

**СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ
В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА**

МОДУЛЬ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.3

05.04.2016

2016

| | | | | |
|------------|-------------|------------|------------|-------------|
| Инв. № п/с | Подп. и дат | Взам. инв. | Инв. № д/у | Подп. и дат |
| | | | | |

Изменения в версии 1.3 по сравнению с версией 1.2

В разделе «Требования к игровым автоматам» дополнен текст настройки ИА производства Novomatic для отключения возможности списания кредитов работником ЗИА при помощи раздела меню ИА «ATTENDANT → HANDPAY CREDIT» – [п.3.1](#).

Изменения в версии 1.2 по сравнению с версией 1.1

1. Во вкладке «Параметры» добавлен пункт «Выполнение на КТ операции «Списать кредиты» – [п.4](#).

2. Добавлена возможность выполнения операции «Запретить переводы» для тех ИА, которые не находятся на связи (ремонт, отключение от СККС) – [п.4](#).

3. В диалоговом окне «Прием денег от игрока» добавлена возможность выбора способа получения денежных средств: наличными, в безналичной форме, электронными деньгами – пункты [5.2](#), [5.3](#), [5.4](#).

4. Добавлена возможность при выполнении операции перевода кредитов с одного ИА на другой изменять сумму кредитов – пункты [7.1](#), [7.2](#), [7.3](#).

5. Заменена иконка на сообщении с ошибкой во вкладке «События» правой панели с  на  – пункты [8.2](#), [8.3](#).

6. Добавлен комментарий в сообщении об ошибке с указанием ее причины – [п.8.3](#).

7. Изменен принцип присвоения номера рисунков (в каждом новом пункте номер рисунка начинается с 1).

8. Исправлены опечатки.

Изменения в версии 1.1 по сравнению с версией 1.0

1. Дополнено определение термина «Перевод кредитов» – [п.1](#).

2. Добавлено предупреждение в пункт настроек КТ – [п.4](#).

3. Изменен принцип ввода суммы зачисляемых кредитов. Вводимое число кредитов должно быть кратно деноминации ИА (цена кредита, руб.) – пункты [5.2](#), [5.3](#), [5.4](#).

4. Добавлено предупреждение в порядок выполнения операции ввода кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме, электронных денег – пункты [5.3](#), [5.4](#).

5. В пункты [5.1](#), [6.1](#), [7.1](#) добавлена ссылка с переходом к [п.8.3](#).

6. Изменено наименование [п.7.3](#) с «Оформление перевода кредитов кассиром без использования игроком кнопки «Выплата» на «Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА».

7. В [п.8](#) изменен порядок подпунктов, а также добавлен новый подпункт с порядком обработки сообщений со статусом «Ошибка» – [п.8.3](#).

8. Дополнен пункт о способах обработки сообщений – [п.8.2](#).

9. В поле сообщения об ошибке выполнения операции перевода кредитов с одного ИА на другой исключена кнопка «Закреть» – [п.8.3](#).

10. Исправлены опечатки.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ..... | 5 |
| 2. ВВЕДЕНИЕ | 6 |
| 3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ | 7 |
| 3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2)..... | 7 |
| 3.2. ИА производства Белатра | 7 |
| 4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»..... | 8 |
| 5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА | 10 |
| 5.1. Общие сведения | 10 |
| 5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств..... | 11 |
| 5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме | 13 |
| 5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег | 15 |
| 6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА..... | 17 |
| 6.1. Общие сведения | 17 |
| 6.2. Оформление списания кредитов с ИА..... | 18 |
| 7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ | 20 |
| 7.1. Общие сведения | 20 |
| 7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата» | 21 |
| 7.3. Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА..... | 24 |
| 8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ» | 26 |
| 8.1. Интерфейс вкладки «События»..... | 26 |
| 8.2. Способы обработки сообщений | 28 |
| 8.3. Обработка сообщений со статусом «Ошибка» | 31 |

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу» –
Мониторинговый центр.

СККС – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса.

КТ – кассовый терминал СККС.

ОАИ – организатор азартных игр.

ИА – игровой автомат.

Кредит – условная единица, применяемая для внутренних расчетов в игровом автомате.

Перевод кредитов – функциональная возможность СККС, позволяющая посредством КТ зачислять кредиты на ИА, списывать кредиты с ИА, переводить кредиты с одного ИА на другой.

2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения операции по переводу кредитов с использованием КТ.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ

ВНИМАНИЕ!!!

