

**СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ  
В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА**

**КАССОВЫЙ ТЕРМИНАЛ**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Версия 2.2

03.08.2021

2021

Инв. № по	Подп. и дат	Взам. инв.	Инв. № д	Подп. и дат

## Изменения в версии 2.0 по сравнению с версией 1.4

1. В целях минимизации человеческого фактора, кнопка «Прием денег от игрока» удалена, вместо нее введена кнопка «Продажа кредитов». Кассир вводит принятую сумму от игрока и распределяет ее на кредиты. Таким образом, отсутствует возможность случайно выдать больше или меньше кредитов, чем принято денег. Пример ниже:

Состояние продажи кредитов				
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №75
	-10.00	90.00	✓	Выдача тикета №9
	-10.00	80.00	✓	Выдача тикета №10
	-10.00	70.00	✓	Выдача тикета №11
	-8.00	62.00	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 002
	-9.90	52.10	✓	Выдача фишек : КО №73
	-33.00	19.10	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №74
	-19.10	0.00	✓	Сдача

Рисунок 1. Окно «Состояние продажи кредитов»

2. Для ситуаций когда в зале используется зарядка ключом или **сторонняя** система ПТО, Cashless, вводится новый тип кредитов «Иное», таким образом реализуется старые возможности в новом варианте:

- Прием денег от игрока → Продажа кредитов, тип: Иное
- Выплата игроку → Прием кредитов, тип: Иное и последующая выплата
- Игнорировать выплату → Обмен на кредиты, тип: Иное

3. Событие «Выплата с ИА» заменено на «Ручная выплата с ИА», данное событие появляется только при ручной выплате с ИА. В предыдущей версии при выплате тикетом или переводом сторонней системы возникало событие Выплата ИА, в новой версии данное событие возникать не будет.

4. Также удалены кнопки «Завершить без КО» и «Игнорировать выплату».

5. Обязательства на выплату игроку, считаются еще одним типом кредитов, которые можно выдавать в обмен на другие кредиты, но в обмен на обязательства кредиты выдавать нельзя, можно только выплачивать.

6. Вводится новая функциональность Карта игрока. Позволяющая игроку хранить свои средства на личной карте, заряжать с карты на ИА и списывать с ИА на карту. Карт-счет игрока единый для всех заведений одного ОАИ. Пополнить карт-счет игрок может в одном заведении, а списать в другом (описание в следующей версии руководства пользователя).

7. Вводится новая функциональность «Депозит до востребования». Для тех случаев когда игрок предварительно перечисляет средства на банковский счет ОАИ, с возможностью покупать кредиты на эти средства в любом заведении ОАИ (описание в следующей версии руководства пользователя).



11. Исключением является инкассация ИА и движение иных средств. Иные средства – это любые сторонние системы, реализующие тикеты, переводы по другому каналу SAS, зарядка ключом. Контроль данных операции выполняется напрямую:

Кассир == Счетчики ИА (*рисунок 2* красные стрелки).

12. Также для облегчения контроля движения средств, был добавлен раздел «Контрольные выражения» которые в реальном режиме времени анализируют ключевые цифры на предмет расхождения. Таким образом, упрощает задачу локализации проблемы.

13. Серьезно переработаны разделы сменной отчетности такие как «Итого по кассе», «Итого по фишкам казино», «Итого по Игровым автоматам».

14. Добавлен журнал «Продажа/Прием кредитов».

### **Изменения в версии 2.1 по сравнению с версией 2.0**

1. Упорядочена структура и порядок расположения пунктов документа.
2. Раздел «Введение» дополнен списком сервисов, доступных пользователю КТ с правом доступа «Кассир» – [п.2](#).
3. Добавлен текст по блокированию/разблокированию Мониторинговым центром операций по ИС – [п.6.8.1](#).
4. Добавлен пункт «Множественные типы фишек» – [п.6.8.3](#).
5. Добавлена и структурирована информация по видам операций на КТ – [п.7](#).
6. Добавлены общие сведения по операциям приема денежных средств от игрока – [п.8](#).
7. Добавлен пункт «Карт-счет до востребования» – [п.8.4](#).
8. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по операциям выплаты денежных средств игроку – [п.9](#).
9. Форма обязательства о выплате выигрыша приведена в соответствие с действующим законодательством, добавлены формы соответствующих чеков (рис.9.2.1.3, рис.9.2.2.5) – [п.9.2.1](#), [п.9.2.2](#).
10. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по учету фишек казино – [п.11.1.1](#).
11. Добавлены общие сведения по операциям обмена фишек на кредиты ИА и обратно – [п.11.1.6](#).
12. Изменена и актуализирована информация с общими сведениями по модулю «Перевод кредитов» – [п.11.2.1](#).
13. Добавлена и актуализирована информация с общими сведениями по модулю «ТИТО» – [п.11.3.1](#).
14. Добавлен пункт «Списание тикета с истекшим сроком действия» – [п.11.3.7](#).
15. Добавлен пункт «Отмена внутренних операций» – [п.12.5](#).
16. Добавлен раздел «Вопрос – ответ» – [п.14](#).

## **Изменения в версии 2.2 по сравнению с версией 2.1**

1. Упорядочена структура и порядок расположения пунктов документа.
2. Раздел «Введение» дополнен списком сервисов, доступных пользователю КТ с правом доступа «Кассир» – [п.2](#).
3. Добавлен подраздел «Модуль «Карта игрока» – [п.11.5](#).
4. Добавлен пункт «Отмена операций с картой игрока» – [п. 12.6](#).
5. Обновлен *рисунк 13.1* «Список журналов» – [п.13](#).
6. Добавлено описание следующих журналов:
  - «Карт-счета: денежные операции» – [п.13.2.12](#);
  - «Карт-счета: административные операции» – [п.13.2.13](#);
  - «События карт-ридера ИА» – [п.13.2.14](#);
  - «Сессии кэшбэка» – [п.13.2.15](#);
  - «Факты совпадений со списком ЛПР» – [п.13.2.16](#);
  - «Сбои ИА, регистрация сбоев ИА» – [п.13.2.17](#);
  - «Список проверок» – [п.13.2.18](#).
7. Дополнен раздел «Вопросы по игровым автоматам» – [п.14.2](#).

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ...	9
2. ВВЕДЕНИЕ.....	10
3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ.....	12
4. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ.....	14
5. СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	15
6. ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА.....	16
6.1. Разделы.....	16
6.2. Панель управления.....	17
6.3. Верхняя строка состояния.....	18
6.4. Нижняя строка состояния.....	19
6.5. Правая панель.....	20
6.6. Панель объектов.....	23
6.7. Раздел «Игровые Автоматы».....	25
6.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА.....	25
6.7.2. Открытие / закрытие смены по ИА.....	26
6.7.3. Дверь ИА открыта.....	28
6.7.4. Требование выплаты на КТ.....	29
6.7.5. Состояние связи ИА, КИА.....	31
6.8. Раздел «Столы Казино».....	32
6.8.1. Общие сведения.....	32
6.8.2. Открытие / закрытие смены по ИС.....	34
6.8.3. Множественные типы фишек.....	36
7. ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ НА КТ.....	37
8. ПРИЁМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИГРОКА.....	38
8.1. Приём наличных денежных средств.....	38
8.2. Приём денежных средств в безналичном порядке.....	40
8.3. Приём электронных денег.....	41
8.4. Карт-счет до востребования.....	42
9. ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИГРОКУ.....	44
9.1. Выплата наличными денежными средствами.....	45
9.2. Обязательство о выплате выигрыша.....	48
9.2.1. Выдача обязательства.....	48
9.2.2. Выплата игроку по обязательству.....	49
9.3. Выплата в безналичном порядке.....	51
9.4. Выплата электронными деньгами.....	52
10. ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ.....	53
10.1. Служебное внесение денег.....	53
10.2. Сдача выручки в банк либо кассу организации.....	54
10.3. Операции с хранилищем фишек.....	55
10.3.1. Внесение фишек в кассу из хранилища.....	55

10.3.2. Сдача фишек из кассы в хранилище .....	56
10.4. Операции с фишками по игровым столам.....	57
10.4.1. Выдача фишек на ИС .....	57
10.4.2. Приём фишек от ИС .....	58
11. ВЫДАЧА, ПРИЕМ, ОБМЕН КРЕДИТОВ .....	59
11.1. Операции с фишками казино .....	60
11.1.1. Учет фишек казино .....	60
11.1.2. Продажа фишек участнику азартных игр .....	61
11.1.3. Приём фишек от участника азартных игр.....	63
11.1.4. Приём фишек из бара .....	64
11.1.5. Обмен фишек на фишки.....	65
11.1.6. Обмен фишек на кредиты ИА .....	66
11.2. Модуль «Перевод кредитов» .....	67
11.2.1. Общие сведения .....	67
11.2.2. Зачисление кредитов на ИА.....	68
11.2.3. Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша .....	71
11.2.4. Перевод кредитов с одного ИА на другой .....	72
11.2.5. Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты.....	73
11.3. Модуль «ТІТО» .....	74
11.3.1. Общие сведения .....	74
11.3.2. Выдача тикета кассиром .....	76
11.3.3. Зачисление тикет-кредитов на ИА.....	78
11.3.4. Проверка кассиром состояния тикета.....	78
11.3.5. Выплата выигрыша по тикету .....	79
11.3.6. Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА .....	79
11.3.7. Списание тикета с истекшим сроком действия .....	80
11.4. Обращение кредитов иным способом.....	81
11.4.1. Общие сведения .....	81
11.4.2. Ввод кредитов через купюроприемник .....	82
11.4.3. Инкассация ИА .....	82
11.4.4. Ввод кредитов на ИА через сторонние системы .....	83
11.4.5. Выплата выигрыша от сторонних систем .....	84
11.4.6. Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА....	85
11.5. Модуль «Карта игрока».....	86
11.5.1. Общие сведения .....	86
11.5.2. Создание нового карт-счета.....	87
11.5.3. Проверка текущего состояния карт-счета.....	90
11.5.4. Регистрация дополнительной карты.....	93
11.5.5. Изменение на КТ шага зарядки кредитов на ИА.....	94
11.5.6. Зачисление денежных средств на карт-счет .....	95
11.5.7. Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока .	96
11.5.8. Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока .....	97
11.5.9. Выплата денежных средств с карт-счета .....	98
11.5.10. Обмен средств карты игрока на фишки, другие кредиты .....	99

11.5.11. Закрытие карт-счета .....	99
11.5.12. Открепление карты игрока от его карт-счета .....	100
11.5.13. Перевыпуск карты в связи с заменой .....	101
11.5.14. Перевыпуск карты в связи с утерей .....	103
12. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ.....	104
12.1. Отмена операции получения денежных средств .....	104
12.2. Отмена операции продажи фишек .....	105
12.3. Ошибочное зачисление кредитов на ИА .....	107
12.4. Отмена операции выплаты выигрыша.....	110
12.5. Отмена внутренних операций.....	111
12.6. Отмена операций с картой игрока.....	112
13. РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ» .....	114
13.1. Кнопки панели управления .....	115
13.2. Обзор журналов.....	116
13.2.1. Журнал «Кассовые операции» .....	116
13.2.2. Журнал «Выплаты» .....	116
13.2.3. Журнал «КО с фишками» .....	117
13.2.4. Журнал «Кассовые смены».....	117
13.2.5. Журнал «Текущие счетчики ИА» .....	119
13.2.6. Журнал «Продажа/приём кредитов» .....	120
13.2.7. Журнал «Переводы с/на ИА» .....	121
13.2.8. Журнал «Тикеты» .....	121
13.2.9. Журнал «Транзакции по тикетам» .....	122
13.2.10. Журнал «Спец.формуляры» .....	122
13.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение».....	123
13.2.12. Журнал «Карт-счета: денежные операции».....	123
13.2.13. Журнал «Карт-счета: административные операции» .....	123
13.2.14. Журнал «События карт-ридера ИА» .....	124
13.2.15. Журнал «Сессии кэшбэка» .....	124
13.2.16. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР».....	125
13.2.17. Журнал «Сбои ИА», регистрация сбоев ИА .....	126
13.2.18. Журнал «Список проверок» .....	132
14. ВОПРОС – ОТВЕТ .....	133
14.1. Общие вопросы .....	133
14.2. Вопросы по игровым автоматам .....	135
14.3. Вопросы по казино .....	138
14.4. Вопросы по кассовым операциям .....	139

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

**Мониторинговый центр** – ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу»

**ОАИ** – организатор азартных игр

**СККС** – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса

**ЦОД** – центр обработки данных СККС

**ЗИА** – зал игровых автоматов

**ИЗ** – игорное заведение

**КИЗ** – контроллер игорного заведения

**ИА** – игровой автомат

**КИА** – контроллер игрового автомата

**ИС** – игровой стол

**КТ** – кассовый терминал СККС

**КО** – кассовая операция

**СФ** – специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю

**Перечень ФЛ** – перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участия в азартных играх

**База знаний** – собрание статей по часто встречающимся вопросам, которые опубликованы на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<http://www.support.gamemc.by/>)

## 2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения возможных на КТ операций пользователем с правом доступа «Кассир», механизмами проведения учёта, анализа и корректировки имеющихся данных.

**Кассовый терминал СККС** представляет собой аппаратно-программный комплекс со специализированным программным обеспечением, укомплектованный принтером.

Для пользователя КТ с правом доступа «Кассир» доступен следующий набор сервисов в пределах доступного ему сегмента КТ:

- смена личного пароля пользователя;
- открытие и закрытие смены ИЗ;
- отображение в режиме реального времени состояния игрового оборудования, подключенного к СККС (состояние связи, блокировка, показания счетчиков, открытие двери ИА, присутствие игрока на ИА и др.);
- отображение в режиме реального времени итоговых значений по смене ИЗ в разрезе денежных средств, счетчиков ИА, фишек казино;
- локальная блокировка/разблокировка ИА в ИЗ;
- использование модуля «Перевод кредитов»;
- использование модуля «ТИТО»;
- учет движения фишек в кассе казино;
- использование модуля «Обмен фишек»;
- использование модуля «Карта игрока»;
- регистрация операции пополнения кассы из банка организации;
- регистрация операции сдачи выручки в банк либо кассу организации;
- регистрация сумм принятых (перечисленных) денежных средств, переведенных электронных денег для участия в азартных играх с сопутствующей выдачей кредитов;
- регистрация списания денежных средств, полученных от физического лица в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты и выдача ему кредитов (карт-счет до востребования);
- регистрация приема кредитов от участника азартных игр с сопутствующей операцией выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок) участнику азартной игры;
- оформление факта обращения с соответствующим заявлением участника азартных игр о перечислении ему выигрыша в безналичном порядке, электронными деньгами;
- оформление обязательства о выплате выигрыша;
- оформление выплаты по ранее выданному обязательству;
- возможность отмены большинства зарегистрированных операций в пределах открытой смены ИЗ;

- вывод на печать документа по любой зарегистрированной кассовой операции, отчета по смене;
- структурированный просмотр информации по смене ИЗ в разделе «Журналы»;
- использование раздела «Контрольные выражения», где в режиме реального времени выполняется анализ ключевых сумм на предмет расхождения (например, суммы полученных средств и показаний счетчиков «Получено» по ИА);
- внесение первоначальных сведений в СФ с последующей передачей ответственному должностному лицу своей организации;
- внесение в перечень ФЛ сведений о физическом лице, принявшем решение об ограничении себя в посещении игорных заведений, виртуальных игорных заведений и участии в азартных играх;
- проверка сведений о посетителе игорного заведения на предмет наличия его данных в перечне ФЛ;
- оформление в СККС события приостановления организатором азартных игр выплаты (перечисления, перевода) выигрыша (возврата несыгравших ставок) участнику азартной игры для установления Мониторинговым центром фактов сбоя в работе игрового автомата;
- настройка, калибровка, переподключение сканера проверки документов;
- просмотр списка проверок по Перечню ФЛ (посредством сети интернет по учетным записям (парольный доступ), с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»), выполненных с привязкой к определенному игорному заведению.

### 3. ОТКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

При первом входе в систему предварительно необходимо зарегистрировать учетную запись пользователя с правом доступа «Кассир».

#### **ВНИМАНИЕ!**

Порядок создания учетной записи пользователя изложен в п.6 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

Для начала работы на кассовом терминале необходимо:

1. Включить кассовый терминал и дождаться появления окна «Вход в игровой сегмент СККС»:

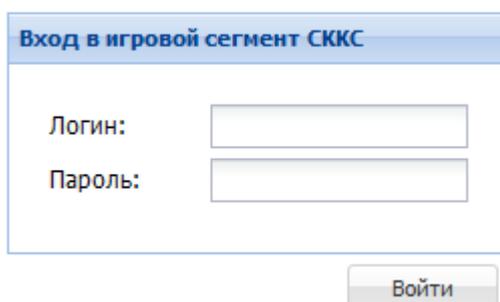


Рисунок 3.1. Диалоговое окно «Вход в игровой сегмент СККС»

2. В поле «Логин» ввести логин пользователя, установленный Администратором КТ.

3. В поле «Пароль» ввести пароль, установленный Администратором КТ.

4. Нажать на кнопку «Войти».

В случае если пароль, либо логин были введены некорректно, на экране отобразится ошибка «Логин и/или пароль введены неверно» (рисунок 3.2). После этого необходимо заново ввести идентификационные данные пользователя.

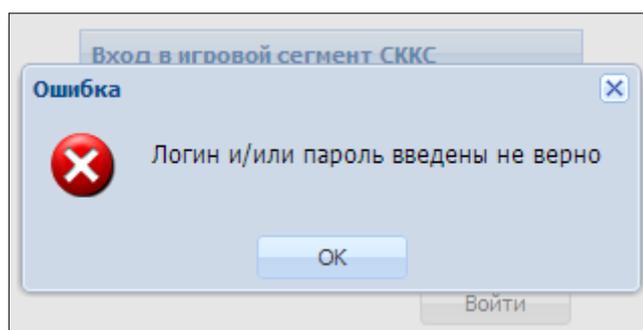


Рисунок 3.2. Информационное окно «Ошибка»

5. Просмотреть информационное окно начала новой смены, в котором отображены сведения на момент закрытия предыдущей смены:

Здравствуйте, Суrowая Клавдия Михайловна, вы хотите начать новую смену ?

**Имя кассира предыдущей смены:** Заблoчка Наталья Владимировна  
**Время начала предыдущей смены:** 29.06.2015 17:09:54  
**Время завершения предыдущей смены:** 29.06.2015 17:12:15  
**Сумма переходящего остатка в кассе, руб:** 944 000.00

Игровые автоматы    Кол-во фишек в кассе по номиналам    Игровые столы

0    0 (0)    2    Показано 1-2 из 2

№ ИА в зале	СККС № ИА	КИА	ИА	Внимание	Комментарий
011	1309000001	●	●	⚠	Возможно переполнение счетчиков / Обнулен
073	1506000049	●	●	⚠	Расхождение по счетчикам

Время фиксации изменения		29.06.2015 17:11:46	29.06.2015 17:13:54
Счетчики	<input checked="" type="checkbox"/>	На конец предыдущей смены, кредиты	<input type="checkbox"/> Последний срез, кредиты
Получено		92 468 923	92 468 923
Выплачено		78 061 514	78 061 514
Поставлено		39 924 398	39 924 704
Выиграно		125 674 485	125 675 021
Получено через купюроприемник		0	0
Текущие кредиты		157 496	157 726
Сыграно игр		873 066	873 083
№ юнита ИА		33	
Время создания юнита ИА		29.06.2015 16:09:58	

Отменить    Начать

Рисунок 3.3. Информационное окно перед началом открытия новой смены

### ВНИМАНИЕ!

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены, учитываются в следующей открытой смене. В этом случае в поле «Комментарий» информационного окна указывается сообщение «Расхождение по счетчикам».

6. В правом нижнем углу информационного окна начала новой смены нажать кнопку «Начать».

## 4. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ ИГОРНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Согласно нормам Положения о порядке содержания зала игровых автоматов, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 18 февраля 2012 г. № 211, при закрытии ЗИА, казино (с круглосуточным режимом работы ежедневно в часы, установленные для сдачи выручки в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица) в конце рабочего дня (смены) кассир обязан:

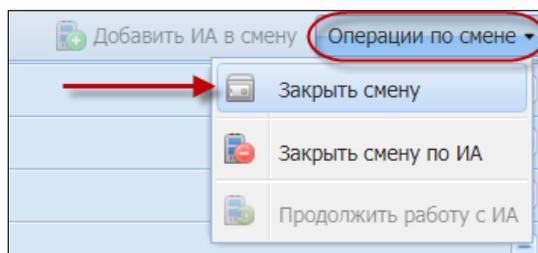
- подготовить в установленном порядке к сдаче денежную выручку и платёжные документы;
- подсчитать и зарегистрировать в СККС денежную выручку, подготовленную в установленном порядке для сдачи в кассу организатора азартных игр или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, и сформировать с применением СККС отчет за рабочий день (смену).
- оформить документы по установленным законодательством формам.

### Ситуация

Необходимо закрыть смену игорного заведения.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →



Закреть смену		
Итоги	Контрольные выражения	Подобно по Игровым Автоматам
<b>Итого по кассе</b>		
Кассир		
Получено от игроков	200.00	
Выдано кредитов	200.00	
Инкассация ИА	0.00	
Выплачено игрокам (+удерж...	100.00	
Принято кредитов	100.00	
Фишки из бара Казино	0.00	
Обмен кредитов		
Принято кредитов	200.00	
Выдано кредитов	200.00	
Списано кредитов без выплаты	0.00	
Отмена КО	0.00	
Касса		
Входящий остаток	1 106.30	
Служебное внесение	0.00	
Получено от игроков	200.00	
Выплачено игрокам (+уде...	100.00	
Удержано при выплате игр...	4.00	
Доход	100.00	
Сдача выручки в банк	0.00	
Сдача выручки в кассу орг...	0.00	
Наличные в кассе	1 210.30	
Обязательства(+удержано)		
Логистика		
Итого		
<b>Итого по Игровым Автоматам</b>		
Принято кредитов	200.00	
Через купюроприемники	0.00	
Перевод(+депозит)	200.00	
Тикет	0.00	
Иное	0.00	
Выдано кредитов	200.00	
Ручная выплата	0.00	
Перевод(+депозит)	200.00	
Тикет	0.00	
Иное	0.00	
Доход	0.00	
Игры		
Игр сыграно	0	
Игр выиграно	0	
Поставлено	0.00	
Выиграно	0.00	
Разность(поставлено-выиграно)	0.00	
В купюроприемниках		
На начало смены	10.00	
На конец смены	10.00	
Итого	0.00	
<b>Итого по фишкам Казино</b>		
Входящий остаток	16 980.48	
Внесение фишек из хранилища	0.00	
Доход по ИС	0.00	
Принято с ИС	0.00	
Выдано на ИС	0.00	
Доход по Игрокам	0.00	
Принято от игроков	0.00	
Принято из бара	0.00	
Выдано игрокам	0.00	
Обмен кредитов		
Кредиты(не фишки) на фишки	0.00	
Ручная выплата	0.00	
Тикеты	0.00	
Перевод	0.00	
Депозит	0.00	
Иное	0.00	
Фишки на кредиты(не фишки)	0.00	
Тикеты	0.00	
Перевод	0.00	
Депозит	0.00	
Обязательство	0.00	
Иное	0.00	
Фишки на фишки	0.00	
Отменено КО	0.00	
Смена Аккумулятора	0.00	
Итого	0.00	

Рисунок 4.1. Окно «Закреть смену»

## 5. СМЕНА ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь КТ в любое время самостоятельно может сменить пароль **своей** учетной записи.

Порядок смены пароля учетной записи пользователя следующий.

1. Перейти в разделе «Управление» на вкладку «Пользователи».
2. Левой кнопкой мыши выделить учетную запись пользователя.
3. На панели управления нажать на кнопку «Операции» (рисунки 5.1).
4. Из развернутого меню выбрать строку «Изменить пароль»:

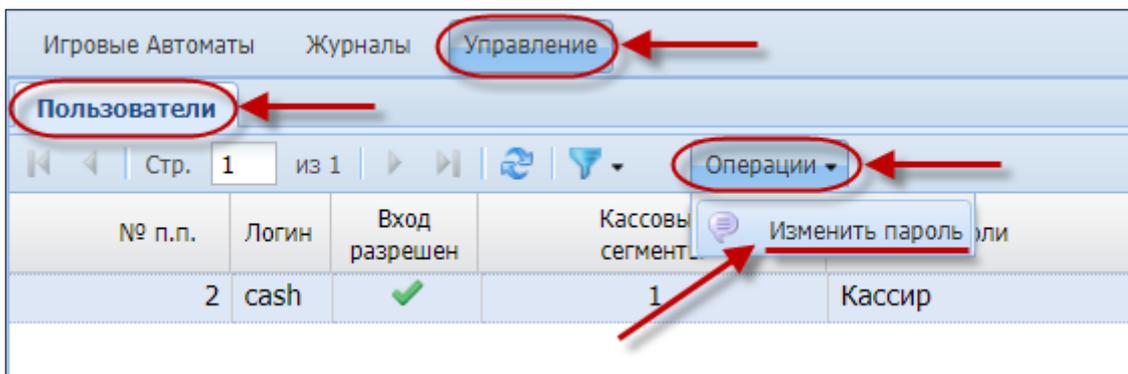


Рисунок 5.1. Операция смены пароля пользователя

5. В открывшемся окне ввести свой логин (рисунки 5.2).
6. Указать прежний и новый пароли.
7. Нажать кнопку «Установить».

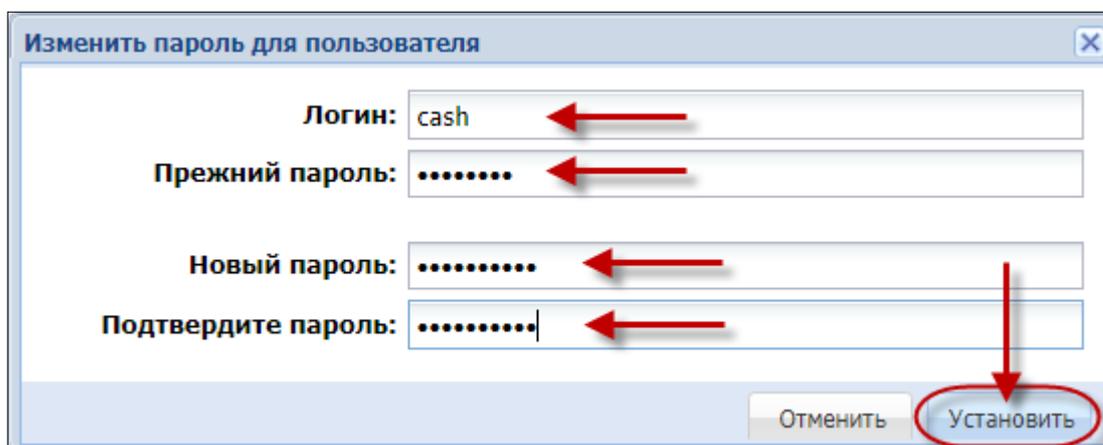


Рисунок 5.2. Окно «Изменить пароль для пользователя»

## 6. ИНТЕРФЕЙС КАССОВОГО ТЕРМИНАЛА

После ввода корректных данных пользователя на экране появится автоматизированное рабочее место (АРМ) кассира:

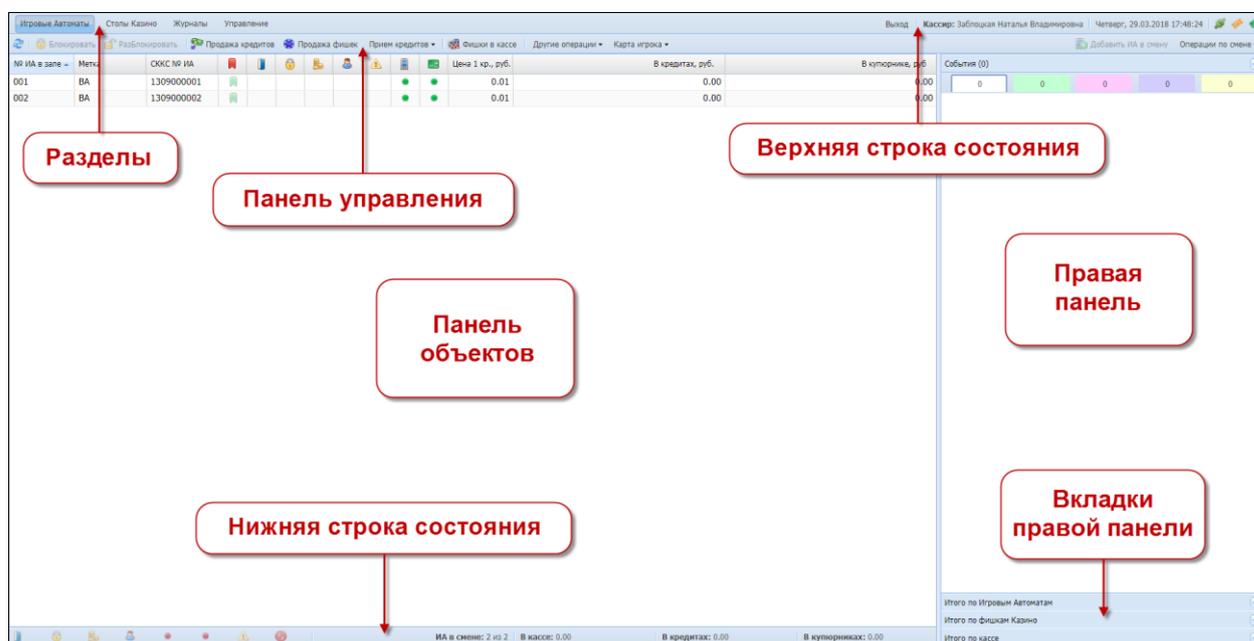


Рисунок 6.1. Внешний вид экрана КТ пользователя «Кассир»

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

Размер шрифта на экране КТ увеличивается сочетанием клавиш: Ctrl+. Для уменьшения используется: Ctrl-.

### 6.1. Разделы

Пользователь «Кассир» видит следующие возможные разделы:

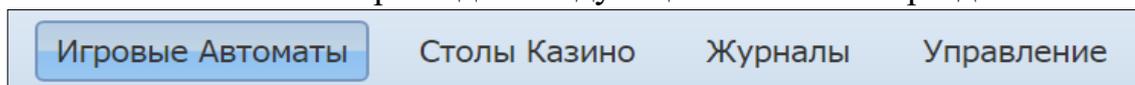


Рисунок 6.1.1. Разделы

Раздел «Игровые Автоматы» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 5 в настройках КТ «Присутствует зал игровых автоматов».

Раздел «Столы Казино» отображается кассиру при включенном Администратором КТ параметре № 6 в настройках КТ «Присутствуют столы казино».

Раздел «Журналы» содержит в виде вкладок подразделы (например, «Кассовые операции», «Выплаты», «Кассовые смены» и другие).

## 6.2. Панель управления

Панель управления в зависимости от используемого раздела отображает различные кнопки операций либо выпадающие списки операций, которые доступны для выполнения пользователю (рисунки 6.2.1–6.2.4):

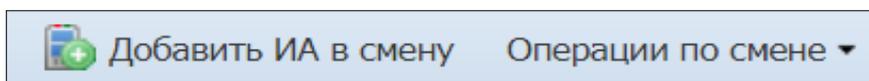


Рисунок 6.2.1. Панель управления

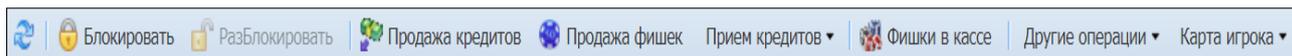


Рисунок 6.2.2. Панель управления (раздел «Игровые Автоматы»)



Кнопка  выполняет **обновление текущего состояния информации на экране**. То же действие происходит при использовании клавиш клавиатуры **F5** либо **Ctrl + F5**.

Справа на панели управления отображается общее количество записей и количество записей на странице:

Показано 23-44 из 64

Рисунок 6.2.3. Количество записей в журнале

Признак **выпадающего списка операций** – треугольник справа от названия кнопки. Чтобы открыть список, необходимо нажать левой кнопкой мыши по названию кнопки:

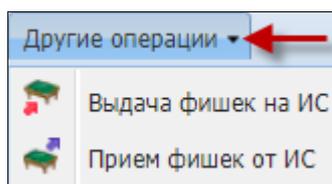


Рисунок 6.2.4. Выпадающий список операций

### 6.3. Верхняя строка состояния

Верхняя строка состояния отображает следующую текущую информацию:

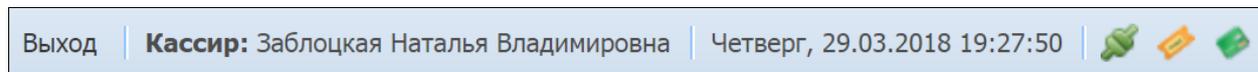


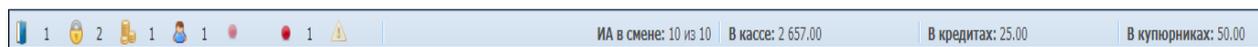
Рисунок 6.3.1. Верхняя строка состояния

- кнопка «Выход»;
- роль «Кассир»;
- ФИО пользователя;
- текущие день недели, дата, время;
- индикаторы наличия либо отсутствия соединения с
  - ✓ ЦОД СККС (, );
  - ✓ сервером билетов при использовании модуля «ТИТО» (, );
  - ✓ сервером «Карта игрока» при использовании модуля «Карта игрока» (, ).

## 6.4. Нижняя строка состояния

**Нижняя строка состояния** присутствует в разделах «Игровые автоматы» (рисунок 6.4.1) и «Столы Казино» (рисунок 6.4.2).

Нижняя строка состояния раздела **«Игровые автоматы»** содержит следующую общую статистику:



*Рисунок 6.4.1. Нижняя строка состояния раздела «Игровые автоматы»*

- кол-во ИА с открытой дверью;
- кол-во заблокированных ИА;
- кол-во ИА, требующих выплаты;
- кол-во активных ИА;
- кол-во КИА без связи;
- кол-во ИА без связи;
- кол-во ИА, требующих внимания оператора;
- кол-во ИА в смене;
- текущая сумма наличных денежных средств в кассе;
- общее значение счетчиков текущих кредитов ИА;
- общее значение счетчиков текущей суммы наличных денежных средств в купюроприемниках ИА.

Нижняя строка состояния раздела **«Столы Казино»** содержит следующую общую статистику:



*Рисунок 6.4.2. Нижняя строка состояния раздела «Столы Казино»*

- текущая сумма наличных денежных средств в кассе;
- общая сумма фишек в рублях, выданная кассиром на игровые столы казино;
- общая сумма фишек в рублях, принятая кассиром от игровых столов казино;
- доход игровых столов казино за смену.

## 6.5. Правая панель

Правая панель присутствует в разделах «Игровые автоматы» и «Столы Казино».

В разделе «Игровые автоматы» правая панель может содержать следующие вкладки:

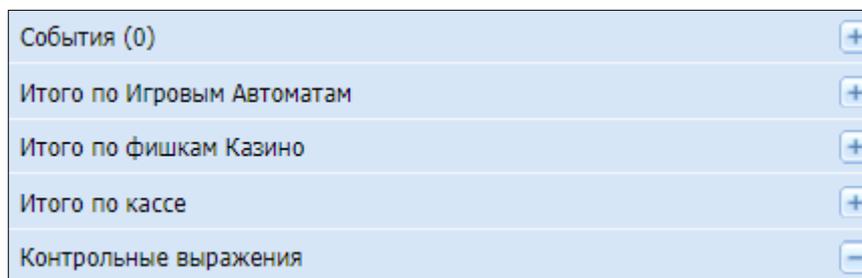


Рисунок 6.5.1. Вкладки правой панели раздела «Игровые автоматы»

Вкладка «События» содержит операции, требующие обработки либо завершения:

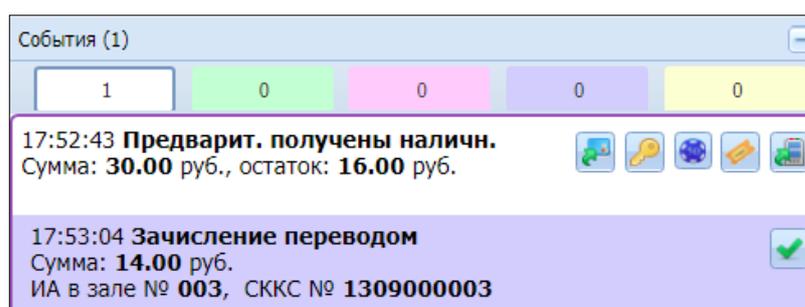


Рисунок 6.5.2. События на правой панели

Вкладка «Итого по Игровым Автоматам» в режиме реального времени отображает суммарные сведения текущей смены по электронным счетчикам всех ИА зала, которые в настоящий момент находятся на связи с КИЗ:

Итого по Игровым Автоматам	
Принято кредитов	46.00
Через купюроприемники	0.00
Иное	0.00
Выдано кредитов	32.00
Ручная выплата	0.00
Иное	0.00
Доход	14.00
Игры	
Игр сыграно	0
Игр выиграно	0
Поставлено	0.00
Выиграно	0.00
Разность(поставлено-выиграно)	0.00
В купюроприемниках	
На начало смены	0.00
сейчас	0.00
В кредитах ИА	
На начало смены	0.00
сейчас	14.00

Рисунок 6.5.3.  
Вкладка «Итого  
по Игровым Автоматам»

Вкладка «Итого по фишкам Казино» в режиме реального времени отображает суммарные сведения движения фишек текущей смены казино:

Итого по фишкам Казино	
Входящий остаток	0.00
Внесение фишек из хранилища	17 500.00
▲ Доход по ИС	-3 500.00
Принято с ИС	0.00
Выдано на ИС	3 500.00
▲ Доход по Игрокам	20.00
Принято от игроков	10.00
Принято из бара	0.00
Выдано игроку	30.00
▲ Обмен кредитов	
▷ Кредиты(не фишки) на фишки	0.00
▷ Фишки на кредиты(не фишки)	0.00
Фишки на фишки	0.00
Отменено КО	10.00
Сдача фишек в хранилище	0.00
Фишек в кассе	13 980.00

Рисунок 6.5.4.  
Вкладка «Итого по фишкам Казино»

Итого по кассе	
▲ Кассир	
▷ Получено от игроков	50.00
▷ Выплачено игрокам (+удержано)	10.00
▷ Обмен кредитов	
▷ Списано кредитов без выплаты	32.00
▷ Отмена КО	140.00
▷ Касса	
▷ Обязательства(+удержано)	
▲ Логистика	
▷ Кассир	
▷ ИА	
▷ Переводы	
▷ Тикеты	
▷ Депозиты	

Вкладка «Итого по кассе» в режиме реального времени отображает суммарный результат выполненных в текущей смене кассовых операций:

Рисунок 6.5.5.  
Вкладка «Итого по кассе»

Структура данных в разделах «Итого по фишкам казино», «Итого по кассе» представлена в виде дерева списков. Наличие **вложенного списка** обозначено треугольником белого цвета слева от названия уровня (рисунки 6.5.6 – 6.5.7):

▲ Логистика	
▲ Кассир	
▷ Выдано кредитов	52.00
▷ Принято кредитов	32.00

Рисунок 6.5.6.  
Список  
«Выдано кредитов»

Рисунок 6.5.7.  
Развернутый список  
«Выдано кредитов»

▲ Логистика	
▲ Кассир	
▲ Выдано кредитов	52.00
Тикет	6.00
Перевод	46.00
Депозит	0.00
▷ Принято кредитов	32.00

Вкладка «Контрольные выражения» в режиме реального времени отображает результат сравнения текущих сведений по электронным счетчикам ИА и выполненным кассовым операциям:

Рисунок 6.5.8.  
Вкладка  
«Контрольные  
выражения»

Контрольные выражения	
1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
2. Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
3. Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)	0.00 ?
4. Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)	0.00 ?
5. Контроль Иное	0.00 ?
6. Инкассация	0.00 ?

Чтобы просмотреть причину «расхождения» значений, необходимо нажать кнопку с вопросом (рисунки 6.5.9 – 6.5.10):

Контрольные выражения	
1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением фишек и обязательств)	4.00 ?
2. Кассир/Прием кредитов (за исключением фишек и обязательств)	0.00 ?
3. Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)	0.00 ?
4. Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)	0.00 ?
5. Контроль Иное	4.00 ?
6. Инкассация	0.00 ?

Рисунок 6.5.9. Кнопка просмотра сведений

Контрольное выражение: 5. Контроль Иное			
<b>Пояснение</b>			
Разница между выданными и принятыми кассиром иных кредитов должна равняться разнице между принятыми и выданными иными кредитами ИА			
<b>Формула</b>			
$(\text{Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное} + \text{Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное}) - (\text{Кассир/Выплачено игрокам}(+ \text{удержано})/ \text{Принято кредитов/Иное} + \text{Кассир/Обмен кредитов/Принято кредитов/Иное}) = \text{Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное} - \text{Счетчики ИА/Выдано кредитов/Иное}$			
Название статьи	Значение	Название статьи	Значение
+ Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное	+ 4.00	+ Счетчики ИА/Принято кредитов/Иное	+ 0.00
+ Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное	+ 0.00	- Счетчики ИА/Выдано кредитов/Иное	- 0.00
- Кассир/Выплачено игрокам(+ удержано)/Принято кредитов/Иное	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Принято кредитов/Иное	- 0.00		
<b>Итого по выражению:</b>	<b>4.00</b>	<b>Итого по выражению:</b>	<b>0.00</b>
Разность значений выражений: 4.00			

Рисунок 6.5.10. Окно сравнения данных

## 6.6. Панель объектов

Информация на панели объектов представлена в табличном виде:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА				Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб.
001	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
002	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
003	BA	130900000				0.01	14.00	0.00
004	BA	130900000				0.01	0.00	0.00
005	BA	1309000005				0.01	0.00	0.00
006	BA	1309000006				0.01	0.00	0.00
007	BA	1309000007				0.01	0.00	0.00
008	BA	1309000008				0.01	0.00	0.00
009	BA	1309000009				0.01	0.00	0.00
010	BA	1309000010				0.01	0.00	0.00
011	BA	1309000011				0.01	0.00	0.00
012	BA	1309000012				0.01	0.00	0.00
013	BA	1309000013				0.01	0.00	0.00
014	BA	1309000014				0.01	0.00	0.00
015	BA	1309000015				0.01	0.00	0.00
016	BA	1309000016				0.01	0.00	0.00
017	BA	1309000017				0.01	0.00	0.00
018	BA	1309000018				0.01	0.00	0.00
019	BA	1309000019				0.01	0.00	0.00
020	BA	1309000020				0.01	0.00	0.00
021	BA	1309000021				0.01	0.00	0.00
022	BA	1309000022				0.01	0.00	0.00
023	BA	1309000023				0.01	0.00	0.00
024	BA	1309000024				0.01	0.00	0.00
025	BA	1309000025				0.01	0.00	0.00
026	BA	1309000026				0.01	0.00	0.00
027	BA	1309000027				0.01	0.00	0.00
028	BA	1309000028				0.01	0.00	0.00
029	BA	1309000029				0.01	0.00	0.00
030	BA	1309000030				0.01	0.00	0.00

Рисунок 6.6.1. Панель объектов раздела «Смена по ИА»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИА в смене.

Чтобы выполнить действие с ИА, необходимо левой кнопкой мыши выбрать в таблице нужный номер ИА.

**Группа ИА** выделяется с использованием клавишей Shift либо Ctrl.

Обозначение **названия колонки таблицы** подсвечивается при наведении на нее курсора мыши.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Чтобы просмотреть/добавить/скрыть возможные **дополнительные колонки таблицы**, необходимо выполнить следующую последовательность действий (рисунок 6.6.1):

- подвести курсор мыши к правому краю любой ячейки в шапке таблицы;
- левой кнопкой мыши нажать на появившийся черный треугольник;
- в открывшемся выпадающем меню навести курсор мыши на строку «Columns»;
- в появившемся диалоговом меню наличие птички указывает на присутствие колонки в таблице, отсутствие птички – колонка скрыта.

**Сортировка** сведений в таблице панели объектов выполняется нажатием левой кнопкой мыши по признаку сортировки в названии шапки таблицы.

Например, чтобы расположить объекты таблицы в порядке возрастания по номеру СККС, необходимо нажать на название поля «СККС № ИА» в шапке таблицы панели объектов.

Признак того, что **сортировка доступна** – активные строки «Sort Ascending» и «Sort Descending» в выпадающем меню шапки таблицы (рисунок 6.6.1).

**Контекстное меню ИА** (нажать правой кнопкой мыши на номер ИА в таблице панели объектов) отображает список операций, возможных для выполнения кассиру в отношении выбранного ИА:

001	BA	1309000001	
002	BA	1309000002	
003	BA	1309000003	
004	BA	1309000004	
005	BA	1309000005	
006	BA	1309000006	
007	BA	1309000007	
008	BA	1309000008	
009	BA	1309000009	
010	BA	1309000010	
011	BA	1309000011	
012	BA	1309000012	
013	BA	1309000013	
014	BA	1309000014	

Рисунок 6.6.2. Контекстное меню ИА

## 6.7. Раздел «Игровые Автоматы»

### 6.7.1. Блокировка, разблокировка кассиром ИА

Чтобы **заблокировать ИА**, кассиру игорного заведения необходимо выполнить следующий порядок действий:

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выбрать требуемый для блокировки ИА.
2. На панели управления нажать кнопку «Блокировать» (рисунок 6.7.1.1).

