия:

– запретить переводы для тех ИА, которым они не нужны;

– разрешить переводы для тех ИА, которым они нужны.

Порядок выполнения операций изложен в п.9.5.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»

# 11. Как обнулить на КТ поле «В купюрнике, руб.»?

Необходимо выполнить операцию «Купюроприёмник пуст».

Порядок выполнения указанной операции изложен в <u>п.13.2.5</u> настоящего Руководства.

#### 14.3. Вопросы по казино

# 1. Что делать на КТ, если в ИЗ появляется новый вид деятельности «Казино»?

Порядок действий в случае появления в ИЗ вида деятельности «Казино» изложен в п.10 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

#### 2. Как на КТ добавить учетную запись ИС?

Порядок действий при добавлении учетной записи ИС изложен в п.10.2.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

#### внимание!

Количество учетных записей ИС на КТ должно соответствовать количеству ИС, состоящих на учете в СККС.

# 3. Какое количество фишек указывать в хранилище и кассе как количество всего?

Общее количество выпуска фишек (сколько всего было выпущено) вводится один раз при начальной настройке системы Администратором КТ (п.11.2.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

При открытии смены игорного заведения кассир вносит в кассу необходимое для работы смены количество фишек (<u>п.10.3</u> настоящего Руководства).

#### 4. Как на КТ оформить изъятие из обращения несколько фишек?

– кассиру КТ сдать в хранилище фишки, изымаемые из обращения (<u>п.10.3.2</u> настоящего Руководства);

– Администратору КТ изменить количество выпуска фишек (п.11.2.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

# 14.4. Вопросы по кассовым операциям

# 1. Если человек пришел за 10-ю выплатами с разных ИА. Как на КТ оформить выплату одной общей суммой?

#### <u>Вариант 1</u>

Условие выполнения – в ИЗ используется модуль «Перевод кредитов».

– перевести все суммы выплат на один ИА;

– списать сумму всех кредитов с ИА и оформить операцию выплаты.

#### Вариант 2

Условие выполнения – на КТ активирован параметр 37 «Разрешить выполнять операцию «Выдать кредиты иное» при приеме/продаже кредитов».

– по всем 10 выплатам с ИА выполнить операцию «Выдать иное» 🙋

– выполнить операцию «Принять иные кредиты» с указанием общей суммы выигрыша;

– оформить операцию выплаты.

#### 2. Что делать если выявлена ошибка после закрытия смены ИЗ?

В соответствии с разъяснениями, предоставленными Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь, корректировку кассовой операции можно осуществить при условии, если смена, в которой выполнено ошибочное действие, не закрыта.

J.		
Ситуация <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		<u>Оформлена</u> операция приема электронных денег вместо безналичных. Кредиты зачислены на ИА и использованы (вернуть нельзя).
Пример	Выполнено	Продажа кредитов <b>→ эл.деньгами →</b> 100 руб. <b>→</b> продажа кредитов ИА
	Надо	Безналичными (банковская платежная карточка)
		<u>1)</u> Журналы →Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию →указать причину отмены → Выполнить
		<u>2)</u> найти <i>свободный</i> ИА (на котором никто не играет)
Действия		<u>3)</u> Продажа кредитов <b>→безналичными</b> →100 → <u>перевести</u> на <i>свободный</i> ИА
		<u>4)</u> Списать со <i>свободного</i> ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) →100 →Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить

3

4.		
Ситуация <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		КО получения денежных средств оформлена. Неверно указана сумма. Кредит не выдан. Окно продажи кредитов не закрыто.
Π	Выполнено	Продажа кредитов →наличные (б/н, эл.деньги) → 100 руб.
Пример	Надо	<b>10</b> руб.
Действия		<ul> <li><u>1)</u> в окне продажи кредитов – Отменить исходную операцию → указать причину отмены →Выполнить</li> <li><u>2)</u> Продажа кредитов →10 → Подтвердить</li> </ul>