**НА ИА ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРЯДКИ С КЛЮЧА
ДОЛЖНА БЫТЬ ОТКЛЮЧЕНА!**

3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2)

Раздел: Network (настройки производятся на SAS-канале, к которому подключен контроллер СККС).

NETWORK PROTOCOL: IGT - SAS (EFT)
CONTROL: ON
CASHLESS: ON
CASHLESS TYPE: STANDART

Раздел: Machine setup, подраздел: Parameter setup.

HANDPAY CREDIT 0: DISABLED

3.2. ИА производства Белатра

Раздел: Network (например, если SAS-канал, к которому подключен контроллер СККС, настроен на Primary Channel).

GENERAL CONTROL CHANNEL: PRIMARY
CASHLESS: AFT
CASHLESS CHANNEL: PRIMARY
ASSET: XXX (уникальный номер устанавливается самостоятельно)

Раздел: AFT ADVANCED SETTINGS.

AFT FEATURE: ENABLED
IN-HOUSE TRANSFERS: ENABLED
PARTIAL TRANSFERS: ENABLED

4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

ВНИМАНИЕ!!!

НАСТРОЙКИ КТ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ПОСЛЕ НАСТРОЕК ИА!

Для использования функциональных возможностей модуля «Перевод кредитов» на КТ необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в КТ с правом доступа «Администратор».
2. В разделе «Управление» выбрать вкладку «Игровые автоматы».
3. Левой кнопкой мыши выделить те ИА, которым будет предоставлена возможность перевода кредитов (рисунки 4.1).
4. На панели управления нажать кнопку «Операции».
5. В открывшемся меню выбрать строку «Разрешить переводы».

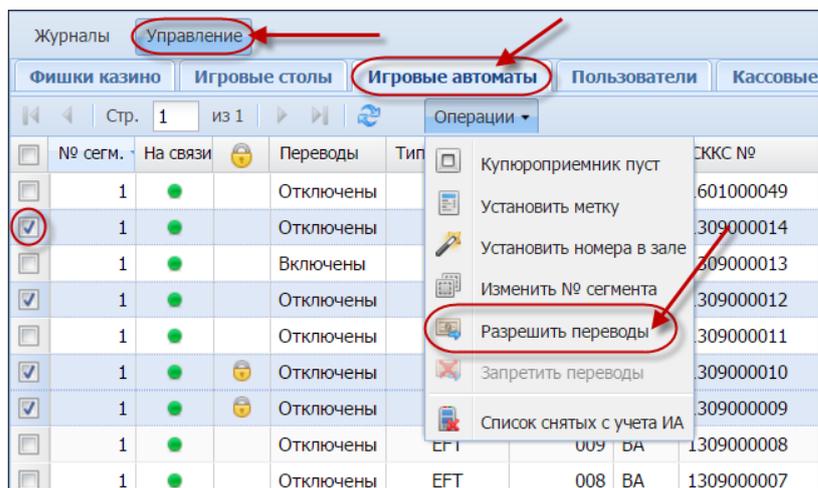


Рисунок 4.1. Порядок выполнения операции «Разрешить переводы»

6. В диалоговом окне нажать кнопку «Да» (рисунки 4.2).

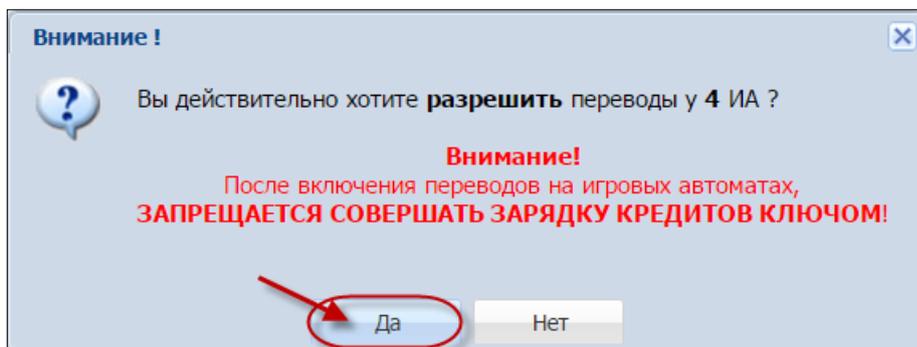


Рисунок 4.2. Подтверждение операции «Разрешить переводы»

7. В результате выполненных действий у выбранных ИА в колонке «Переводы» появится статус «Включены».

Чтобы **отключить** возможность перевода кредитов на ИА, необходимо из списка операций выбрать строку «Запретить переводы» (рисунок 2).