#### Способ 2

1. **Правой** кнопкой мыши нажать на требуемый для блокировки ИА.
2. В появившемся контекстном меню **левой** кнопкой мыши выбрать операцию «Блокировать»:

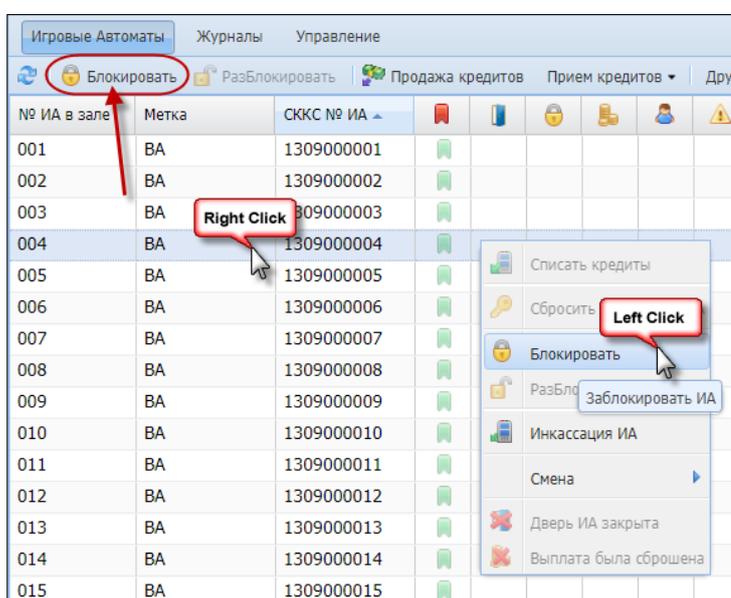


Рисунок 6.7.1.1. Операция блокирования ИА

При разблокировании ИА используется операция «Разблокировать»:

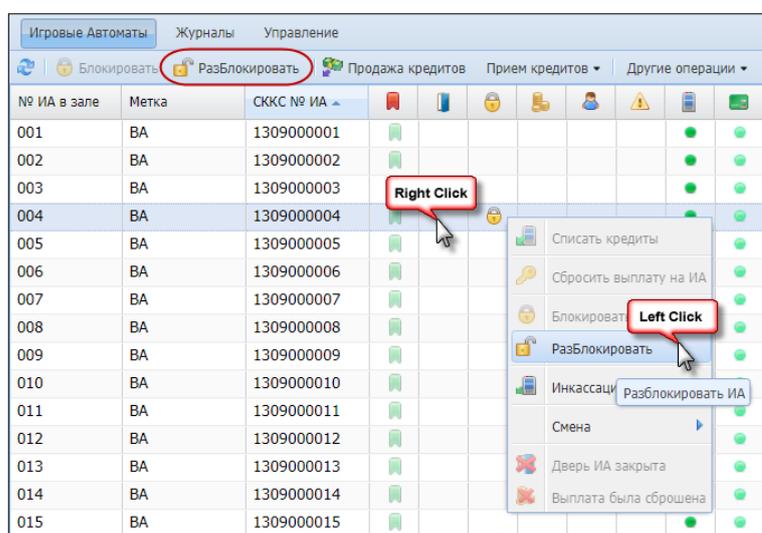


Рисунок 6.7.1.2. Операция разблокирования ИА

### 6.7.2. Открытие / закрытие смены по ИА

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИА либо группе ИА. Чтобы **заккрыть смену** по ИА, необходимо выполнить следующие действия.

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выделить ИА.
2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
3. В появившемся меню выбрать строку «Заккрыть смену по ИА»:

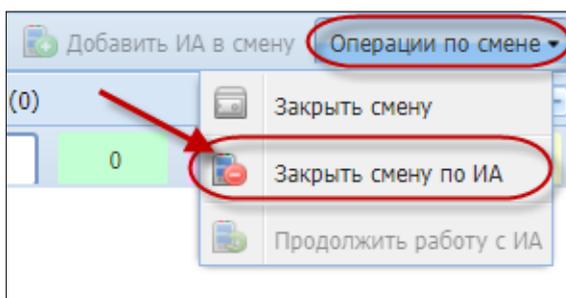


Рисунок 6.7.2.1. Операция «Заккрыть смену по ИА»

4. Подтвердить выполнение операции:

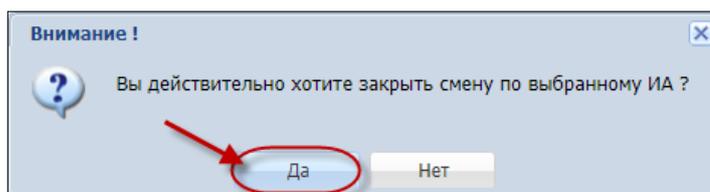


Рисунок 6.7.2.2. Окно подтверждения операции

#### Способ 2

1. Открыть контекстное меню ИА **правой** кнопкой мыши.
2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Заккрыть смену по ИА»:

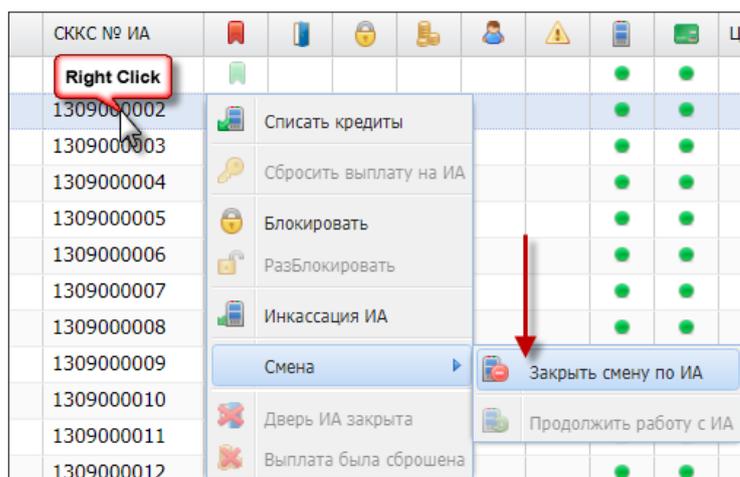


Рисунок 6.7.2.3. Операция «Заккрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 6.7.2.2).

Результат выполненных действий отображен ниже:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	Статус	Цена 1
001	ВА	1309000001	🟢	
002	ВА	1309000002	🟢	
003	ВА	1309000003	📖	
004	ВА	1309000004	🟢	
005	ВА	1309000005	🟢	

Рисунок 6.7.2.4. Признак закрытой смены по ИА

### ВНИМАНИЕ!

Суммы счетчиков ИА, полученные после закрытия смены ИА, автоматически учитываются в следующей открытой смене ИА.

Чтобы **открыть смену** по ИА, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИА» (рисунки 6.7.2.1 или 6.7.2.3).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИА в смену». Чтобы открыть смену по ИА, необходимо нажать на мигающую кнопку:

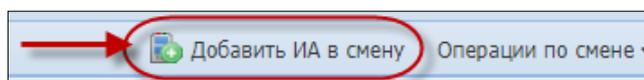


Рисунок 6.7.2.5. Кнопка «Добавить ИА в смену»

Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:

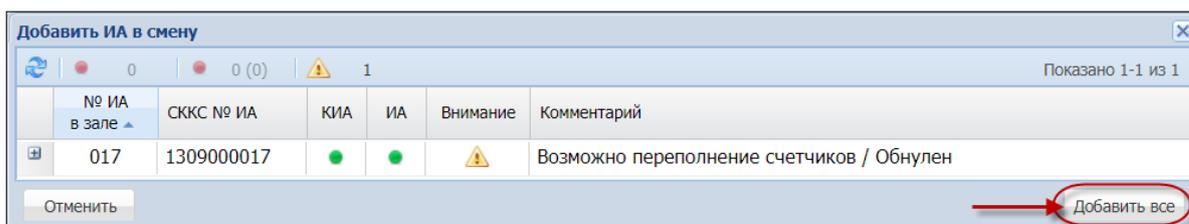


Рисунок 6.7.2.6. Окно «Добавить ИА в смену»

### ВНИМАНИЕ!

Смена **игорного заведения** не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИА в смену»:

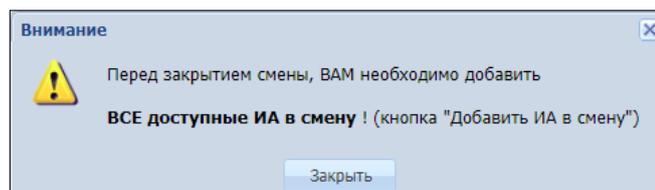


Рисунок 6.7.2.7. Окно предупреждения

### 6.7.3. Дверь ИА открыта

Мигающий индикатор  означает, что открыта дверь ИА.

Чтобы «принудительно» убрать на экране КТ индикацию открытой двери, необходимо в контекстном меню ИА выбрать операцию «Дверь ИА закрыта»:

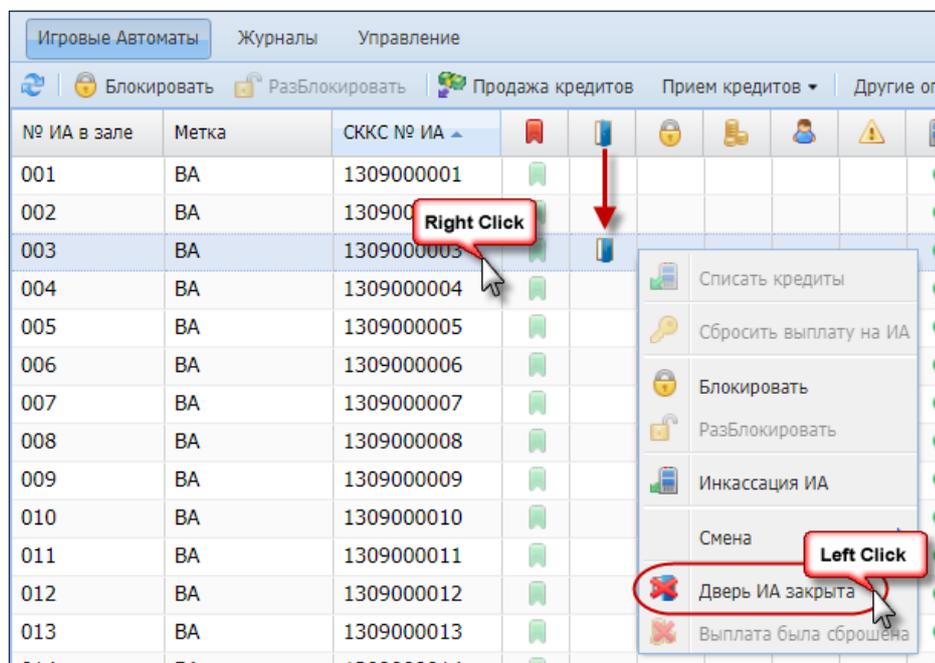


Рисунок 6.7.3.1. Операция «Дверь ИА закрыта»

### 6.7.4. Требование выплаты на КТ

Мигающий индикатор  означает, что участник азартной игры нажал на ИА кнопку «Выплата».

Подтвердить списание кредитов с ИА можно любым из следующих способов:

1. С использованием ключа ИА;
2. Удаленно с использованием операции контекстного меню ИА «Сбросить выплату на ИА»:

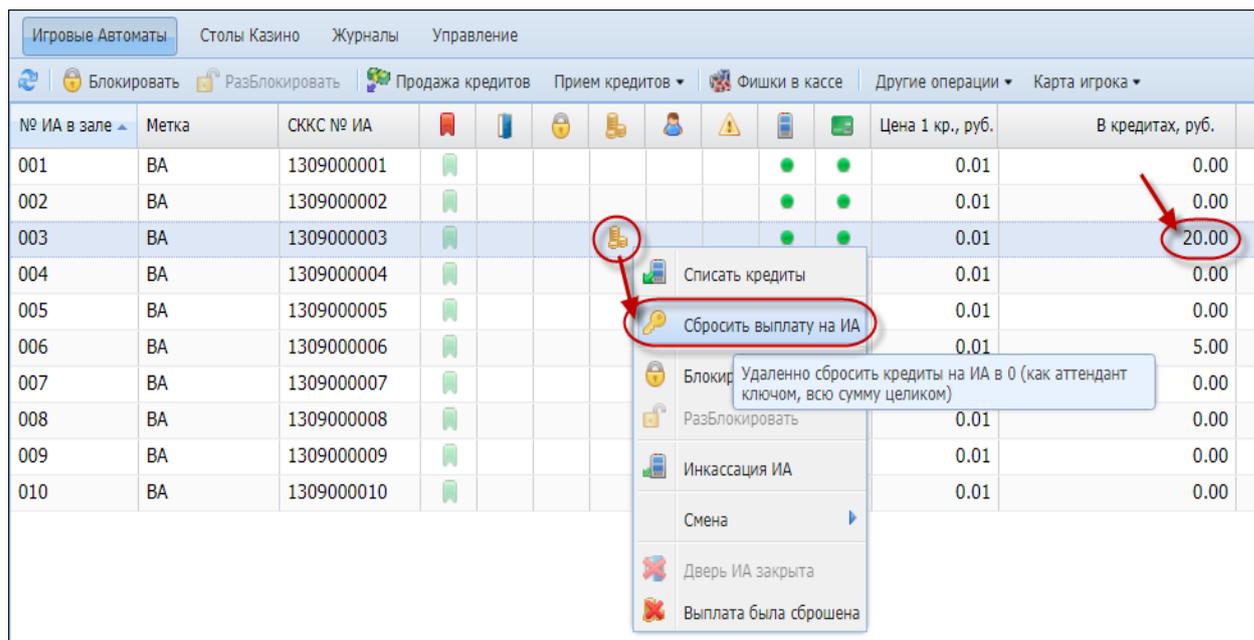


Рисунок 6.7.4.1. Операция «Сбросить выплату на ИА»

#### **ВНИМАНИЕ!**

ИА, которым **не включен** любой из модулей «Перевод кредитов» либо «ТИТО» возможность **удаленного** подтверждения кассиром списания кредитов на КТ **отсутствует!**

В результате успешного выполнения операции на ИА списываются кредиты, затем на правой панели генерируется следующее событие:

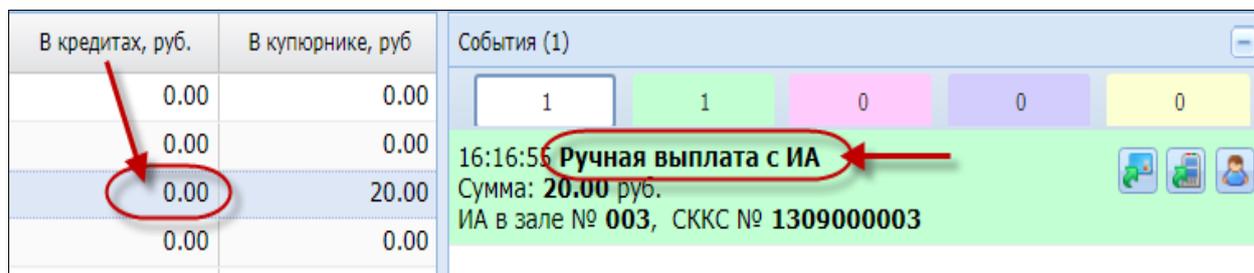


Рисунок 6.7.4.2. Результат операции «Сбросить выплату на ИА»

Мигающий индикатор выплаты *при необходимости* можно **скрыть на экране КТ**, используя операцию контекстного меню ИА «Выплата была сброшена»:

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА								Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.
001	BA	1309000001								0.01	0.00
002	BA	1309000002								0.01	0.00
003	BA	1309000003								0.01	0.00
004	BA	1309000004								0.01	5.00
005	BA	1309000005								0.01	0.00
006	BA	1309000006								0.01	0.00
007	BA	1309000007								0.01	0.00
008	BA	1309000008								0.01	0.00
009	BA	1309000009								0.01	0.00
010	BA	1309000010								0.01	0.00
011	BA	1309000011								0.01	0.00
012	BA	1309000012								0.01	0.00
013	BA	1309000013								0.01	0.00
014	BA	1309000014								0.01	0.00
015	BA	1309000015								0.01	0.00
016	BA	1309000016								0.01	0.00

Убрать иконку о требовании выплаты

Рисунок 6.7.4.3. Операция «Выплата была сброшена»

### ВНИМАНИЕ!

В результате выполнения операции «Выплата была сброшена» кредиты с ИА **не списываются**, событие на правой панели **не генерируется**:

					Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.
					0.01	0.00
					0.01	5.00

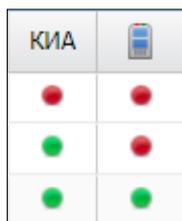
Рисунок 6.7.4.4. Результат операции «Выплата была сброшена»

### **6.7.5. Состояние связи ИА, КИА**

ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

На КТ признак подключения ИА к СККС определяется цветом соответствующего индикатора в колонках «Состояние КИА» и «Состояние ИА» (рисунок 6.7.5.1).

Красный цвет означает отсутствие связи, зеленый цвет – наличие связи игрового оборудования с контроллером игорного заведения (КИЗ).



*Рисунок 6.7.5.1. Индикация состояния связи с КИА, ИА*

## 6.8. Раздел «Столы Казино»

### 6.8.1. Общие сведения

Информация на панели объектов раздела «Столы Казино» представлена в табличном виде:

№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданные / принятые)	Выдано	Принято	Результат
4	222	Тип\Номиналы: 100.00 25.00 10.00 5.00 1.00 Доллар: -10 +1 -20 +3 -30 +10 -40 +5 -50 +40 Тип\Номиналы: 50.00 20.00 5.00 1.00 Рубль: +3 +4 +10	4 100.00	770.00	-3 330.00

Итого по фишкам Казино	
Входящий остаток	74 928.00
Внесение фишек из хранилища	282 000.00
Доход по ИС	-3 330.00
Принято на ИС	770.00
Выдано на ИС	4 100.00
Доход по Игрокам	0.00
Принято от игроков	0.00
Принято из бара	0.00
Выдано игрокам	0.00
Обмен кредитов	0.00
Кредиты(не фишки) на фишки	0.00
Ручная выплата	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	0.00
Депозит	0.00
Иное	0.00
Фишки на кредиты(не фишки)	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	0.00
Депозит	0.00
Обязательство	0.00
Иное	0.00
Фишки на фишки	0.00
Отменено КО	0.00
Сдача фишек в хранилище	0.00
Фишек в кассе	353 598.00

Рисунок 6.8.1.1. Интерфейс раздела «Столы Казино»

Количество строк в таблице соответствует количеству ИС в смене.

Создание/закрытие учетной записи ИС в СККС выполняет Администратор КТ.

Блокирование/разблокирование операций по ИС выполняет специалист Мониторингового центра:

№ ИС	Название игрового стола	
4	222	

Рисунок 6.8.1.2. Операции по ИС заблокированы

Стоимость (цену) фишки номиналом 1 допускается менять неограниченное число раз в течение смены игорного заведения. Право изменения принадлежит Администратору КТ.

Текущая цена фишки номиналом 1 отображается кассиру на панели управления раздела «Столы Казино»:

Игровые Автоматы		Столы Казино	Журналы	Управление	
Другие операции				Цена фишки номиналом 1 (Первичный) <b>2.00</b>	
№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)	Выдано	Принято	Результат
1	Покер 1	-10 +2 -10 +3 -10 +4 -10 +5	370.00	100.00	-270.00
2	Покер 2				

Рисунок 6.8.1.3. Цена фишки номиналом 1

Операции с фишками могут находиться в любом из разделов «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино» (рисунки 6.8.1.4 – 6.8.1.6):

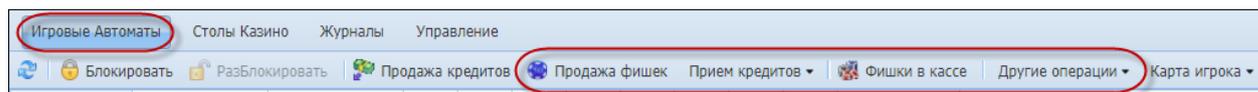


Рисунок 6.8.1.4. Операции казино в разделе «Игровые Автоматы»

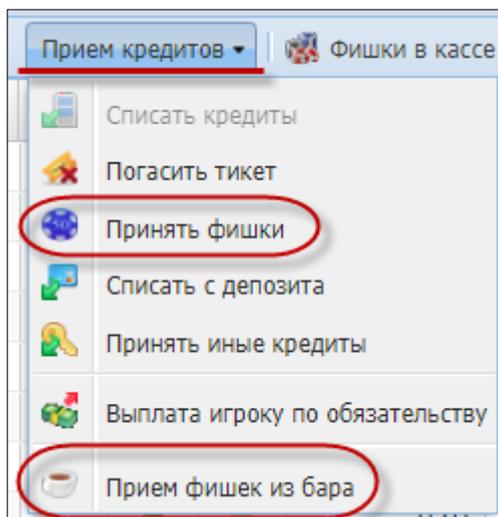


Рисунок 6.8.1.5. Список операций казино по кнопке «Приём кредитов»

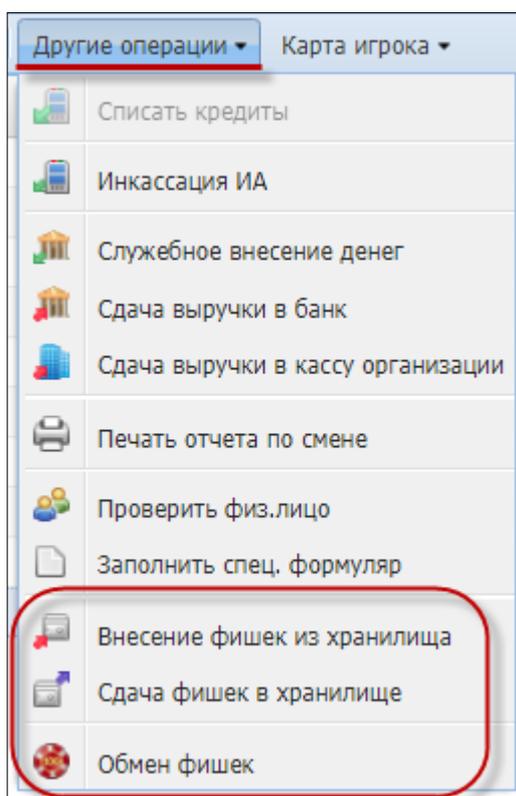


Рисунок 6.8.1.6. Список операций казино по кнопке «Другие операции»

### 6.8.2. Открытие / закрытие смены по ИС

В текущей смене ИЗ у кассира есть возможность закрыть/открыть смену по одному ИС либо группе ИС. Чтобы **заккрыть смену** по ИС, необходимо выполнить следующие действия.

#### Способ 1

1. **Левой** кнопкой мыши выделить ИС.
2. На панели управления нажать кнопку «Операции по смене».
3. В появившемся меню выбрать строку «Заккрыть смену по ИС»:

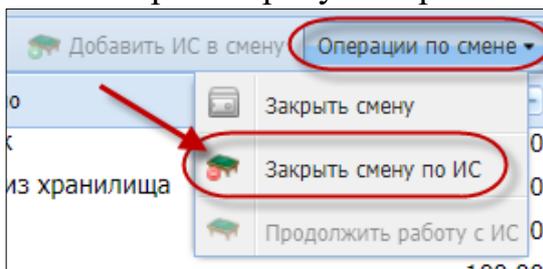


Рисунок 6.8.2.1. Операция «Заккрыть смену по ИС»

4. Подтвердить выполнение операции:

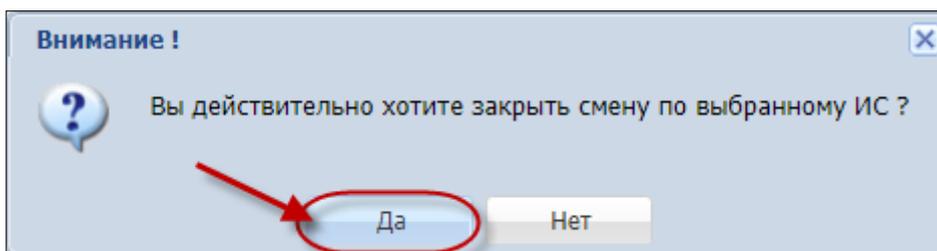


Рисунок 6.8.2.2. Окно подтверждения операции

#### Способ 2

1. Открыть контекстное меню ИС **правой** кнопкой мыши.
2. В появившемся списке выбрать операцию «Смена», затем «Заккрыть смену по ИС»:

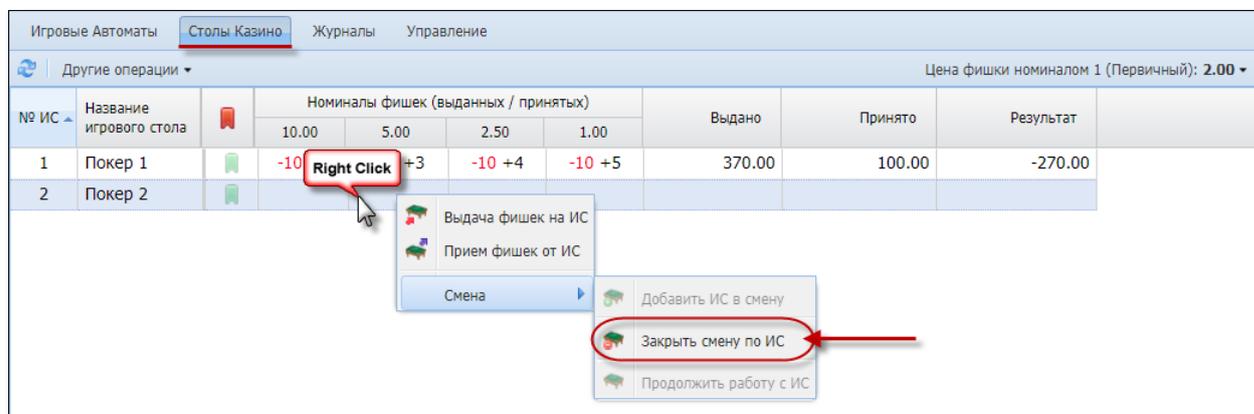


Рисунок 6.8.2.3. Операция «Заккрыть смену по ИА»

3. Подтвердить выполнение операции (рисунок 6.8.2.2).

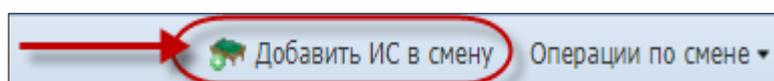
Результат выполненных действий отображен на *рисунке 6.8.2.4*:

№ ИС	Название игрового стола		Номиналы ф	
			10.00	5
1	Покер 1		-10	+2
2	Покер 2			

*Рисунок 6.8.2.4. Признак закрытой смены по ИС*

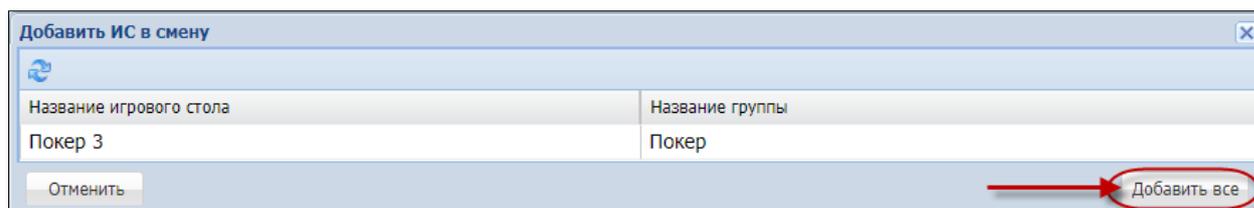
Чтобы **открыть смену** по ИС, кассиру необходимо использовать операцию «Продолжить работу с ИС» (*рисунк 6.8.2.1*).

В ситуации возможного появления в текущей смене нового ИА, на панели управления мигает кнопка «Добавить ИС в смену». Чтобы открыть смену по ИС, необходимо нажать на мигающую кнопку:



*Рисунок 6.8.2.5. Кнопка «Добавить ИС в смену»*

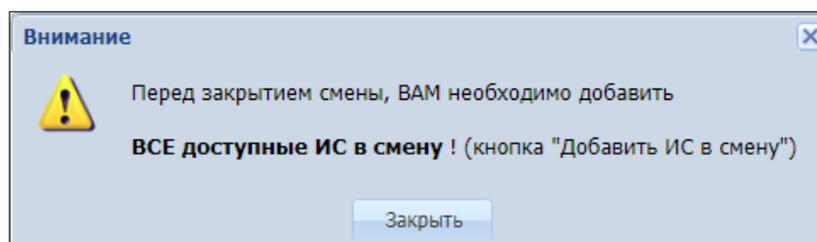
Затем в открывшемся диалоговом окне нажать кнопку «Добавить все»:



*Рисунок 6.8.2.6. Окно «Добавить ИС в смену»*

### **ВНИМАНИЕ!**

Смена **игорного заведения** не будет закрыта, если активна кнопка «Добавить ИС в смену»:



*Рисунок 6.8.2.7. Окно предупреждения*

### 6.8.3. Множественные типы фишек

В случае использования в ИЗ модуля «Множественные типы фишек», в интерфейсе КТ сведения по ИС, операции с фишками казино отображаются с указанием типа фишек. Например:

Текущая цена фишек номиналом 1 отображается кассиру на панели управления раздела «Столы Казино» следующим образом:

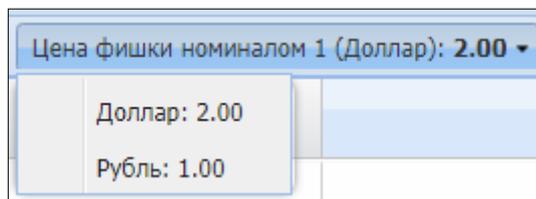


Рисунок 6.8.3.1. Цена фишки номиналом 1

Результат операции «Выдача фишек на ИС» отображается так:

Игровые Автоматы		Столы Казино		Журналы		Управление		
Другие операции		Цена фишки номиналом 1 (Доллар): 2.00						
№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
1	Покер 1	Тип\Номиналы	100.00	10.00	5.00	1.00	22 250.00	-22 250.00
		Доллар	-100		-100	-100		
		Тип\Номиналы	50.00	20.00	5.00	1.00		
		Рубль		-50		-50		

Рисунок 6.8.3.2. Признак выдачи фишек на ИС

Все операции с фишками казино дополнены полем «Тип фишки»:

Прием денежных средств от игрока

Тип фишки: Рубль

Способ внесения: наличными

Получена сумма: 100 100.00 руб.

Начисленная сумма: 100.00

Сдача: 0.00

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

Цена фишки номиналом 1: 1.00

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	50.00	1	50.00	50.00	1 000
2	20.00	1	20.00	20.00	950
3	5.00	3	15.00	15.00	1 000
4	1.00	15	15.00	15.00	950
<b>Итого</b>			20	100.00	100.00

Отменить Рассчитать Очистить Выполнить

Рисунок 6.8.3.3. Операция продажи фишек игроку

## 7. ВИДЫ ОПЕРАЦИЙ НА КТ

Операции, регистрируемые на КТ СККС, условно можно разделить на внутренние и внешние.

**Внешние операции** – это все операции между ИЗ и участником азартной игры, например:

– получение (прием) денежных средств (электронных денег) от посетителя игорного заведения;

– выдача кредитов ИА, фишек казино;

– инкассация игровых автоматов;

– обмен кредитов;

– прием кредитов ИА, фишек казино;

– выплата (перечисление) денежных средств (электронных денег) участнику азартной игры.

Зарегистрированные внешние операции влияют на остаток наличных денежных средств в кассе игорного заведения (кроме операций обмена кредитов), остаток в кассе фишек (в денежном эквиваленте, количество в разрезе номиналов), отражаются по счетчикам ИА, в отчетах по итогам работы ОАИ (позиции «Получено», «Выплачено», «Разница между полученными и выплаченными денежными средствами»).

**Внутренние операции** представляют собой движение внутри ИЗ денежных средств, фишек казино, например:

– пополнение кассы игорного заведения;

– сдача выручки в банк либо кассу игорного заведения;

– внесение фишек из хранилища в кассу фишек;

– сдача фишек из кассы фишек в хранилище;

– выдача фишек на игровой стол;

– приём фишек с игрового стола.

Зарегистрированные внутренние операции влияют на остаток наличных денежных средств в кассе игорного заведения, остаток в хранилище фишек, кассе фишек, на игровых столах (в денежном эквиваленте, количество в разрезе номиналов).

## 8. ПРИЁМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИГРОКА

На КТ СККС операции получения денежных средств от участника азартных игр могут быть оформлены в следующем виде:

- наличные денежные средства;
- безналичные денежные средства;
- электронные деньги;
- карт-счет до востребования.

Операции получения денежных средств безналичным способом, электронных денег необходимо регистрировать на КТ, так как кассовый терминал СККС функционирует самостоятельно без взаимодействия с платёжным терминалом.

В СККС предусмотрена возможность для ОАИ посредством АРМ СККС регистрировать перечисленные (переведенные) ему физическим лицом денежные средства в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты для последующего участия в азартных играх (далее – **карт-счет до востребования**).

В данном случае работник ОАИ с использованием средств ЭЦП обязан зарегистрировать получение перечисленных (переведенных) денежных средств (электронных денег) в СККС не позднее 3 (трех) банковских дней после получения.

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется Мониторинговым центром на основании полученной от ОАИ заявки установленной формы на предоставление доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС (**форма 5б**).

Порядок регистрации в СККС полученных ОАИ перечисленных (переведенных) физическим лицом денежных средств в безналичном порядке (электронных денег) в АРМ СККС с использованием средств ЭЦП изложен в статье Базы знаний «Регистрация денежных операций посредством АРМ СККС».

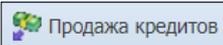
Выдача платежного документа (платежных документов) производится участнику азартной игры **при посещении им игорного заведения**.

### 8.1. Приём наличных денежных средств

#### *Ситуация*

Получены наличные денежные средства. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Панель управления → .

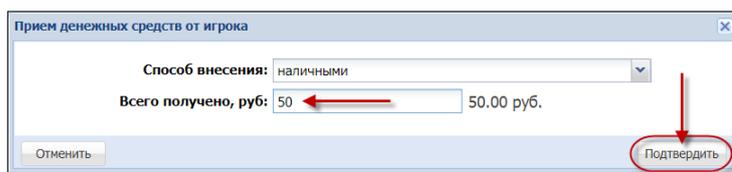


Рисунок 8.1.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

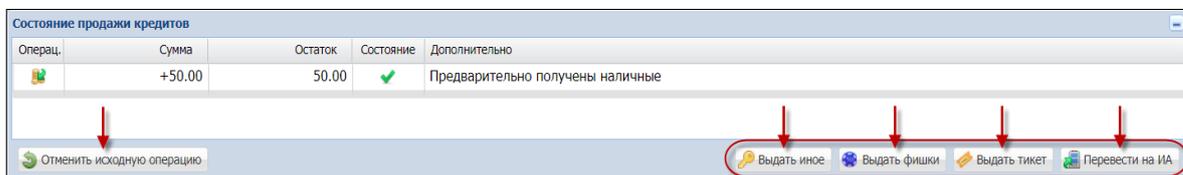


Рисунок 8.1.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

3. При необходимости, выдать причитающуюся сумму сдачи (рисунки 8.1.3 – 8.1.4):

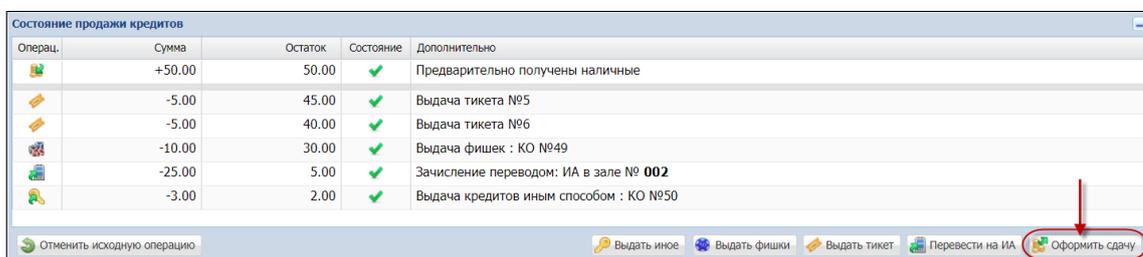


Рисунок 8.1.3. Оформление сдачи



Рисунок 8.1.4. Окно подтверждения операции

### Результат:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема наличных денежных;
- ✓ общая сумма наличных денежных средств в кассе увеличивается на полученную сумму от участника азартных игр.

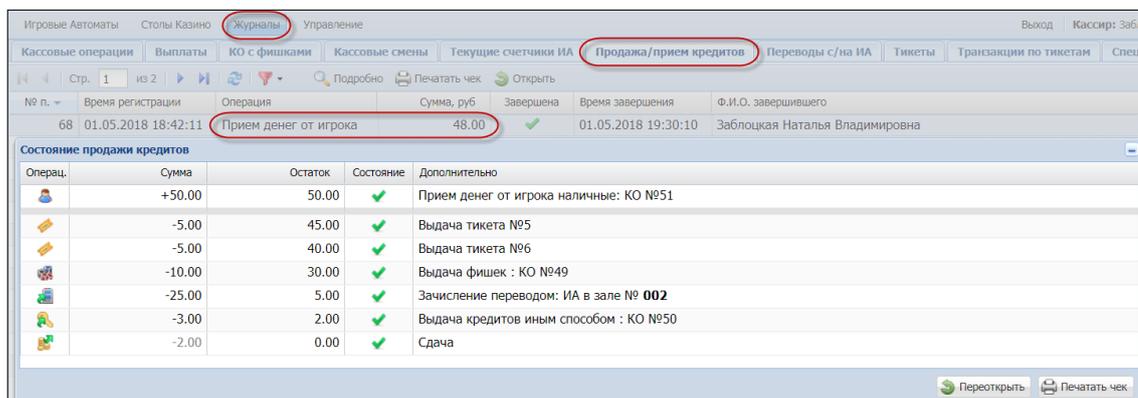


Рисунок 8.1.5. Результат выполненной операции

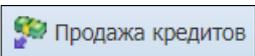
## 8.2. Приём денежных средств в безналичном порядке

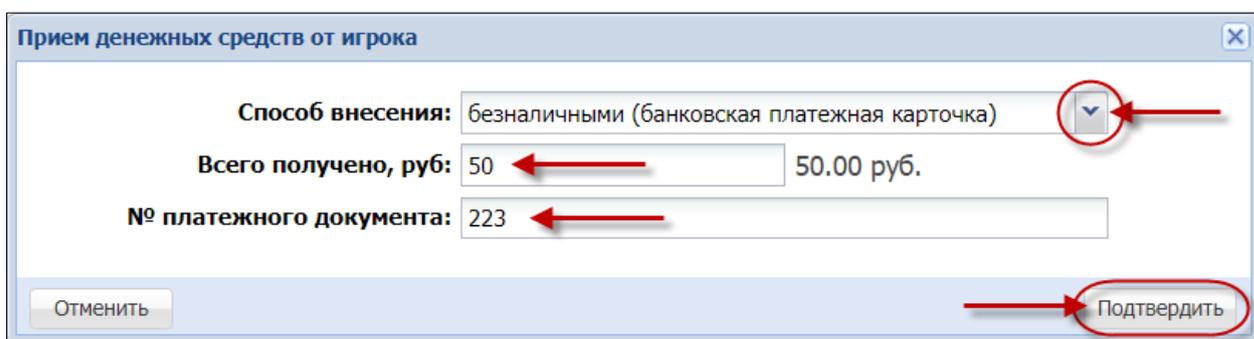
### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в безналичной форме. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

### Действия

Безналичный порядок приёма денежных средств оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.
2. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока. Получить соответствующий платежный документ.
3. Раздел «Игровые Автоматы».
4. Панель управления → .



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: безналичными (банковская платежная карточка) 

Всего получено, руб: 50  50.00 руб.

№ платежного документа: 223 

Рисунок 8.2.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

5. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа, выданного платёжным терминалом.
6. Выполнить действия по *рисунку 8.1.2*.

### Результат:

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема денежных средств по банковской карточке;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе не меняется.

### ВНИМАНИЕ!

Отображение способа получения/выплаты денежных средств безналичным способом может активировать/деактивировать Администратор КТ (параметр № 45).

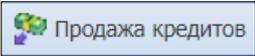
### 8.3. Приём электронных денег

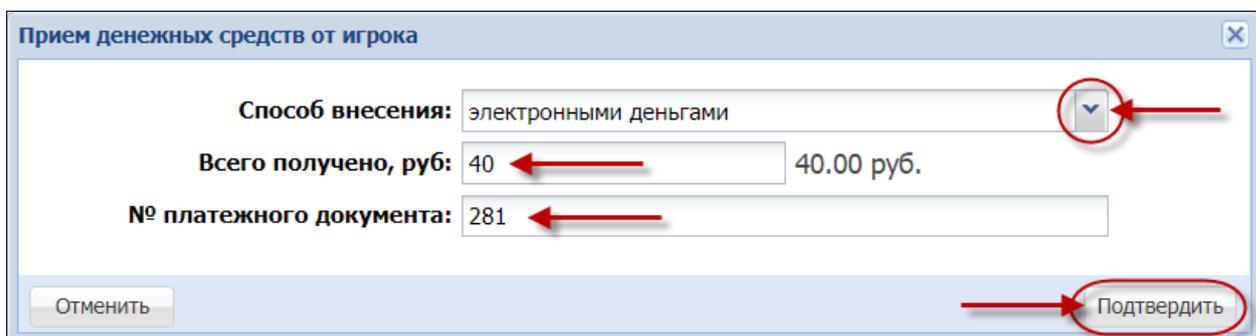
#### *Ситуация*

Получены электронные деньги от игрока. Необходимо оформить в СККС операцию получения суммы и выдать (продать) игроку кредиты.

#### *Действия*

Приём электронных денег оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.
2. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока на электронный кошелек организатора азартных игр.
3. Раздел «Игровые Автоматы».
4. Панель управления → .



Скриншот окна «Приём денежных средств от игрока». В окне три поля ввода: «Способ внесения» (выпадающий список с «электронными деньгами»), «Всего получено, руб.» (число 40 и текст 40.00 руб.) и «№ платежного документа» (число 281). Внизу кнопки «Отменить» и «Подтвердить». Красные стрелки указывают на выпадающий список, поле с суммой, поле с номером документа и кнопку «Подтвердить».

Рисунок 8.3.1. Окно «Приём денежных средств от игрока»

5. В поле «№ платёжного документа» указывается номер платёжного документа (транзакции).
6. Выполнить действия по *рисунку 8.1.2*.

#### **Результат:**

- ✓ на печать выведен платежный документ;
- ✓ зарегистрирована КО приема электронных денег;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе **не меняется**.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Отображение способа получения/выплаты электронных денег может активировать/деактивировать Администратор КТ (параметр № 46).

## 8.4. Карт-счет до востребования

### ВНИМАНИЕ!

На КТ СККС отмена операции списания денежных средств с карт-счета участника азартных игр НЕВОЗМОЖНА!

### Ситуация

Посредством АРМ СККС ОАИ зарегистрирована операция получения от физического лица денежных средств в безналичном порядке (электронных денег) в качестве предоплаты для последующего участия в азартных играх (карт-счет до востребования).

Необходимо оформить на КТ операцию списания средств с полученной суммы и выдать игроку кредиты.

### Действия

Операция оформляется без сдачи.

1. Рассчитать стоимость кредитов.
2. Раздел «Игровые Автоматы» → Панель управления → Карта игрока → Карт-счета до востребования.