# 5.

<i>Ситуация</i> <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и затем продажи кредитов (фишки или иное). Неверно указана сумма. Фишки <u>не использованы</u> / кредиты на ИА <u>не зачислены</u> .
Пример	Выполнено	Продажа кредитов→наличные (б/н, эл.деньги) →100 руб. → продажа фишек / выдать иное
	Надо	<b>10</b> руб.
Действия		<u>1)</u> Журналы →Продажа/прием кредитов → Переоткрыть→ Отменить исходную операцию →указать причину отмены→ Выполнить
		<u>2)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →10 → продажа фишек / выдать иное

6.		
Ситуация Смена ИЗ не закрыта.		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>не использованы</u> .
Пример	Выполнено	Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА (выдать тикет / выдать иное / зачислить на депозит)
	Надо	<b>10</b> руб.
Действия		<ul> <li><u>1)</u> Журналы →Продажа/прием кредитов → Переоткрыть→ Отменить исходную операцию →указать причину отмены→ Выполнить</li> <li><u>2)</u> Приём кредитов:</li> </ul>
		перевод – списать кредиты → … → Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить ручная выплата → Списание без выплаты тикет – погасить тикет → Списание без выплаты депозит – списать с депозита → Списание без выплаты иное – принять иные кредиты → Списание без выплаты
		<u>3)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →10 → перевести на ИА (выдать тикет / выдать иное / зачислить на депозит)

<u>не закрыта</u> .	<u>Оформлены</u> операции: прием денежных средств → продажа фишек → обмена фишек на кредиты ИА. Неверно указана сумма. Кредиты ИА <u>не использованы</u> .
Выполнено	<ul> <li>1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →100 руб. → продажа фишек</li> <li>2) Приём кредитов → принять фишки →100 руб. → перевести на ИА</li> </ul>
Надо	<b>10</b> руб.
	<ul> <li><u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить операцию приема денежных средств с последующей продажей фишек → указать причину отмены → Выполнить</li> <li><u>2)</u> Списать с ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 100 → выдать фишки → 100</li> <li>3) выполнить нужные операции с указанием суммы 10 руб.</li> </ul>
	<mark>не закрыта</mark> . Выполнено Надо

8.		
Ситуация <mark>Смена ИЗ не закрыта</mark> .		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>использованы частично</u> .
Пример	Выполнено	<ul> <li>1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА</li> <li>2) проведение игр → остаток →60 руб.</li> </ul>
	Надо	<b>10</b> руб. (получено) + <b>30</b> руб. (проиграно) = <b>40</b> руб.
Действия		<u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить
		<ul> <li><u>2)</u> Списать с ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) →</li> <li>60 → Списание без выплаты → указать причину списания →</li> <li>Выполнить</li> </ul>
		<u>3)</u> найти <i>свободный</i> ИА (на котором никто не играет)
		<ul> <li><u>4)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →40 руб.</li> <li>(внести 30 руб. в кассу) → перевести на <i>свободный</i> ИА</li> </ul>
		5) Списать со <i>свободного</i> ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 40 →Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить

Ситуация		Зачислен кредит на ИА, где уже имеются кредиты.
Пример	Выполнено	<ul> <li>1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА_1</li> <li>2) на ИА_1 имеются кредиты → 33 + 100 = 133 руб.</li> </ul>
	Надо	Зачислить 100 руб. на ИА_2
Действия		<ul> <li><u>1)</u> остановить игры на ИА_1</li> <li><u>2)</u> Списать с ИА_1 кредиты (переводом или ручной выплатой) → 133</li> <li><u>3)</u> Перевести на ИА_2 → изменить сумму перевода → 100</li> <li><u>4)</u> Перевести на ИА_1 → остаток (33)</li> </ul>