Максимальное количество ИА, которым могут быть разрешены переводы кредитов, указано в п.17 списка на вкладке «Параметры» раздела «Управление» (рисунок 4.3):

| № | Название параметра | Значение |
|----|--|-----------------------------------|
| 1 | Название юридического лица | ООО МаксБет |
| 2 | Адрес юридического лица | г.Минск, ул.Притыцкого, 35, пом.3 |
| 3 | УНП | 218972387 |
| 4 | Адрес игорного заведения | г.Минск, ул.Богдановича, 1206 |
| 5 | Присутствует зал игровых автоматов | ✓ |
| 6 | Присутствуют ИС казино | ✓ |
| 7 | Разрешить закрытие смены без инкассации купюроприемников | ✓ |
| 8 | Название казино | Казино Ласвегас |
| 9 | Максимальное кол-во противоправных запросов пользователя | 100 000 |
| 10 | Минимальная длина пароля | 0 |
| 11 | Максимальное кол-во попыток входа | 100 000 |
| 13 | Кол-во последних не обработанных событий оператора | 50 |
| 16 | Множественные типы фишек | ✗ |
| 17 | Максимальное количество ИА для которых могут быть разрешены переводы | 32 |
| 18 | Выполнение на КТ операции "Списать кредиты" | ✓ |

Рисунок 4.3. Максимальное количество ИА, для которых могут быть разрешены переводы

Чтобы **убрать** возможность кассиру на кассовом терминале выполнять операцию «Списать кредиты», пользователю «Администратор» необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. В разделе «Управление» выбрать вкладку «Параметры» (рисунок 4.3).
- 2.левой кнопкой мыши выделить п.18.
3. На панели управления нажать на кнопку «Изменить».
4. В открытом диалоговом окне «Изменить параметр» убрать флажок в

Выполнение на КТ операции "Списать кредиты":

поле

5. Нажать в правом нижнем углу окна кнопку «Установить».

6. Убедиться в том, что значение параметра 18 изменилось с  на 



5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА

5.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда ввод кредитов не будет исполнен (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (настройки Администратора);
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- указанная сумма кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства);
- в ИА вставлен кредитный ключ.

Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции зачисления кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по строке с нужным ИА (*рисунок 5.1*).
3. В контекстном меню выбрать строку «Зачислить кредиты».