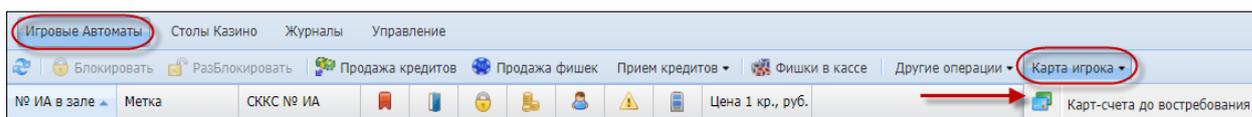


Рисунок 8.4.1. Операция «Карт-счета до востребования»

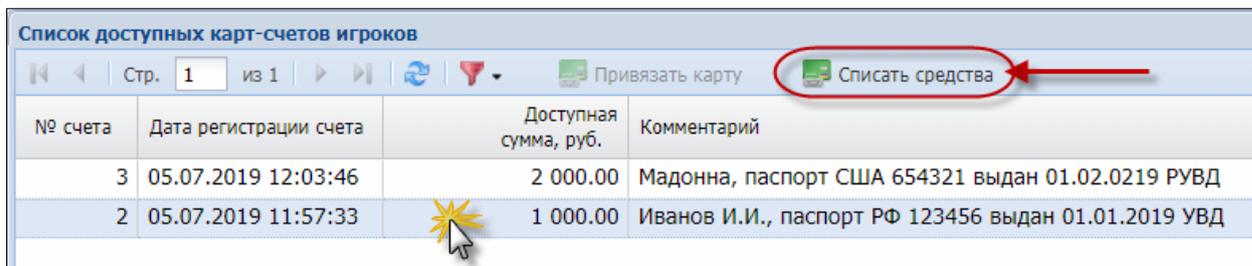


Рисунок 8.4.2. Окно «Список доступных карт-счетов игроков»

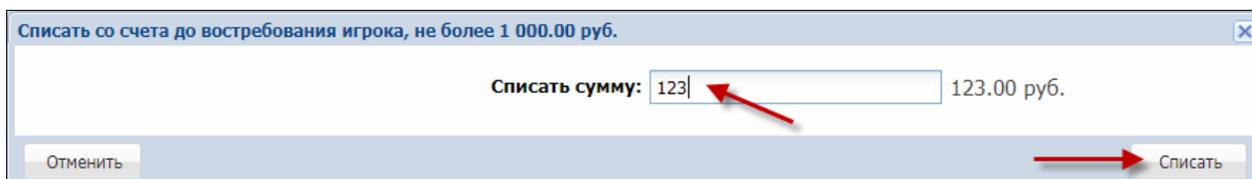


Рисунок 8.4.3. Сумма к списанию с карт-счета

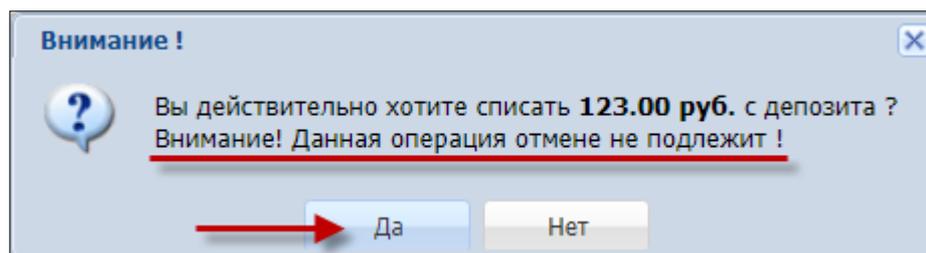


Рисунок 8.4.4. Информационное окно «Внимание»

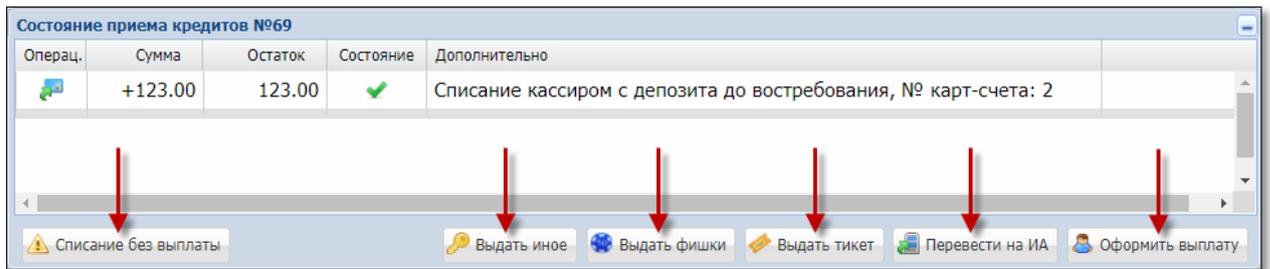


Рисунок 8.4.5. Окно «Состояние приема кредитов»

**Результат:**

- ✓ на печать выведен документ с указанием суммы, снятой с карт-счета до востребования, и видом выданных кредитов;
- ✓ сумма наличных денежных средств в кассе **не меняется**;
- ✓ сумма денежных средств на карт-счете участника азартных игр уменьшена на величину списанных средств:

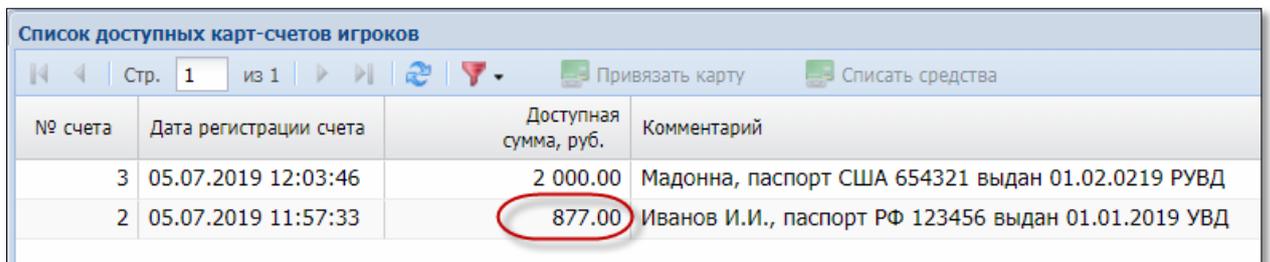


Рисунок 8.4.6. Окно «Список доступных карт-счетов игроков»

## 9. ВЫПЛАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ИГРОКУ

Согласно нормам действующего законодательства Республики Беларусь, выплата (перечисление, перевод) участнику азартной игры денежных средств производится при предъявлении им документа, удостоверяющего его личность.

С доходов в виде выигрышей (возвращенных несыгравших ставок), полученных физическими лицами от организаторов азартных лиц, удерживается подоходный налог с физических лиц в размере 4 %.

На КТ СККС операции выплаты денежных средств участнику азартных игр могут быть оформлены в следующем виде:

- наличные денежные средства;
- выдача обязательства о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами или безналичным способом или электронными деньгами;
- выплата по ранее выданному обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами или безналичным способом или электронными деньгами;
- выплата по ранее выданному обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) безналичным способом или электронными деньгами посредством АРМ СККС.

Факт обращения с соответствующим заявлением участника азартных игр к юридическому лицу о перечислении, переводе выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке, электронными деньгами, в СККС регистрируется в форме обязательства с указанием способа перечисления суммы выигрыша.

В СККС предусмотрена возможность регистрации посредством АРМ СККС с использованием средств ЭЦП факта перечисления (перевода) участнику азартной игры выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке (электронными деньгами).

Порядок регистрации указанного выше факта изложен в статье Базы знаний «Регистрация денежных операций посредством АРМ СККС».

Доступ к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС предоставляется Мониторинговым центром на основании полученной от ОАИ заявки установленной формы на предоставление доступа к регистрации денежных операций посредством АРМ СККС ([форма 5б](#)).

## 9.1. Выплата наличными денежными средствами

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) наличными денежными средствами.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Панель управления → Прием кредитов ▾
3. Выполнить приём (покупку) кредитов:

### Вариант 1

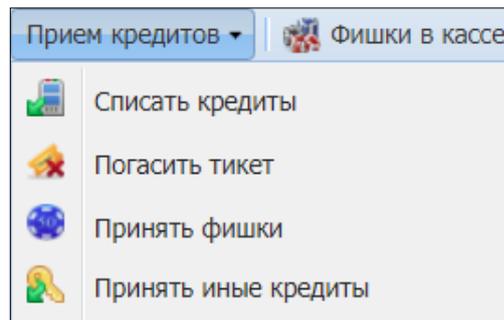


Рисунок 9.1.1. Операция «Приём кредитов»

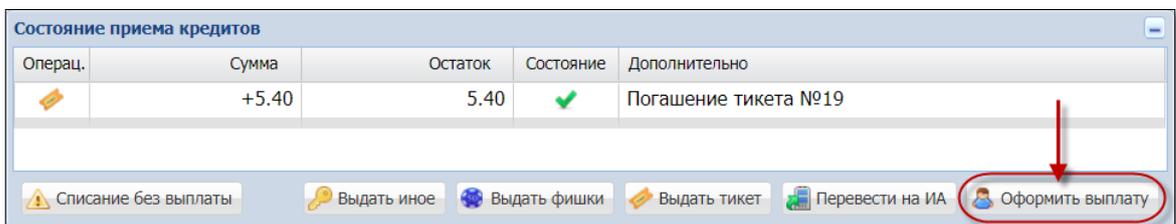


Рисунок 9.1.2. Окно «Состояние приёма кредитов»

### Вариант 2

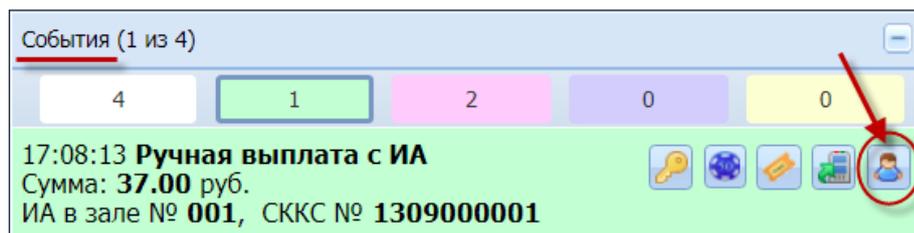


Рисунок 9.1.3. Событие ручной выплаты с ИА

4. Заполнить необходимые сведения в форме выплаты. Поля, обязательные к заполнению, обозначены «\*».

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 100 100.00 руб.

Удержано (4%): 4.00

К выплате: 96.00

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Паспорт РБ

Серия и номер документа \*: 123456

Идентификационный номер \*: 3010190A001PB9

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 9.1.4. Вид документа – паспорт РБ, вид на жительство РБ

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 5.4 5.40 руб.

Удержано (4%): 0.22

К выплате: 5.18

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Удостоверение беженца РБ

Серия и номер документа \*: 123456

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 9.1.5. Вид документа – удостоверение беженца РБ

Выплата игроку по тикету № 19

Наличные  Оформить выплату обязательством

Укажите сумму: 5.4 5.40 руб.

Удержано (4%): 0.22

К выплате: 5.18

Документ удостоверяющий личность игрока

**Вид документа \***: Паспорт иностранного гражданина

**Гос-во, выдавшее документ \***: RUS (Российская Федерация)

Серия и номер документа \*: 123456

Фамилия \*: СИДОРОВ

Имя \*: ТИМОФЕЙ

Отчество: НИКОЛАЕВИЧ

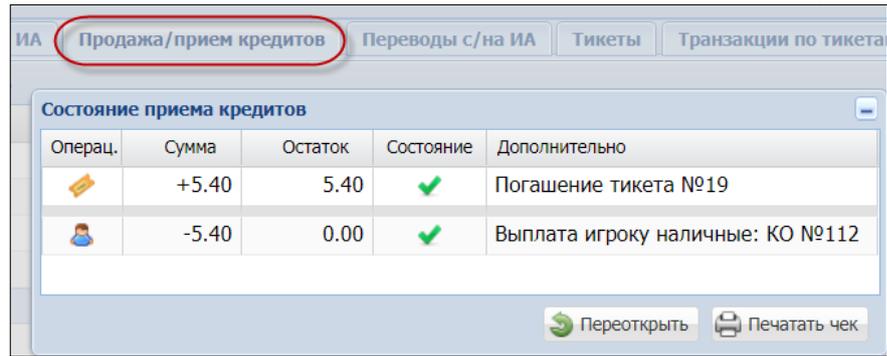
Кем выдан \*: УВД

Когда выдан \*: 01.04.2018

Печатать чек:  Печатать копию чека:  Оформить спец. формуляр:

Отменить Сканер Проверить физ.лицо **Выполнить**

Рисунок 9.1.6. Вид документа – паспорт иностранного гражданина

**Результат:**

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+5.40	5.40	✓	Погашение тикета №19
	-5.40	0.00	✓	Выплата игроку наличные: КО №112

Переоткрыть    Печатать чек

*Рисунок 9.1.7. Результат выполненной операции*

## 9.2. Обязательство о выплате выигрыша

### 9.2.1. Выдача обязательства

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС обязательство о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок) наличными денежными средствами.

#### Действия

1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

Наличные     **Оформить выплату обязательством**

Способ погашения: наличными

Укажите сумму: 100 100.00 руб.

Удержано (4%): 4.00

К выплате: 96.00

Рисунок 9.2.1.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (рисунки 9.1.4 – 9.1.6).

#### Результат:

Итого по кассе	
Кассир	
<b>Обязательства(+удержано)</b>	
Выдано	100.00
Погашено	0.00
Всего непогашенных	100.00

Рисунок 9.2.1.2. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)

МОНИТОРИНГОВЫЙ ЦЕНТР ГСБ ИГРОВОМУ БИЗНЕСУ  
 Тел: +375 44 574-07-01, +375 33 9-600-701, +375 26 701-0-701, http://gametic.by

ООО "Любимая игра"  
 Местонахождение юридического лица:  
 г. Минск, ул. Притыцкого, 35, пом. 3  
 УНП 123456789  
 Местонахождение игорного заведения:  
 г. Минск, ул. Луговая, 1А  
 тел.: +375(29)111 11 11

Регистр. номер касс. сегмента СККС: 1-1  
 Сумма выигрыша: 23.00руб  
 Удержано (4%): 0.92руб  
 КО: [63] 04.07.2019 19:29:53 Смена: [5]  
 Кассир: Заблottsкая Наталья Владимировна

(подпись кассира)

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО №63**  
о выплате выигрыша  
(возврате несыгравших ставок, наличными)

Подлежит выплате выигрыш (возврат несыгравших ставок) в сумме 22.08 бел.руб. (двадцать два рубля восемь копеек), документ, удостоверяющий личность: ВАСИЛЬЕВ ИВАН СИДОРОВИЧ, ПАСПОРТ (Республика Беларусь), 123456, 3010190A001PB9, выдан: 24.06.2019 УВД.

Глобальный номер: 000010000000000063:ua8IKV3Q  
 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 6 3  
 Спасибо и удачной игры

Рисунок 9.2.1.3. Документ «Обязательство о выплате выигрыша», выведенный на печать

## 9.2.2. Выплата игроку по обязательству

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату наличных денежных средств по выданному ранее обязательству о выплате выигрыша (возврате несыгравших ставок).

### Действия

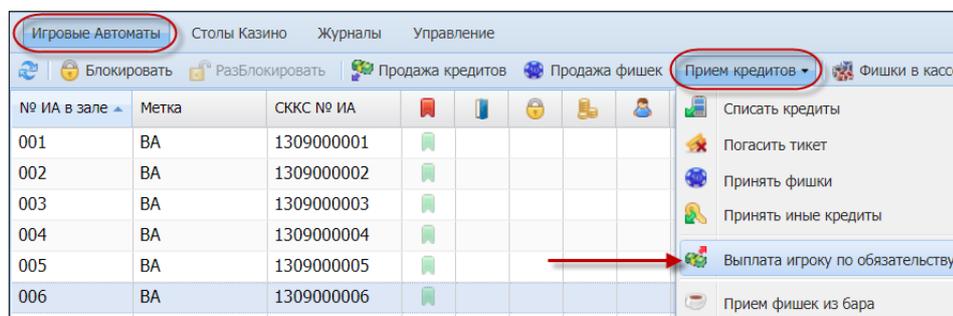


Рисунок 9.2.2.1. Операция «Выплата игроку по обязательству»

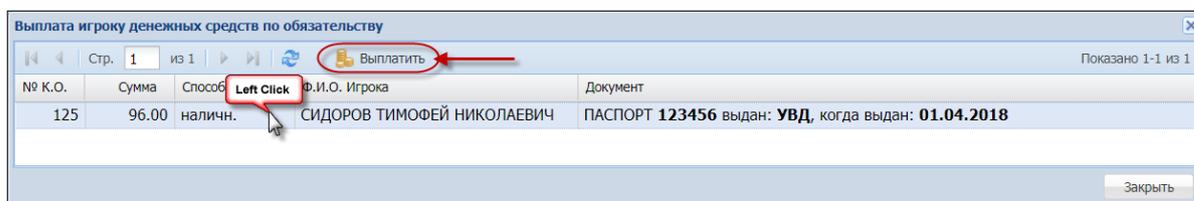


Рисунок 9.2.2.2. Окно выбора обязательства

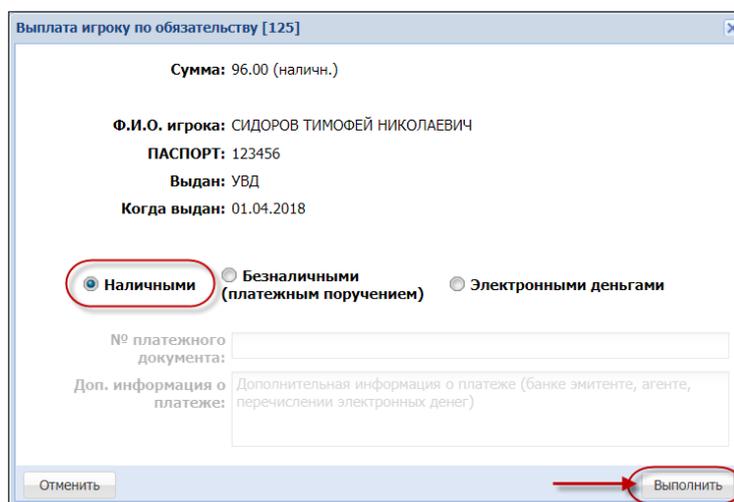


Рисунок 9.2.2.3. Окно подтверждения

### Результат:

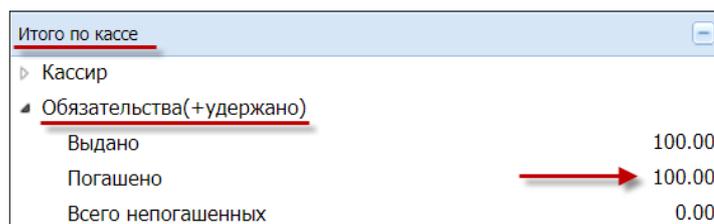


Рисунок 9.2.2.4. Правая панель (вкладка «Итого по кассе»)

**МОНИТОРИНГОВЫЙ ЦЕНТР ПО ИГРОЧНОМУ БИЗНЕСУ**

 Тел. +375 44 574-07-01,  
 +375 33 3-800-701,  
 +375 25 701-0-701  
<http://gamemc.by>

ООО "Любимая игра"  
 УНП 123456789  
 г. Минск, ул. Луговая, 1А  
 Казино Ласвегас

Документ, подтверждающий выплату  
 Номер кассового сегмента СККС: 1-1  
 КО: [64] 04.07.2019 19:48:56 Смена: [5]  
 Операция: Выплата по обязательству (наличными)  
 Сумма выигрыша: 23.00руб  
 Удержано (4%): 0.92руб  
 Сумма к выплате: 22.08руб  
**Итого: 22.08руб**

Заблочкая Наталья Владимировна  
 (Фамилия Имя Отчество кассира)

\_\_\_\_\_  
 (подпись кассира)

ВАСИЛЬЕВ ИВАН СИДОРОВИЧ  
 (Фамилия Имя Отчество игрока)

\_\_\_\_\_  
 (подпись игрока)

Глобальный номер: 0000100000000000064;dbfYvuQF  

  
 0 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 6 4

Спасибо и удачной игры

*Рисунок 9.2.2.5. Документ, подтверждающий выплату по обязательству, выведенный на печать*

### 9.3. Выплата в безналичном порядке

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) в безналичном порядке.

#### Действия



1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

Рисунок 9.3.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (рисунки 9.1.4 – 9.1.6).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, кассиру следует незамедлительно оформить платежный документ на кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно рисункам 9.2.2.1 – 9.2.2.2.

Рисунок 9.3.2. Окно оформления выплаты

## 9.4. Выплата электронными деньгами

### Ситуация

Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша (возврата несыгравших ставок) электронными деньгами.

### Действия



1. Выполнить шаги 1 – 3 п.9.1 настоящего документа.

Рисунок 9.4.1. Операция «Выплата игроку»

2. Заполнить данные документа, удостоверяющего личность (рисунки 9.1.4 – 9.1.6).

3. Бухгалтер организации выполняет необходимые действия для осуществления расчета с участником азартной игры на сумму, указанную в заявлении.

После получения из банка подтверждения об осуществлении расчета, следует незамедлительно оформить платежный документ в кассовом терминале по ранее выданному обязательству.

4. Выполнить действия согласно рисункам 9.2.2.1 – 9.2.2.2.

Рисунок 9.4.2. Окно оформления выплаты

## 10. ВНУТРЕННИЕ КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

### 10.1. Служебное внесение денег

#### Ситуация

Необходимо оформить в СККС операцию внесения **НАЛИЧНЫХ** денежных средств в кассу игорного заведения.

#### Действия

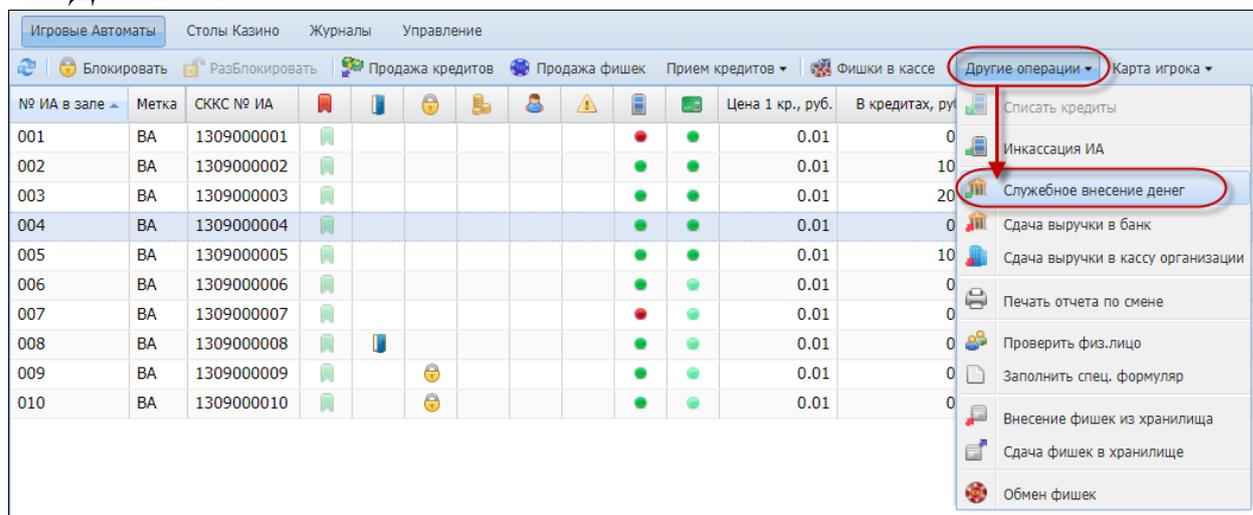


Рисунок 10.1.1. Операция «Служебное внесение денег»

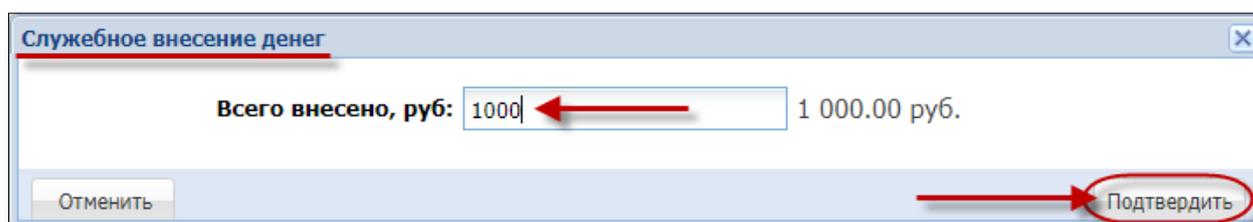


Рисунок 10.1.2. Диалоговое окно внесения денег

#### Результат:

внесенная сумма будет добавлена:

- ✓ в нижней строке состояния: В кассе: 1 000.00;
- ✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Служебное внесение денег»;
- ✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

## 10.2. Сдача выручки в банк либо кассу организации

Чтобы зарегистрировать в СККС операцию сдачи **наличных** денежных средств в кассу юридического лица или в обслуживающий банк, минуя кассу юридического лица, необходимо выполнить следующие действия:

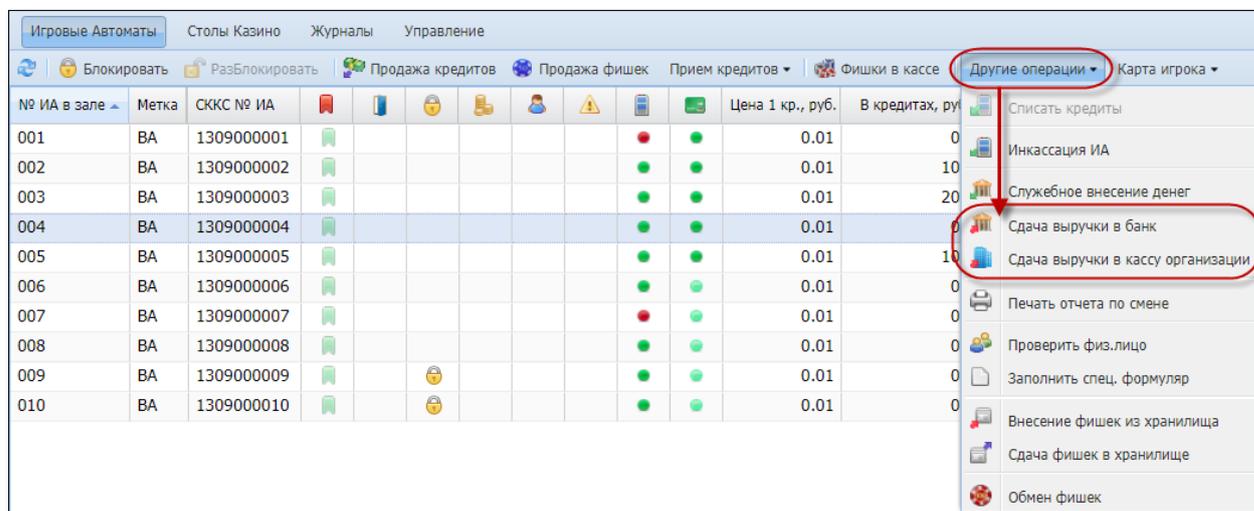


Рисунок 10.2.1. Операции сдачи выручки

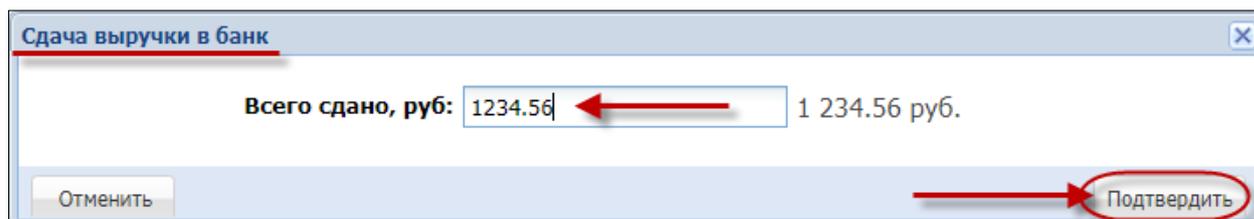


Рисунок 10.2.2. Диалоговое окно сдачи выручки

### Результат:

зарегистрированная сумма будет отражена:

- ✓ в нижней строке состояния («В кассе» – (минус) сумма операции);
- ✓ на правой панели во вкладке «Итого по кассе» → «Сдача выручки в банк» / «Сдача выручки в кассу организации»;
- ✓ в разделе «Журналы» во вкладках «Кассовые операции», «Кассовые смены».

## 10.3. Операции с хранилищем фишек

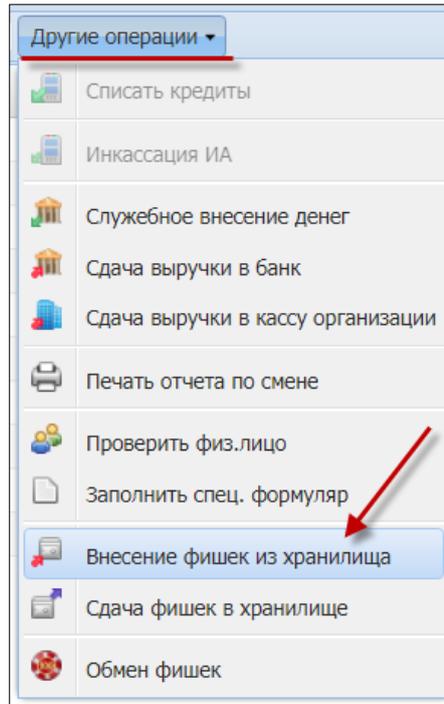
### 10.3.1. Внесение фишек в кассу из хранилища

#### *Ситуация*

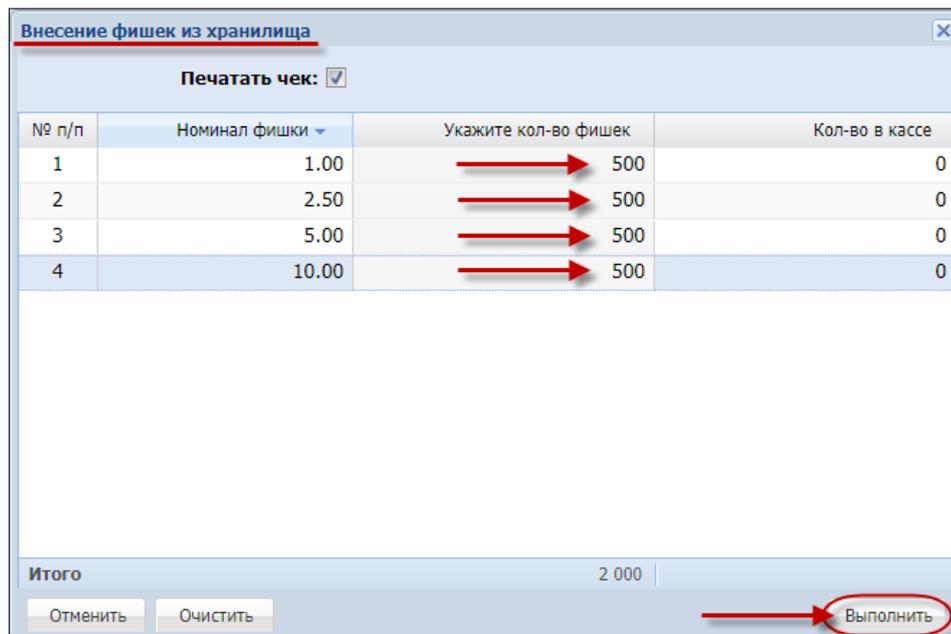
Необходимо пополнить кассу фишками из хранилища.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →



*Рисунок 10.3.1.1.  
Операция «Внесение  
фишек из хранилища»*



*Рисунок 10.3.1.2. Диалоговое окно внесения фишек из хранилища в кассу*

№ ИА в за	Номинал фишки	Кол-во фишек в кассе	Номинал X кол-во	Сумма в рублях
001	10.00	500	5 000.00	10 000.00
002	5.00	500	2 500.00	5 000.00
003	2.50	500	1 250.00	2 500.00
004	1.00	500	500.00	1 000.00
005				
006				
007				
008				
009				
010				
<b>Итого</b>		2 000	9 250.00	18 500.00

Рисунок 10.3.1.3. Проверка наличия фишек в кассе

### 10.3.2. Сдача фишек из кассы в хранилище

#### Ситуация

Необходимо сдать фишками из кассы в хранилище.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» или «Столы Казино».
2. Панель управления →

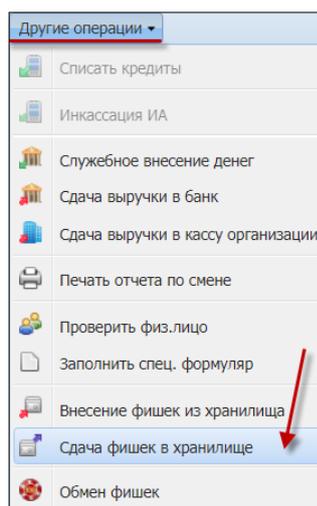


Рисунок 10.3.2.1.  
Операция «Сдача  
фишек в хранилище»

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Кол-во в кассе
1	10.00	→ 502	502
2	5.00	→ 501	501
3	2.50	→ 498	498
4	1.00	→ 505	505
<b>Итого</b>		2 006	

Рисунок 10.3.2.2. Диалоговое окно сдачи фишек из кассы в хранилище

## 10.4. Операции с фишками по игровым столам

### 10.4.1. Выдача фишек на ИС

#### Ситуация

Необходимо выдать из кассу фишка на ИС.

#### Действия

1. Раздел «Столы Казино».
2. Другие операции → «Выдача фишек на ИС».

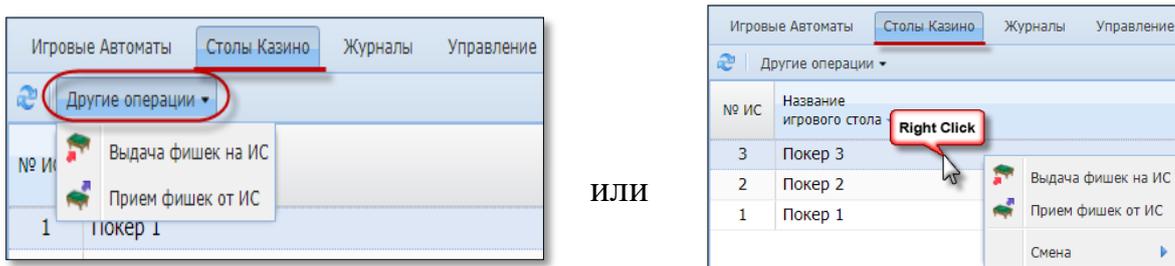


Рисунок 10.4.1.1. Операция «Выдача фишек на ИС»

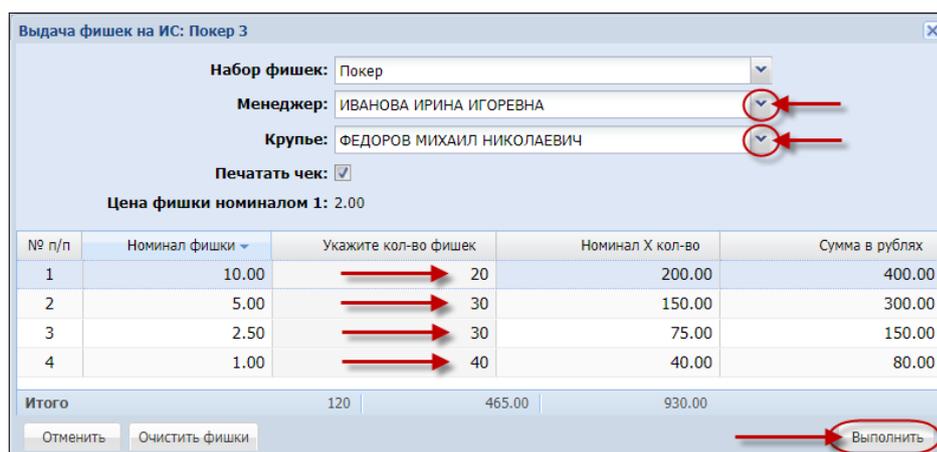


Рисунок 10.4.1.2. Диалоговое окно «Выдача фишек на ИС»

#### ВНИМАНИЕ!

При наличии, можно использовать готовый **набор фишек**, выбрав который, будут автоматически заполнены поля с количеством фишек по номиналам.

Порядок создания набора фишек изложен в п.11.3 документа «Кассовый терминал. Руководство Администратора».

#### Результат:

№ ИС	Название игрового стола	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
		10.00	5.00	2.50	1.00			
3	Покер 3	-20	-30	-30	-40	930.00		-930.00

Рисунок 10.4.1.3. Признак выдачи фишек на ИС

## 10.4.2. Приём фишек от ИС

### *Ситуация*

Необходимо принять в кассу фишки от ИС.

### *Действия*

1. Раздел «Столы Казино».
2. Другие операции → «Приём фишек от ИС».

Прием фишек от ИС: Покер 3

Менеджер: ИВАНОВА ИРИНА ИГОРЕВНА

Крупье: ФЕДОРОВ МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ

Печатать чек:

Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях
1	10.00	19	190.00	376.20
2	5.00	32	160.00	316.80
3	2.50	30	75.00	148.50
4	1.00	42	42.00	83.16
<b>Итого</b>		123	467.00	924.66

Отменить Очистить фишки Выполнить

Рисунок 10.4.2.1. Диалоговое окно «Приём фишек от ИС»

### Результат:

№ ИС	Название игрового стола	Иконка	Номиналы фишек (выданных / принятых)				Выдано	Принято	Результат
			10.00	5.00	2.50	1.00			
3	Покер 3	Иконка	-20 +19	-30 +32	-30 +30	-40 +42	930.00	934.00	4.00
2	Покер 2	Иконка							
1	Покер 1	Иконка	-10 +2	-10 +3	-10 +4	-10 +5	370.00	100.00	-270.00

Рисунок 10.4.2.2. Признак приёма фишек от ИС

## 11. ВЫДАЧА, ПРИЕМ, ОБМЕН КРЕДИТОВ

Виды выдачи (продажи) кассиром кредитов участнику азартных игр могут быть следующими:

- фишки – выдача фишек казино;
- перевод – зачисление кредитов с КТ с использованием модуля «Перевод кредитов»;
- тикет – выдача тикета с тикет-принтера, подключенного к КТ (модуль «ТИТО»);
- карта игрока – зачисление денежных средств на карт-счет игрока с использованием карт-ридера, подключенного к КТ (модуль «Карта игрока»);
- иное – зачисление кредитов на ИА без использования КТ (ключ, сторонние тито-системы, карт-системы).

### **ВНИМАНИЕ!**

Показания счетчиков ИА, переданные в СККС, не доступны для корректировки!

## 11.1. Операции с фишками казино

### 11.1.1. Учет фишек казино

Для организации азартной игры на игровых столах могут использоваться фишки (чипы), которые делятся на **стоимостные** и **игровые**.

На КТ в СККС ведется учет **стоимостных** фишек казино с использованием следующих операций:

- «внутреннее» обращение
  - ✓ внесение из хранилища КТ в кассу казино;
  - ✓ сдача из кассы казино в хранилище КТ;
  - ✓ выдача из кассы казино на ИС;
  - ✓ прием с ИС в кассу казино;
  - ✓ обмен фишек на фишки;
- «внешние» операции
  - ✓ продажа фишек участнику азартной игры;
  - ✓ прием фишек от участника азартной игры;
  - ✓ прием фишек из бара;
  - ✓ обмен фишек на кредиты ИА и обратно.

Движение фишек (чипов) на игровом столе в процессе игры от участника азартной игры к крупье (дилеру) и наоборот **не оформляется**.

Для начала работы казино в хранилище КТ Администратором КТ должны быть внесены используемые номиналы фишек и общее количество каждого номинала, выпущенных для ведения игр в казино (п.11.2.1 «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

Затем необходимо из хранилища внести фишки в кассу фишек. Если в ИЗ используется несколько сегментов КТ, то касса фишек ведется в каждом сегменте отдельно.

Операции выдачи из кассы на ИС и возврата с ИС в кассу стоимостных фишек регистрируются в СККС и выводятся на печать в виде ***передаточной ведомости***, которая подписывается кассиром, крупье (дилером) и менеджером казино (руководителем подразделения).

Учетные записи крупье и менеджеров казино регистрируются Администратором КТ. Вход в систему (логин и пароль) указанным пользователям не доступен (п.6.2 документа «Кассовый терминал. Руководство Администратора»).

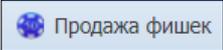
## 11.1.2. Продажа фишек участнику азартных игр

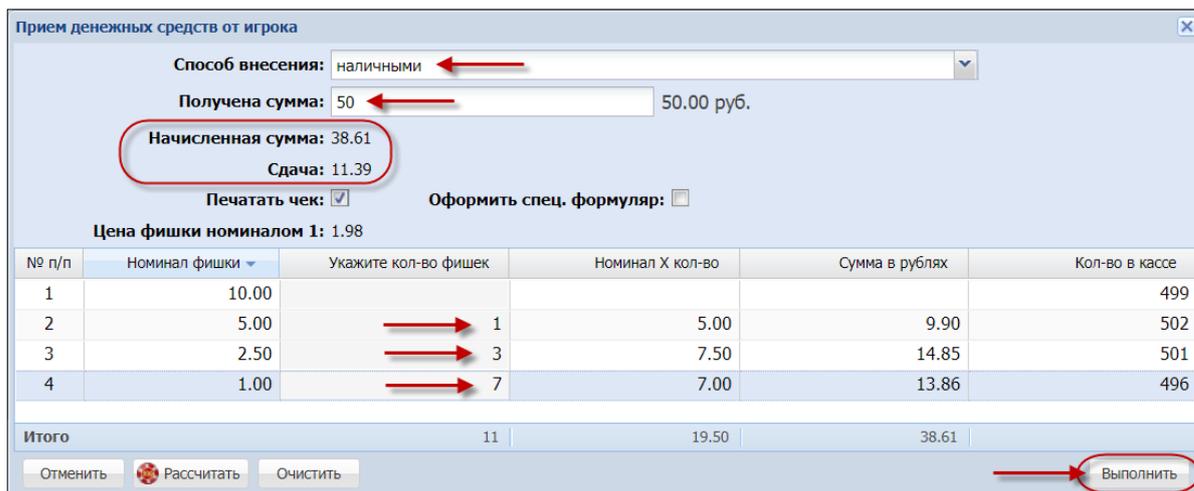
### Ситуация 1

Необходимо выдать фишки требуемого количества и номинала.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

2. Панель управления → .



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: наличными

Получена сумма: 50 50.00 руб.

Начисленная сумма: 38.61

Сдача: 11.39

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00				499
2	5.00	→ 1	5.00	9.90	502
3	2.50	→ 3	7.50	14.85	501
4	1.00	→ 7	7.00	13.86	496
Итого		11	19.50	38.61	

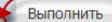
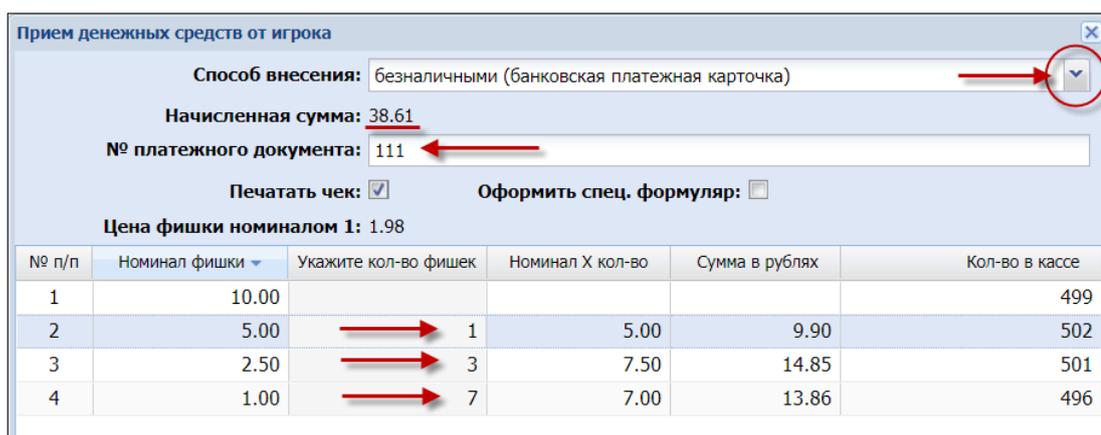
Отменить   

Рисунок 11.1.2.1. Окно операции «Продажа фишек»

Если денежные средства получены безналичным способом либо электронными деньгами, то сдача не выдается, указывается номер платежного документа, выданного платежным терминалом, либо номер транзакции перечисления электронных денег:



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: безналичными (банковская платежная карточка)

Начисленная сумма: 38.61

№ платежного документа: 111

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

Цена фишки номиналом 1: 1.98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00				499
2	5.00	→ 1	5.00	9.90	502
3	2.50	→ 3	7.50	14.85	501
4	1.00	→ 7	7.00	13.86	496

Рисунок 11.1.2.2. Операция «Продажа фишек» безналичным способом

## Ситуация 2

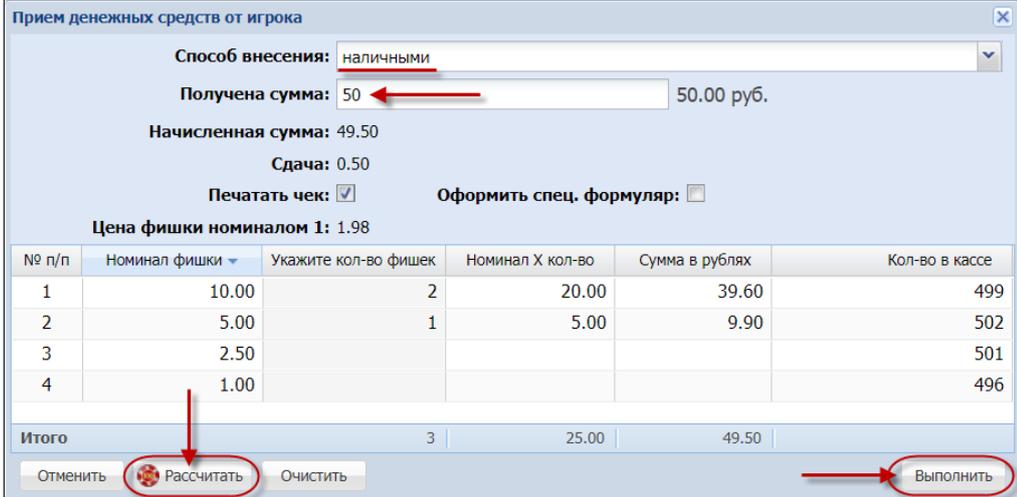
Выдать игроку набор фишек в пределах полученной суммы.

### Действия

Операцию можно выполнить при условии получения наличных денежных средств (можно выдать сдачу).

1. Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

2. Панель управления →  Продажа кредитов .



Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: наличными

Получена сумма: 50 ← 50.00 руб.

Начисленная сумма: 49,50

Сдача: 0,50

Печатать чек:  Оформить спец. формуляр:

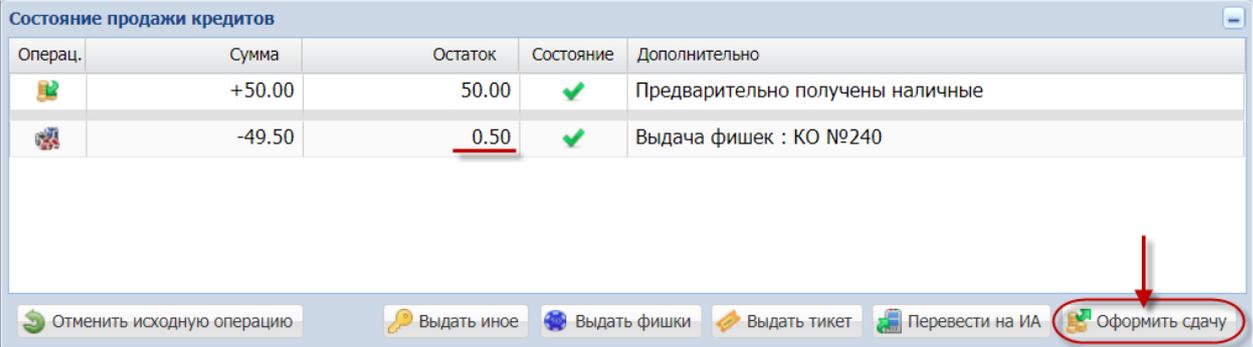
Цена фишки номиналом 1: 1,98

№ п/п	Номинал фишки	Укажите кол-во фишек	Номинал X кол-во	Сумма в рублях	Кол-во в кассе
1	10.00	2	20.00	39,60	499
2	5.00	1	5.00	9,90	502
3	2.50				501
4	1.00				496
Итого		3	25,00	49,50	

Отменить **Рассчитать** Очистить **Выполнить**

Рисунок 11.1.2.3. Расчет фишек по полученной сумме

3. Затем остаток денежных средств можно оформить как сдачу:



Состояние продажи кредитов

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+50.00	50.00	✓	Предварительно получены наличные
	-49.50	<u>0.50</u>	✓	Выдача фишек : КО №240

Отменить исходную операцию Выдать иное Выдать фишки Выдать тикет Перевести на ИА **Оформить сдачу**

Рисунок 11.1.2.4. Кнопка «Оформить сдачу»

### 11.1.3. Приём фишек от участника азартных игр

#### Ситуация

Необходимо принять фишки от игрока и выплатить выигрыш.

#### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

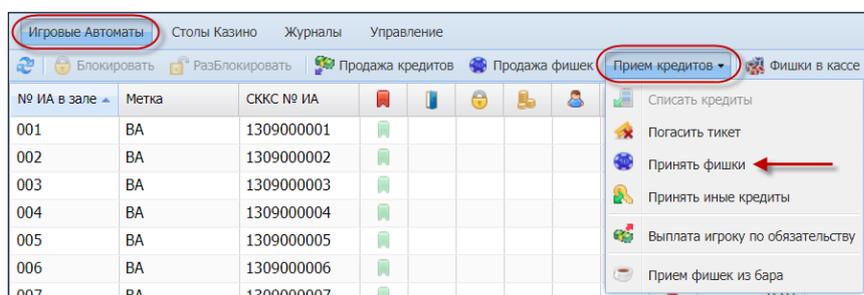


Рисунок 11.1.3.1. Операция «Принять фишки»

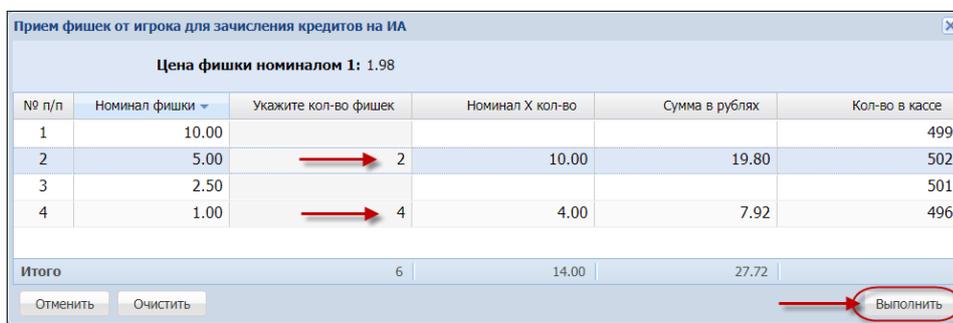


Рисунок 11.1.3.2. Окно операции приёма фишек

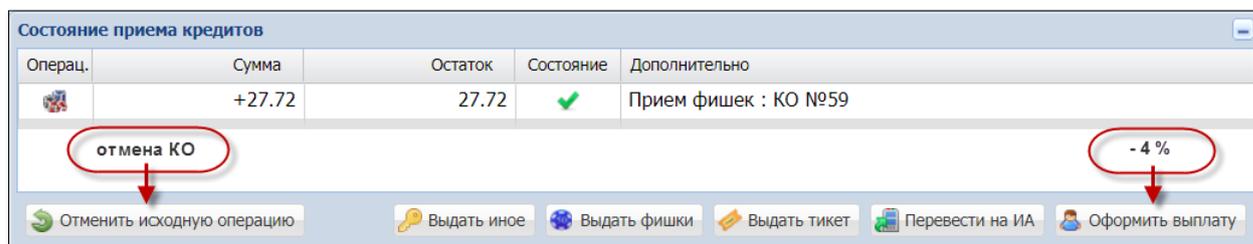


Рисунок 11.1.3.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

### 11.1.4. Прием фишек из бара

#### Ситуация

Необходимо принять в кассу фишки из бара.

#### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

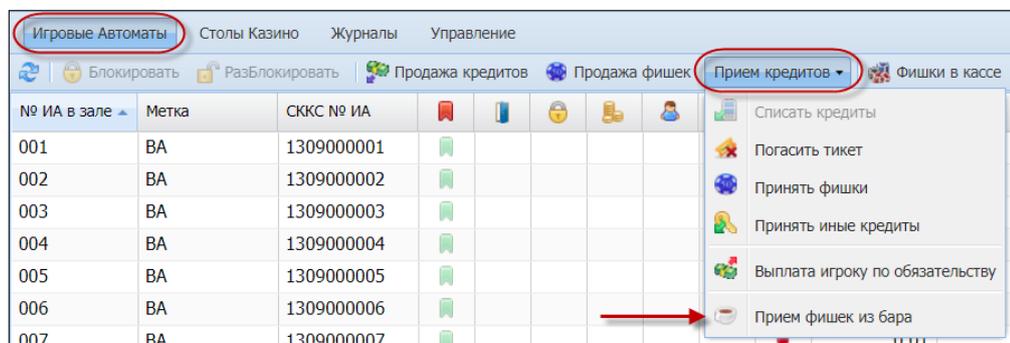


Рисунок 11.1.4.1. Операция «Прием фишек из бара»

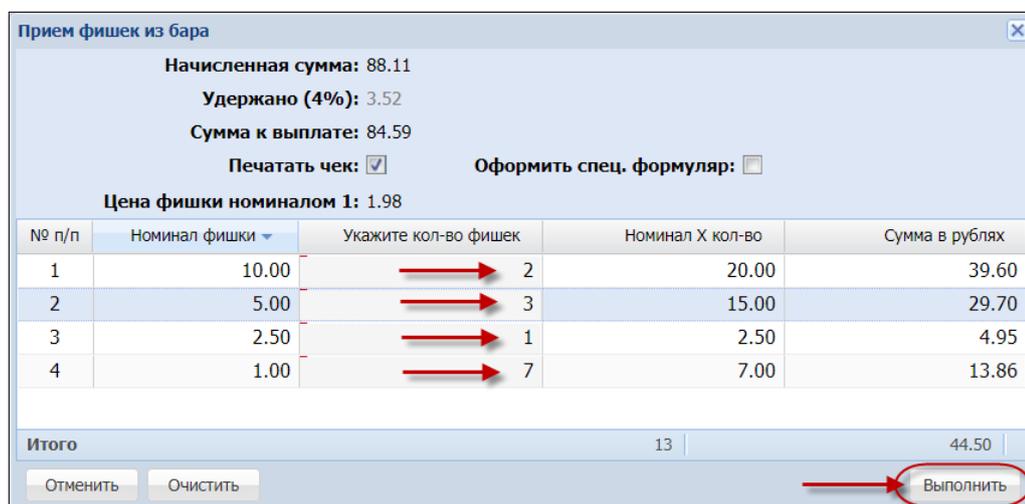


Рисунок 11.1.4.2. Окно операции «Прием фишек из бара»

## 11.1.5. Обмен фишек на фишки

### Ситуация

Необходимо обменять фишки одного номинала на другой.

### Действия

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

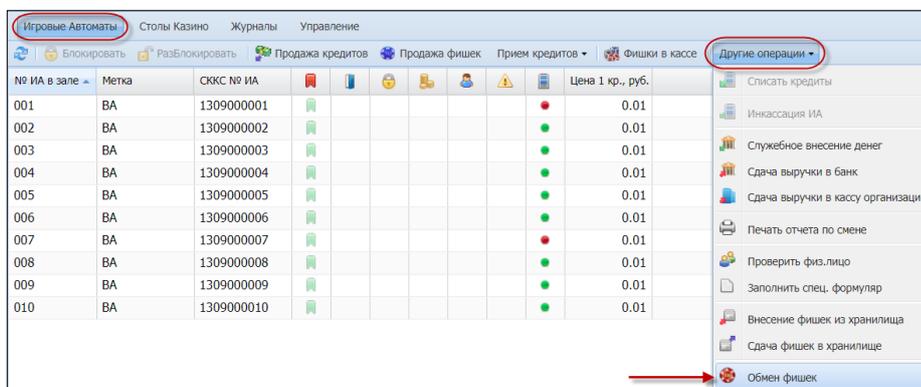


Рисунок 11.1.5.1. Операция «Обмен фишек»

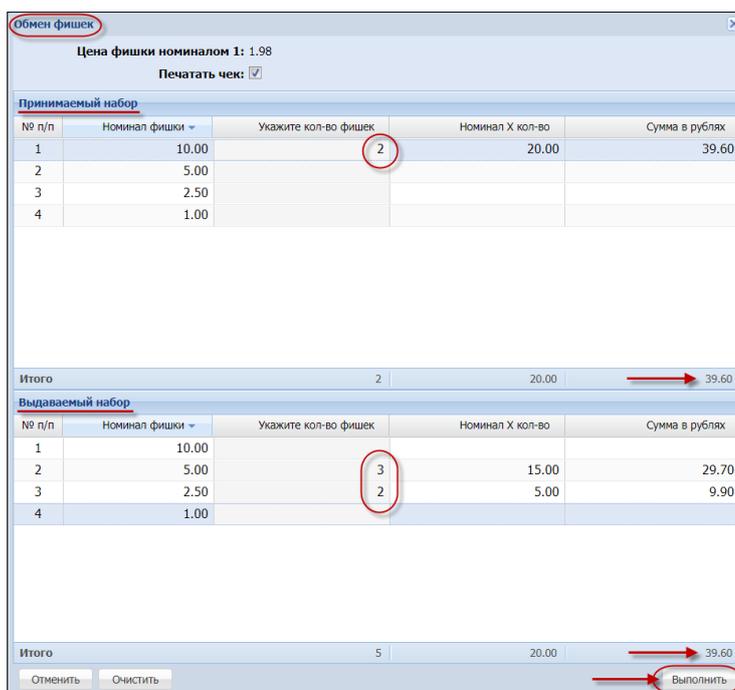


Рисунок 11.1.5.2.  
Окно операции  
обмена фишек

### 11.1.6. Обмен фишек на кредиты ИА

Операции обмена фишек казино на кредиты ИА и обратно используются в казино с установленными в нем игровыми автоматами.

Таблица «Фишки в кассе» одна и та же для вкладок «Смена по ИА» и «Смена по ИС казино» (в случае использования одного КТ в ИЗ).

#### *Ситуация*

Необходимо обменять фишки на кредиты ИА.

#### *Действия*

Раздел «Игровые Автоматы» либо «Столы Казино».

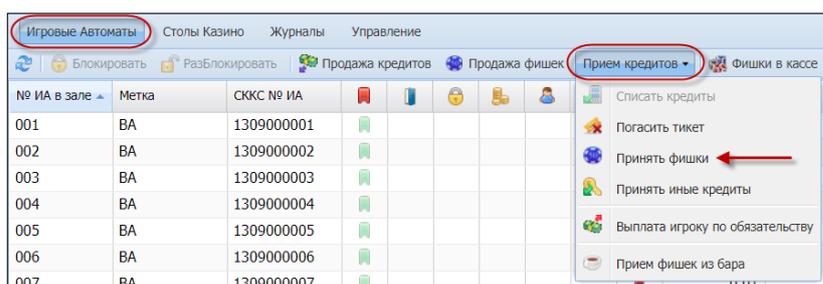


Рисунок 11.1.6.1. Операция «Принять фишки»

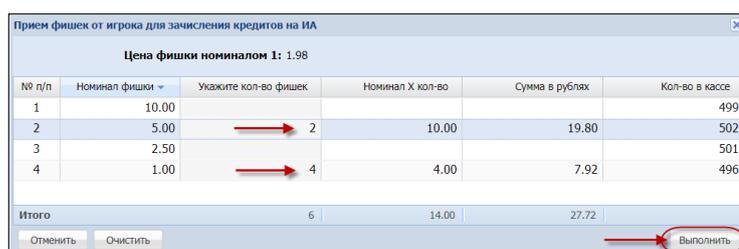


Рисунок 11.1.6.2. Окно операции приёма фишек

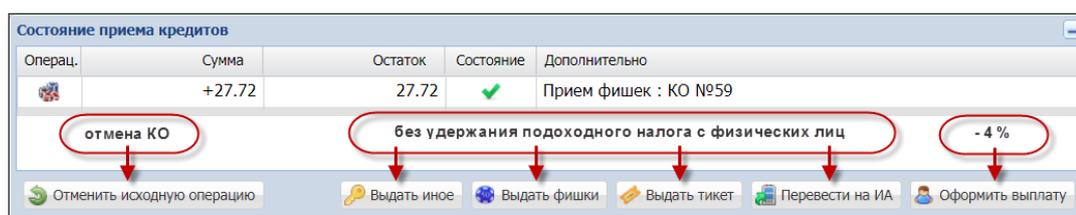


Рисунок 11.1.6.3. Окно «Состояние приёма кредитов»

Итого по фишкам Казино	
Входящий остаток	285 740.00
Внесение фишек из хранилища	0.00
Доход по ИС	0.00
Доход по Игрокам	0.00
Обмен кредитов	
Кредиты(не фишки) на фишки	35.00
Ручная выплата	0.00
Тикеты	0.00
Перевод	35.00
Депозит	0.00
Иное	0.00
Фишки на кредиты(не фишки)	23.00
Тикеты	0.00
Перевод	23.00
Депозит	0.00
Обязательство	0.00
Иное	0.00
Фишки на фишки	0.00

Рисунок 11.1.6.4. Результат выполнения операций обмена фишек на кредиты ИА и обратно

## 11.2. Модуль «Перевод кредитов»

### 11.2.1. Общие сведения

**Функциональный модуль «Перевод кредитов»** позволяет с помощью КТ выполнять следующие операции с кредитами ИА: зачисление, списание, перевод с одного ИА на другой в пределах одного кассового сегмента.

Возможные ситуации, когда ввод/списание кредитов не будут исполнены (в зависимости от модели ИА):

- ✓ у всех ИА отключена возможность выполнения на КТ операции списания кредитов (параметр № 18, п.5.4.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);
- ✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п.9.5.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);
- ✓ у ИА отключена возможность зачисления/списания кредитов (п.9.5.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);
- ✓ ИА неисправен;
- ✓ ИА заблокирован;
- ✓ дверь ИА открыта;
- ✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;
- ✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- ✓ ИА находится в демонстрационном режиме работы (без участия игрока);
- ✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- ✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка/списание кредитов другим способом;
- ✓ указанная сумма зачисления кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;
- ✓ в ИА вставлен кредитный ключ.

### Особенности использования перевода кредитов

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в **ОДНОМ** кассовом сегменте.

2. Операция перевода кредитов допускает разбивать сумму выигрыша на части. Каждую из частей можно обменять на другие кредиты, фишки, либо выплатить игроку.

3. Сумма списанных денежных средств **ДОЛЖНА БЫТЬ** кратна деноминации того ИА, на который они переводятся.

4. Сумма, которая переводится, **ДОБАВЛЯЕТСЯ** к уже имеющимся кредитам на ИА.

## 11.2.2. Зачисление кредитов на ИА

### ВНИМАНИЕ!

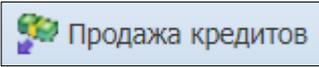
Возможность отмены операции зачисления кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

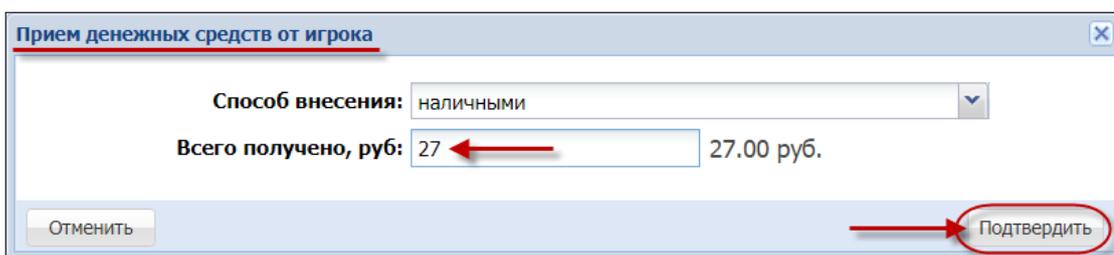
#### Ситуация 1

Получены наличные денежные средства. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → .



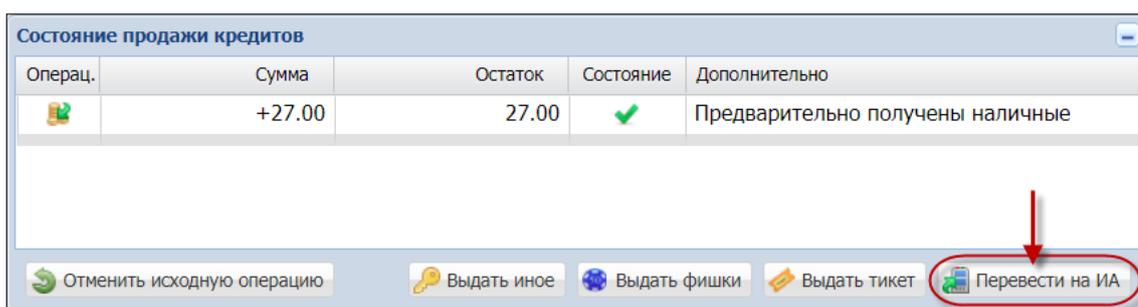
Прием денежных средств от игрока

Способ внесения: наличными

Всего получено, руб: 27 27.00 руб.

Отменить Подтвердить

Рисунок 11.2.2.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

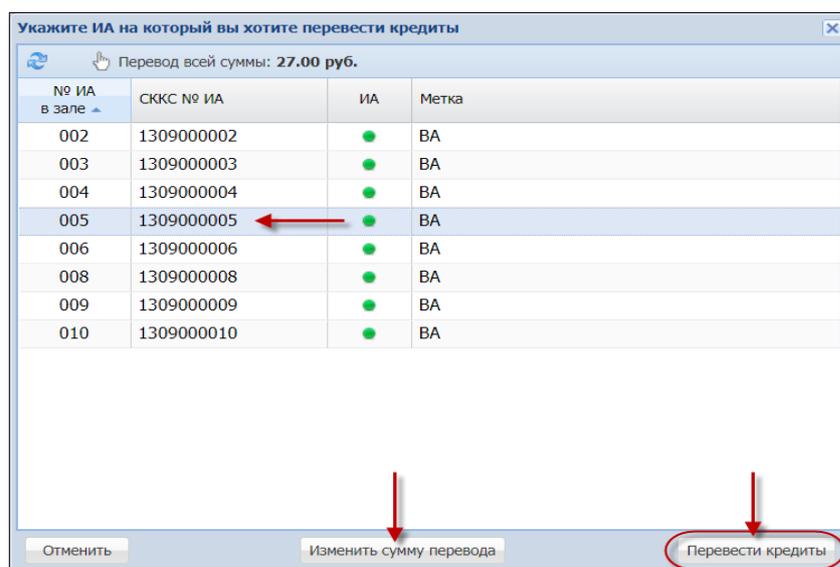


Состояние продажи кредитов

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+27.00	27.00	✓	Предварительно получены наличные

Отменить исходную операцию Выдать иное Выдать фишки Выдать тикет Перевести на ИА

Рисунок 11.2.2.2. Окно «Состояние продажи кредитов»



Укажите ИА на который вы хотите перевести кредиты

Перевод всей суммы: 27.00 руб.

№ ИА в зале	СККС № ИА	ИА	Метка
002	1309000002	●	ВА
003	1309000003	●	ВА
004	1309000004	●	ВА
005	1309000005	●	ВА
006	1309000006	●	ВА
008	1309000008	●	ВА
009	1309000009	●	ВА
010	1309000010	●	ВА

Отменить Изменить сумму перевода Перевести кредиты

Рисунок 11.2.2.3. Возможность изменения суммы зачисления

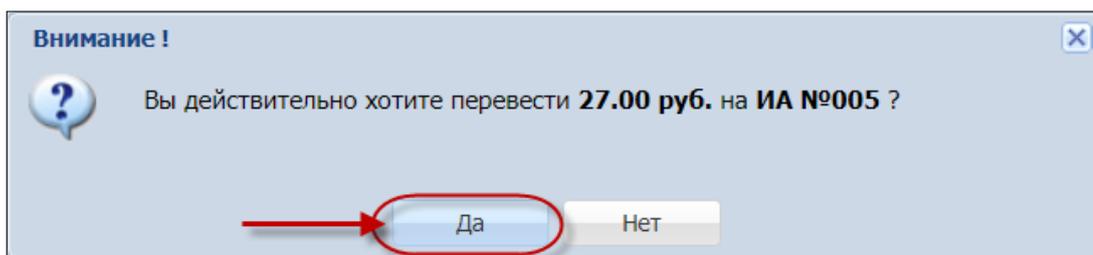


Рисунок 11.2.2.4. Окно подтверждения

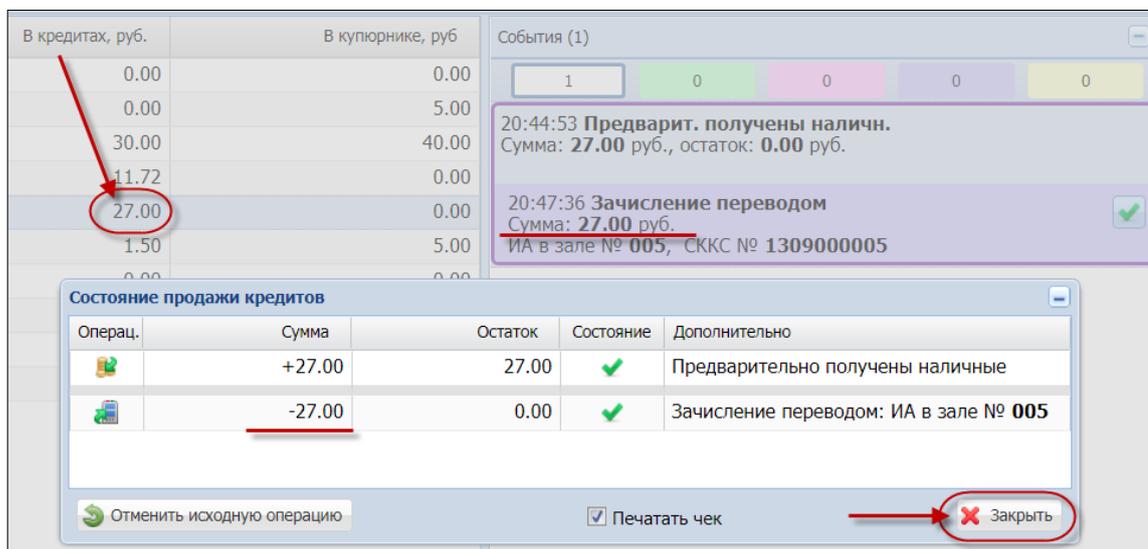
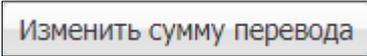


Рисунок 11.2.2.5. Успешное зачисление кредитов на ИА

## Ситуация 2

Необходимо зачислить на ИА часть полученной наличной суммы.

## Действия

Рисунок 11.2.2.3 – кнопка 

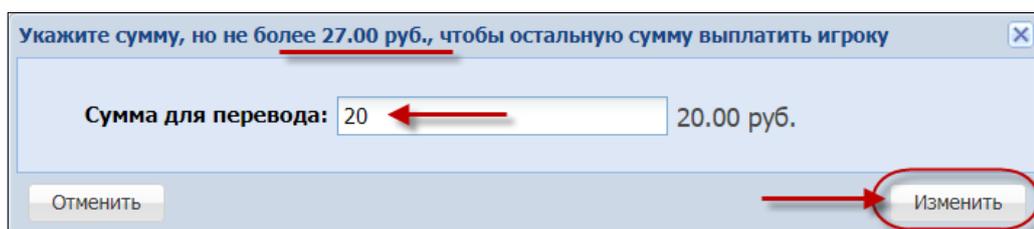


Рисунок 11.2.2.6. Изменение суммы зачисления

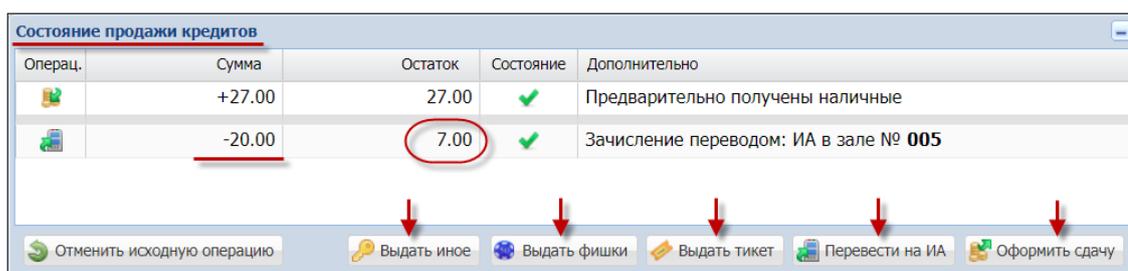


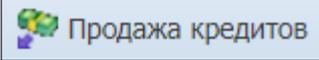
Рисунок 11.2.2.7. Результат зачисления части полученной суммы

**Ситуация 3**

Получены денежные средства безналичным способом либо электронными деньгами. Необходимо зачислить сумму кредитов на ИА.

**Действия**

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → .

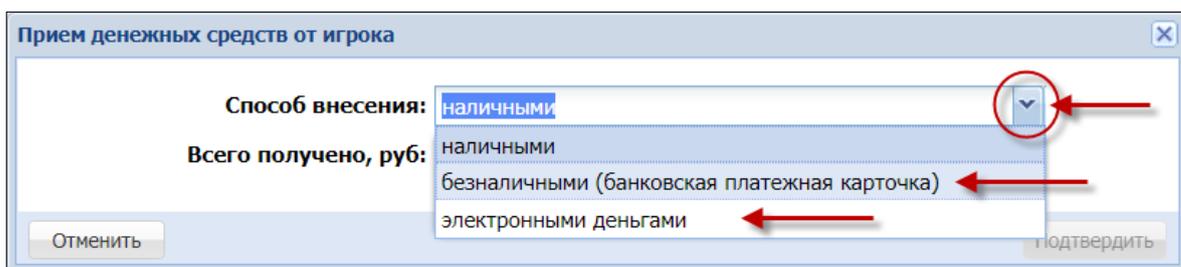


Рисунок 11.2.2.8. Выбор способа получения средств от игрока

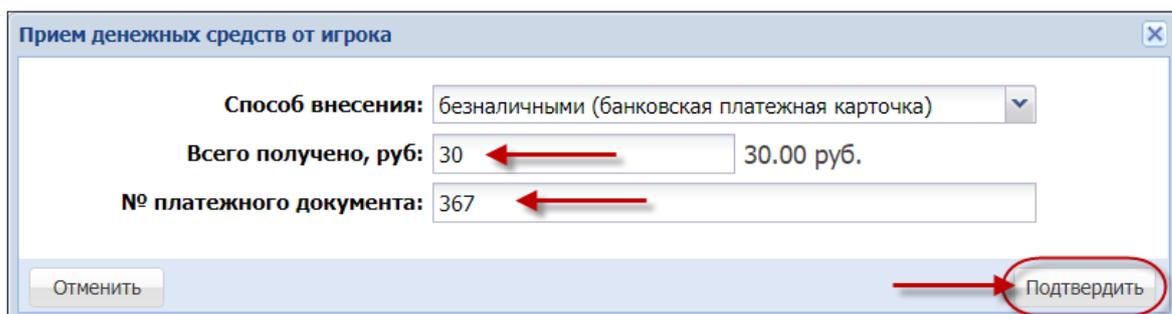


Рисунок 11.2.2.9. Операция «Прием денежных средств от игрока»

Выполнить действия по рисункам 11.2.2.2 – 11.2.2.5.

### 11.2.3. Списание кредитов с ИА и выплата выигрыша

#### **ВНИМАНИЕ!**

Возможность **отмены** операции списания кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

#### *Ситуация*

Необходимо списать кредиты с ИА и выплатить выигрыш.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».

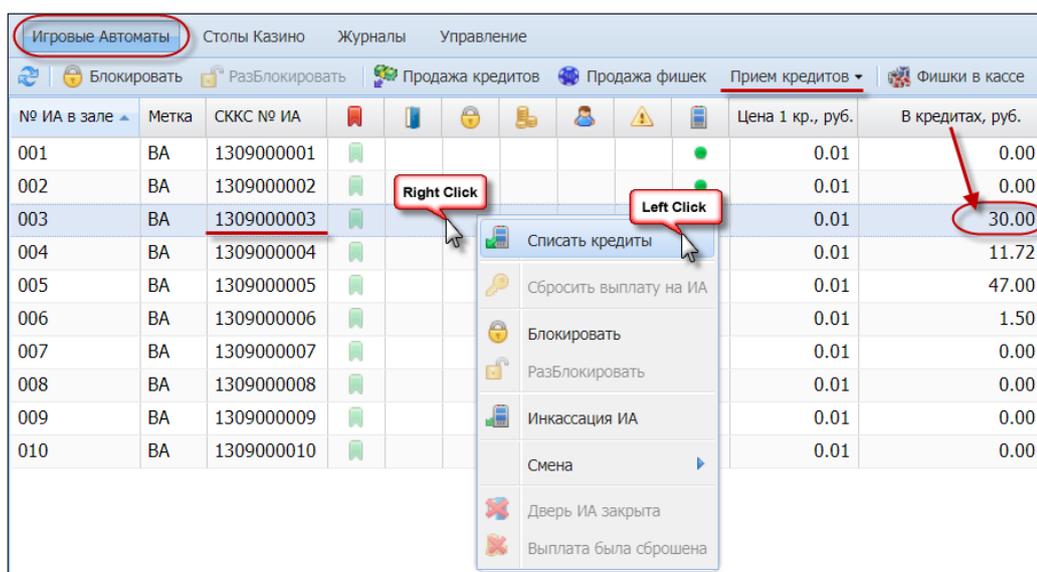


Рисунок 11.2.3.1. Операция «Списать кредиты»

#### **ВНИМАНИЕ!**

С ИА списывается **ВСЯ** сумма кредитов ИА.

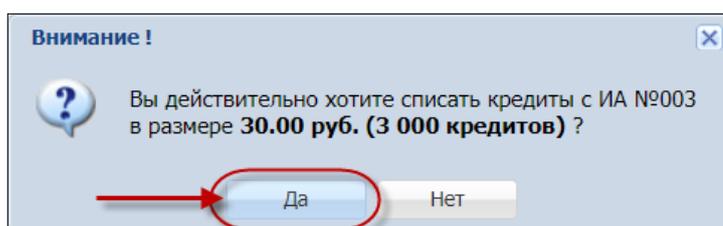


Рисунок 11.2.3.2. Окно подтверждения

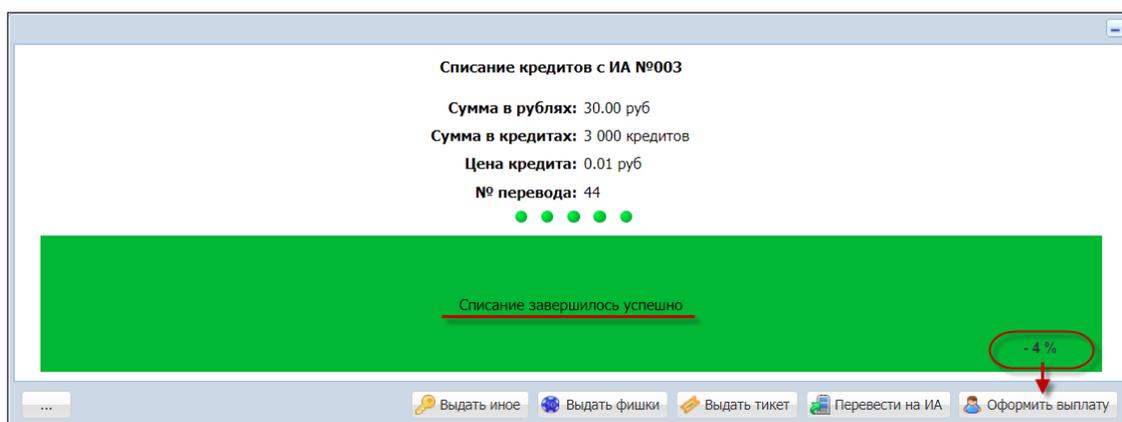


Рисунок 11.2.3.3. Кнопка оформления выплаты

### 11.2.4. Перевод кредитов с одного ИА на другой

#### **ВНИМАНИЕ!**

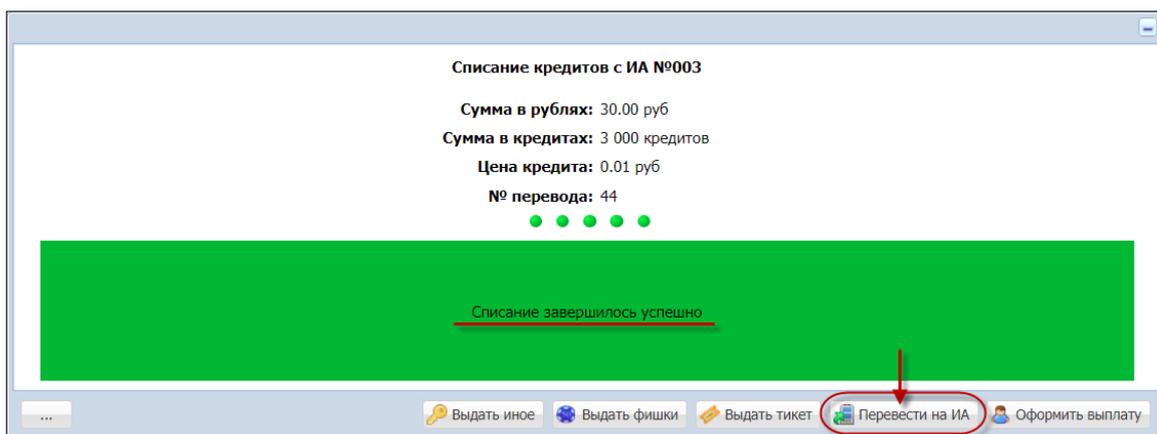
Возможность отмены операции перевода кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

#### *Ситуация 1*

Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой, используя операцию «Списать кредиты».

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия по *рисункам 11.2.3.1 – 11.2.3.2.*



*Рисунок 11.2.4.1. Операция «Списать кредиты»*

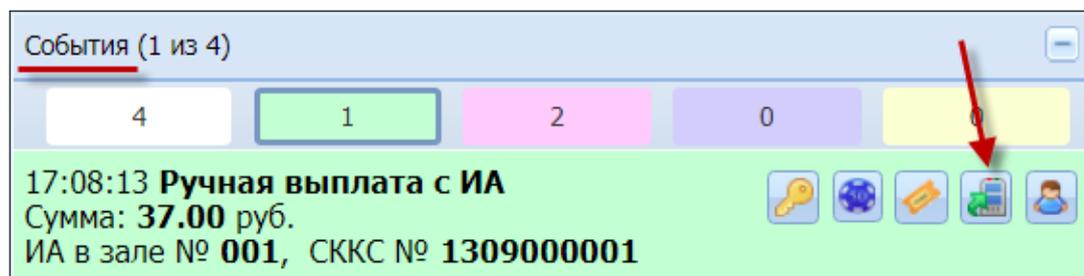
3. Выполнить действия по *рисункам 11.2.2.3 – 11.2.2.5.*

#### *Ситуация 2*

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо перевести кредиты с одного ИА на другой.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ (*рисунок 6.7.4.1*).



*Рисунок 11.2.4.2. Событие ручной выплаты с ИА*

3. Выполнить действия по *рисункам 11.2.2.3 – 11.2.2.5.*

## 11.2.5. Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты

### *Ситуация*

Необходимо обменять кредиты ИА на фишки либо другие кредиты.

### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Списать кредиты ИА (операция «Списать кредиты» либо кнопка «Выплата» на ИА).

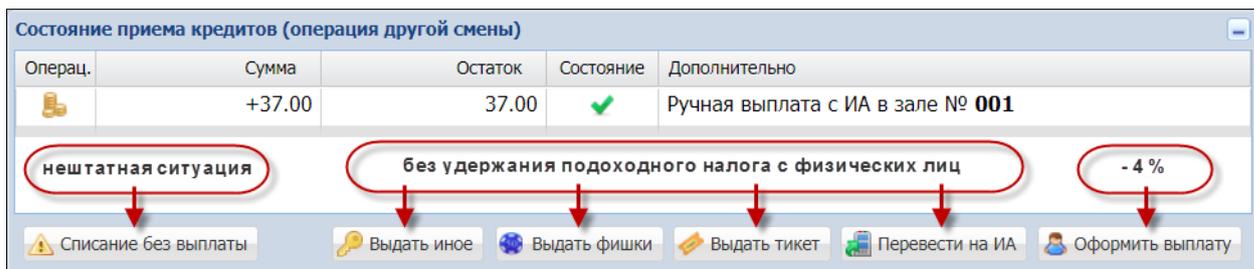


Рисунок 11.2.5.1. Событие ручной выплаты с ИА

### Результат:

The screenshot shows the same window after the operation. The table now contains multiple rows:

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👛	+37.00	37.00	✓	Ручная выплата с ИА в зале № 001
👛	-3.00	34.00	✓	Выдача кредитов иным способом : КО №97
👛	-3.96	30.04	✓	Выдача фишек : КО №98
👛	-3.00	27.04	✓	Выдача тикета №12
👛	-2.00	25.04	✓	Выдача тикета №13
👛	-5.00	20.04	✓	Зачисление переводом: ИА в зале № 001
👛	-10.00	10.04	✓	Выплата игроку наличные: КО №99
👛	-4.00	6.04	✓	Выдача обязательства наличные: КО №100
⚠️	-6.04	0.00	✓	Списание без выплаты : КО №101

At the bottom of the window, there are buttons for "Печатать чек" (checked) and "Закрыть".

Рисунок 11.2.5.2. Результат выполненной операции

## 11.3. Модуль «ТИТО»

### 11.3.1. Общие сведения

**Функциональный модуль «ТИТО»** в пределах одного ИЗ позволяет выполнять операции с кредитами ИА с использованием тикетов. Эксплуатация модуля возможна следующими способами:

ТИТО-1 – прием или выдача тикетов на КТ, приём тикетов ИА.

ТИТО-2 – прием или выдача тикетов КТ, ИА.

Тикет имеет уникальный идентификационный номер и может быть использован участником азартной игры только один раз. Срок действия тикета устанавливается ОАИ самостоятельно и печатается системой контроля на лицевой стороне тикета. Проверка подлинности идентификационного номера тикета оперативно выполняется с использованием ручного сканера штрих-кода, подключенного к КТ.

Погасить тикет – означает считать данные тикета и вывести на экран КТ для выполнения возможных действий с суммой погашенного тикета (перевод кредитов на ИА, выдача другого тикета, выплата денежных средств игроку).

Погашенный тикет невозможно использовать повторно.

Ввод кредитов на ИА с использованием тикета выполняется посредством купюроприемника ИА, который имеет техническую возможность идентификации тикета.

Выплата денежных средств при эксплуатации игровых автоматов, оснащенных устройствами печати тикетов и подключенных к системе контроля, производится участнику азартной игры при представлении им в кассу ИЗ тикета, который инициирован системой контроля и срок действия которого еще не истек. В случае отсутствия в игровом автомате, за которым играет участник азартной игры, бумаги для выдачи тикета, кредиты с игрового автомата снимаются любым другим доступным способом.

При использовании модуля «ТИТО» зачисление и списание кредитов доступно любыми другими возможными для ИА способами, кроме способов зачисления кредитов с применением ключа и списания кредитов посредством меню ИА.

Модуль «ТИТО» работает только при наличии связи с ЦОД СККС.

Индикатор **наличия соединения** КИЗ с Сервером тикетов находится в

правом верхнем углу экрана кассового терминала:  .

Индикатор **отсутствия соединения** с Сервером тикетов выглядит

следующим образом:  .

Возможные ситуации, когда **тикет не будет выдан кассиром**:

✓ у кассира нет разрешения на выдачу тикета (п.5.4.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);

- ✓ сумма кредитов тикета превышает максимальную сумму тикета, выдаваемую кассиром (п.5.4.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);
- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ не завершена операция по ранее выданному тикету;
- ✓ неисправен USB-порт для соединительного кабеля между устройством печати тикетов и КТ;
- ✓ неисправно устройство печати тикетов (см.Инструкцию пользования устройством).

Возможные ситуации, когда тикет **не будет погашен кассиром**:

- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ тикет уже погашен;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- ✓ срок действия тикета истек и кассиру не предоставлен доступ для погашения тикета с истекшим сроком действия (п.5.4.3 Руководства Администратора КТ).

Возможные ситуации, когда **тикет не будет принят ИА** (зачисление на ИА кредитов с использованием тикета будет отклонено):

- ✓ настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца (п.9.6.1 Руководства Администратора КТ);
- ✓ у ИА отключена возможность приёма/выдачи тикетов (п.9.6.2 Руководства Администратора КТ);
- ✓ в момент выполнения операции КИЗ не на связи с Сервером тикетов;
- ✓ в момент выполнения операции ИА не на связи;
- ✓ ИА неисправен или заблокирован;
- ✓ дверь ИА открыта;
- ✓ в ИА вставлен кредитный ключ;
- ✓ ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершён);
- ✓ на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- ✓ в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- ✓ сумма кредитов тикета превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов (Credit Limit);
- ✓ тикет уже погашен;
- ✓ тикет не зарегистрирован в системе;
- ✓ сумма тикета не соответствует сумме, зарегистрированной в системе;
- ✓ сумма тикета не кратна деноминации ИА.

---

### **ВНИМАНИЕ!**

**Возможность отмены операции зачисления кредитов на ИА с использованием тикета ОТСУТСТВУЕТ!**

---

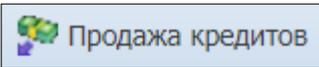
### 11.3.2. Выдача тикета кассиром

#### Ситуация 1

Получены денежные средства. Необходимо выдать один тикет на всю сумму.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →  .

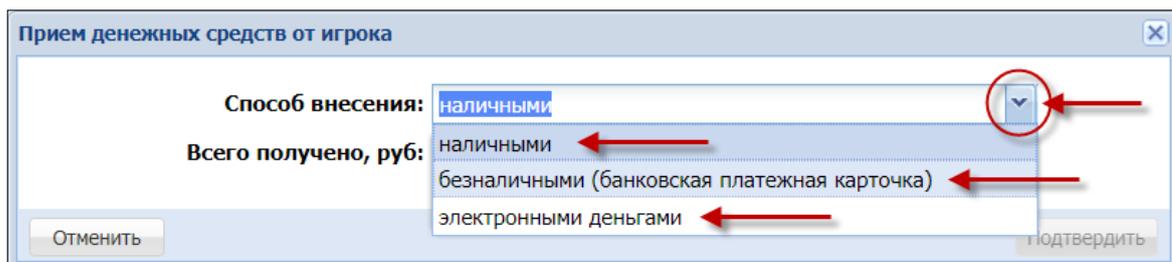


Рисунок 11.3.2.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

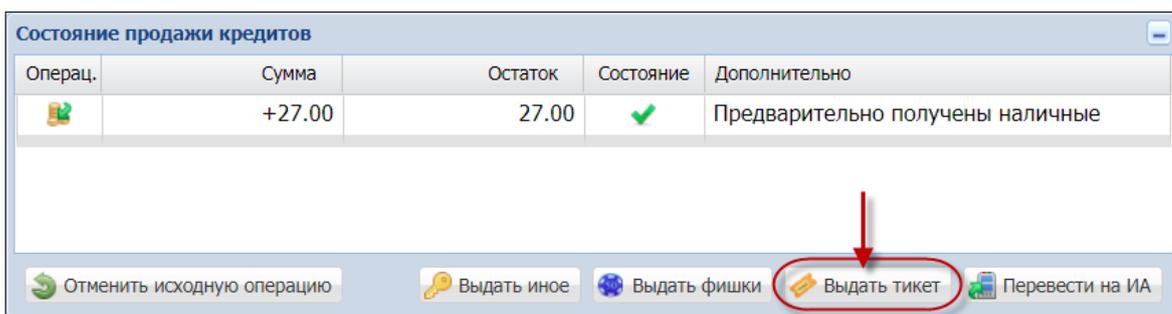


Рисунок 11.3.2.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

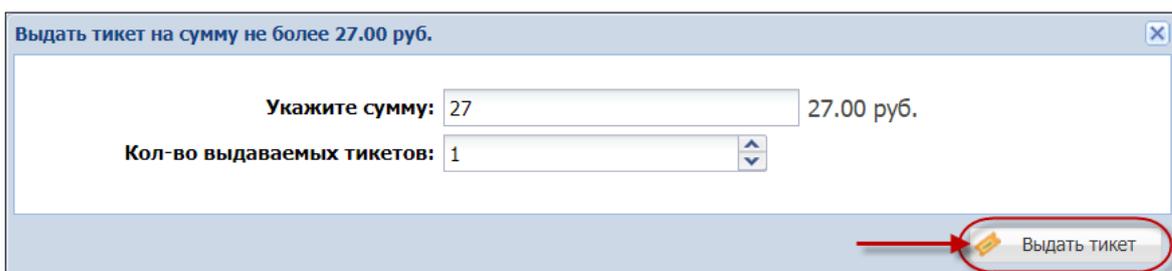


Рисунок 11.3.2.3. Окно выдачи тикета

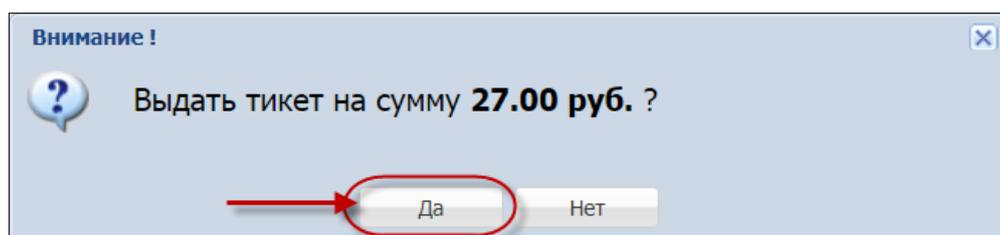
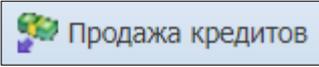


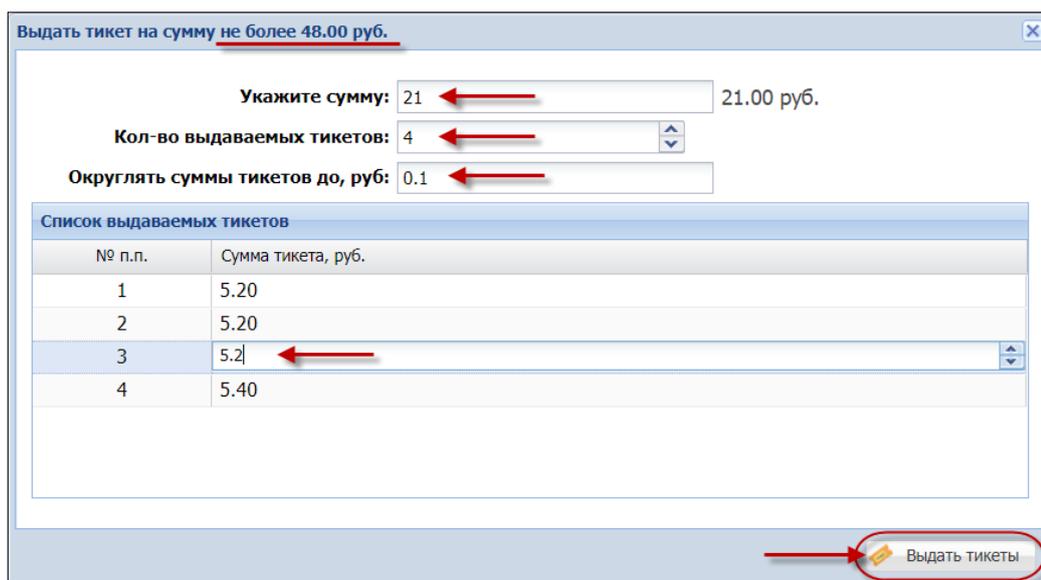
Рисунок 11.3.2.4. Окно подтверждения

## Ситуация 2

Получены денежные средства. Необходимо выдать несколько тикетов на часть полученной суммы.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Панель управления →  Продажа кредитов.
3. Выполнить действия по *рисункам 11.3.2.1 – 11.3.2.2.*



Выдать тикет на сумму не более 48.00 руб.