#### 10.

Ситуация <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		Приняты кредиты. Оформлена операция выплаты ( <u>выдано</u> обязательство / списание без выплаты) вместо обмена кредитов.
Пример	Выполнено	Прием кредитов → списать кредиты (погасить тикет / принять фишки / списать с депозита / принять иные кредиты) →100 руб. →оформить выплату (обязательством/списание без выплаты)
	Надо	Выполнить обмен кредитов
Действия		<ul> <li><u>1)</u> Журналы → кассовые операции (или выплаты) → <u>отмена</u> кассовой операции → указать причину отмены → выполнить</li> <li><u>2)</u> Игровые автоматы → правая панель → появляется событие приема кредитов</li> <li><u>3)</u> обработать событие → выдать кредиты</li> </ul>

11.		
Ситуация Смена ИЗ не закрыта.		Оформлена операция выплаты по «чужому» обязательству.
Пример	Выполнено	Прием кредитов $\rightarrow$ выплата игроку по обязательству $\rightarrow$ <b>обязательство_1</b> $\rightarrow$ выплатить $\rightarrow$ выполнить
	Надо	обязательство_2
Действия		<u>1)</u> Журналы → кассовые операции (или выплаты) → <u>отмена</u> кассовой операции → указать причину отмены → выполнить
		2) обязательство возвращается в список выданных обязательств (статус «непогашенный»)
		<u>3)</u> Прием кредитов $\rightarrow$ выплата игроку по обязательству $\rightarrow$ <b>обязательство_2</b> $\rightarrow$ выплатить $\rightarrow$ выполнить

12.

Ситуация <mark>Смена ИЗ не закрыта</mark> .		Оформлены операции <u>получения денежных средств</u> и продажи кредитов ИА вместо <u>обмена</u> фишек на кредиты ИА.
Пример	Выполнено	Продажа кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА. Кредиты ИА <u>не использованы</u> .
	Надо	Обмен фишек номиналом 100 \$ на кредиты ИА (стоимость фишки номиналом 1 = 2,00 руб.)
Действия		<u>1)</u> Остановить игры на ИА <u>2)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить <u>3)</u> Прием кредитов → принять фишки → 100 \$ = 200 руб. → перевести на ИА (100 + 200 = 300 руб.) <u>4)</u> Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → 300 → списание без выплаты → 100 <u>5)</u> Перевести на ИА → остаток (200)

# 13.

Ситуация <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		Оформлена операция <u>обмена</u> фишек на кредиты ИА вместо <u>получения денежных средств</u> и продажи кредитов ИА.
Пример	Выполнено	Прием <b>кредитов</b> → принять фишки → 100 \$ = <b>200</b> руб. → перевести на ИА (стоимость фишки номиналом 1 = 2,00 руб.)
	Надо	Прием <b>денежных средств →100</b> руб. <b>→</b> перевести на ИА
Действия		<u>1)</u> Остановить игры на ИА <u>2)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить
		<u>3)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА
		<u>4)</u> Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → $300 \rightarrow$ списание без выплаты → 200
		<u>5)</u> Перевести на ИА → остаток (100)

1	
	4
	- <b>T</b> •

Ситуация <u>Смена ИЗ не закрыта</u> .		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>использованы</u> . У игрока нет денежных средств, но есть фишки на использованную сумму.
Пример	Выполнено	<ol> <li>Продажа кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) →100 руб. → перевести на ИА (в кассу принято наличными 10 руб.)</li> <li>кредиты использованы</li> <li>есть фишки на сумму 50 \$ = 105,00 руб. (стоимость фишки номиналом 1 = 2,10 руб.)</li> </ol>
	Надо	Продажу кредитов заменить обменом кредитов
Действия		<u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить
		<u>2)</u> вернуть участнику азартной игры 10 руб., взять фишки (50 \$)
		<u>3)</u> Прием кредитов → принять фишки → 50 \$ = 105 руб. → перевести на <i>свободный</i> ИА
		<u>4)</u> Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → 100 → списание без выплаты
		<u>5)</u> остаток 5 руб. → оформить выплату либо выдать кредиты (фишки / перевод / тикет / депозит / иное)