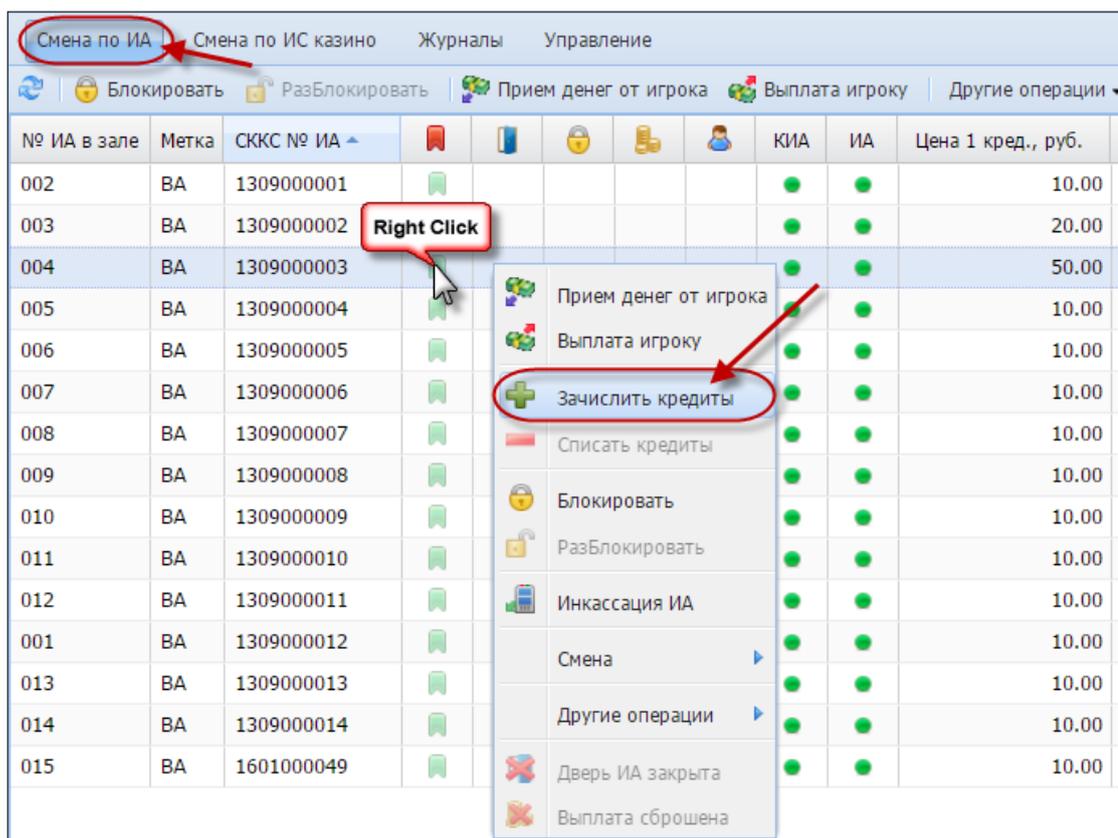


Рисунок 5.1. Порядок выполнения операции «Зачислить кредиты»

4. В открывшемся окне указать сумму, кратную цене 1 кредита на ИА, и нажать кнопку «Зачислить» (*рисунок 5.2*).

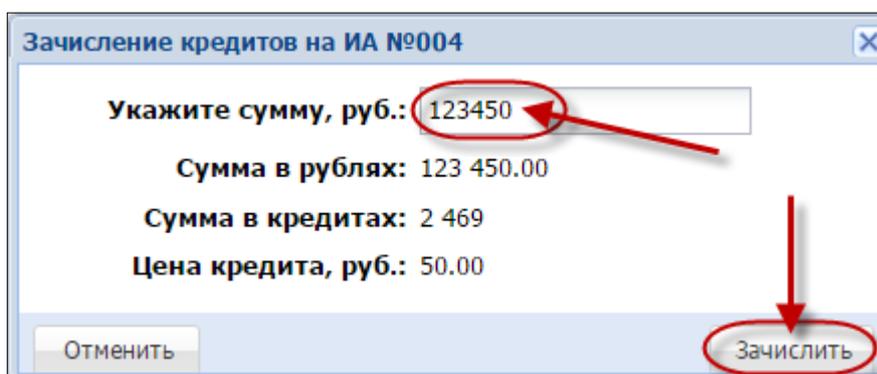


Рисунок 5.2. Диалоговое окно «Зачисление кредитов»

В результате успешного зачисления кредитов на КТ отобразится следующее сообщение (рисунк 5.3):

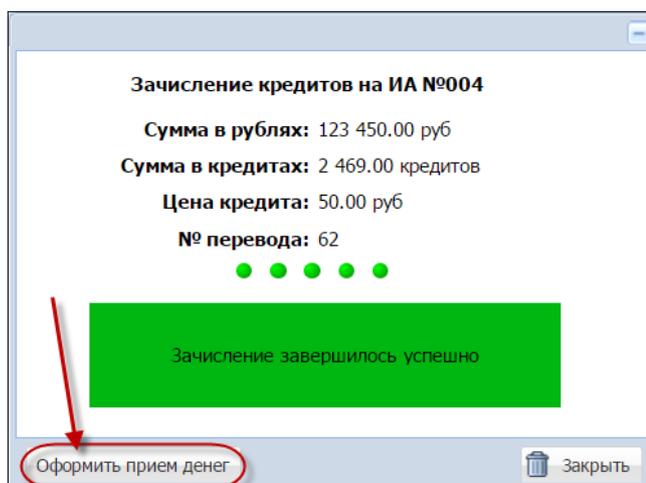


Рисунок 5.3. Сообщение о зачислении кредитов на ИА

5. Нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить прием денег» (рисунк 5.3).
6. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Прием денежных средств от игрока» наличным способом (рисунк 5.4).

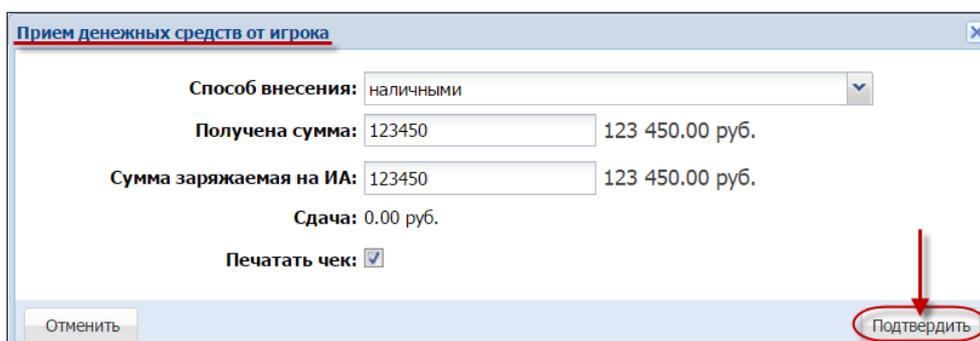


Рисунок 5.4. Диалоговое окно операции «Прием денег от игрока»