Укажите сумму: 21 21.00 руб.

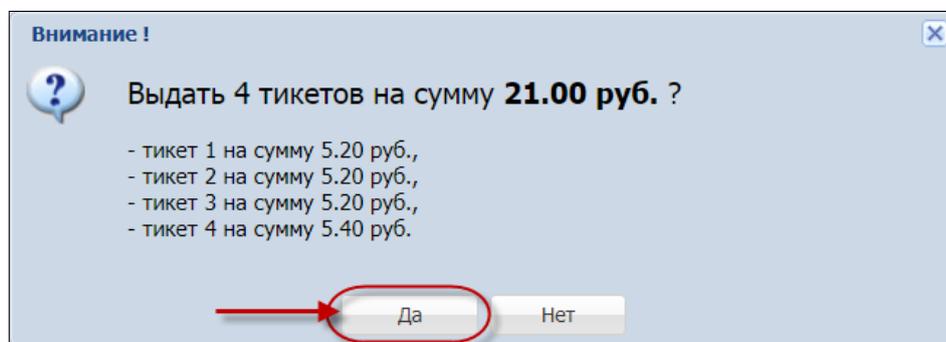
Кол-во выдаваемых тикетов: 4

Округлять суммы тикетов до, руб: 0.1

№ п.п.	Сумма тикета, руб.
1	5.20
2	5.20
3	5.20
4	5.40

Выдать тикеты

Рисунок 11.3.2.5. Окно выдачи тикета



Внимание !

Выдать 4 тикетов на сумму **21.00 руб.** ?

- тикет 1 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 2 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 3 на сумму 5.20 руб.,
- тикет 4 на сумму 5.40 руб.

Да Нет

Рисунок 11.3.2.6. Окно подтверждения

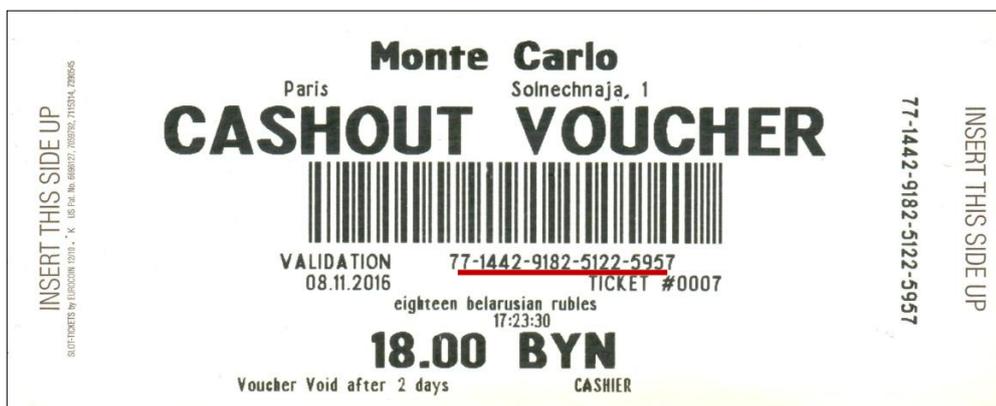


Рисунок 11.3.2.7. Образец тикета

### 11.3.3. Зачисление тикет-кредитов на ИА

#### Ситуация

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи тикета.

#### Действия

1. Вставить тикет в купюроприемник ИА.
2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента тикета.

### 11.3.4. Проверка кассиром состояния тикета

1. Раздел «Игровые Автоматы».

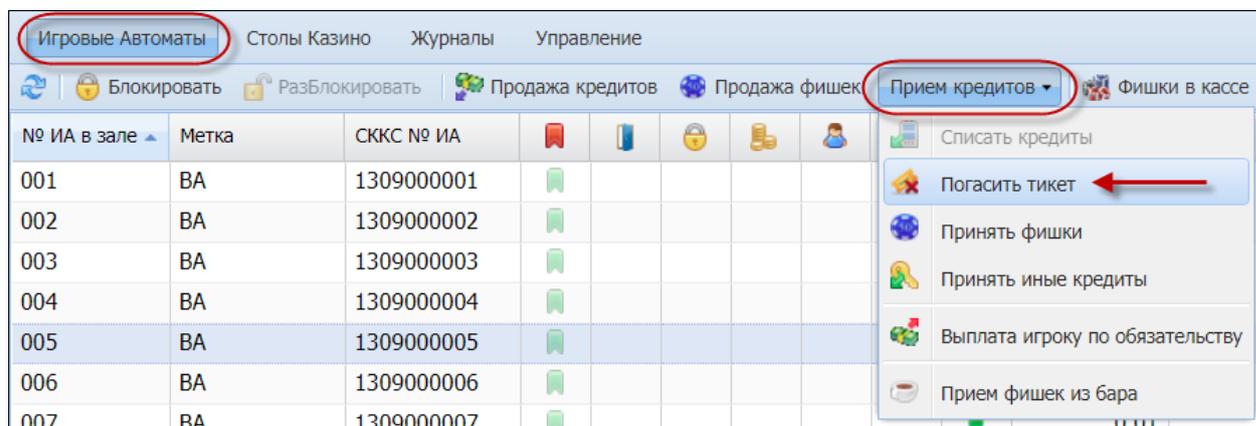


Рисунок 11.3.4.1. Операция «Погасить тикет»

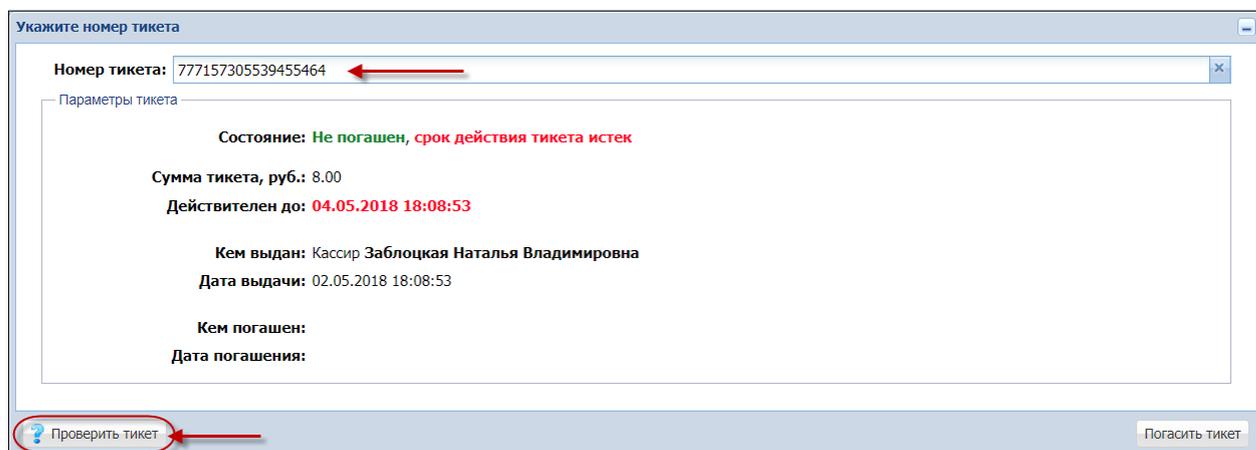


Рисунок 11.3.4.2. Проверка состояния тикета

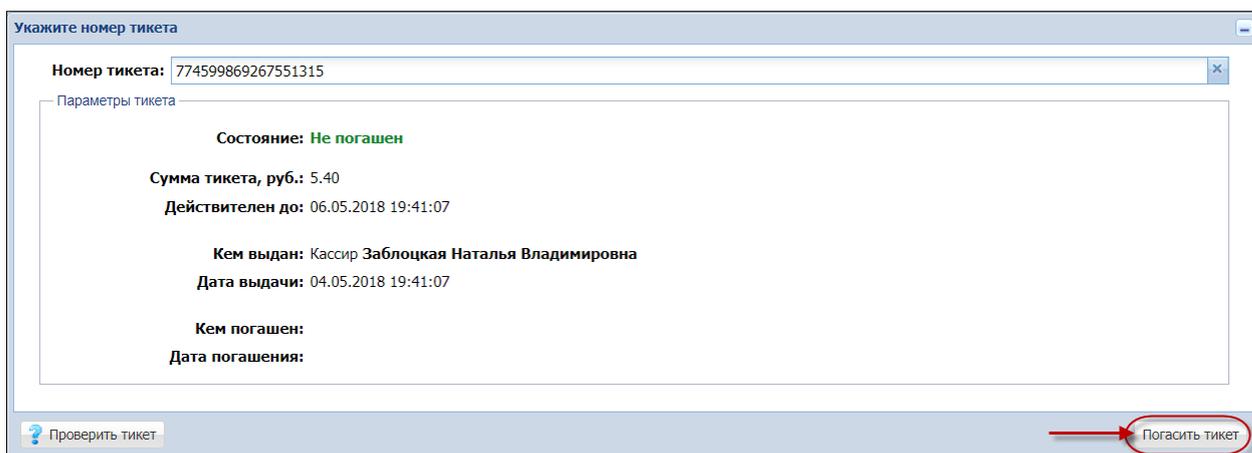
### 11.3.5. Выплата выигрыша по тикету

#### *Ситуация*

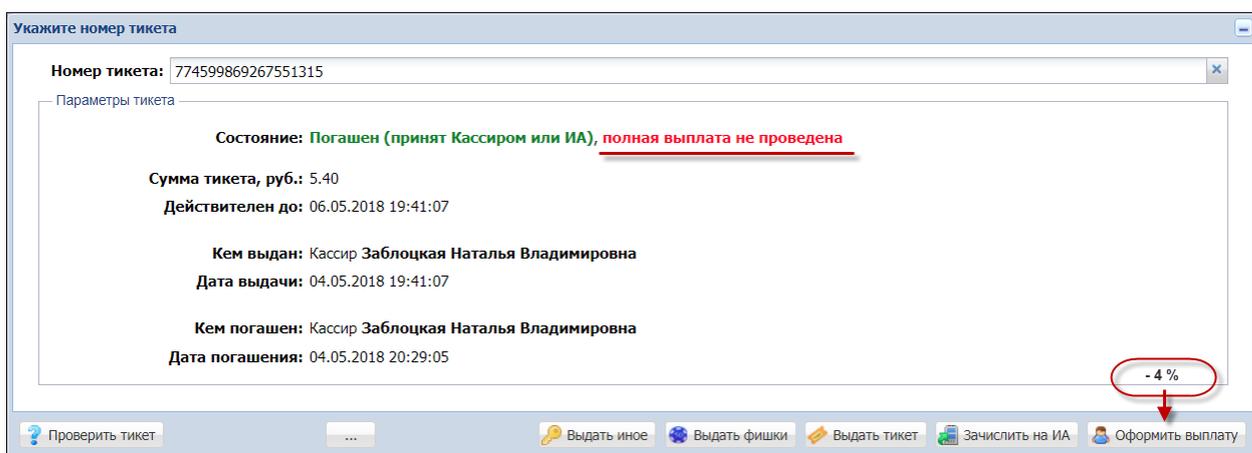
Кассиру необходимо погасить тикет и выплатить выигрыш.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия п.11.3.4 настоящего документа.



*Рисунок 11.3.5.1. Операция гашения тикета*



*Рисунок 11.3.5.2. Кнопка оформления выплаты*

### 11.3.6. Обмен тикета на фишки, другие кредиты ИА

#### *Ситуация*

Необходимо обменять тикет на фишки либо другие кредиты.

#### *Действия*

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия п.11.3.5 настоящего документа.

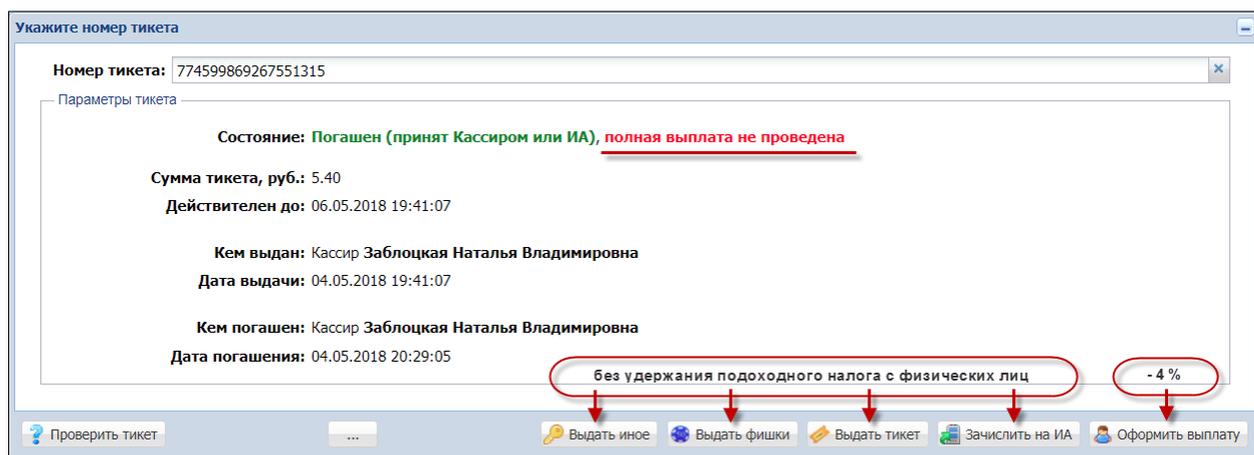


Рисунок 11.3.6.1. Операция обмена кредитов

### 11.3.7. Списание тикета с истекшим сроком действия

#### **ВНИМАНИЕ!**

После выполнения процедуры списания тикета, его **НЕВОЗМОЖНО** будет использовать для проведения игр и выплаты выигрыша.

#### *Ситуация*

Необходимо списать тикет, убрать его для дальнейшего использования.

#### *Действия*

1. Раздел «Журналы», вкладка «Тикеты».

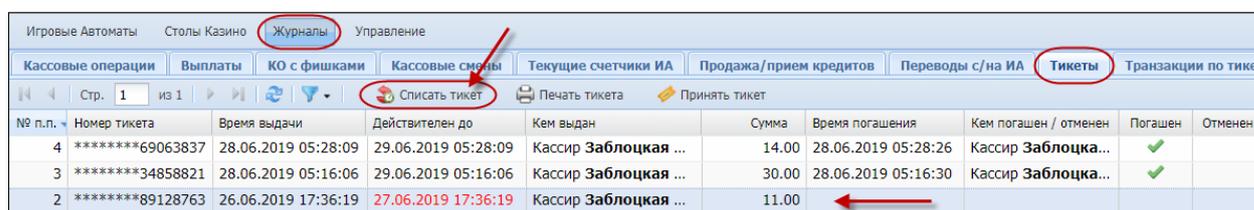


Рисунок 11.3.7.1. Кнопка «Списать тикет»

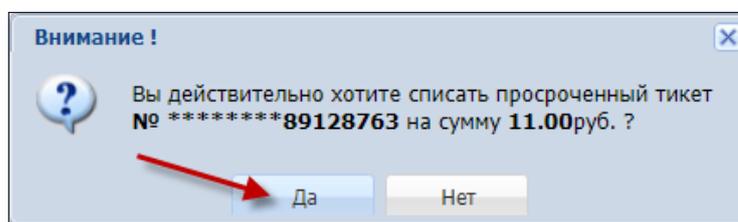


Рисунок 11.3.7.2. Окно подтверждения

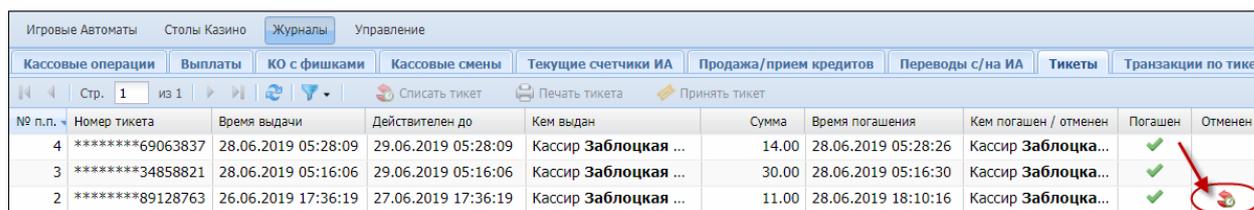


Рисунок 11.3.7.3. Результат списания тикета

## 11.4. Обращение кредитов иным способом

### 11.4.1. Общие сведения

#### Купюроприёмник ИА

Ввод кредитов с помощью наличных денежных средств осуществляется участником азартных игр самостоятельно с использованием купюроприёмника ИА. В момент получения купюры, электронные счетчики ИА увеличивают соответствующие значения на сумму полученного номинала.

При необходимости (в любой момент времени, сколько угодно раз за смену ИЗ) кассир извлекает из купюроприёмника ИА наличные денежные средства и оформляет в СККС соответствующую операцию «Инкассация» с указанием номера ИА. После оформления операции «Инкассация» сумма наличных денежных в кассе ИЗ увеличивается на значение операции.

#### Кредитный ключ, сторонние системы

Ввод кредитов на ИА с помощью кредитного ключа или сторонних систем осуществляется только работниками ИЗ, находящимися в ЗИА. В СККС необходимо зарегистрировать операцию приёма денежных средств (операция «Продажа кредитов») с дальнейшим направлением «Выдать иное». Затем с использованием кредитного ключа или сторонних систем работник ИЗ зачисляет кредиты на ИА в сумме полученных денежных средств.

#### **ВНИМАНИЕ!**

Возможность **продажи** кредитов иным способом может активировать / деактивировать Администратор КТ (п.5.3.5 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

Списание кредитов ИА с целью выплаты выигрыша возможно с использованием кнопки «Выплата» на ИА. В такой ситуации на правую панель раздела «Игровые Автоматы» будет сгенерировано соответствующее событие с возможностью оформления выплаты выигрыша.

Обмен кредитов ИА на фишки, другие кредиты ИА возможны в случае подключения дополнительных модулей (лицензий) в СККС.

Регистрация обмена выполняется как с использованием кнопки «Выплата» на ИА, так и с использованием операции «Приём кредитов» → «Принять иные кредиты».

### 11.4.2. Ввод кредитов через купюроприемник

#### *Ситуация*

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи наличных денежных средств.

#### *Действия*

1. Вставить купюру в купюроприемник ИА.
2. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на сумму денежного эквивалента купюры.

### 11.4.3. Инкассация ИА

#### *Ситуация*

Необходимо изъять наличные денежные средства из купюроприёмника ИА.

#### *Действия*

№ ИА в зале	Метка	СККС № ИА	Цена 1 кр., руб.	В кредитах, руб.	В купюрнике, руб.
001	ВА	1309000001	0.01	5.00	0.00
002	ВА	1309000002	0.01	0.00	5.00
003	ВА	1309000003	0.01	0.00	40.00
004	ВА	1309000004	0.01	11.72	0.00
005	ВА	1309000005	0.01	0.00	0.00
006	ВА	1309000006	0.01	1.50	5.00
007	ВА	1309000007	0.01	0.00	0.00
008	ВА	1309000008	0.01	0.00	0.00
009	ВА	1309000009	0.01	0.00	0.00
010	ВА	1309000010	0.01	0.00	0.00

Рисунок 11.4.3.1 Операция «Инкассация ИА»

Подтверждение инкассации купюроприемника ИА № 003

Укажите изъятую сумму в рублях: 40 ← 40.00 руб.

Деноминация: 0.01

Сумма в кредитах: 4 000

Печатать чек:

Отменить Подтвердить

Рисунок 11.4.3.2 Окно операции инкассации

### **ВНИМАНИЕ!**

Значение изымаемой суммы доступно для корректировки.

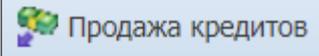
### 11.4.4. Ввод кредитов на ИА через сторонние системы

#### Ситуация

Получены денежные средства. Необходимо зачислить кредиты на ИА.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления →  .

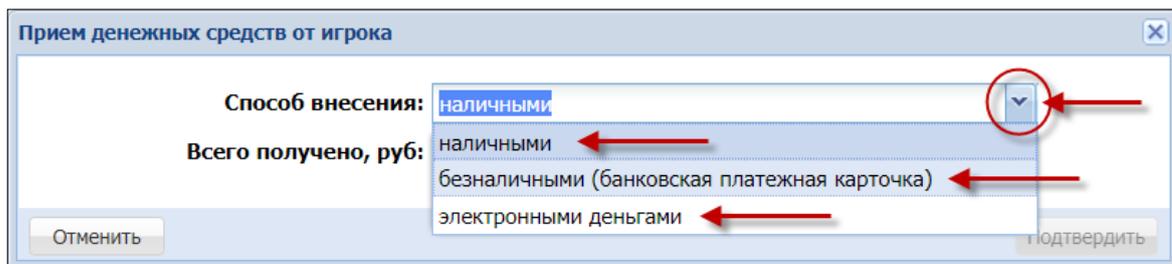


Рисунок 11.4.4.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

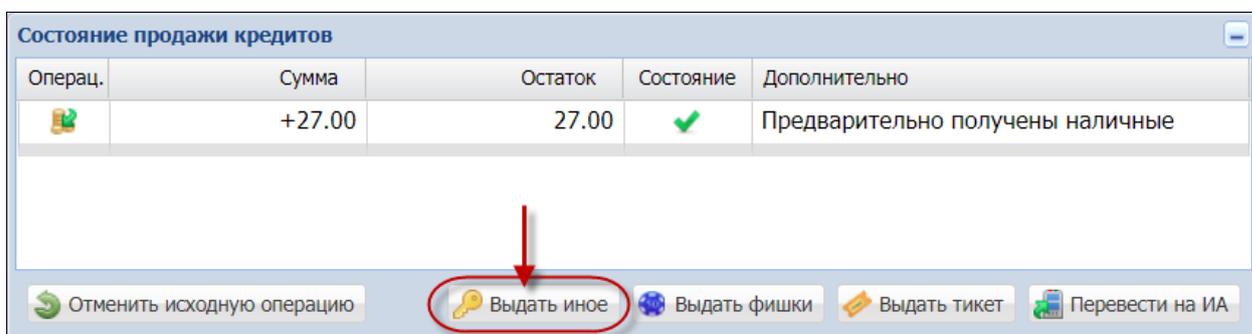


Рисунок 11.4.4.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

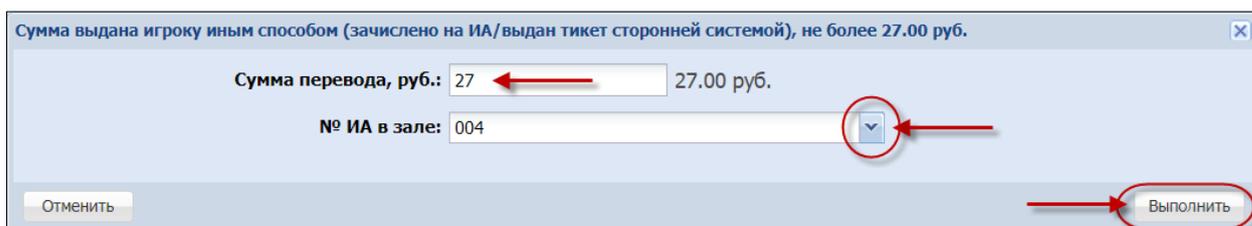


Рисунок 11.4.4.3. Оформление операции зачисления

3. Зачислить оформленную в СККС сумму кредитов на ИА.

### 11.4.5. Выплата выигрыша от сторонних систем

#### Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА любым из способов:
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ (рисунок 6.7.4.1).



Рисунок 11.4.5.1. Событие ручной выплаты с ИА

#### Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА. Необходимо оформить в СККС выплату выигрыша.

#### Действия

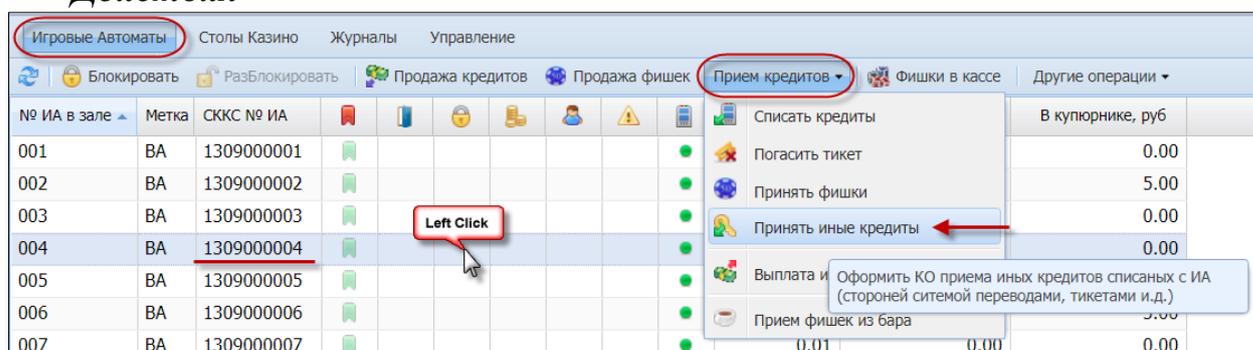


Рисунок 11.4.5.2. Операция «Принять иные кредиты»



Рисунок 11.4.5.3. Окно «Прием иных кредитов от игрока»

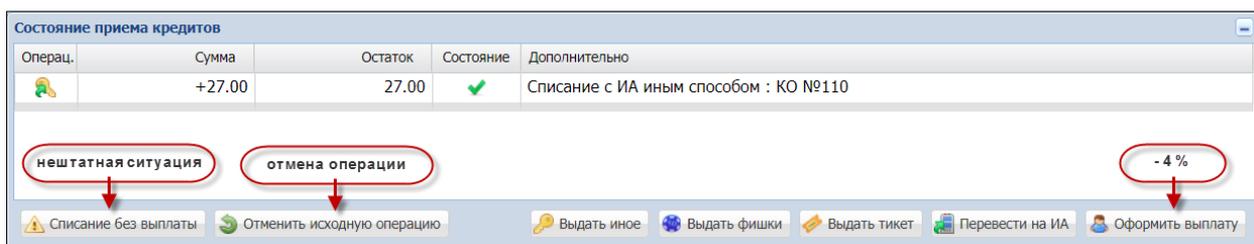


Рисунок 11.4.5.4. Операция с кредитами сторонних систем

## 11.4.6. Обмен кредитов сторонних систем на фишки, кредиты ИА

### Ситуация 1

Игрок нажал на ИА кнопку «Выплата». Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Подтвердить списание кредитов ИА
  - с использованием ключа ИА;
  - с использованием возможностей КТ (рисунок 6.7.4.1).

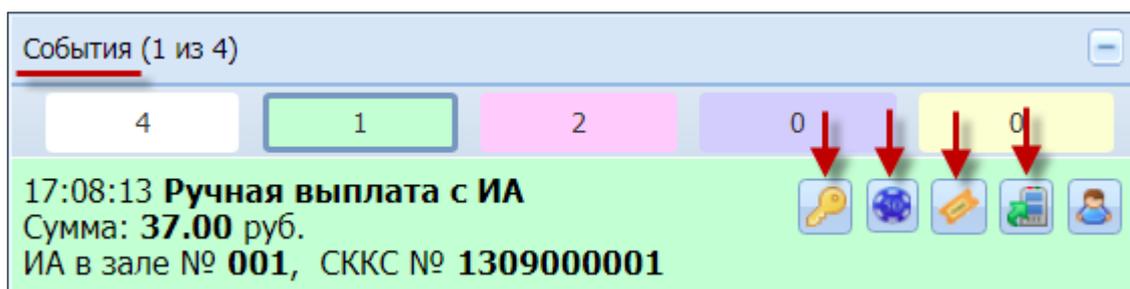


Рисунок 11.4.6.1. Событие ручной выплаты с ИА

### Ситуация 2

Списаны кредиты с ИА (ключом, сторонними системами). Необходимо обменять кредиты на фишки, кредиты ИА.

### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».
2. Выполнить действия по *рисункам 11.4.5.2 – 11.4.5.3*.

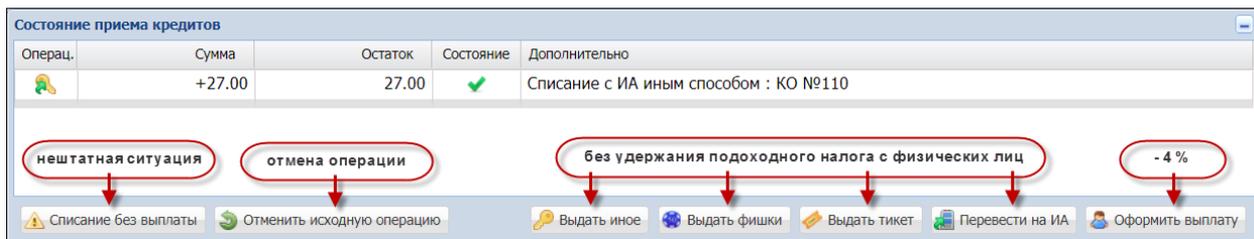


Рисунок 11.4.6.2. Операция с кредитами сторонних систем

## 11.5. Модуль «Карта игрока»

### 11.5.1. Общие сведения

**Функциональный модуль «Карта игрока»** в любом ИЗ одного ОАИ позволяет средства, зачисленные на карту игрока, менять на кредиты ИА или фишки казино

Указанный модуль, позволяет с применением электронных карт в СККС организовать в игорном заведении:

- систему зачисления кредитов на ИА, перенос кредитов между ИА, списание кредитов с ИА,
- систему «Кэшбэк» с использованием бонусов, и учет этих операций в СККС.

Оформленная электронная карта игрока, может использоваться во всех игорных заведениях одного ОАИ (юридического лица).

Карт-счет имеет уникальный идентификационный номер. По одному карт-счету возможен выпуск или замена карты игрока.

Использование модуля предполагает подключение карт-ридера к КТ ИЗ, а в игровой автомат – считывателя (карт-ридер ИА).

Карта игрока позволяет участнику азартной игры хранить денежные средства на карте, самостоятельно зачислять кредиты на ИА, списывать кредиты с ИА на карту (при оснащении ИА считывателем), пользоваться начисленными бонусными средствами для игры. Имеющиеся средства на карт-счете делятся на денежные и бонусные.

#### **ВНИМАНИЕ!**

**Бонусные средства можно использовать только на ставки в ИА. Выплата имеющихся на карт-счете бонусных средств в денежном эквиваленте невозможна!**

Пополнить денежные средства (наличные, безналичные, электронные деньги) карт-счета участник азартной игры может в любом игорном заведении ОАИ либо перечислением средств (безналичные, электронные деньги) на счет ОАИ.

Зачисление кредитов на ИА выполняется посредством списания требуемой суммы денежных (или бонусных) средств с карты игрока, кратной установленному шагу зарядки на ИА.

Шаг зарядки на ИА – константа в рублях (от 1 до 1000), зачисляемая на ИА с карты игрока за одно нажатие кнопки карт-ридера ИА. Изменение параметра «шаг зарядки на ИА» доступно владельцу карт-счета (в личном кабинете мобильного приложения) и кассиру ИЗ на КТ (с использованием карты игрока).

Настройка порядка зачисления средств на ИА с карты игрока (бонусные или денежные) доступна владельцу карт-счета в личном кабинете мобильного приложения, а также зависит от возможностей модели ИА.

Полученный на ИА выигрыш (денежный эквивалент) участник азартной игры может зачислить на свой карт-счет (без удержания подоходного налога с физических лиц).

Участник азартной игры имеет возможность получить требуемую сумму денежных средств со своего карт-счета любым из доступных для этого регламентированных способов (с удержанием подоходного налога с физических лиц).

### **Возможные операции по карт-счету:**

1. Создание карт-счета участника азартной игры.
2. Регистрация нескольких карт к имеющемуся карт-счету.
3. Проверка текущего состояния карт-счета.
4. Изменение шага зарядки кредитов на ИА.
5. Зачисление денежных средств на карт-счет.
6. Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока (списание с карт-счета бонусных и/или денежных средств).
7. Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока (зачисление на карт-счет денежных и/или бонусных средств).
8. Выплата денежных средств с карт-счета.
9. Обмен средств карты игрока на кредиты другого вида.
10. Закрытие карт-счета.
11. Открепление карты от карт-счета.
12. Замена одной карты на другую.
13. Перевыпуск карты в связи с утерей.

Порядок подключения и настройки функционального модуля «Карта игрока» изложен в подпунктах 5.4.5, 5.5 документа [«Кассовый терминал. Руководство администратора»](#).

### **11.5.2. Создание нового карт-счета**

#### ***Ситуация***

Необходимо создать новый карт-счет и выпустить к нему карту игрока.

#### ***Действия***

1. Непривязанную (свободную) карту к карт-счету игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Раздел «Игровые Автоматы».
3. Панель управления → кнопка меню «Карта игрока».

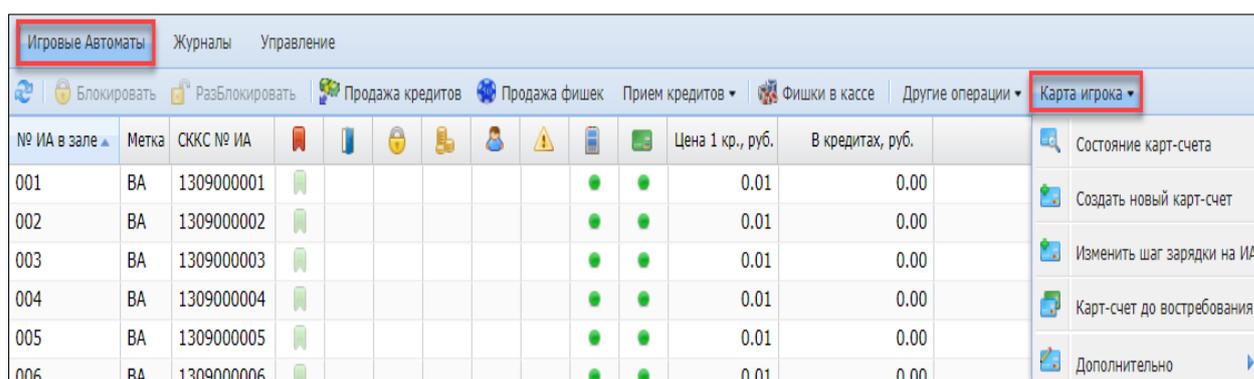


Рисунок 11.5.2.1. Кнопка «Карта игрока»

## 4. Операция «Создать новый карт-счет».

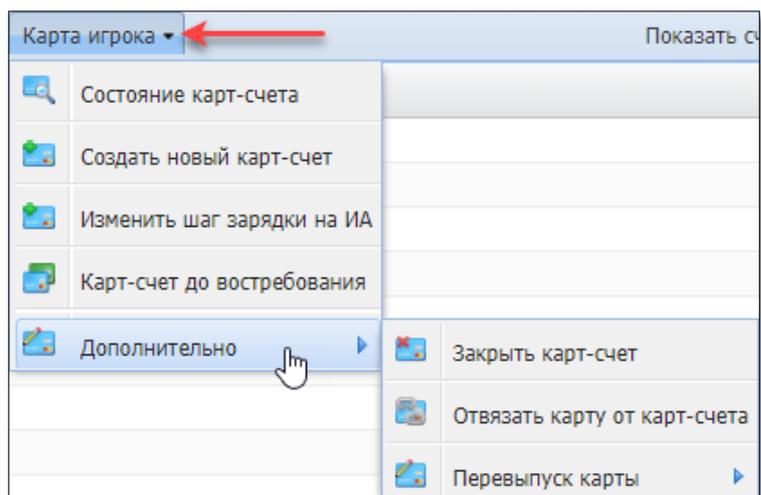


Рисунок 11.5.2.2. Список операций меню «Карт игрока»

## 5. В открывшемся окне выбрать вид карты.

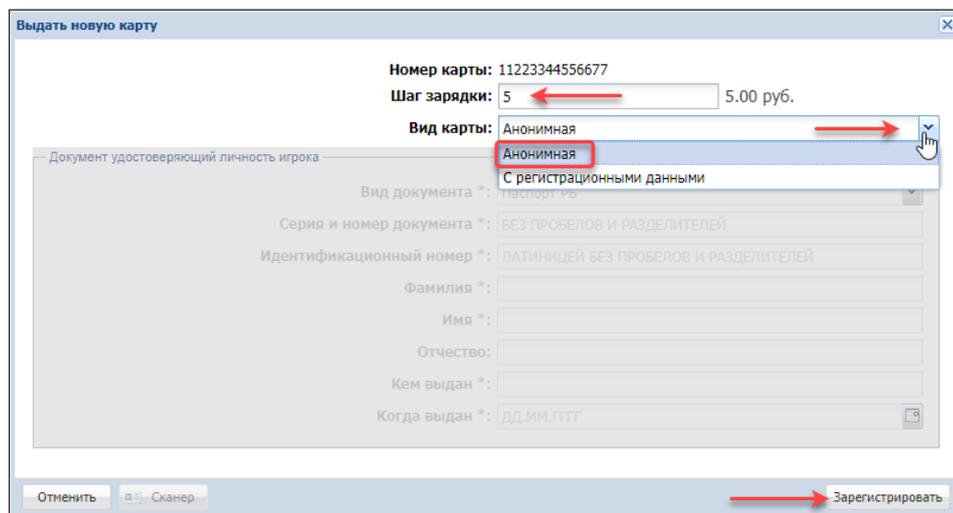


Рисунок 11.5.2.3. Регистрация анонимного карт-счета игрока

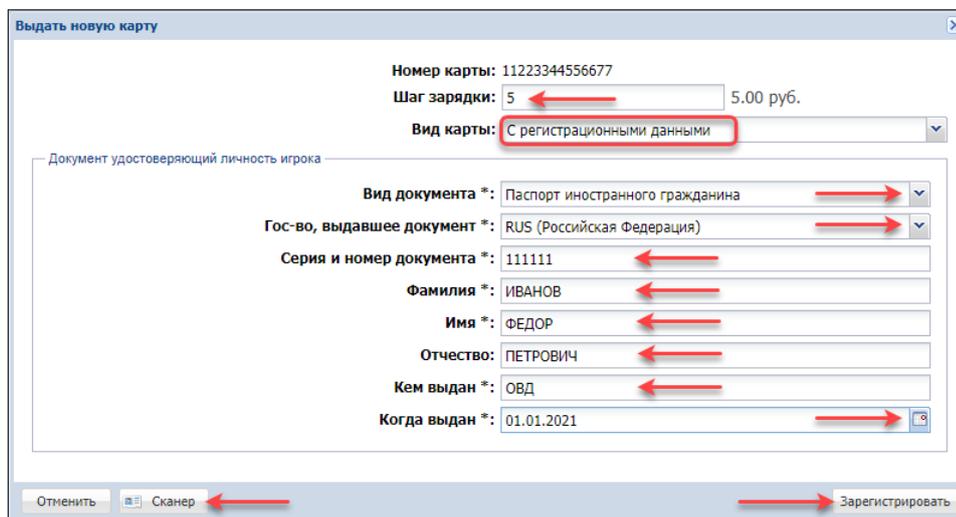


Рисунок 11.5.2.4. Регистрация именованного карт-счета игрока

Рисунок 11.5.2.5. Окно «Создание нового карт-счета»

### ВНИМАНИЕ!

Возможность регистрации анонимного карт-счета игрока регулируется Администратором КТ (параметр № 49, п.5.4.5 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

Рисунок 11.5.2.6. Образец документа регистрации карт-счета

### ВНИМАНИЕ!

Документ с данными вновь созданного карт-счета владельцу необходимо сохранить (например, сфотографировать).

В случае утери карты, её перевыпуск возможен только при наличии регистрационного кода карт-счета с указанного документа.

### 11.5.3. Проверка текущего состояния карт-счета

Операция используется (с картой или без нее) в следующих случаях: для проверки наличия регистрации карты, статистических данных карт-счета (денежных или административных), необходимости вывода на печать статистических или регистрационных данных («Печатать чек восстановления»), утери пользователем своего **логина** в мобильном приложении VeIClub (пароль может быть восстановлен посредством мобильного приложения), необходимости регистрации дополнительной карты к имеющемуся карт-счету игрока.

#### Ситуация 1

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока есть в наличии.

#### Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
3. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).
4. Просмотр полученных сведений (имеющиеся сведения содержатся во вкладках окна «Состояние карт-счета» в зависимости от вида информации).



Рисунок 11.5.3.1. Окно «Состояние карт-счета»

## Ситуация 2

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока отсутствует. Есть в наличии регистрационные данные карты: номер карты и регистрационный код карт-счета.

### Действия

1. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
2. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).
3. В открывшемся окне выбрать кнопку «По регистрационному коду чека».

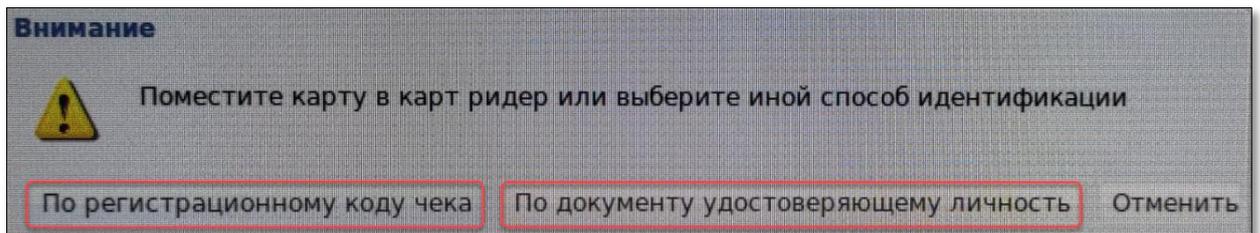


Рисунок 11.5.3.2. Окно выбора способа идентификации карты игрока

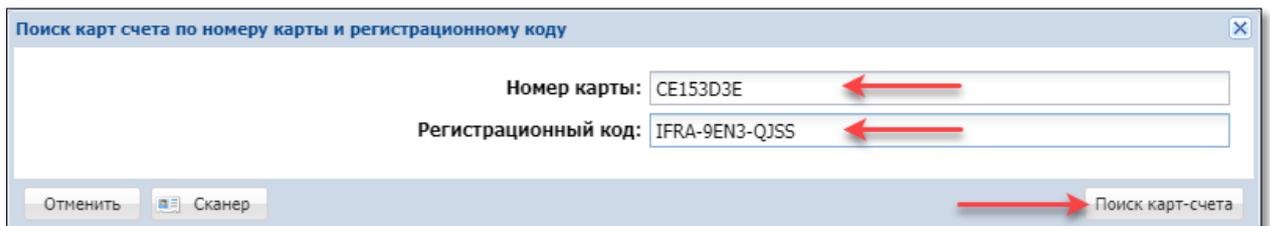


Рисунок 11.5.3.3. Заполнение данных карты игрока

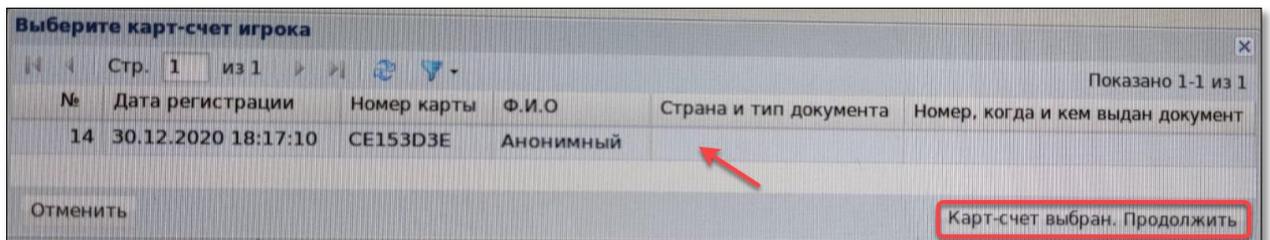


Рисунок 11.5.3.4. Окно выбора карт-счета

4. Просмотр полученных сведений (рисунок 11.5.3.1).

### Ситуация 3

Необходимо проверить текущее состояние карт-счета (денежные и бонусные средства, операции, принадлежность). Карта игрока отсутствует. Есть в наличии паспортные данные владельца именной карты: ФИО, номер, кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность владельца карты.

#### Действия

1. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
2. Операция «Состояние карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).
3. В открывшемся окне выбрать кнопку «По документу, удостоверяющему личность» (рисунок 11.5.3.2).

Рисунок 11.5.3.5. Заполнение данных владельца карты игрока

№	Дата регистрации	Номер карты	ФИ.О	Страна и тип документа	Номер, когда и кем выдан документ
16	11.01.2021 12:54:22	EEE633ZE	ИВАНОВ ФЕДОР ПЕТРОВИЧ	RUS - ПАСПОРТ	111111. Выдан: 01.01.2021, ОВД

Рисунок 11.5.3.6. Окно выбора карт-счета

4. Просмотр полученных сведений (рисунок 11.5.3.1).

## 11.5.4. Регистрация дополнительной карты

### Ситуация 1

Необходимо зарегистрировать дополнительную карту к имеющемуся карт-счету.

### Действия

1. Проверить с правом доступа Администратор КТ в разделе Управление параметр № 53 – значение должно быть больше 1.
2. Выполнить шаги 1–4 ситуации 1 [пункта 11.5.3](#) настоящего Руководства с **ранее полученной** картой игрока.
3. Вкладка «Карты» – кнопка «Добавить карту»:

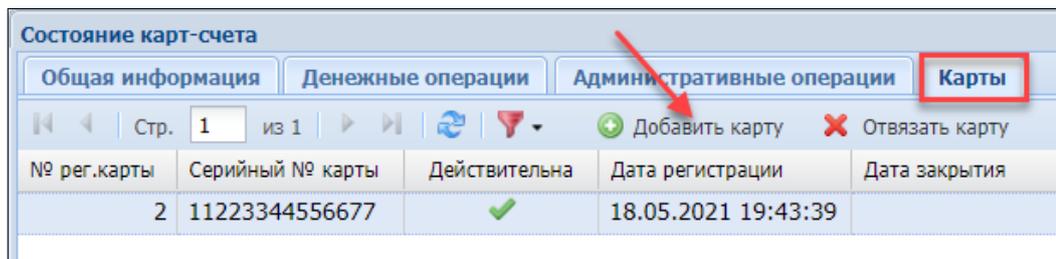


Рисунок 11.5.4.1. Кнопка «Добавить карту»

4. В открывшемся окне указать паспортные данные физического лица, получающего дополнительную карту (независимо от вида карт-счета – анонимный или с регистрационными данными), в карт-ридере КТ заменить карту на новую (пустую), нажать кнопку в правом нижнем углу окна (рисунки 11.5.4.2 – 11.5.4.4).

Добавить еще одну карту к карт-счету. Карт-счет № 2, владелец: Анонимный

Номер карт-счета: 2  
 Номер действующей карты: 1122334455667788  
 Номер новой карты:

Документ удостоверяющий личность игрока

Вид документа \*: Паспорт иностранного гражданина  
 Гос-во, выдавшее документ \*: RUS (Российская Федерация)  
 Серия и номер документа \*: 111111  
 Фамилия \*: ИВАНОВ  
 Имя \*: ФЕДОР  
 Отчество: ПЕТРОВИЧ  
 Кем выдан \*: УВД  
 Когда выдан \*: 01.05.2021

Отменить Сканер

Извлеките из карт-ридера действующую карту и положите новую карту, затем продолжите

Рисунок 11.5.4.2. Внесение паспортных данных игрока

Добавить еще одну карту к карт-счету. Карт-счет № 2, владелец: Анонимный

Номер карт-счета: 2  
 Номер действующей карты: 11223344556677  
 Номер новой карты: 77665544332211

Документ удостоверяющий личность игрока

Вид документа \*: Паспорт иностранного гражданина  
 Гос-во, выдавшее документ \*: RUS (Российская Федерация)  
 Серия и номер документа \*: 111111  
 Фамилия \*: ИВАНОВ  
 Имя \*: ФЕДОР  
 Отчество: ПЕТРОВИЧ  
 Кем выдан \*: УВД  
 Когда выдан \*: 01.05.2021

Отменить Сканер Привязать карту к карт-счету

Рисунок 11.5.4.3. Добавление карты к карт-счету

Состояние карт-счета

Общая информация Денежные операции Административные операции Карты

Стр. 1 из 1

Добавить карту Отвязать карту

№ рег. карты	Серийный № карты	Действительна	Дата регистрации	Дата закрытия
3	77665544332211	✓	18.05.2021 20:32:14	
2	11223344556677	✓	18.05.2021 19:43:39	

Добавить еще одну карту к карт-счету

Операция выполнена успешно

Рисунок 11.5.4.4. Результат выполнения операции

### 11.5.5. Изменение на КТ шага зарядки кредитов на ИА

#### Ситуация

Необходимо посредством КТ изменить шаг зарядки кредитов на ИА.

#### Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
3. Операция «Изменить шаг зарядки на ИА» (рисунок 11.5.2.2).
4. В открывшемся окне указать требуемую сумму шага зарядки и нажать кнопку «Изменить».

Изменить шаг зарядки. Карт-счет № 1, владелец: Анонимный

Номер карты: 11223344556677  
 Шаг зарядки: 1 1.00 руб.

Отменить Изменить

Рисунок 11.5.5.1. Окно изменения шага зарядки

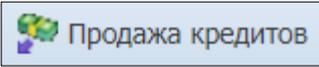
### 11.5.6. Зачисление денежных средств на карт-счет

#### Ситуация

Получены денежные средства. Необходимо зачислить сумму на имеющийся у игрока карт-счет.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы».

2. Панель управления → .

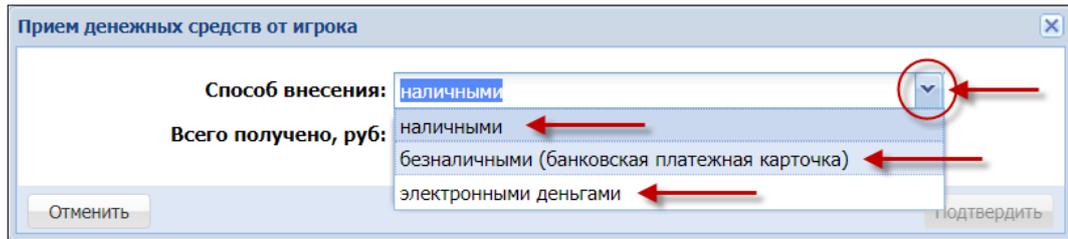


Рисунок 11.5.6.1. Операция «Прием денежных средств от игрока»

3. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.

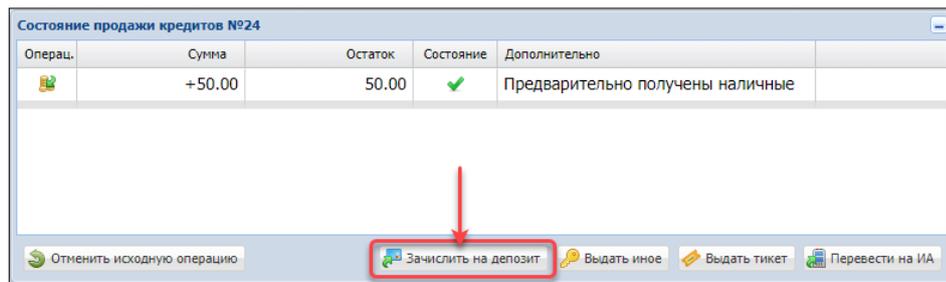


Рисунок 11.5.6.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

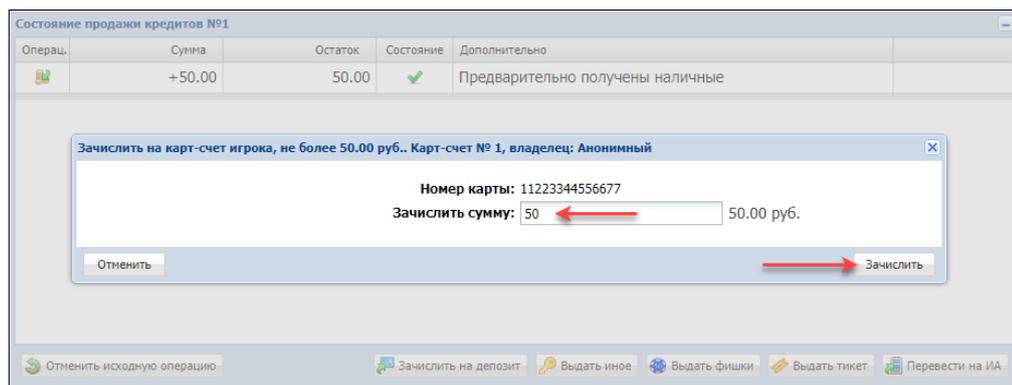


Рисунок 11.5.6.3. Зачисление денежных средств на карту игрока

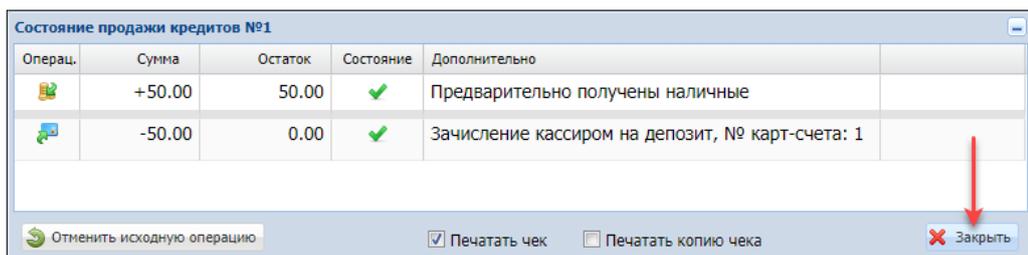


Рисунок 11.5.6.4. Результат выполнения операции

### **11.5.7. Зачисление кредитов на ИА с использованием карты игрока**

#### ***Ситуация***

Необходимо зачислить кредиты на ИА при помощи карты игрока.

#### ***Действия***

1. Вставить карту игрока любой стороной в карт-ридер ИА.
2. Нажимая на кнопку карт-ридера ИА, с учетом шага зарядки, зачислить кредиты на ИА.



*Рисунок 11.5.7.1. Считыватель карты игрока*

3. Убедиться, что сумма кредитов ИА увеличена на требуемую сумму.

#### **ВНИМАНИЕ!**

При наличии поддержки ИА электронных счетчиков **PROMO RESTRICTED** либо их переводов (*бонусные переводы на ИА включены Администратором КТ – п.9.7.3 Руководства Администратора КТ*) по умолчанию в текущие кредиты ИА с карты игрока зачисляются **сначала бонусные средства, а затем – денежные**. Изменить порядок зачисления средств на ИА участник азартных игр может самостоятельно в личном кабинете мобильного приложения.

При отсутствии поддержки ИА электронных счетчиков **PROMO RESTRICTED** либо их переводов (*в такой ситуации бонусные переводы для ИА должны быть выключены Администратором КТ*) в текущие кредиты ИА с карты игрока можно зачислять **только денежные средства**.

### **11.5.8. Списание текущих кредитов с ИА на карту игрока**

#### ***Ситуация***

Игроку необходимо перечислить текущие кредиты (денежный эквивалент) с ИА на карту игрока.

#### ***Действия***

1. Вставить карту игрока в карт-ридер ИА.
2. Нажать на ИА кнопку «Выплата».
3. Убедиться, что на ИА сумма кредитов стала 0 руб.

#### **ВНИМАНИЕ!**

1. Для перечисления текущих кредитов с ИА модели BELATRA на карту игрока на ИА необходимо нажать кнопку «Выплата» **дважды** с интервалом в 1-2 секунды.

2. В ситуации, если не вся сумма бонусных средств **«потрачена» на ставки**, то остаток таких средств будет возвращен на карту игрока в виде бонусных средств. Другой способ возврата бонусных средств отсутствует (только на карту игрока или на ставки).

3. Списание текущих кредитов с ИА возможно **только** на ту карту игрока, с которой они были зачислены. В случае наличия нескольких карт возможно их использование в любой последовательности. Зачисление и списание регистрируется по карт-счету игрока.

4. Если имеющиеся на ИА текущие кредиты списывать с ИА без использования карты игрока (нажата кнопка «Выплата», карта отсутствует в карт-ридере ИА), то на КТ будет сгенерировано событие «Ручная выплата с ИА» на сумму **денежных средств**. Имеющиеся бонусные средства **останутся на ИА** в виде текущих кредитов.

## 11.5.9. Выплата денежных средств с карт-счета

### Ситуация

Кассиру необходимо выплатить денежные средства с карты игрока.

### Действия

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Раздел «Игровые Автоматы».
3. Панель управления → меню «Прием кредитов».

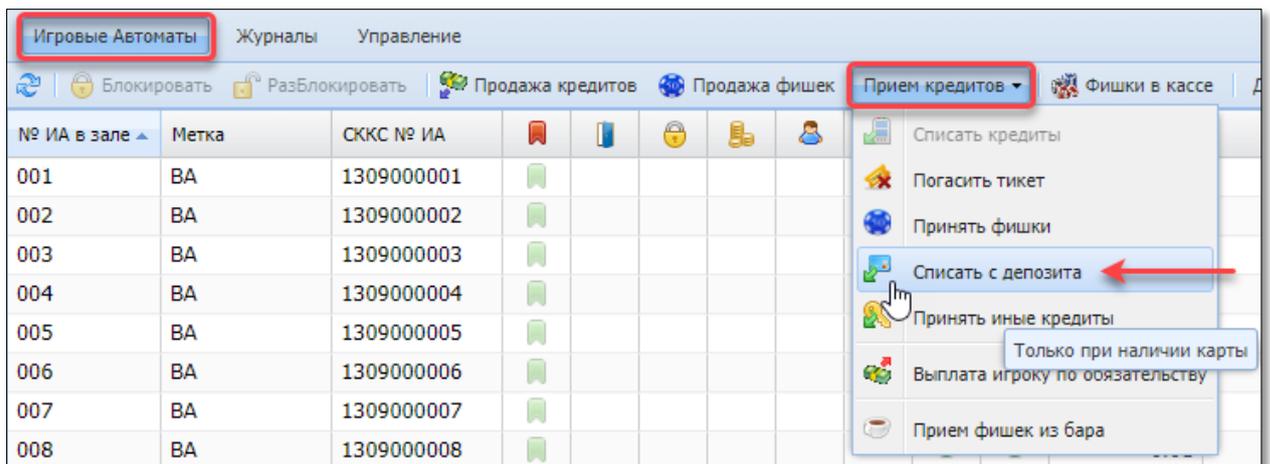


Рисунок 11.5.9.1. Кнопка меню «Прием кредитов»

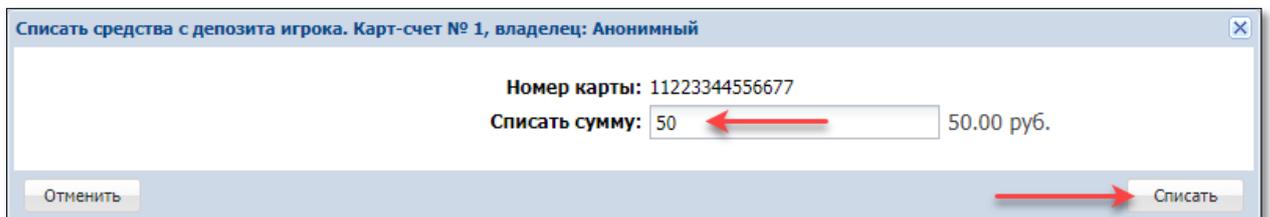


Рисунок 11.5.9.2. Окно списания средств с карты игрока

4. В окне списания средств с карты игрока отображается вся имеющаяся сумма на балансе карт-счета. В окне «Списать сумму» необходимо указать сумму, списываемую с карт-счета и нажать кнопку «Списать».

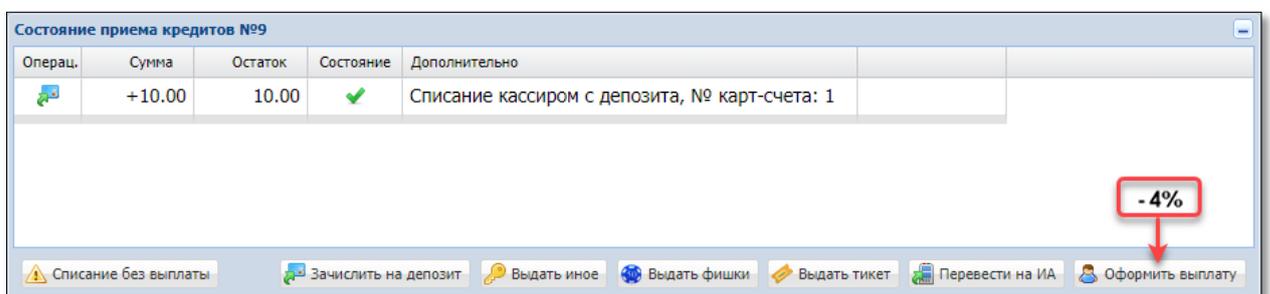


Рисунок 11.5.9.3. Окно состояния приёма кредитов

### 11.5.10. Обмен средств карты игрока на фишки, другие кредиты

#### *Ситуация*

Необходимо обменять средства карты игрока на фишки либо другие кредиты.

#### *Действия*

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Раздел «Игровые Автоматы».
3. Панель управления → меню «Прием кредитов» → операция «Списать с депозита» (рисунки 11.5.9.1 – 11.5.9.2).

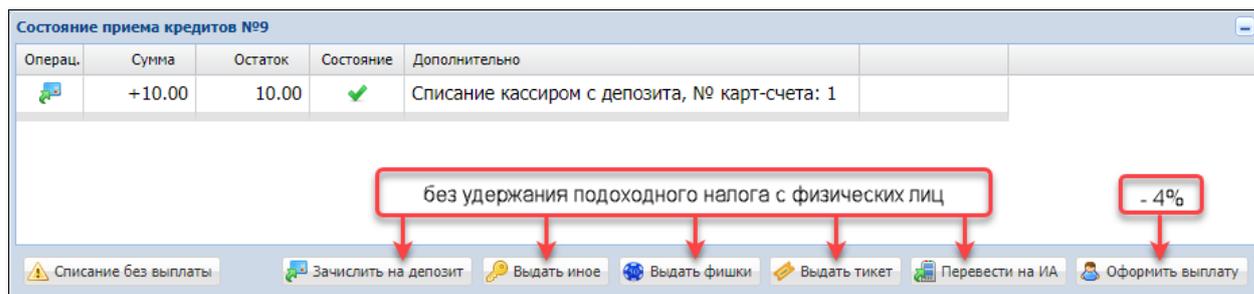


Рисунок 11.5.10.1. Операция обмена кредитов

#### **ВНИМАНИЕ!**

Обмен кредитов ограничен типом средств – только ДЕНЕЖНЫЕ средства.

### 11.5.11. Закрытие карт-счета

#### **ВНИМАНИЕ!**

После выполнения процедуры закрытия карт-счета, его нельзя восстановить.

При закрытии карт-счета на его балансе должно быть 0 руб.

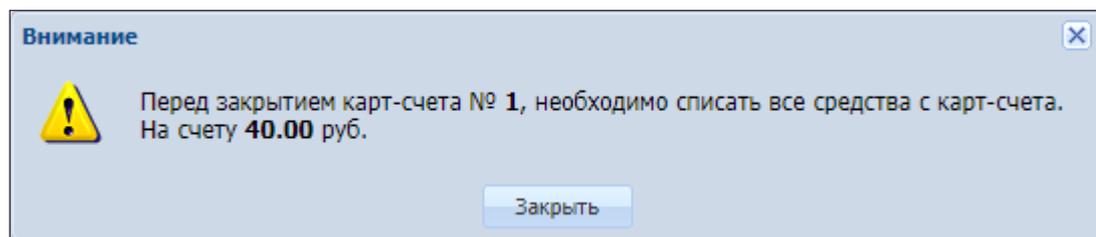


Рисунок 11.5.11.1. Информационное окно подтверждения операции

#### *Ситуация*

Необходимо закрыть карт-счет. Баланс денежных средств на карт-счете – 0 рублей.

#### *Действия*

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Раздел «Игровые Автоматы» (рисунок 11.5.2.1).
3. Операция «Дополнительно → Закрыть карт-счет» (рисунок 11.5.2.2).

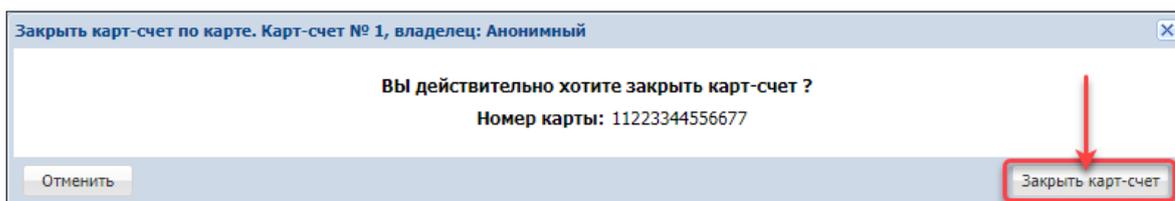


Рисунок 11.5.11.2. Окно подтверждения выполнения операции

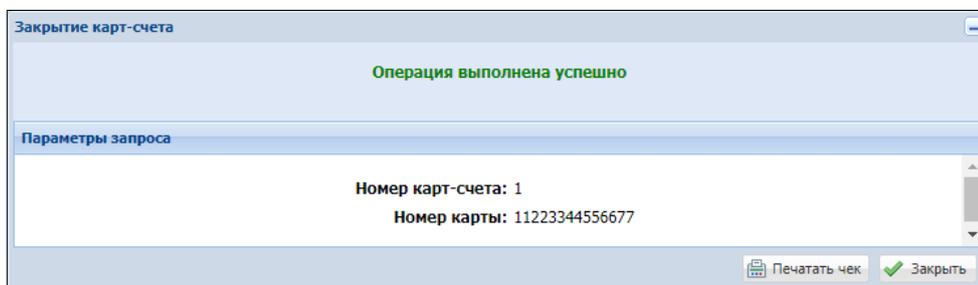


Рисунок 11.5.11.3. Результат выполнения операции

### 11.5.12. Открепление карты игрока от его карт-счета

#### *Ситуация*

Найдена карта игрока. На карт-счете числятся денежные средства. Необходимо отвязать карту от карт-счета, чтобы ею не воспользовался другой человек.

#### *Действия*

1. Карту игрока любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Кнопка меню «Карта игрока» (рисунок 11.5.2.1).
3. Операция «Дополнительно → Отвязать карту от карт-счета» (рисунок 11.5.2.2).

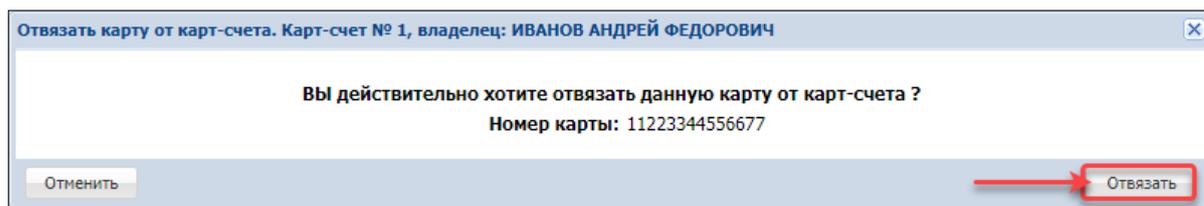


Рисунок 11.5.12.1. Окно подтверждения выполнения операции

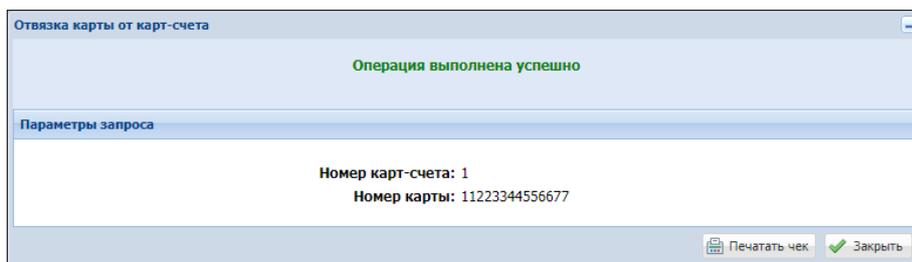


Рисунок 11.5.12.2. Результат выполнения операции

Карт-счет не закрыт. При необходимости к карт-счету впоследствии можно выпустить новую карту.

### 11.5.13. Перевыпуск карты в связи с заменой

#### *Ситуация*

Необходимо заменить имеющуюся карту игрока на другую.

#### *Действия*

1. Карту игрока, которую необходимо заменить на другую, любой стороной положить на карт-ридер КТ.
2. Раздел «Игровые Автоматы»:

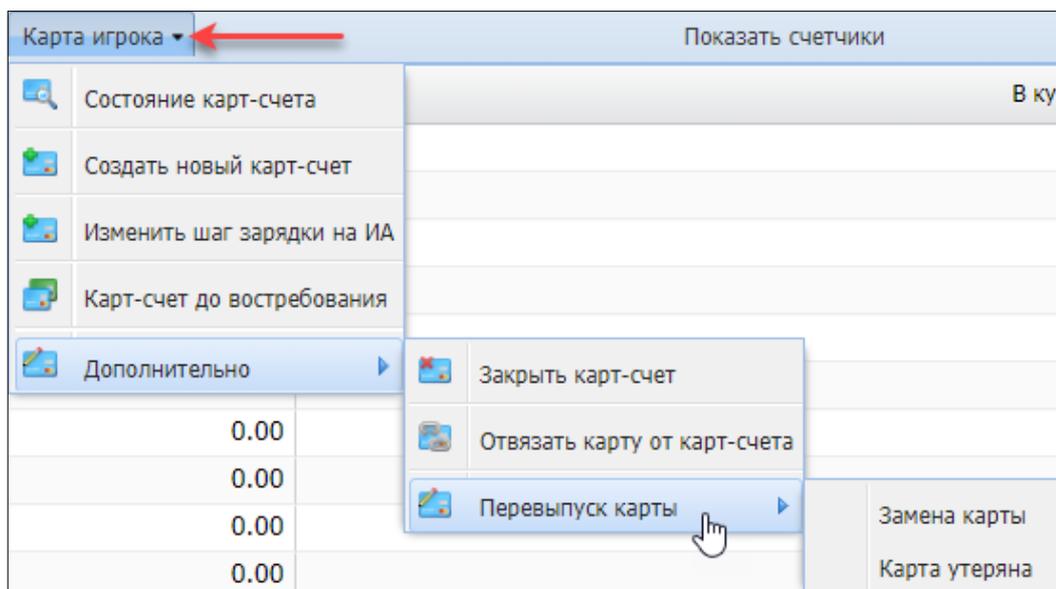


Рисунок 11.5.13.1. Список операций меню «Перевыпуск карты»

3. Операция «Дополнительно → Перевыпуск карты → Замена карты» (рисунок 11.5.13.1).

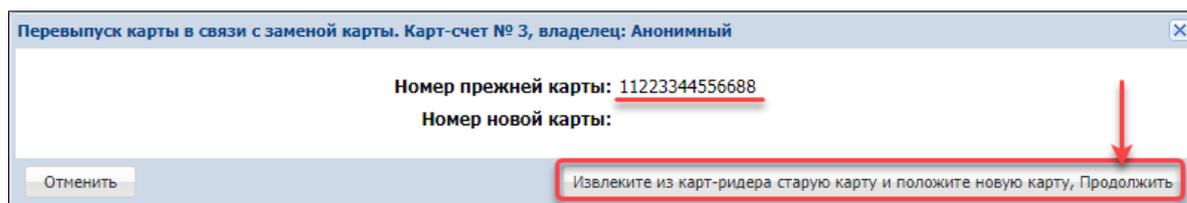


Рисунок 11.5.13.2. Идентификация заменяемой карты игрока

4. Положить на карт-ридер КТ, непривязанную (свободную) карту к карт-счету игрока.

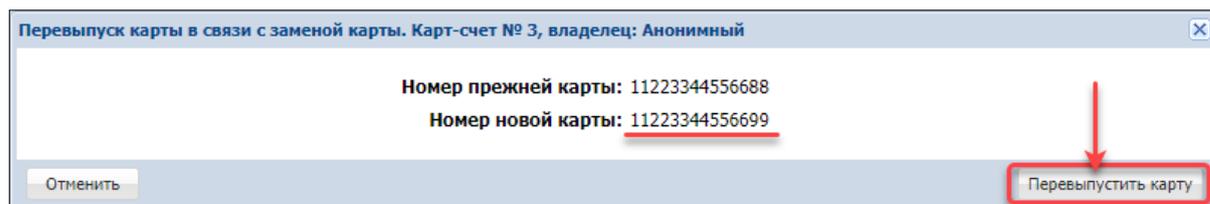
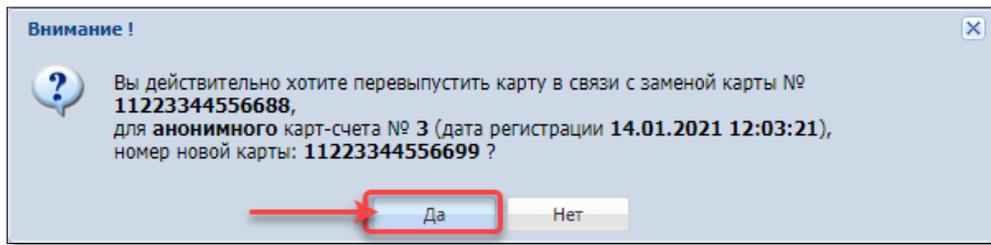
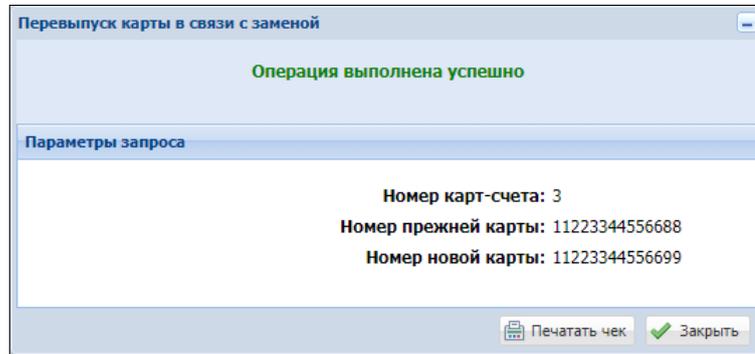


Рисунок 11.5.13.3. Идентификация новой карты игрока



*Рисунок 11.5.13.4. Информационное окно подтверждения операции*



*Рисунок 11.5.13.5. Результат выполнения операции*

### 11.5.14. Перевыпуск карты в связи с утерей

#### Ситуация

Необходимо выпустить новую карту игрока в связи с утерей.

#### Действия

1. Раздел «Игровые Автоматы» (рисунок 11.5.13.1).
2. Операция «Дополнительно → Перевыпуск карты → Карта утеряна» (рисунок 11.5.13.1).

Рисунок 11.5.14.1. Заполнение данных для поиска карт-счета

№	Дата регистрации	Номер карты	Ф.И.О	Страна и тип документа	Номер, когда и кем выдан документ
1	27.01.2021 21:53:34		ИВАНОВ АНДРЕЙ ФЕДОРОВИЧ	RUS - ПАСПОРТ	111111, Выдан: 01.01.2021, ОВД

Рисунок 11.5.14.2. Окно выбора карт-счета

3. Положить на карт-ридер КТ, непривязанную (свободную) карту к карт-счету игрока.

4. Перевыпустить карту игрока для его карт-счета (рисунки 11.5.13.3 – 11.5.13.5).

#### **ВНИМАНИЕ!**

Паспортные данные необходимо вносить независимо от вида карт-счета.

## 12. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ

### ВНИМАНИЕ!

Корректировку (отмену) кассовой операции можно осуществить при условии, если смена, в которой выполнено ошибочное действие, не закрыта.

### 12.1. Отмена операции получения денежных средств

#### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлена операция получения денежных средств в сумме 100 руб. без продажи кредитов.

Необходимо отменить КО на сумму 100 руб.

#### Действия

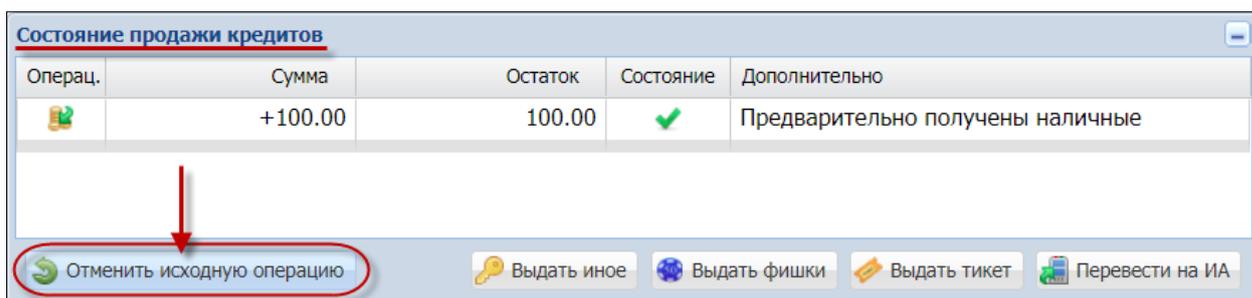


Рисунок 12.1.1. Кнопка «Отменить исходную операцию»

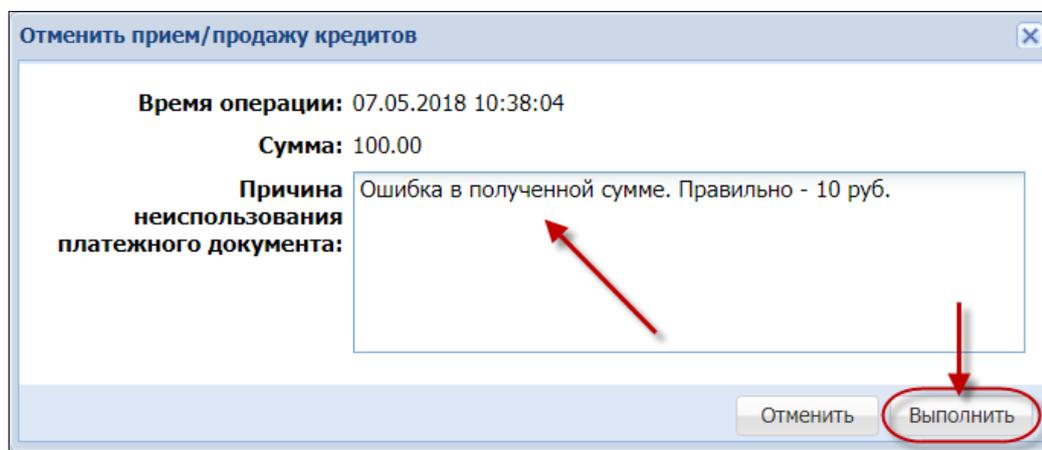


Рисунок 12.1.2. Причина отмены операции

Нажать кнопку **Закрыть**.

#### Результат:

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции +/-	Нап. сумма в кассе после операции	Комментарий
130	07.05.2018 11:03:01	Отмена кассовой операции №129	наличн.	100.00	-	1 210.30	Ошибка в полученной сумме. Правильно - 10 руб.
129	07.05.2018 11:03:01	Прием денег от игрока (отменена К.О. №130)	наличн.	100.00	+	1 310.30	

Рисунок 12.1.3. Результат выполненной операции

## 12.2. Отмена операции продажи фишек

### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлены операции получения денежных средств и продажи фишек на сумму 100 руб.

Необходимо отменить операции получения денежных средств и продажи фишек на сумму 100 руб.

### Действия

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершившего	№ ИА в зале
176	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игрока	100.00	✓	07.05.2018 11:44:56	Заблочкая Натал...	

Рисунок 12.2.1. Журнал «Продажа/прием кредитов»

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №133
🎰	-100.00	0.00	✓	Выдача фишек : КО №134

Рисунок 12.2.2. Открытие операции

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №133
🎰	-100.00	0.00	✓	Выдача фишек : КО №134

Рисунок 12.2.3. Операция отмены

**Отменить прием/продажу кредитов**

Время операции: 07.05.2018 11:40:42  
Сумма: 100.00

Причина неиспользования платежного документа:  
Указана неверная сумма. Правильно - 10 руб.

Отменить **Выполнить**

Рисунок 12.2.4. Причина отмены операции

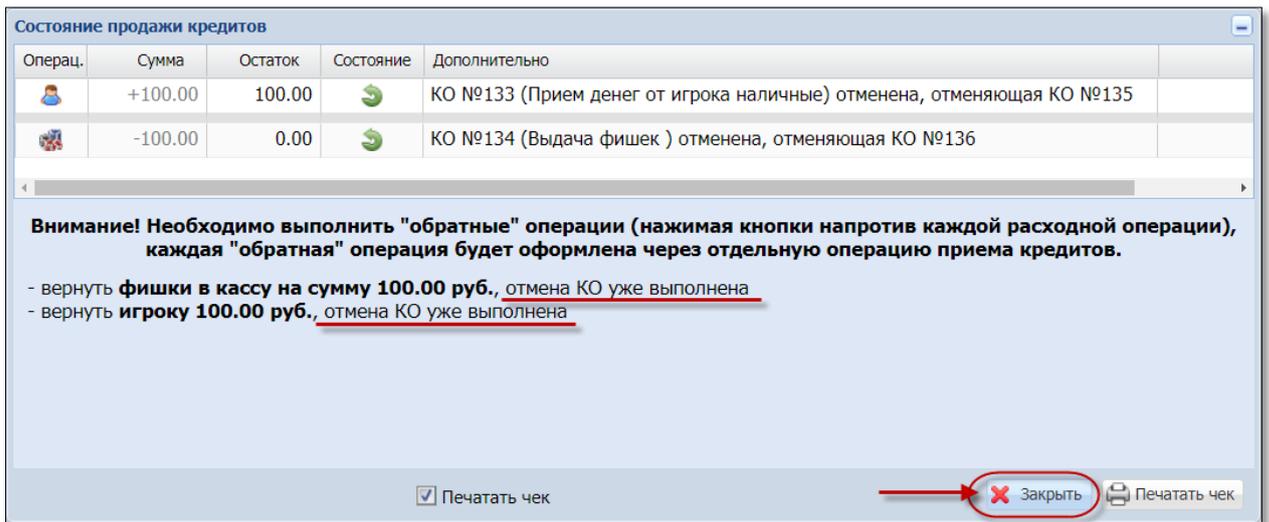


Рисунок 12.2.5. Информационное окно отмены

**Результат:**

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №134		100.00	100.00	-	1 210.30
135	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №133	наличн.	100.00	100.00	-	1 210.30
134	07.05.2018 11:40:42	Выдача фишек (отменена К.О. №136)		100.00	100.00	+	1 310.30
133	07.05.2018 11:40:42	Прием денег от игрока (отменена К.О. №135)	наличн.	100.00	100.00	+	1 310.30

Рисунок 12.2.6. Журнал «Кассовые операции»

№ п.п.	Время	Операция	Номиналы фишек				Способ	Сумма	Фишки +/-	ИС
			10.00	5.00	2.50	1.00				
136	07.05.2018 11:55:56	Отмена кассовой операции №134	+5				100.00	+		
134	07.05.2018 11:40:42	Выдача фишек (отменена К.О. №136)	-5				100.00	-		

Рисунок 12.2.7. Журнал «КО с фишками»

## 12.3. Ошибочное зачисление кредитов на ИА

### Ситуация

Получены денежные средства от игрока в сумме 50 руб. В СККС оформлены операции получения денежных средств и зачисления кредитов ИА (с использованием модуля «Перевод кредитов») на сумму 500 руб.