Результат выполнения действий настоящего пункта:

- закрыто событие зачисления кредитов во вкладке «События» правой панели;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлена сумма кассовой операции в позицию «Наличные – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлена запись «Зачисление кредитов» (рисунк 5.5).

| № п. п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | ID транзакции | Ф.И.О. создавшего |
|---------|---------------------|-------------|------------|---------------------|------------|--------|--------|-------|---------------|--------------------------------|
| 1 | 11.01.2016 16:54:26 | 004 | 1309000003 | Зачисление кредитов | 123 450.00 | ✓ | ✓ | | 1 | Заблочкая Наталья Владимировна |

Рисунок 5.5. Операция зачисления кредитов в журнале «Переводы с/на ИА»

5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме

1. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока. Получить соответствующий платежный документ.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА с учетом цены его 1 кредита.
3. Нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить прием денег» (рисунки 5.3).
4. В диалоговом окне «Прием денежных средств от игрока» нажать кнопку раскрывающегося списка  и выбрать строку «безналичными (банковская платежная карточка)» (рисунки 5.6):

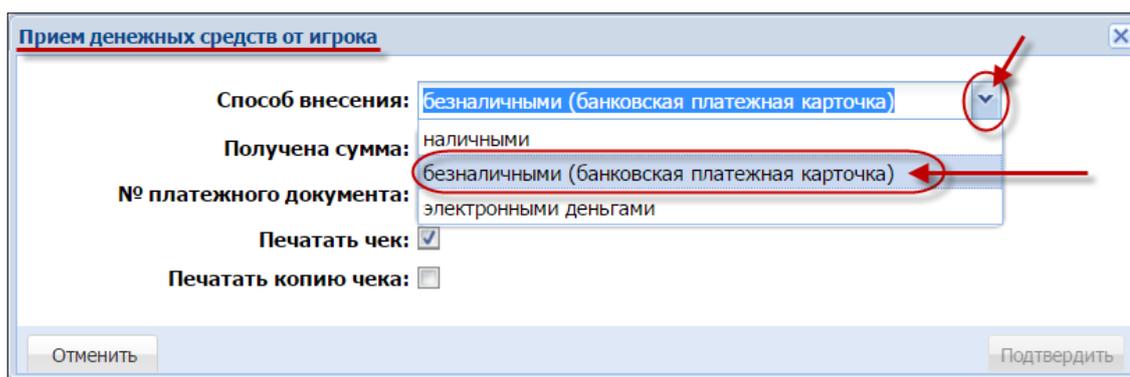


Рисунок 5.6. Безналичный способ внесения денежных средств.

5. Внести номер платежного документа, выданного платежным терминалом.
6. Нажать кнопку «Подтвердить» (рисунки 5.7):

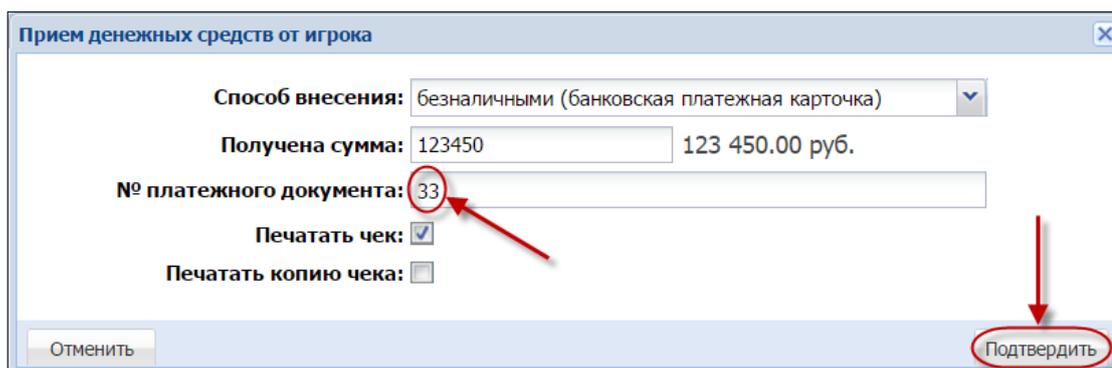


Рисунок 5.7. Регистрация кассовой операции «Прием денежных средств» безналичным способом