Необходимо отменить операции получения денежных средств и зачисления кредитов ИА на сумму 500 руб. (все кредиты остались на ИА)

### Действия

**Шаг 1.** Отменить операцию получения денежных средств от игрока:

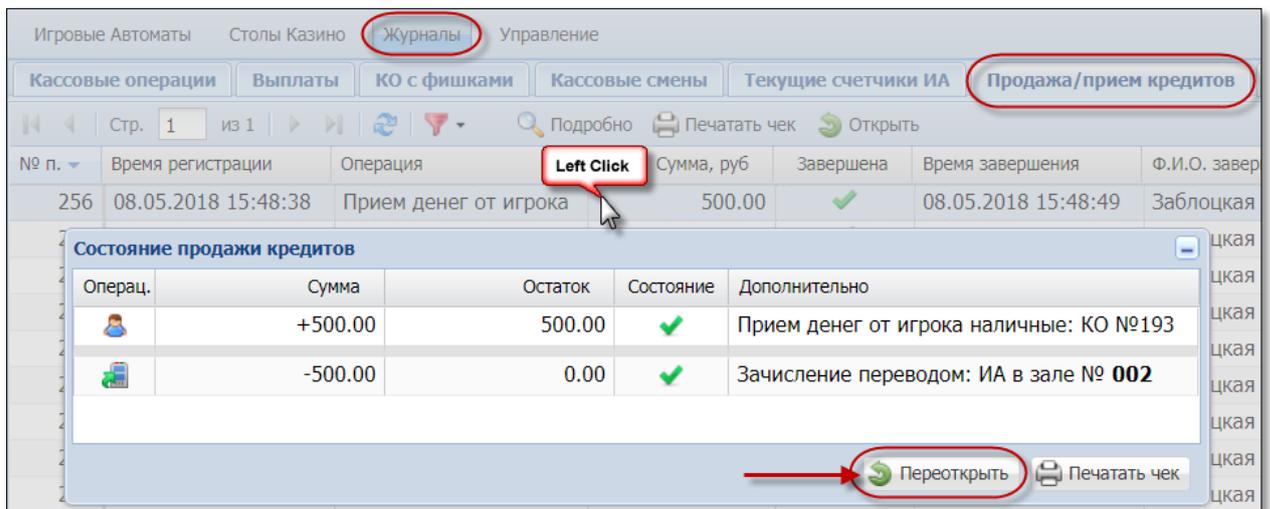


Рисунок 12.3.1. Открытие операции приёма денежных средств

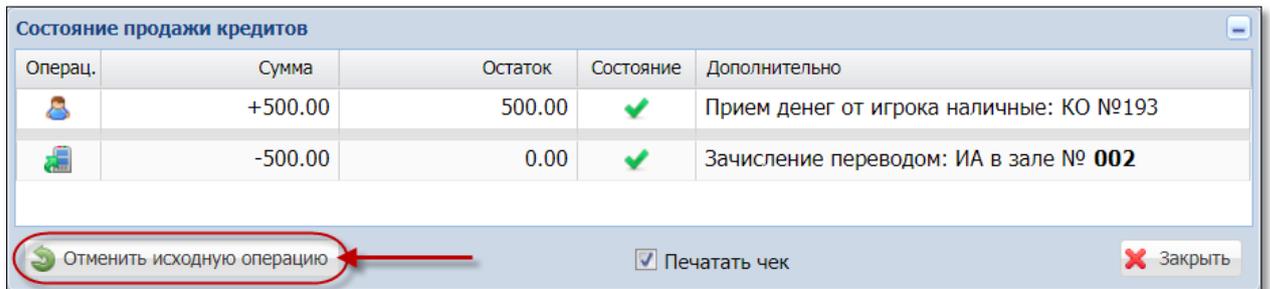


Рисунок 12.3.2. Отмена операции приёма денежных средств

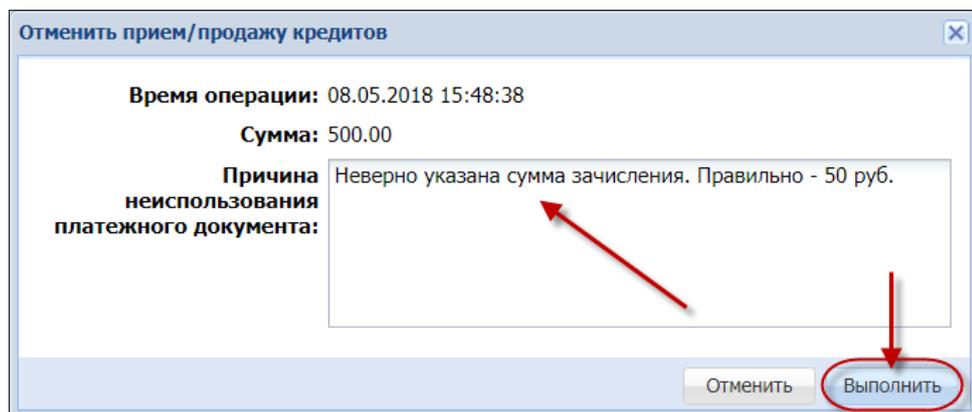


Рисунок 12.3.3. Причина отмены операции

**Шаг 2.** Списать кредиты с ИА (кнопка «Выплата» на ИА, модуль «Переводы кредитов»):

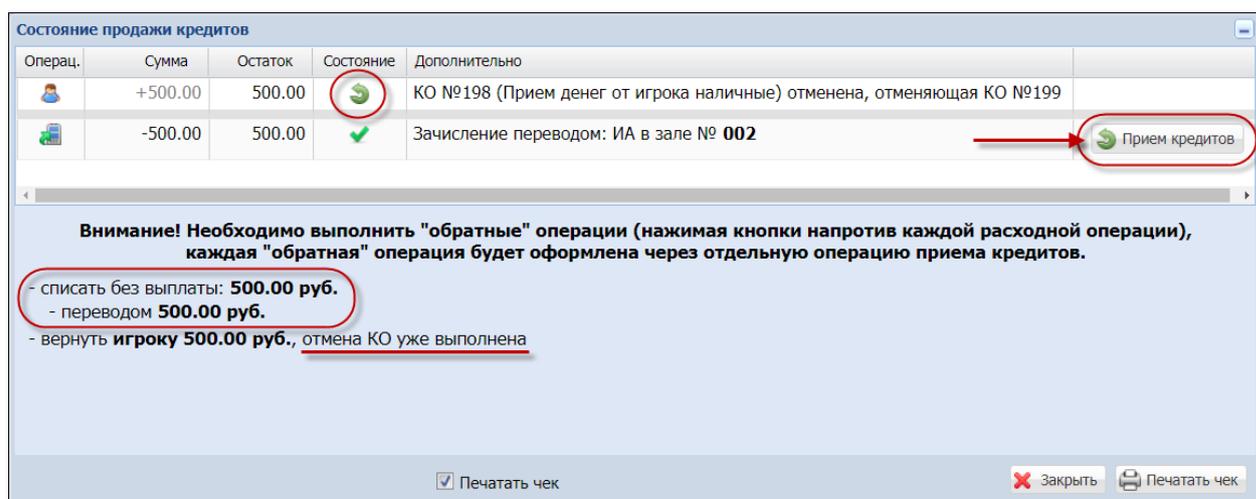


Рисунок 12.3.4. Выполнение операции списания кредитов

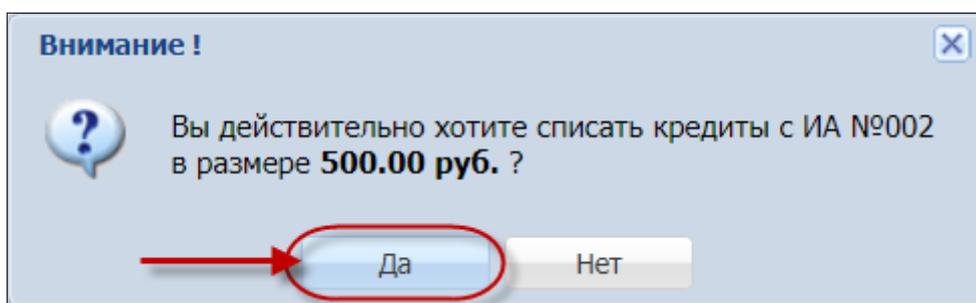


Рисунок 12.3.5. Окно подтверждения

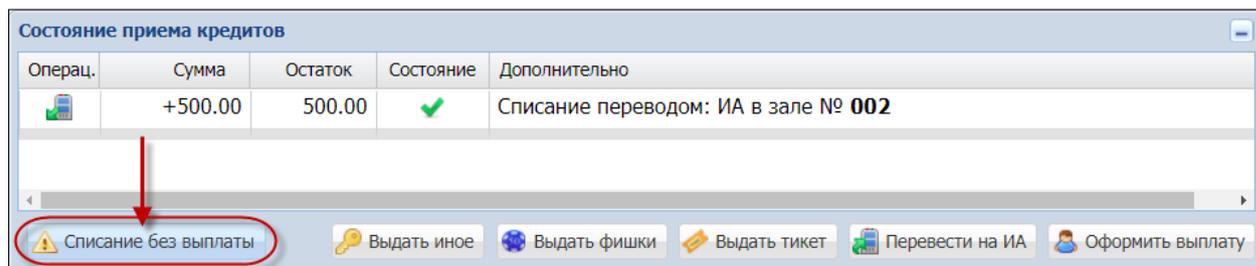


Рисунок 12.3.6. Кассовая операция «Списание без выплаты»

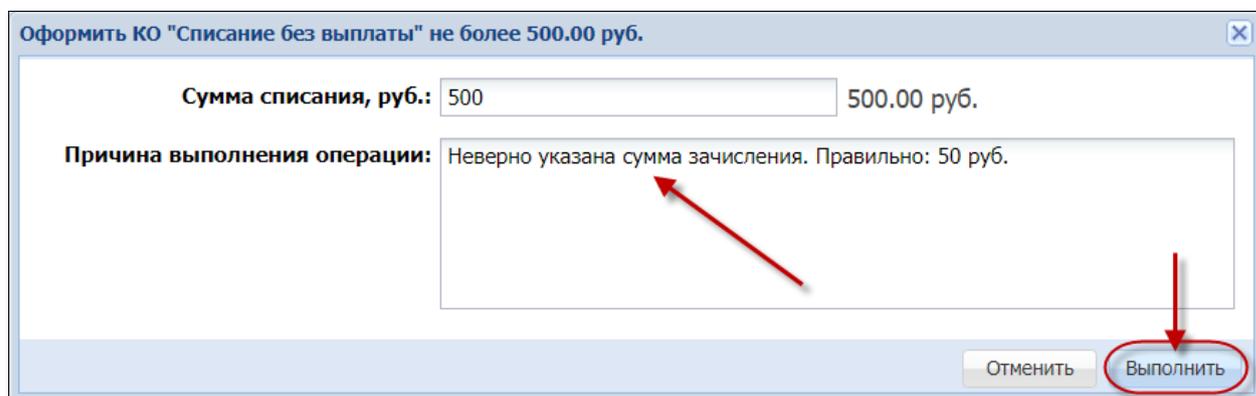


Рисунок 12.3.7. Причина отмены операции

Состояние приема кредитов				
Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
	+500.00	500.00	✓	Списание переводом: ИА в зале № <b>002</b>
	-500.00	0.00	✓	Списание без выплаты : КО №200

Печатать чек
 ✗ Закрыть

Рисунок 12.3.8. Результат операции списания без выплаты

События (0)		+
Итого по Игровым Автоматам		+
Итого по фишкам Казино		+
Итого по кассе		-
▲ Кассир		
▸ Получено от игроков	0.00	
▸ Выплачено игрокам (+удержано)	0.00	
▸ Обмен кредитов		
▲ <u>Списано кредитов без выплаты</u>	500.00	
Ручная выплата	0.00	
Тикет	0.00	
Перевод	500.00	→
Иное	0.00	
▲ <u>Отмена КО</u>		
▲ по деньгам	500.00	
по наличным	500.00	→
по безналичным	0.00	
по электронным деньгам	0.00	
▸ по кредитам	0.00	

Рисунок 12.3.9. Результат операций отмены

## 12.4. Отмена операции выплаты выигрыша

### Ситуация

Списаны кредиты с ИА (кнопка «Выплата»). Затем ошибочно зарегистрирована кассовая операция выплаты на всю сумму кредитов (500 руб.).

Необходимо отменить кассовую операцию выплаты денежных средств.

### Действия

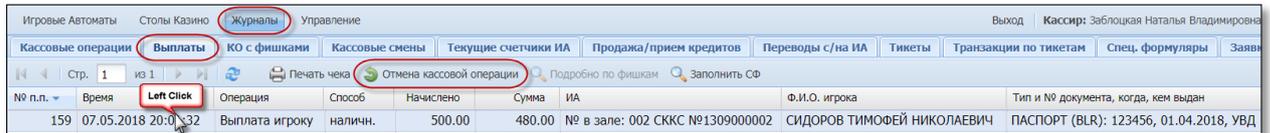


Рисунок 12.4.1. Журнал «Выплаты»

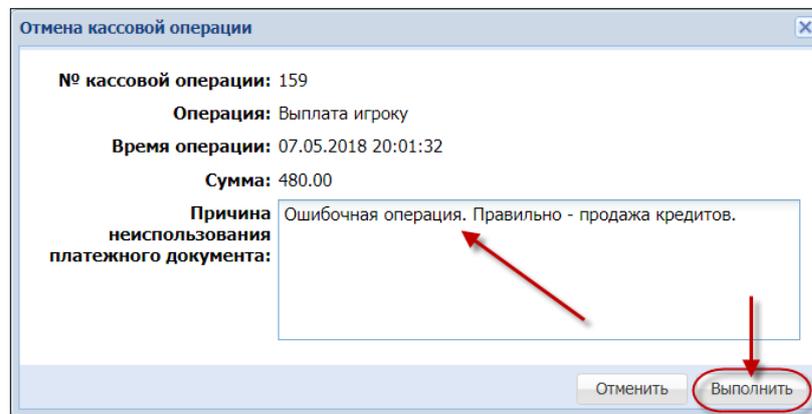


Рисунок 12.4.2. Причина отмены операции



Рисунок 12.4.3. Событие на правой панели после отмены операции выплаты

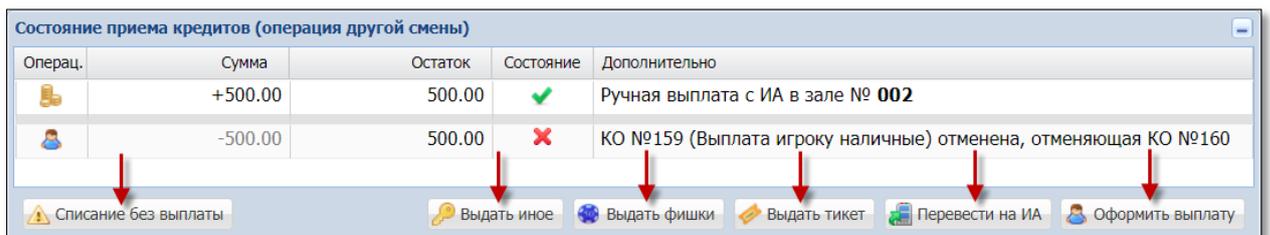


Рисунок 12.4.4. Результат выполнения операции отмены

## 12.5. Отмена внутренних операций

### Ситуация

Ошибочно оформлена одна из внутренних операций (служебное внесение денег, сдача выручки в банк/кассу организации, внесение фишек из хранилища, сдача фишек в хранилище, выдача фишек на ИС, прием фишек от ИС, прием фишек из бара) либо операция инкассации ИА.

Необходимо отменить кассовую операцию.

### Действия

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ ИА
519	09.07.2018 16:18:33	Служебное внесение денег	наличн.	123 456.00	123 456.00	+	123 655.60	
518	09.07.2018 16:14:40	Инкассация игрового автомата	наличн.	10.00	10.00	+	199.60	№ в зале: 017 СККС №01309000017

Рисунок 12.5.1. Журнал «Кассовые операции»

**№ кассовой операции:** 518  
**Операция:** Инкассация игрового автомата  
**Время операции:** 09.07.2018 16:14:40  
**Сумма:** 10.00  
**Причина неиспользования платежного документа:** Неверно указана сумма.

Отменить **Выполнить**

Рисунок 12.5.2. Причина отмены операции

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ ИА
520	09.07.2018 16:26:33	Отмена кассовой операции №518	наличн.	10.00	10.00	-	123 645.60	№ в зале: 017 СККС №01309000017
519	09.07.2018 16:18:33	Служебное внесение денег	наличн.	123 456.00	123 456.00	+	123 655.60	
518	09.07.2018 16:14:40	Инкассация игрового автомата (отменена К.О. №520)	наличн.	10.00	10.00	+	199.60	№ в зале: 017 СККС №01309000017

Рисунок 12.5.3. Результат выполнения операции отмены

## 12.6. Отмена операций с картой игрока

Ошибочная операция зачисления (списания) исправляется обратной операцией: списания с (зачисления на) карты(у) игрока.

### Ситуация

В кассу принята сумма 10 руб. В СККС оформлены операции получения и зачисления на карту игрока денежных средств на сумму 100 руб.

Необходимо отменить операции получения и зачисления на карту игрока денежных средств на сумму 100 руб.

### Действия

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. завершившего
14	19.01.2021 18:41:...	Прием денег от игрока	100.00	✓	19.01.2021 18:45:59	Заблоцкая Наталья Владимировна

Рисунок 12.6.1. Журнал «Продажа/прием кредитов»

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №8
💳	-100.00	0.00	✓	Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 4

Рисунок 12.6.2. Открытие операции

Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно
👤	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №8
💳	-100.00	0.00	✓	Зачисление кассиром на депозит, № карт-счета: 4

Рисунок 12.6.3. Операция отмены

Отменить прием/продажу кредитов

Время операции: 19.01.2021 18:41:14  
Сумма: 100.00

Причина неиспользования платежного документа: Указана неверная сумма. Правильно - 10 руб.

Отменить **Выполнить**

Рисунок 12.6.4. Причина отмены операции

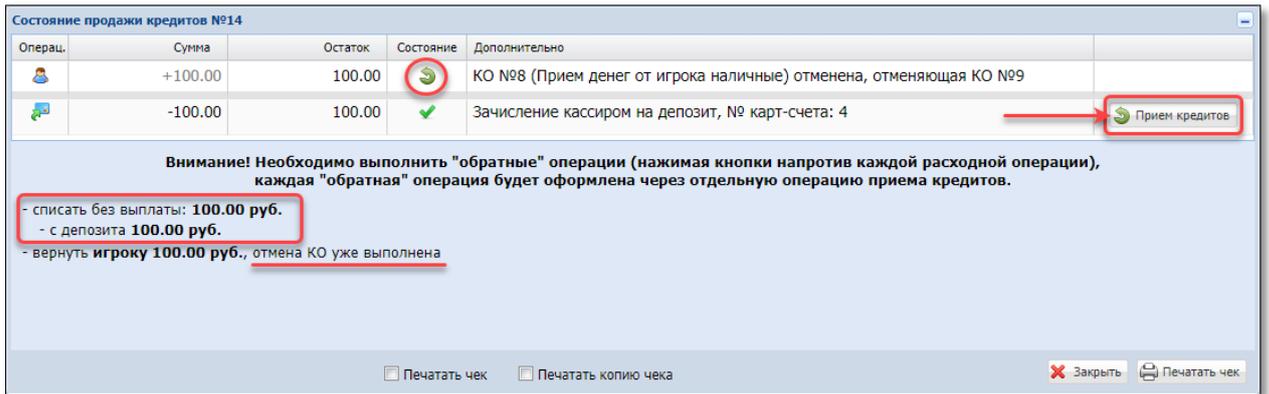


Рисунок 12.6.5. Выполнение операции списания кредитов

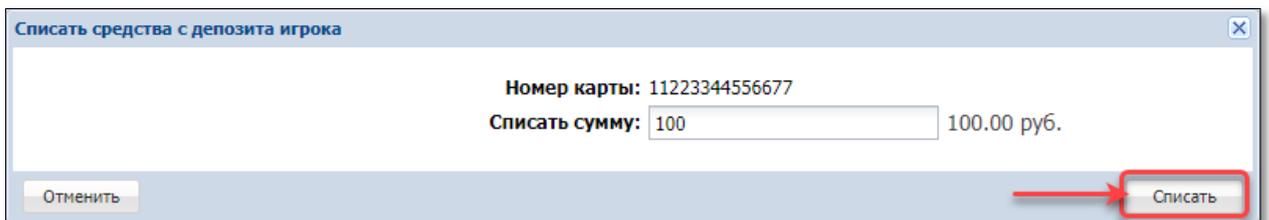


Рисунок 12.6.6. Окно подтверждения

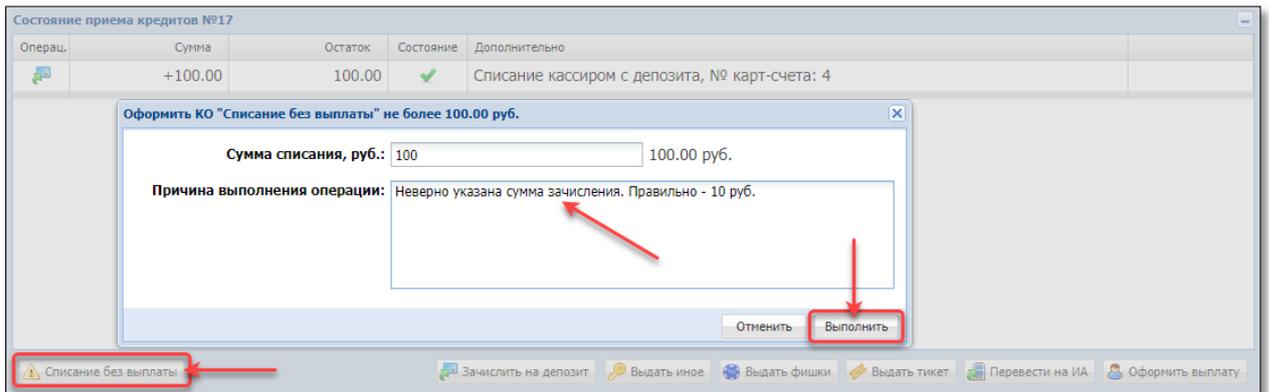


Рисунок 12.6.7. Кассовая операция «Списание без выплаты»

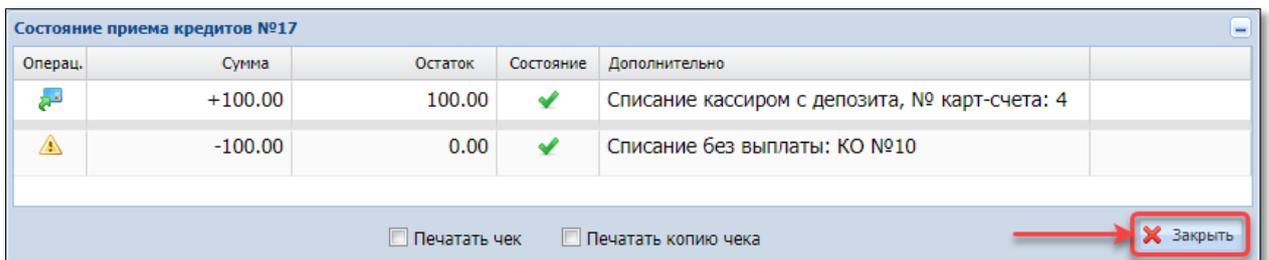


Рисунок 12.6.8. Результат операции списания без выплаты

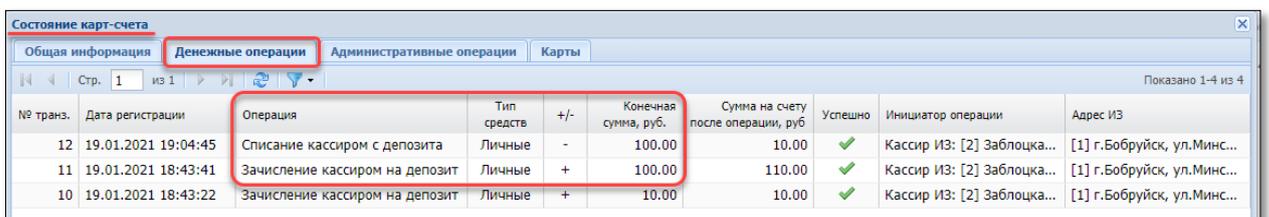


Рисунок 12.6.9. Результат обратной операции

### 13. РАЗДЕЛ «ЖУРНАЛЫ»

Все действия кассира, изменения счетчиков ИА фиксируются в СККС в виде журналов.

Раздел «Журналы» предназначен для просмотра и, при необходимости, корректировки (отмены) выполненных операций **текущей открытой смены**.

Каждый из журналов отображается на КТ в виде вкладки.

Навигация по вкладкам выполняется кнопками  и .

Быстрый переход к журналу возможен кнопкой  (рисунки 6.1):

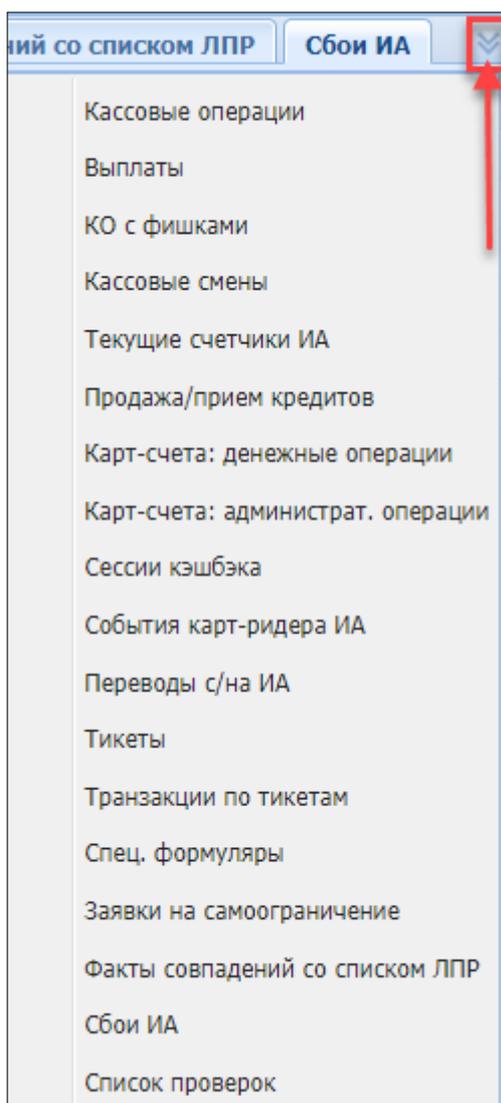


Рисунок 13.1. Список журналов

Информация на панели объектов отображается в виде таблицы.

По умолчанию таблица панели объектов содержит определенный набор колонок. Порядок отображения **дополнительных колонок** изложен в [п.6.6](#) настоящего документа.

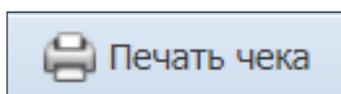
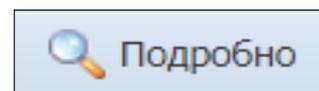
### 13.1. Кнопки панели управления

Кроме кнопок, описанных в настоящем руководстве, на панели управления любого из журналов могут находиться следующие возможности.



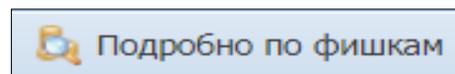
Переход по страницам осуществляется с использованием блока кнопок навигации.

Кнопка активна, если по операции доступна **дополнительная информация**. Предварительно операцию необходимо выбрать левой кнопкой мыши либо открыть контекстное меню операции (правой кнопкой мыши).

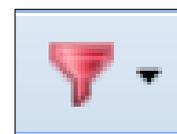


Чек (документ, отчет) **на печать** можно вывести повторно, используя кнопку «Печать чека». Операции прошлых смен доступны для просмотра Администратору КТ.

Подробные сведения по операциям **казино** с указанием номинала и количества фишек.



**Фильтр операций** журнала. Воронка синего цвета, если фильтр не применяется. Воронка красного цвета, если поставлено как минимум одно условие отображения сведений журнала.



## 13.2. Обзор журналов

### 13.2.1. Журнал «Кассовые операции»

В журнале регистрируются **все** кассовые операции (в том числе отмены) в хронологической последовательности по времени, выполненные кассирами на КТ:

№ п.п	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма операции	+/-	Нал.сумма в кассе после операции	№ ИА
33	30.04.2018 13:40:09	Выплата игроку	наличн.	4.00	3.84	-	1 015.16	№ в зале: 002 СККС №1309000002
32	30.04.2018 12:34:40	Прием денег от игрока	наличн.	4.00	4.00	+	1 019.00	
31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС		0.00	0.00	-	1 015.00	
30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС		0.00	0.00	+	1 015.00	

Рисунок 13.2.1.1. Журнал «Кассовые операции»

### ВНИМАНИЕ!

Кассиру доступны для просмотра операции, выполненные в **текущей смене** игорного заведения.

### 13.2.2. Журнал «Выплаты»

Сведения журнала собраны в таблицу, в которой отражаются выплаты участникам азартной игры, а также оформленные либо «погашенные» за текущую смену обязательства:

№ п.п.	Время	Операция	Способ	Начислено	Сумма	ИА	Ф.И.О. игрока	Тип и № документа, когда, кем выдан
37	30.04.2018 17:57:26	Выплата по обязательству (погашено)	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
36	30.04.2018 17:56:56	Выдача обязательства (выплачено К.О. №37)	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ
35	30.04.2018 17:16:02	Выплата игроку	наличн.	10.00	9.60	...	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	ПАСПОРТ (RUS): 111111, 01.04.2018, УВД Г.МОСКВЫ

Рисунок 13.2.2.1. Журнал «Выплаты»

При необходимости в таблицу можно добавить скрытые колонки «Удержано», сведения по безналичной операции, личный номер документа.

По любой из зарегистрированных выплат здесь можно оформить СФ, причем поля СФ автоматически будут заполнены паспортными данными участника азартной игры и суммой из операции выплаты.

### 13.2.3. Журнал «КО с фишками»

Все операции с фишками отображены в отдельную вкладку с журналом кассовых операций казино:

№ п.п.	Время	Операция	Номиналы фишек				Способ	Сумма	Фишки +/-	ИС
			10.00	5.00	2.50	1.00				
34	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек			+2		10.00	+		
31	28.04.2018 11:17:03	Получены фишки от ИС	+19	+32	+30	+42	0.00	+	Покер 3	
30	27.04.2018 19:14:22	Выдача фишек на ИС	-20	-30	-30	-40	0.00	-	Покер 3	
29	27.04.2018 16:43:27	Внесение фишек из хранилища	+500	+500	+500	+500	0.00	+		

Рисунок 13.2.3.1. Журнал «КО с фишками»

При использовании кнопки «Подробно по фишкам» в отношении операций «Получены фишки от ИС», «Выдача фишек на ИС» отображаются ФИО менеджера и крупье, указанные в передаточной ведомости.

### 13.2.4. Журнал «Кассовые смены»

Журнал отображает общие суммарные сведения текущей открытой и нескольких закрытых перед текущей кассовых смен:

№ п.п.	Кассир	На начало смены		На конец смены		Отменено КО	Получено от игроков	Выплачено игрокам	Доход
		Время	Касса	Время	Касса				
3	Заблокая...	24.04.2018 12:47:35	2 633.00						
2	Заблокая...	23.04.2018 16:06:53	0.00	24.04.2018 12:47:25	2 633.00	34.50	0.00	24.00	20.00
1	Заблокая...	23.04.2018 15:41:05	0.00	23.04.2018 16:06:04	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00

Рисунок 13.2.4.1. Журнал «Кассовые смены»

#### **ВНИМАНИЕ!**

Количество отображаемых кассиру закрытых смен устанавливает Администратор КТ (параметр № 43).

По умолчанию в таблице скрыты колонки с итоговыми суммами операций «Получено» и «Выплачено» по видам (наличные, безналичные, электронные деньги).

Существует возможность вывода суммарных сведений по нескольким сменам сразу. Чтобы вывести на экран сводную информацию по сменам, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить строки таблицы с использованием клавиш **Shift** (несколько смен подряд) либо **Ctrl** (смены не подряд идущие);
- нажать на панели управления кнопку «Подробно».

При подробном просмотре информации смены на экран КТ выводится окно с вкладками. Такое же окно появляется в момент закрытия кассиром смены по игорному заведению.

Вкладка «Итоги» разбита на следующие разделы (рисунки 12.2.4.2):

- Итого по кассе (денежные операции, оформленные кассиром);
- Итого по Игровым Автоматам (суммы по счетчикам ИА);
- Итого по фишкам Казино (операции, оформленные по казино).

Итого по кассе		Итого по Игровым Автоматам		Итого по фишкам Казино	
Кассир		Принято кредитов	88,00	Входящий остаток	0,00
Получено от игроков	93,00	Через купюроприемники	0,00	Внесение фишек из хранилища	37 000,00
Выдано кредитов	93,00	Перевод(+депозит)	88,00	Доход по ИС	-266,00
Инкассация ИА	0,00	Тикет	0,00	Принято с ИС	1 034,00
Выплачено игрокам (+у...	24,00	Иное	0,00	Выдано на ИС	1 300,00
Принято кредитов	24,00	Выдано кредитов	83,00	Доход по Игрокам	41,00
Фишки из бара Казино	0,00	Ручная выплата	5,00	Принято от игроков	10,00
Обмен кредитов		Перевод(+депозит)	78,00	Принято из бара	0,00
Принято кредитов	79,00	Тикет	0,00	Выдано игроку	51,00
Выдано кредитов	79,00	Иное	0,00	Обмен кредитов	
Списано кредитов без в...	0,00	Доход	5,00	Кредиты(не фишки) на ф...	10,00
Отмена КО	0,00	Игры		Ручная выплата	0,00
Касса		Игр сыграно	0	Тикеты	0,00
Входящий остаток	2 633,00	Игр выиграно	0	Перевод	10,00
Службное внесение	0,00	Поставлено	0,00	Депозит	0,00
Получено от игроков	93,00	Выиграно	0,00	Иное	0,00
Выплачено игрокам (...)	24,00	Разность(поставлено-выиграно)	0,00	Фишки на кредиты(не фи...	0,00
Удержано при выпла...	0,96	В купюроприемниках		Тикеты	0,00
Доход	69,00	На начало смены	50,00	Перевод	0,00
Сдача выручки в банк	1 707,00	сейчас	50,00	Депозит	0,00
Сдача выручки в касс...	0,00	В кредитях ИА		Обязательство	0,00
Наличные в кассе	995,96			Иное	0,00
Обязательства(+удержано)				Фишки на фишки	0,00
Логистика				Отменено КО	0,00
Кассир				Сдача фишек в хранилище	18 169,00
Выдано кредитов	101,00			Фишек в кассе	18 514,00
Принято кредитов	83,00				

Рисунок 13.2.4.2. Окно «Информация по кассовой смене»

Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам» отображает суммы по счетчикам ИА, полученные за смену:

№ в зале	Метка	Деноминация	Принято	Выдано	Доход
001	ВА	0.01	0,00	0,00	0,00
002	ВА	0.01	48,00	48,00	0,00

Счетчики	На начало смены	На конец смены	Разность
Время фиксации изменения	24.04.2018 11:30:30	30.04.2018 13:39:55	
Текущие кредиты	0	0	0
Итого принято	500	5 300	4 800
- купюроприемник	500	500	0
- переводами	0	4 800	4 800
- тикетами	0	0	0
- иное	0	0	0
Итого выдано	500	5 300	4 800
- ручная выплата	500	500	0
- переводами	0	4 800	4 800
- тикетами	0	0	0
- иное	0	0	0
Доход	0	0	0
Итого поставлено	0	0	0
Итого выиграно	0	0	0
Разность(поставлено-выиграно)	0	0	0
Сыграно игр	0	0	0
Крупных выигрышей	0	0	0

Рисунок 13.2.4.3. Вкладка «Подробно по Игровым Автоматам»

Чтобы увидеть развернутые сведения счетчиков, необходимо нажать  слева от номера ИА.

**ВНИМАНИЕ!**

Дата и время позиций ИА «На начало смены» и «На конец смены» могут не совпадать с периодом смены игорного заведения.

Если дата и время по ИА на начало смены более ранняя, чем дата и время начала смены ИЗ, это может означать следующее:

- ✓ возможно на ИА не проводились игры с момента «На начало смены» (не менялись значения счетчиков ИА);
- ✓ возможно кассиром принудительно закрыта смена по ИА (показания счетчиков автоматически учитываются в следующей смене ИЗ).

Остальные вкладки окна «Информация по кассовой смене» дублируют журналы одноименного раздела.

### 13.2.5. Журнал «Текущие счетчики ИА»

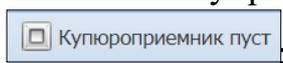
Журнал позволяет отслеживать в режиме реального времени показания основных электронных счетчиков ИА:

№ в зале	Метка	СККС № ИА	На связи	Время посл. изм.	Деноминация	Заряжено	Сыграно игр	Получено		Итого выдано	Итого поставле	Итого выигранс	В купюро-приемнике
								Через купюропр.	Итого				
001	BA	1309000001	●	23.04.2018 13:31:27	0.01	0	0	0	0	0	0	0	0.00
002	BA	1309000002	●	30.04.2018 13:39:55	0.01	0	0	500	5 300	5 300	0	0	5.00

Рисунок 13.2.5.1. Журнал «Текущие счетчики ИА»

В ситуации, когда наличные денежные средства отсутствуют в купюроприемнике ИА, но на КТ отображается сумма, необходимо выполнить следующие действия:

- выделить левой кнопкой мыши нужный ИА;
- на панели управления нажать кнопку «Купюроприемник пуст»:



- подтвердить выполнение операции:

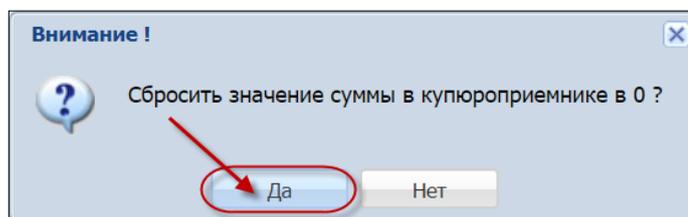


Рисунок 13.2.5.2. Окно подтверждения выполнения операции

### 13.2.6. Журнал «Продажа/приём кредитов»

В журнал записываются операции взаимодействия с участниками азартных игр покупки, продажи и обмена кредитов:

№ п.	Время регистрации	Операция	Сумма, руб	Завершена	Время завершения	Ф.И.О. заверше	№ IA в зале	СККС № IA
48	30.04.2018 17:56:26	Списание переводом	10.00	✓	30.04.2018 17:56:56	Заблоцкая ...	005	1309000005
46	30.04.2018 17:15:20	Прием фишек	10.00	✓	30.04.2018 17:16:02	Заблоцкая ...		
44	30.04.2018 13:39:54	Списание переводом	4.00	✓	30.04.2018 13:40:09	Заблоцкая ...	002	1309000002
42	30.04.2018 12:34:25	Прием денег от игрока	4.00	✓	30.04.2018 13:03:18	Заблоцкая ...		

Рисунок 13.2.6.1. Журнал «Продажа/приём кредитов»

Подробный просмотр операции отражает все шаги ее выполнения:

Время регистрации	Операц.	Сумма	Остаток	Состояние	Дополнительно	Время завершения
16.07.2019 16:03:13	Прием денег от игрока наличные: КО №112	+100.00	100.00	✓	Прием денег от игрока наличные: КО №112	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:03:37	Зачисление переводом: IA в зале № 002	-10.00	90.00	✓	Зачисление переводом: IA в зале № 002	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:04:06	Выдача фишек: КО №110	-30.00	60.00	✓	Выдача фишек: КО №110	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:04:45	Выдача тикета №16	-8.00	52.00	✓	Выдача тикета №16	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:04:45	Выдача тикета №17	-8.00	44.00	✓	Выдача тикета №17	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:04:45	Выдача тикета №18	-9.00	35.00	✓	Выдача тикета №18	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:05:06	Выдача кредитов иным способом: КО №111	-5.00	30.00	✓	Выдача кредитов иным способом: КО №111	16.07.2019 16:05:28
16.07.2019 16:05:16	Сдача	-30.00	0.00	✓	Сдача	16.07.2019 16:05:28

Рисунок 13.2.6.2. Окно «Состояние продажи кредитов»

По умолчанию в журнале представлены операции текущей смены и настроен следующий фильтр отображения информации:

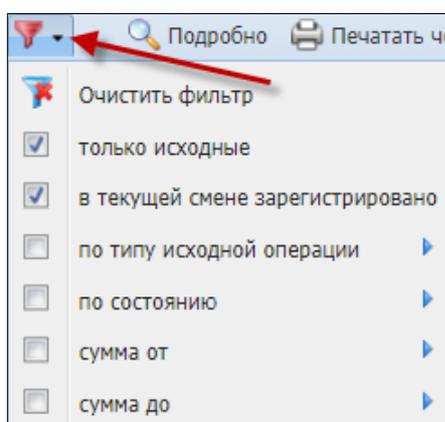
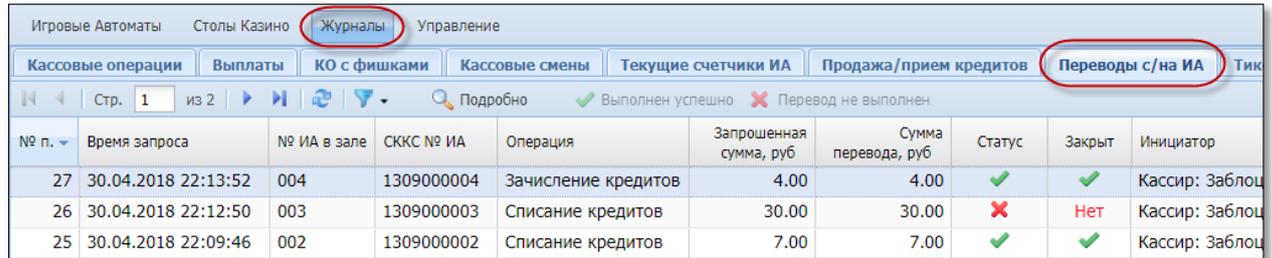


Рисунок 13.2.6.3. Условие фильтра по умолчанию

### 13.2.7. Журнал «Переводы с/на ИА»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Переводы кредитов».

Операции зачисления, списания кредитов ИА регистрируются в журнале в хронологической последовательности:



№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Операция	Запрошенная сумма, руб	Сумма перевода, руб	Статус	Закрыт	Инициатор
27	30.04.2018 22:13:52	004	1309000004	Зачисление кредитов	4.00	4.00	✓	✓	Кассир: Заблоц
26	30.04.2018 22:12:50	003	1309000003	Списание кредитов	30.00	30.00	✗	Нет	Кассир: Заблоц
25	30.04.2018 22:09:46	002	1309000002	Списание кредитов	7.00	7.00	✓	✓	Кассир: Заблоц

Рисунок 13.2.7.1. Журнал «Переводы с/на ИА»

В графе «Закрыт» запись **Нет** означает, что событие модуля «Переводы кредитов» **не закрыто** на правой панели раздела «Игровые Автоматы».

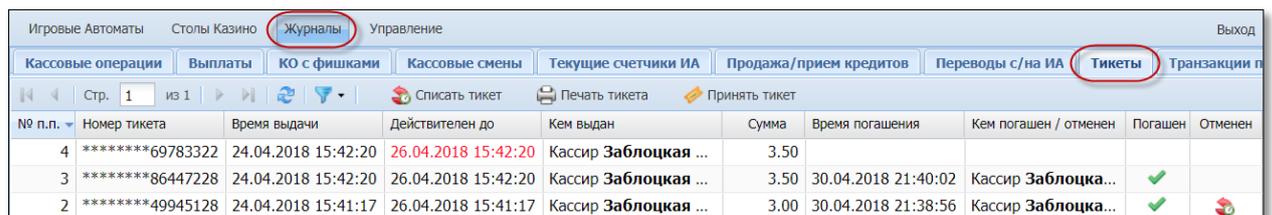
#### **ВНИМАНИЕ!**

Операции перевода кредитов ИА **отмене не подлежат**. Суммы операций увеличивают показания накапливающих электронных счетчиков ИА.

### 13.2.8. Журнал «Тикеты»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТІТО».

Список созданных тикетов расположен в журнале в хронологической последовательности:



№ п.п.	Номер тикета	Время выдачи	Действителен до	Кем выдан	Сумма	Время погашения	Кем погашен / отменен	Погашен	Отменен
4	*****69783322	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая ...	3.50				
3	*****86447228	24.04.2018 15:42:20	26.04.2018 15:42:20	Кассир Заблоцкая ...	3.50	30.04.2018 21:40:02	Кассир Заблоцка...	✓	
2	*****49945128	24.04.2018 15:41:17	26.04.2018 15:41:17	Кассир Заблоцкая ...	3.00	30.04.2018 21:38:56	Кассир Заблоцка...	✓	

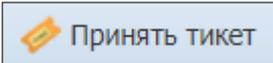
Рисунок 13.2.8.1. Журнал «Тикеты»

#### **ВНИМАНИЕ!**

Список таблицы по умолчанию отображает **все** тикеты, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

Пустые графы таблицы «Время погашения», «Кем погашен/отменен», «Погашен» свидетельствуют о том, что созданный тикет не обработан до настоящего времени.

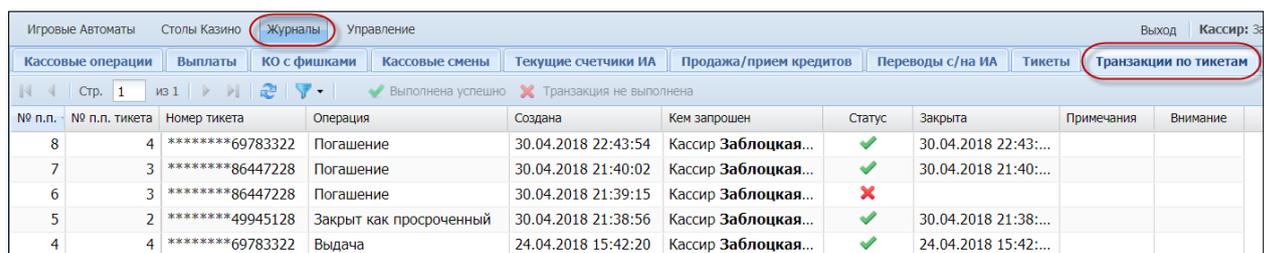
Время и дата красного цвета в графе «Действителен до» означает, что срок действия тикета истек.

Использование кнопки  позволяет погасить тикет, выбранный в списке для дальнейшей выплаты или обмена на кредиты.

### 13.2.9. Журнал «Транзакции по тикетам»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «ТІТО».

В таблице в хронологической последовательности регистрируются операции по тикетам:



№ п.п.	№ п.п. тикета	Номер тикета	Операция	Создана	Кем запрошен	Статус	Закрыта	Примечания	Внимание
8	4	*****69783322	Погашение	30.04.2018 22:43:54	Кассир <b>Заблоцкая...</b>	✓	30.04.2018 22:43:...		
7	3	*****86447228	Погашение	30.04.2018 21:40:02	Кассир <b>Заблоцкая...</b>	✓	30.04.2018 21:40:...		
6	3	*****86447228	Погашение	30.04.2018 21:39:15	Кассир <b>Заблоцкая...</b>	✗			
5	2	*****49945128	Закрыт как просроченный	30.04.2018 21:38:56	Кассир <b>Заблоцкая...</b>	✓	30.04.2018 21:38:...		
4	4	*****69783322	Выдача	24.04.2018 15:42:20	Кассир <b>Заблоцкая...</b>	✓	24.04.2018 15:42:...		

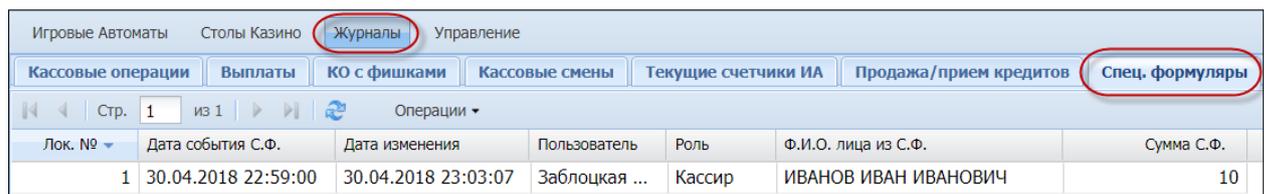
Рисунок 13.2.9.1. Журнал «Транзакции по тикетам»

Значение  в графе таблицы «Статус» означает, что операция с тикетом **не выполнена**.

Список таблицы по умолчанию отображает **все** транзакции по тикетам, созданные в игорном заведении (не только текущей смены).

### 13.2.10. Журнал «Спец.формуляры»

Журнал содержит оформленные кассирами на КТ специальные формуляры регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю:



Лок. №	Дата события С.Ф.	Дата изменения	Пользователь	Роль	Ф.И.О. лица из С.Ф.	Сумма С.Ф.
1	30.04.2018 22:59:00	30.04.2018 23:03:07	Заблоцкая ...	Кассир	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	10

Рисунок 13.2.10.1. Журнал «Спец.формуляры»

Порядок заполнения, передачи, учета СФ в виде электронного документа в Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля изложен в документе [«Специальный формуляр регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Руководство пользователя»](#).

### 13.2.11. Журнал «Заявки на самоограничение»

В журнале хранятся внесенные кассирами сведения в перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх:

№ п.п.	Фамилия	Имя	Отчество	Документ	№ документа	Страна	Когда выдан	Кем выдан	Ограничение до
3	СИДОРОВ	ИВАН	ВАСИЛЬЕВИЧ	ПАСПОРТ	111111	BLR	01.04.2018	УВД	30.10.2018

Рисунок 13.2.11.1. Журнал «Заявки на самоограничение»

Порядок проверки и внесения сведений в перечень ФЛ изложен в документе [«Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх. Руководство пользователя»](#).

### 13.2.12. Журнал «Карт-счета: денежные операции»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока».

В хронологической последовательности журнал отображает все денежные операции с картами игроков.

ID транз.	Дата регистрации	№ карт-счета	Операция	Тип средств	Конечная сумма, руб	Сумма на счету после операции, руб	Успешно	Инициатор операции
286	14.01.2021 11:14:23	16	Зачисление кассиром на депозит	Личные	100.00	150.00	✓	Кассир ИЗ
285	14.01.2021 11:14:09	14	Списание кассиром с депозита	Личные	100.00	0.00	✓	Кассир ИЗ
284	12.01.2021 13:18:15	8	Зачисление на депозит из кредитов ИА	Личные	5.00	93.00	✓	ИА, СККС № 1309000034
283	12.01.2021 13:16:56	8	Списание с депозита в кредиты ИА	Личные	5.00	88.00	✓	ИА, СККС № 1309000034
281	11.01.2021 15:43:54	16	Зачисление кассиром на депозит	Личные	50.00	50.00	✓	Кассир ИЗ
280	07.01.2021 00:06:30	8	Списание с депозита в кредиты ИА	Личные	5.00	93.00	✓	ИА, СККС № 1309000034
278	06.01.2021 23:23:56	8	Списание с депозита в кредиты ИА	Личные	0.00	98.00	✗	ИА, СККС № 1309000034

Рисунок 13.2.12.1. Журнал «Депозиты: денежные операции»

### 13.2.13. Журнал «Карт-счета: административные операции»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока».

Журнал содержит операции, связанные с идентификацией карты (регистрация, закрытие, замена, авторизация).

ID транз.	Дата регистрации	№ карт-счета	Операция	Успешно	Ошибка	Инициатор операции
118	30.12.2020 13:38:26	9	Регистрация депозита игрока	✓		Кассир ИЗ: [2] Заблокикая
117	30.12.2020 13:38:26	9	Создание нового карт-счета	✓		Кассир ИЗ: [2] Заблокикая
116	30.12.2020 13:38:13	2	Авторизация карты с ИА	✓		ИА, СККС № 1309000033
115	30.12.2020 13:38:05		Авторизация карты с ИА	✗	[2] Карта найдена но не активна	ИА, СККС № 1309000033

Рисунок 13.2.13.1. Журнал «Депозиты: администрат. операции»

### 13.2.14. Журнал «События карт-ридера ИА»

Журнал отображается на КТ в ситуации, когда в игорном заведении подключен дополнительный функциональный модуль «Карта игрока». В журнал записываются операции, связанные с карт-ридером ИА.

№	Дата регистрации	Ошибка	№ ИА в зале	СККС №	№ карты игрока	№ карт-счета	Событие	Статус	Доп. параметры
634	06.01.2021 23:21:19			1309000034			На связи	Рабочий режим	
633	06.01.2021 15:56:34			1309000034			Обрыв связи	Соединение разорвано снаружи	
632	06.01.2021 15:56:02			1309000034	46A53CD2	8	Карта извлечена		
631	06.01.2021 15:56:00			1309000034		8	Выплата с ИА	Перевод ИА подтвержден как успешный	{:amount=>200000}
630	06.01.2021 15:55:54			1309000034	46A53CD2	8	Карта вставлена	Карта валидная	

Рисунок 13.2.14.1. Журнал «События карт-ридера ИА»

Фильтр позволяет отобразить на экране операции по определенному событию, статусу, ИА:

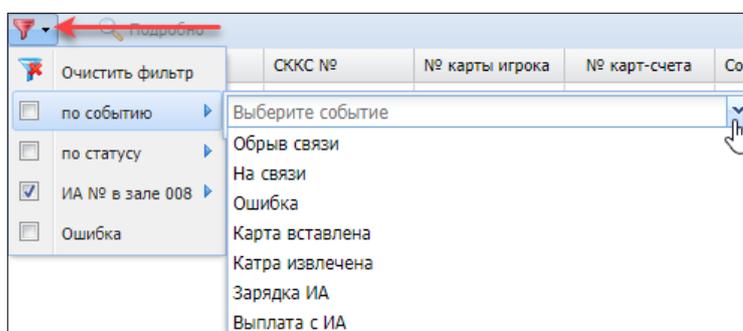


Рисунок 13.2.14.2. Возможности фильтра журнала

### 13.2.15. Журнал «Сессии кэшбэка»

Журнал отображается в интерфейсе КТ при включенном параметре № 52 (раздел «Управление»).

Дает возможность просмотра кассиром списка сессий кэшбэка с отображением статистической информации.

УИ	Активна	Начата	Закончена	Закрота вручную	С выплатой	Время выплаты	Поставлено	Выиграно	Доход	Игр	Кэшбэк
1	●	03.05.2021 12:58:02				04.05.2021 09:00:00	0.10	1.00	-0.90	1	0.00

Итого по сессии						
Карт-счет	%	Поставлено	Выиграно	Доход	Игр	Кэшбэк
Без карты	0.00					0.00
С картой	0.00	0.10	1.00	-0.90	1	0.00
Итого	0.00	0.10	1.00	-0.90	1	0.00

Подробно по карт-счетам								
УИ карт-счета	Ф.И.О. владельца	%	Поставлено, руб.	Выиграно, руб.	Доход, руб.	Игр	Сред. ставка, руб.	Кэшбэк, руб.
1	Анонимный	0.00	0.10	1.00	-0.90	1	0.10	0.00

Подробно по процентам						
Дата / время	%	Поставлено	Выиграно	Доход	Игр	Кэшбэк

Рисунок 13.2.15.1. Журнал «Сессии кэшбэка»

### 13.2.16. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР»

При осуществлении проверки данных документа, удостоверяющего личность посетителя игорного заведения, возможно полное или частичное совпадение со сведениями из так называемого перечня лиц повышенного риска. Каждая такая ситуация фиксируется в журнале «Факты совпадений со списком ЛПР».

№ п.п.	Зарегистрирован в	Решение	Расширенная анкета зарегистрир. в	ФИОверяемого лица	Документ удостов. личность	Номер документа/ Персональный номер
3	27.04.2021 16:01:04			АЗЗАМ АБДУЛЛА	PRK: паспорт	444444
2	27.04.2021 15:59:33			ABCD EFG	BHS: паспорт	3333333
1	27.04.2021 15:58:22	ЛПР	27.04.2021 19:06:37	ZORN MARIANNE	DEU: паспорт	222222

Рисунок 13.2.16.1. Журнал «Факты совпадений со списком ЛПР»

Чтобы выполнить какие-нибудь операции в отношении определенной записи, необходимо левой кнопкой мыши дважды по ней кликнуть. В открывшемся окне существует возможность заполнить данными форму анкеты, отметить решение по имеющемуся факту совпадения:

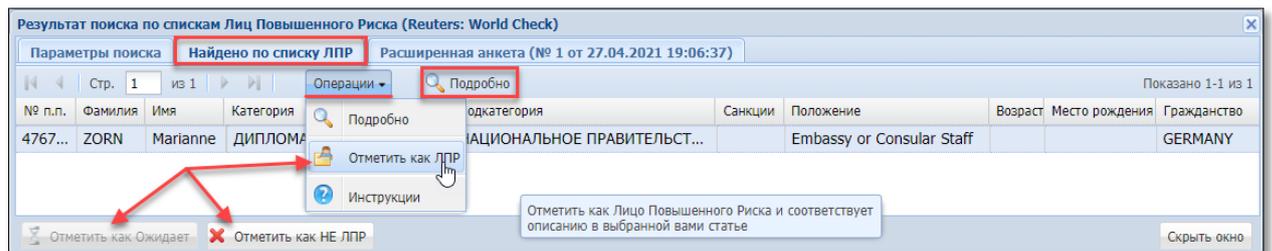
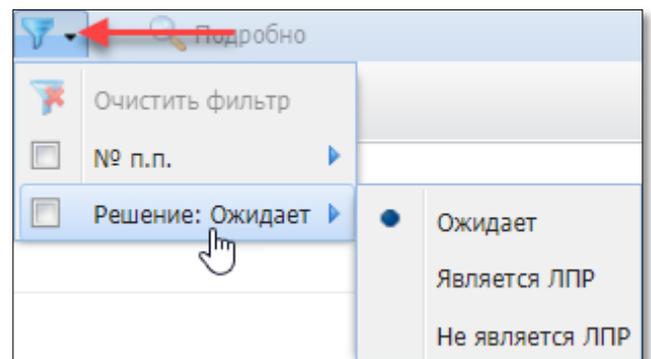


Рисунок 13.2.16.2. Решение по факту совпадения

Фильтр позволяет отобразить на экране операции с решениями определенного вида:

Рисунок 13.2.16.3.  
Возможности  
фильтра журнала



### 13.2.17. Журнал «Сбои ИА», регистрация сбоев ИА

Согласно нормам действующего законодательства выплата выигрыша (возврат несыгравших ставок) может приостанавливаться по решению руководителя ОАИ или его заместителя (не более чем на 30 рабочих дней со дня обращения участника азартной игры за выплатой выигрыша (возврата несыгравших ставок)), **в случае обращения** ОАИ в Мониторинговый центр посредством направления заявки в электронном виде для установления фактов:

- сбоя в работе программного обеспечения ИА, повлекшего ошибочное определение выигрыша;
- использования участником азартной игры технических устройств (в том числе фиксирующих работу ИА), оказывающих воздействие на случайный результат игры или позволяющих его предвидеть;
- возникновение нештатной ситуации;
- сбоя в работе ИА.

Чтобы направить указанную выше заявку, ОАИ необходимо оформить ее в журнале КТ «Сбои ИА».

Оформленные ОАИ заявки отображаются в журнале КТ «Сбои ИА», а также в АРМ СККС – Объекты учета – Сбои в работе ИА.

**Порядок выполнения операций по описанной выше ситуации следующий:**

1. КТ → Раздел «Журналы» → вкладка «Сбои ИА» → кнопка «Операции» → «Добавить».

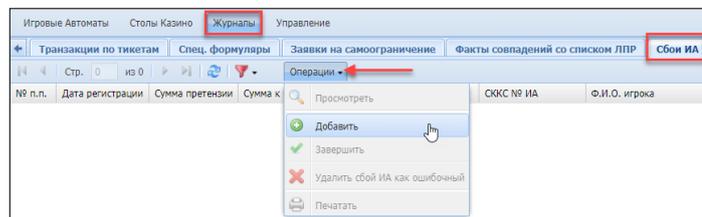


Рисунок 13.2.17.1. Меню «Операции»

2. Заполнить предлагаемую форму требуемой информацией.

Рисунок 13.2.17.2. Окно «Добавить описание сбоя ИА»

3. Списать кредиты с ИА.
4. Обработать событие списания кредитов с применением операции «Выдать иное».

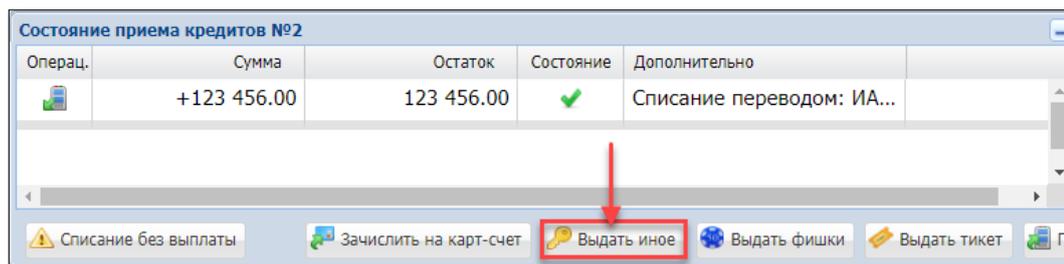


Рисунок 13.2.17.3. Операция «Выдать иное»

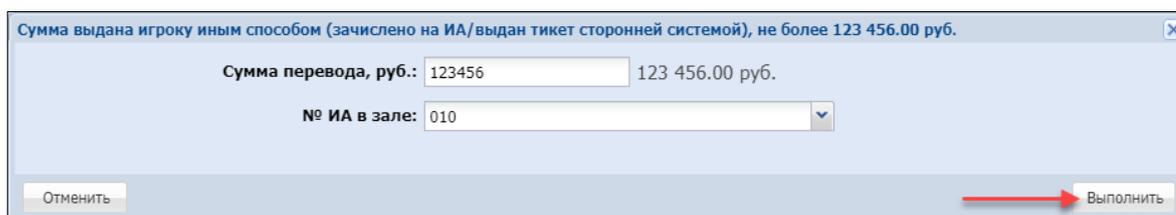


Рисунок 13.2.17.4. Выполнение операции «Выдать иное»

### **Результат:**

№ п.п.	Время сбоя	Сумма претензии	Сумма к выплате	Причина сбоя	№ ИА в зале	СККС № ИА	Ф.И.О. игрока
1	01.04.2021 16:00:00	123 456.00		[2] Использовани...	010	1309000010	СИДОРОВ ВАСИЛИЙ ИВАНОВИЧ

Рисунок 13.2.17.5. Журнал «Сбои ИА»

№	Контрольные выражения	Сумма
1.	Кассир/Выдача кредитов (за исключением иного, фишек и обязательств)	0.00
2.	Кассир/Прием кредитов (за исключением иного, фишек и обязательств)	0.00
3.	Счетчики ИА/Принято кредитов (за исключением принято Через купюроприемники и Иное)	0.00
4.	Счетчики ИА/Выдано кредитов (за исключением выданных кредитов ИА/Иное)	0.00
5.	<b>Контроль Иное</b>	<b>123 456.00</b>
6.	Инкассация	0.00

Рисунок 13.2.17.6. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

5. АРМ СККС → Объекты учета → Список заявок → левой кнопкой мыши дважды щелкнуть по заявке на обследование ИА при сбое.
6. В открывшемся окне заполнить информацией обязательные поля и нажать кнопку «Сохранить» (рисунок 13.2.17.7).

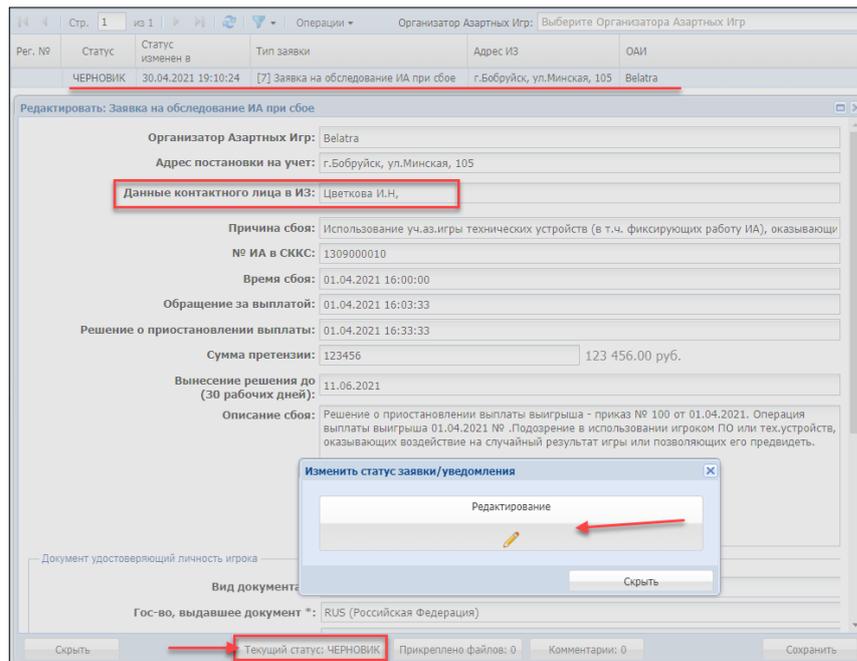


Рисунок 13.2.17.7. Заявка на обследование ИА при сбое

7. Последовательно сменить статус заявки: **ЧЕРНОВИК** – **РЕДАКТИРОВАНИЕ** – **ОТПРАВЛЕНО**.

Мониторинговый центр принимает заявку. Статус заявки последовательно меняется: **НА РАССМОТРЕНИИ** – **ОДОБРЕНО**.

Рег. №	Статус	Статус изменен в	Тип заявки
1	ОДОБРЕНО	30.04.2021 21:06:21	[7] Заявка на обследование ИА при сбое

Рисунок 13.2.17.8. Статус заявки, принятой МЦ на рассмотрение

8. Результат заключения с указанием суммы к выплате Мониторинговый центр фиксирует в заявке на обследование ИА при сбое и меняет статус указанной заявки на **ЗАКРЫТО**.

9. При установлении Мониторинговым центром фактов, указанных в заявке (**сумма к выплате 0 руб.**), выплата выигрыша (возврата несыгравшей ставки) не осуществляется.

На КТ факт осуществления выплаты выигрыша необходимо зарегистрировать следующим образом:

9.1. В текущей смене ИЗ на КТ оформить операцию «Принять иные кредиты» с дальнейшей обработкой «Списание без выплаты».

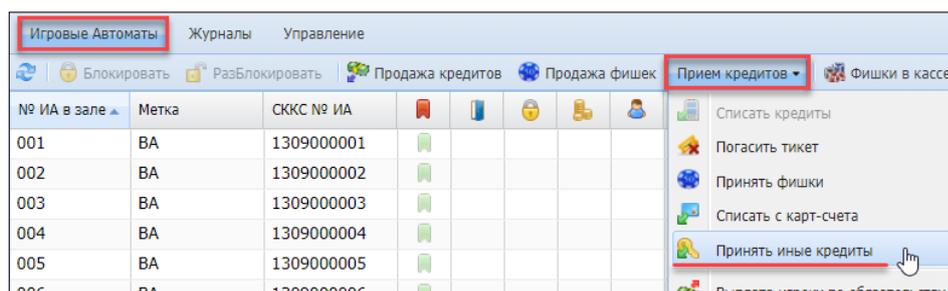


Рисунок 13.2.17.9. Операция «Принять иные кредиты»

Рисунок 13.2.17.10. Выполнение операции «Принять иные кредиты»

Рисунок 13.2.17.11. Операция «Списание без выплаты»

Рисунок 13.2.17.12. Оформление операции «Списание без выплаты»

9.2. Раздел «Журналы» → вкладка «Сбои ИА» → выделить строку с нужной записью → кнопка «Операции» → «Завершить» (рисунок 13.2.17.1). В открытом окне левой кнопкой мыши выбрать операцию списания без выплаты и нажать кнопку «Завершить».

Рисунок 13.2.17.13. Выполнение операции «Завершить приостановку...»

### Результат:

Рисунок 13.2.17.14. Журнал «Сбои ИА»

**Контрольное выражение: 1. Кассир/Выдача кредитов (за исключением иного, фишек и обязательств)**

**Пояснение**  
Все кредиты, которые выдал кассир (за исключением иного, фишек и обязательств) должны проходить по логистике

**Формула**  
Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов + Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное + Кассир/Списано кредитов без выплаты - (Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное + Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное + Кассир/Списано кредитов без выплаты/Иное) - (Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Фишки + Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Фишки) - Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Обязательства == Логистика/Кассир/Выдано кредитов

Название статьи	Значение	Название статьи	Значение
+ Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов	+ 0.00	+ Логистика/Кассир/Выдано кредитов	+ 0.00
+ Кассир/Обмен кредитов	+ 0.00		
+ Кассир/Списано кредитов без выплаты	+ 123 456.00		
- Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Иное	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Иное	- 0.00		
- Кассир/Списано кредитов без выплаты/Иное	- 123 456.00		
- Кассир/Получено от игроков/Выдано кредитов/Фишки	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Фишки	- 0.00		
- Кассир/Обмен кредитов/Выдано кредитов/Обязательства	- 0.00		
<b>Итого по выражению:</b>	<b>0.00</b>	<b>Итого по выражению:</b>	<b>0.00</b>
<b>Разность значений выражений: 0.00</b>			

Скрыть

Рисунок 13.2.17.15. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

10. В случае неустановления Мониторинговым центром фактов, указанных в заявке, **выплата выигрыша** осуществляется не позднее дня, следующего за днем получения ОАИ соответствующего заключения.

На КТ факт осуществления выплаты выигрыша необходимо зарегистрировать следующим образом:

10.1. В текущей смене ИЗ на КТ оформить операцию «Принять иные кредиты» с дальнейшей обработкой «Выплата выигрыша».

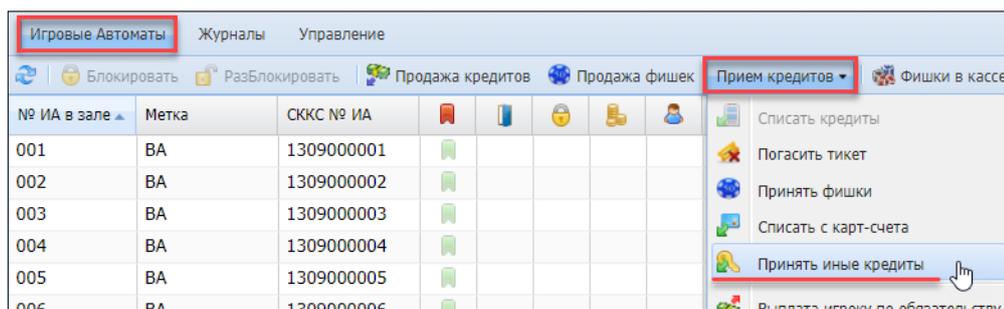


Рисунок 13.2.17.16. Операция «Принять иные кредиты»

**Прием иных кредитов от игрока**

Всего получено, руб:  123 456.00 руб.

№ в зале игрового автомата:

Рисунок 13.2.17.17. Выполнение операции «Принять иные кредиты»

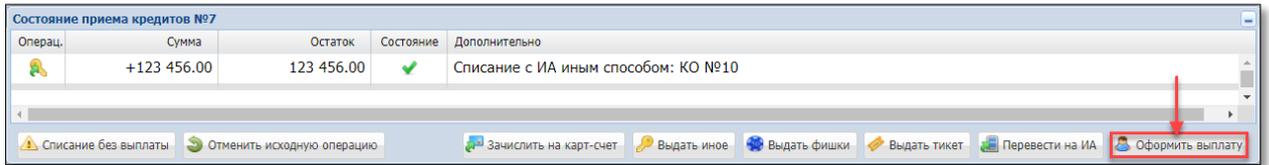


Рисунок 13.2.17.18. Операция «Оформить выплату»

10.2. Раздел «Журналы» → вкладка «Сбои ИА» → выделить строку с нужной записью → кнопка «Операции» → «Завершить» (рисунок 13.2.17.1).

В открытом окне левой кнопкой мыши выбрать операцию выплаты игроку и нажать кнопку «Завершить».

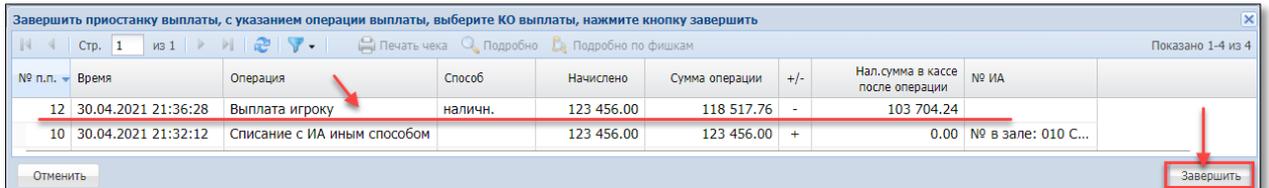


Рисунок 13.2.17.19. Выполнение операции «Завершить приостановку...»

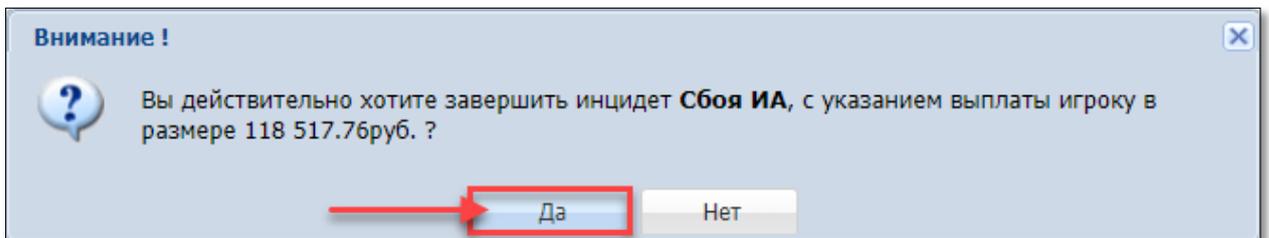


Рисунок 13.2.17.20. Подтверждение операции

### Результат:

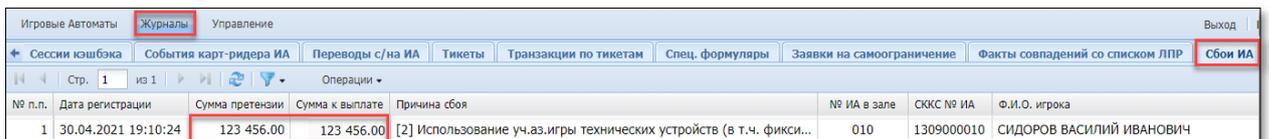


Рисунок 13.2.17.21. Журнал «Сбои ИА»

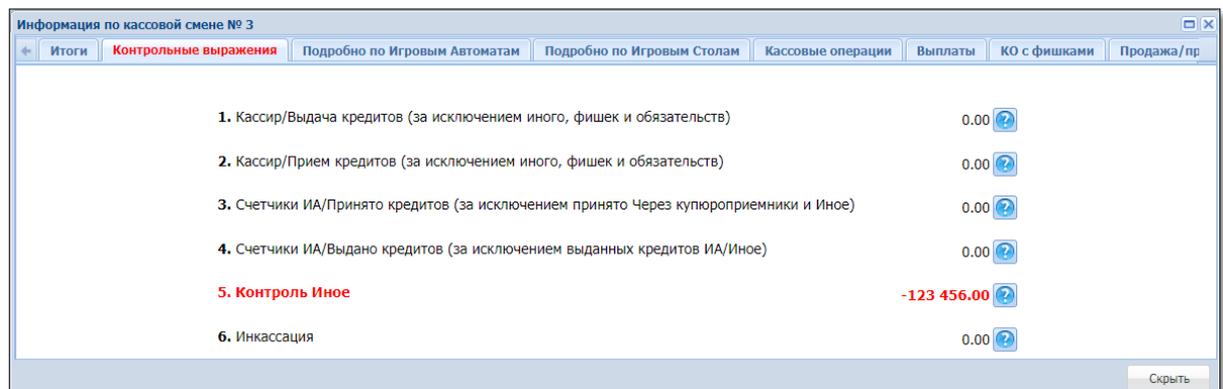


Рисунок 13.2.17.22. Журнал «Кассовые смены» – Контрольные выражения

### 13.2.18. Журнал «Список проверок»

Все зарегистрированные в СККС проверки по Перечню ФЛ (посредством сети интернет по учетным записям (парольный доступ), с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»), выполненные с определенного игорного заведения, аккумулированы в журнале КТ «Список проверок»:

Дата и время	Ф.И.О. оператора	Ф.И.О. проверяемого	Документ удост. личность	Результат
27.04.2021 16:00:43	Заблочкая Наталья Владимировна	АЗЗАМ АБДУЛЛА	паспорт IRN: 444444	Возможны совпадения:[1]
27.04.2021 15:59:33	Заблочкая Наталья Владимировна	ABCD EFG	паспорт BHS: 3333333	Возможны совпадения:[0]
27.04.2021 15:58:22	Заблочкая Наталья Владимировна	ZORN MARIANNE	паспорт DEU: 222222	Возможны совпадения:[0]
27.04.2021 15:56:23	Заблочкая Наталья Владимировна	СИДОРОВ ПЕТР ВАСИЛЬЕВИЧ	паспорт RUS: 111111	Возможны совпадения:[1]
27.04.2021 15:54:17	Заблочкая Наталья Владимировна	POGHOSYAN ARAM	паспорт ARM: BA2418231	Возможны совпадения:[0]
27.04.2021 15:53:41	Заблочкая Наталья Владимировна	ГОРБУНОВА ЛЮДМИЛА ВАСИЛЬЕВНА	паспорт RUS: 2202904177	Возможны совпадения:[0]

Рисунок 13.2.18.1. Журнал «Список проверок»

Фильтр позволяет отобразить на экране проверки за определенный промежуток времени или конкретным пользователем:

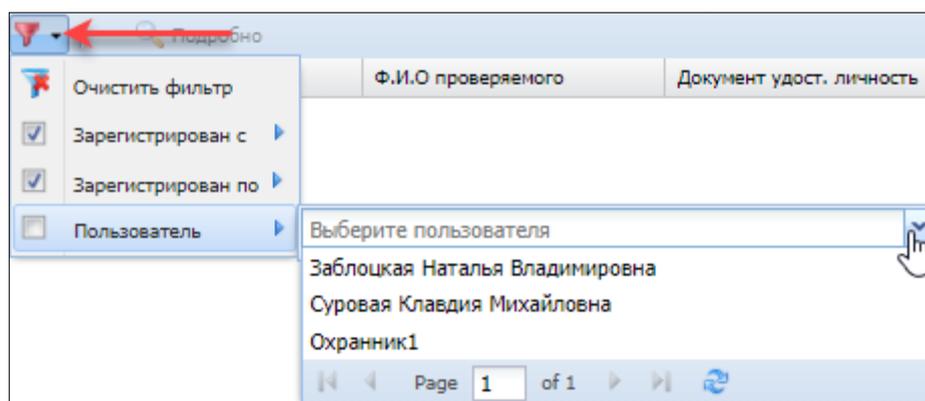


Рисунок 13.2.18.2. Возможности фильтра журнала

По умолчанию записи журнала отображаются за текущие сутки. В случае необходимости просмотра данных за предыдущее время, необходимо изменить даты отображения записей («Зарегистрирован с», «Зарегистрирован по»). Временной период «с и по» может быть не более любых двух суток.

## 14. ВОПРОС – ОТВЕТ

### 14.1. Общие вопросы

#### 1. Что делать, если информация на КТ не отображается (белый экран)?

Возможные причины неисправностей, в случае, когда информация на КТ не отображается, изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья [«Информация на кассовом терминале не отображается»](#).

В случае если в разделе «Игровые автоматы» интерфейса КТ отсутствует список ИА, как правило, это признак, что не закрыта предыдущая смена игорного заведения.

Проверить количество открытых смен на КТ возможно в разделе «Журналы» – вкладка «Кассовые смены». Закрывать необходимо сначала ту смену игорного заведения, которая открыта раньше.

#### 2. Как происходит обновление по СККС?

Обновление всех устройств СККС происходит автоматически. В некоторых случаях после обновления при появлении белого экрана КТ необходимо нажать комбинацию клавиш **CTRL + F5**.

#### 3. Как изменить время на КТ в правом верхнем углу, если оно расходится со значением точного времени?

В случае значительной (более 10 минут) разницы во времени необходимо обращаться в службу технической поддержки СККС (предпочтительно направить заявку в электронном виде).

#### 4. Что делать, если отсутствует связь с ЦОД?

Необходимые действия в случае отсутствия связи контроллера игорного заведения (КИЗ) с центром обработки данных СККС изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья [«Связь с ЦОД отсутствует»](#).

#### 5. Перед закрытием смены на правой панели присутствуют необработанные события и раздел «Контрольные выражения» с расхождениями. Можно ли закрыть смену?

Смену закрыть можно. Необработанные события на правой панели свидетельствуют о том, что по счетчикам ИА информация зафиксирована в текущей смене, но на КТ не оформлена. Важно отметить, что события, сгенерированные в прошлой смене ИЗ, нельзя отменить в текущей смене ИЗ.

## **6. Что делать с расхождением по счётчикам ИА при открытии новой смены?**

Это типичная ситуация. Расхождение по счетчикам – это показатель для кассира, что между сменами кто-то играл. Все изменения электронных счетчиков ИА после закрытия предыдущей смены автоматически попадают в новую смену.

## **7. Можно ли выводить на печать Z-отчет, чеки при закрытой смене?**

Z-отчеты по смене игорного заведения, другие КО можно просмотреть или распечатать в любой момент времени в разделе Журналы пользователю с правом доступа Администратор КТ.

## **8. Возможна ли на КТ смена кассира без закрытия смены игорного заведения?**

Закрытие смены это только передача ответственности с одного кассира на другого. Если кассир не хочет инкассировать ИА и считать деньги в кассе, то можно просто нажать на кнопку закрыть смену, а второй кассир откроет новую. Порядок просмотра суммарных сведений по нескольким сменам изложен в [п.13.2.4](#) настоящего Руководства.

## **9. Что делать, если не работает принтер КТ?**

Возможные причины неисправностей принтера КТ изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья [«Не работает принтер кассового терминала»](#).

## **10. Что делать, если отключается КТ ИЗ от СККС?**

Для отключения КТ от СККС необходимо выполнить следующие действия:

- выполнить действия по отключению всех ИА от СККС (вопрос 9 [п.14.2](#) настоящего Руководства);
- оформить операцию сдачи выручки в банк либо кассу организации, чтобы сумма наличных денежных средств в кассе стала 0 руб. ([п.10.2](#) настоящего Руководства);
- закрыть смену игорного заведения ([п.4](#) настоящего Руководства);
- Администратору КТ закрыть учетные записи пользователей КТ (п.7.3 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»);
- с целью проверки сообщить в службу технической поддержки СККС о выполненных действиях.

## 14.2. Вопросы по игровым автоматам

### 1. Что делать на КТ, если в ИЗ подключаются к СККС новые ИА?

Порядок действий в случае (до)подключения к СККС новых ИА изложен в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья [«Первичное подключение игровых автоматов к СККС»](#).

### 2. Что делать на КТ, если в ИЗ отключаются от СККС ИА?

Порядок действий в случае отключения от СККС игровых автоматов изложен в статье Базы знаний [«Отключение игровых автоматов от СККС»](#).

### 3. Что делать, если на ИА нарушена защитная голографическая наклейка, нанесенная сотрудниками Мониторингового центра?

Порядок действий в случае нарушения защитной голографической наклейки изложен в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статья [«Нарушение целостности \(отсутствие\) этикетки в игорном заведении»](#):

### 4. Что делать, если отсутствует связь с ИА и(или) КИА?

Возможные причины неисправностей, в случае, когда отсутствует связь с КИА либо ИА изложены в разделе «Оборудование СККС» Базы знаний, статьи:

- [«ИА и КИА не на связи»](#)
- [«КИА – на связи, ИА – не на связи»](#)

### 5. Что делать если появляется мигающий красный флажок и ИА пропадает со связи?

Причины появления мигающего красного флажка следующие:

- выполнение инициализации (обнуления электронных счетчиков) ИА в текущей открытой смене;
- переход электронного накапливающего счетчика ИА через максимальное значение;
- изменение значения накапливающего электронного счетчика ИА в меньшую сторону.

**Чтобы убрать красный флажок**, необходимо нажать на мигающую кнопку «Добавить ИА в смену».

После выполнения действий на КТ в списке появится два аппарата с одинаковыми номерами. Теперь в текущей смене красный флажок будет присутствовать как напоминание. Когда эта смена будет закрыта, ИА с красным флажком в новой смене уже не появится.

## **6. Не соответствуют показания электронных счетчиков на ИА и КТ, если на ИА 154797300, а на КТ 54797300?**

Только последние 8 разрядов электронных счетчиков ИА должны совпадать с КТ. У вас последние 8 разрядов совпадают, значит, показания ИА и КТ корректны.

## **7. Почему сообщение об инкассации ИА может не появляться во вкладке «События»?**

Сообщения об инкассации ИА не появятся во вкладке События в следующих случаях:

- купюроприемник не оборудован датчиком изъятия стекера;
- во вкладке «События» уже висит сообщение об инкассации ИА;
- SAS ИА не поддерживает команду извлечения стекера;
- в памяти ИА находятся ошибки. Перед извлечением стекера купюроприемника технику ИЗ необходимо «сбросить» все ошибки на ИА.

## **8. Как можно зарегистрировать на КТ инкассацию ИА, если при изъятии стекера не появилось соответствующее событие либо ИА сломался (нет связи с КИЗ)?**

Порядок оформления инкассации ИА в ситуациях, озвученных в вопросе, изложен в [п.11.4.3](#) настоящего Руководства.

## **9. Что делать при сбоях в работе ИА?**

Рекомендации при сбоях в ИА, которые привели к увеличению (уменьшению) показаний накапливающих электронных счетчиков изложены в разделе «Залы игровых автоматов» Базы знаний, статья «[Неверные показания счетчиков при сбоях в работе ИА](#)».

## **10. Что делать, если при выполнении операции зачисление/списание кредитов с использованием модуля «Переводы кредитов» в списке ИА отсутствует номер ИА, на который можно перевести кредиты.**

Такая ситуация возможна после исполнения Мониторинговым центром заявки ОАИ на прекращение доступа к модулю «Переводы кредитов» некоторому количеству ИА.

Для отображения актуального списка ИА, которым должен быть предоставлен доступ к модулю «Переводы кредитов», Администратору КТ необходимо во вкладке «Игровые автоматы» раздела «Управление» выполнить следующие действия:

- запретить переводы для тех ИА, которым они не нужны;
- разрешить переводы для тех ИА, которым они нужны.

Порядок выполнения операций изложен в п.9.5.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»

**11. Как обнулить на КТ поле «В купюрнике, руб.»?**

Необходимо выполнить операцию «Купюроприёмник пуст».

Порядок выполнения указанной операции изложен в [п.13.2.5](#) настоящего Руководства.

### 14.3. Вопросы по казино

#### 1. Что делать на КТ, если в ИЗ появляется новый вид деятельности «Казино»?

Порядок действий в случае появления в ИЗ вида деятельности «Казино» изложен в п.10 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

#### 2. Как на КТ добавить учетную запись ИС?

Порядок действий при добавлении учетной записи ИС изложен в п.10.2.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора».

#### **ВНИМАНИЕ!**

**Количество учетных записей ИС на КТ должно соответствовать количеству ИС, состоящих на учете в СККС.**

#### 3. Какое количество фишек указывать в хранилище и кассе как количество всего?

Общее количество выпуска фишек (сколько всего было выпущено) вводится один раз при начальной настройке системы Администратором КТ (п.11.2.1 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

При открытии смены игорного заведения кассир вносит в кассу необходимое для работы смены количество фишек ([п.10.3](#) настоящего Руководства).

#### 4. Как на КТ оформить изъятие из обращения несколько фишек?

– кассиру КТ сдать в хранилище фишки, изымаемые из обращения ([п.10.3.2](#) настоящего Руководства);

– Администратору КТ изменить количество выпуска фишек (п.11.2.2 документа «Кассовый терминал. Руководство администратора»).

## 14.4. Вопросы по кассовым операциям

### 1. Если человек пришел за 10-ю выплатами с разных ИА. Как на КТ оформить выплату одной общей суммой?

#### Вариант 1

Условие выполнения – в ИЗ используется модуль «Перевод кредитов».

- перевести все суммы выплат на один ИА;
- списать сумму всех кредитов с ИА и оформить операцию выплаты.

#### Вариант 2

Условие выполнения – на КТ активирован параметр 37 «Разрешить выполнять операцию «Выдать кредиты иное» при приеме/продаже кредитов».

- по всем 10 выплатам с ИА выполнить операцию «Выдать иное» ;
- выполнить операцию «Принять иные кредиты» с указанием общей суммы выигрыша;
- оформить операцию выплаты.

### 2. Что делать если выявлена ошибка после закрытия смены ИЗ?

В соответствии с разъяснениями, предоставленными Министерством по налогам и сборам Республики Беларусь, корректировку кассовой операции можно осуществить при условии, если смена, в которой выполнено ошибочное действие, не закрыта.

### 3.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		Оформлена операция приема электронных денег вместо безналичных. Кредиты зачислены на ИА и использованы (вернуть нельзя).
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Продажа кредитов → <b>эл.деньгами</b> → 100 руб. → продажа кредитов ИА
	<i>Надо</i>	<b>Безналичными (банковская платежная карточка)</b>
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>2)</u> найти <i>свободный</i> ИА (на котором никто не играет)</p> <p><u>3)</u> Продажа кредитов → <b>безналичными</b> → 100 → <u>перевести</u> на <i>свободный</i> ИА</p> <p><u>4)</u> Списать со <i>свободного</i> ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 100 → Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить</p>

## 4.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		КО получения денежных средств оформлена. Неверно указана сумма. Кредит не выдан. Окно продажи кредитов не закрыто.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>100</b> руб.
	<i>Надо</i>	<b>10</b> руб.
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> в окне продажи кредитов – Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>2)</u> Продажа кредитов → <b>10</b> → Подтвердить</p>

## 5.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и затем продажи кредитов (фишки или иное). Неверно указана сумма. Фишки <u>не использованы</u> / кредиты на ИА <u>не зачислены</u> .
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>100</b> руб. → продажа фишек / выдать иное
	<i>Надо</i>	<b>10</b> руб.
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>2)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>10</b> → продажа фишек / выдать иное</p>

## 6.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>не использованы</u> .
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>100</b> руб. → перевести на ИА (выдать тикет / выдать иное / зачислить на депозит)
	<i>Надо</i>	<b>10</b> руб.
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>2)</u> Приём кредитов:  <b>перевод</b> – списать кредиты → ... → Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить  <b>ручная выплата</b> → Списание без выплаты  <b>тикет</b> – погасить тикет → Списание без выплаты  <b>депозит</b> – списать с депозита → Списание без выплаты  <b>иное</b> – принять иные кредиты → Списание без выплаты</p> <p><u>3)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>10</b> → перевести на ИА (выдать тикет / выдать иное / зачислить на депозит)</p>

## 7.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		<u>Оформлены операции</u> : прием денежных средств → продажа фишек → обмена фишек на кредиты ИА. Неверно указана сумма. Кредиты ИА <u>не использованы</u> .
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>100</b> руб. → продажа фишек 2) Прием кредитов → принять фишки → <b>100</b> руб. → перевести на ИА
	<i>Надо</i>	<b>10</b> руб.
<i>Действия</i>		1) Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить операцию приема денежных средств с последующей продажей фишек → указать причину отмены → Выполнить 2) Списать с ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 100 → выдать фишки → 100 3) выполнить нужные операции с указанием суммы <b>10</b> руб.

## 8.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		<u>Оформлены операции</u> приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>использованы частично</u> .
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>100</b> руб. → перевести на ИА 2) проведение игр → остаток → <b>60</b> руб.
	<i>Надо</i>	<b>10</b> руб. (получено) + <b>30</b> руб. (проиграно) = <b>40</b> руб.
<i>Действия</i>		1) Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить 2) Списать с ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 60 → Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить 3) найти <i>свободный</i> ИА (на котором никто не играет) 4) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → <b>40</b> руб. (внести 30 руб. в кассу) → перевести на <i>свободный</i> ИА 5) Списать со <i>свободного</i> ИА кредиты (переводом или ручной выплатой) → 40 → Списание без выплаты → указать причину списания → Выполнить

## 9.

<i>Ситуация</i>		Зачислен кредит на ИА, где уже имеются кредиты.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	1) Продажа кредитов → наличные (б/н, эл.деньги) → 100 руб. → перевести на <b>ИА_1</b> 2) на ИА_1 имеются кредиты → 33 + 100 = 133 руб.
	<i>Надо</i>	Зачислить 100 руб. на <b>ИА_2</b>
<i>Действия</i>		1) остановить игры на ИА_1 2) Списать с ИА_1 кредиты (переводом или ручной выплатой) → 133 3) Перевести на <b>ИА_2</b> → изменить сумму перевода → 100 4) Перевести на ИА_1 → остаток (33)

## 10.

<i>Ситуация</i> <b>Смена ИЗ не закрыта.</b>		Приняты кредиты. Оформлена операция выплаты ( <u>выдано обязательство / списание без выплаты</u> ) вместо обмена кредитов.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Прием кредитов → списать кредиты (погасить тикет / принять фишки / списать с депозита / принять иные кредиты) → 100 руб. → <b>оформить выплату (обязательством/списание без выплаты)</b>
	<i>Надо</i>	Выполнить <b>обмен</b> кредитов
<i>Действия</i>		1) Журналы → кассовые операции (или выплаты) → <u>отмена кассовой операции</u> → указать причину отмены → выполнить 2) Игровые автоматы → правая панель → появляется событие приема кредитов 3) обработать событие → <b>выдать</b> кредиты

## 11.

<i>Ситуация</i> <b>Смена ИЗ не закрыта.</b>		Оформлена операция выплаты по «чужому» обязательству.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Прием кредитов → выплата игроку по обязательству → <b>обязательство_1</b> → выплатить → выполнить
	<i>Надо</i>	<b>обязательство_2</b>
<i>Действия</i>		1) Журналы → кассовые операции (или выплаты) → <u>отмена кассовой операции</u> → указать причину отмены → выполнить 2) обязательство возвращается в список выданных обязательств (статус «непогашенный») 3) Прием кредитов → выплата игроку по обязательству → <b>обязательство_2</b> → выплатить → выполнить

## 12.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		Оформлены операции <u>получения денежных средств</u> и продажи кредитов ИА вместо <u>обмена</u> фишек на кредиты ИА.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	<b>Продажа</b> кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) → <b>100</b> руб. → перевести на ИА. Кредиты ИА <u>не использованы</u> .
	<i>Надо</i>	<b>Обмен</b> фишек номиналом <b>100 \$</b> на кредиты ИА (стоимость фишки номиналом 1 = 2,00 руб.)
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> Остановить игры на ИА</p> <p><u>2)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>3)</u> Прием кредитов → принять фишки → 100 \$ = 200 руб. → перевести на ИА (100 + 200 = 300 руб.)</p> <p><u>4)</u> Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → 300 → списание без выплаты → 100</p> <p><u>5)</u> Перевести на ИА → остаток (<b>200</b>)</p>

## 13.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		Оформлена операция <u>обмена</u> фишек на кредиты ИА вместо <u>получения денежных средств</u> и продажи кредитов ИА.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	Прием <b>кредитов</b> → принять фишки → 100 \$ = <b>200</b> руб. → перевести на ИА (стоимость фишки номиналом 1 = 2,00 руб.)
	<i>Надо</i>	Прием <b>денежных средств</b> → <b>100</b> руб. → перевести на ИА
<i>Действия</i>		<p><u>1)</u> Остановить игры на ИА</p> <p><u>2)</u> Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить</p> <p><u>3)</u> Продажа кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) → 100 руб. → перевести на ИА</p> <p><u>4)</u> Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → 300 → списание без выплаты → 200</p> <p><u>5)</u> Перевести на ИА → остаток (100)</p>

## 14.

<i>Ситуация</i> <b><u>Смена ИЗ не закрыта.</u></b>		<u>Оформлены</u> операции приема денежных средств и продажи кредитов. Неверно указана сумма. Кредиты <u>использованы</u> . У игрока нет денежных средств, но есть фишки на использованную сумму.
<i>Пример</i>	<i>Выполнено</i>	1) Продажа кредитов → наличные (б/н / эл.деньги) → 100 руб. → перевести на ИА (в кассу принято наличными 10 руб.) 2) кредиты использованы 3) есть фишки на сумму 50 \$ = 105,00 руб. (стоимость фишки номиналом 1 = 2,10 руб.)
	<i>Надо</i>	Продажу кредитов заменить обменом кредитов
<i>Действия</i>		1) Журналы → Продажа/прием кредитов → Переоткрыть → Отменить исходную операцию → указать причину отмены → Выполнить 2) вернуть участнику азартной игры 10 руб., взять фишки (50 \$) 3) Прием кредитов → принять фишки → 50 \$ = 105 руб. → перевести на <i>свободный</i> ИА 4) Списать с ИА → кредиты (переводом или ручной выплатой) → 100 → списание без выплаты 5) остаток 5 руб. → оформить выплату либо выдать кредиты (фишки / перевод / тикет / депозит / иное)