Результат выполнения действий настоящего пункта:

- закрыто событие зачисления кредитов во вкладке «События» правой панели;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;

– во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлена запись «Зачисление кредитов» (рисунки 5.5);

– во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлена сумма кассовой операции в позицию «Безналичные – получено – по ИА»;

– во вкладке «Кассовые операции» раздела «Журналы» добавлена запись «Прием денежных средств по банковской карточке» с указанием безналичного способа получения денежных средств (рисунки 5.8):

| Время | № смены | Операция | Способ | Начислено | Сумма операции | +/- | Нал. сумма в кассе после операции | № платеж. док. |
|---------------------|---------|--|---------|------------|----------------|-----|-----------------------------------|----------------|
| 04.03.2016 11:52:10 | 2 | Прием денежных средств по банковской карточке... | безнал. | 123 450.00 | 123 450.00 | + | 457 100.00 | 33 |

Рисунок 5.8. Зарегистрированная кассовая операция «Прием денежных средств по банковской карточке».

5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег

1. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока в электронный кошелек организатора азартных игр.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА с учетом цены его 1 кредита.
3. Нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить прием денег» (рисунок 5.3).
4. В диалоговом окне «Прием денежных средств от игрока» нажать кнопку раскрывающегося списка  и выбрать строку «электронными деньгами» (рисунок 5.9):

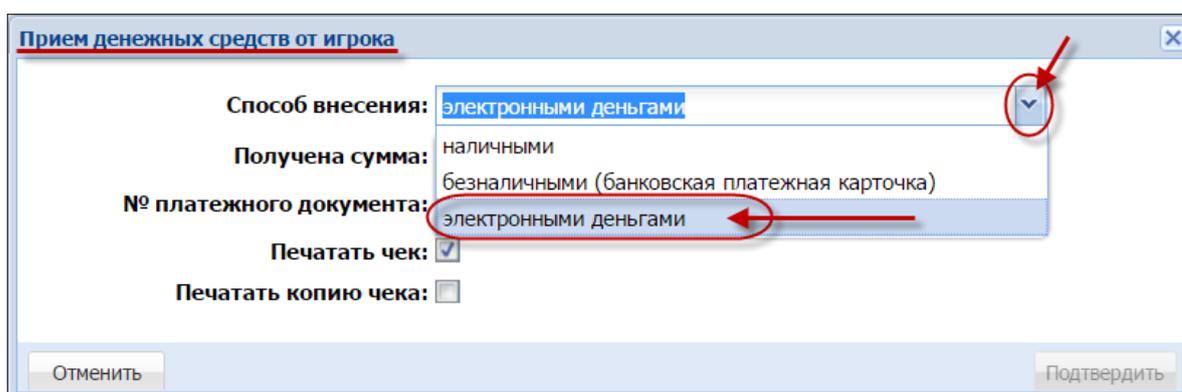


Рисунок 5.9. Способ внесения денежных средств в виде электронных денег.

5. Внести номер платежного документа (транзакции).
6. Нажать кнопку «Подтвердить» (рисунок 5.10):

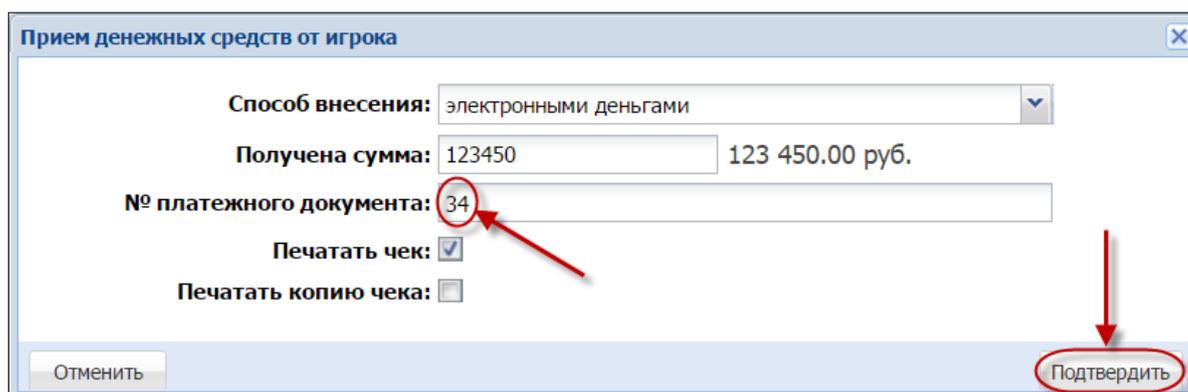


Рисунок 5.10. Регистрация кассовой операции «Прием денежных средств» в виде электронных денег

Результат выполнения действий настоящего пункта:

- закрыто событие зачисления кредитов во вкладке «События» правой панели;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;

– во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлена запись «Зачисление кредитов» (рисунки 5.5);

– во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлена сумма кассовой операции в позицию «Электронные деньги– получено – по ИА»;

– во вкладке «Кассовые операции» раздела «Журналы» добавлена запись «Прием денежных средств по банковской карте» с указанием безналичного способа получения денежных средств (рисунки 5.11):

| Время | № смены | Операция | Способ | Начислено | Сумма операции | +/- | Нал.сумма в кассе после операции | № плтеж.док. |
|---------------------|---------|----------------------------|-----------|------------|----------------|-----|----------------------------------|--------------|
| 04.03.2016 14:28:36 | 2 | Прием денег от игрока (ИА) | эл.деньги | 123 450.00 | 123 450.00 | + | 457 100.00 | 34 |

Рисунок 5.11. Зарегистрированная кассовая операция приема электронных денег от игрока.

6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА

6.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда списание кредитов не будет исполнено (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (п.17 во вкладке «Параметры») – [п.4](#);
- у всех ИА отключена возможность выполнения операции списания кредитов (п.18 во вкладке «Параметры») – [п.4](#).
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется списание кредитов другим способом;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства).

Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции списания кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции списания кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

6.2. Оформление списания кредитов с ИА

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по любому месту строки с требуемым ИА (рисунки 6.1).
3. В контекстном меню выбрать строку «Списать кредиты».

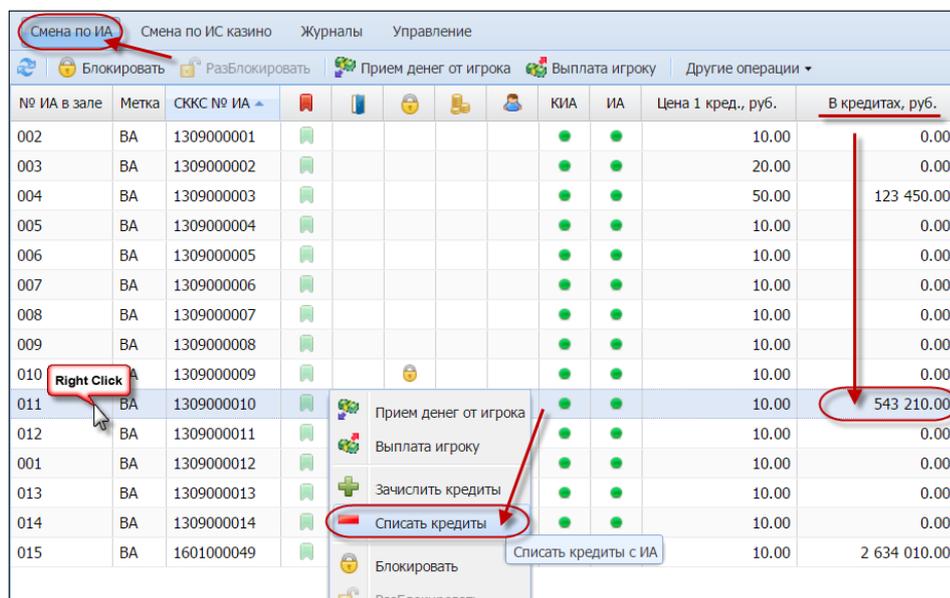


Рисунок 6.1. Порядок выполнения операции «Списать кредиты»

4. В открывшемся окне нажать кнопку «Да» (рисунки 6.2):

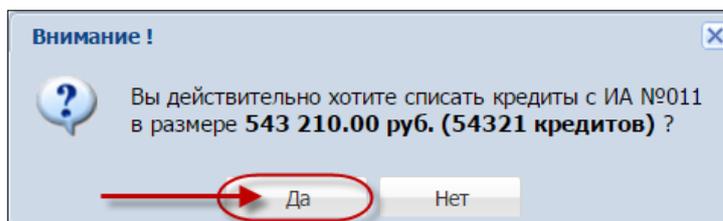


Рисунок 6.2. Диалоговое окно «Списание кредитов»

В случае успешного списания кредитов с ИА, на экране КТ отобразится следующее сообщение (рисунки 6.3):

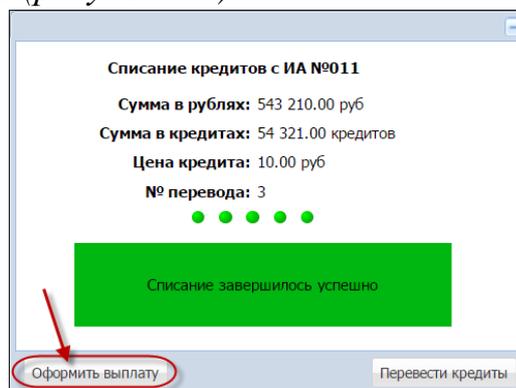


Рисунок 6.3. Сообщение о списании кредитов с ИА

Чтобы зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Выплата игроку» (рисунки 6.4), необходимо нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить выплату».

Рисунок 6.4. Диалоговое окно операции «Выплата игроку»

Результат выполнения действий настоящего пункта:

- закрыто событие списания кредитов во вкладке «События» правой панели;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Выплачено»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлена сумма кассовой операции в позицию «Выплачено по ИА»;
- во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлена запись «Списание кредитов» (рисунки 6.5):

| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | ID транзакции | Ф.И.О. создавшего |
|------|---------------------|-------------|------------|-------------------|------------|--------|--------|-------|---------------|--------------------------------|
| 56 | 18.01.2016 11:04:01 | 004 | 1309000003 | Списание кредитов | 31 050.00 | ✓ | Нет | 4 | | Заблочкая Наталья Владимировна |
| 54 | 16.01.2016 18:37:39 | 003 | 1309000002 | Списание кредитов | 100 000.00 | ✓ | ✓ | 7 | | Заблочкая Наталья Владимировна |

Рисунок 6.5. Операция списания кредитов в журнале «Переводы с/на ИА»

7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ

7.1. Общие сведения

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в **ОДНОМ** кассовом сегменте.
2. Операция перевода кредитов допускает разбивать сумму выигрыша на части. Если часть суммы переводится на другой ИА, а остаток выплачивается игроку, то первой **ДОЛЖНА ВЫПОЛНЯТЬСЯ** операция перевода кредитов.
3. Сумма списанных денежных средств **ДОЛЖНА БЫТЬ** кратна деноминации того ИА, на который они переводятся. Иначе появится сообщение о невозможности перевода кредитов (рисунок 7.1):

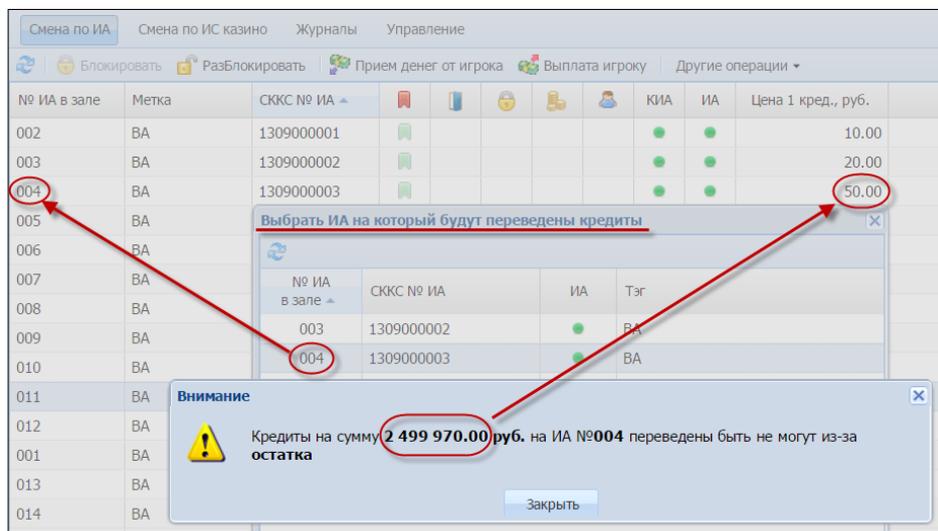


Рисунок 7.1. Сообщение о невозможности перевода кредитов

4. Сумма, которая переводится, **ДОБАВЛЯЕТСЯ** к имеющимся кредитам на ИА (если в этот момент сумма кредитов не равна 0).
5. Возможные ситуации, когда перевод кредитов не будет исполнен, изложены в пунктах [5.1](#) и [6.1](#) настоящего руководства.
6. Порядок обработки сообщения о результате выполнения операции перевода кредитов со статусом «Ошибка» изложен в [п.8.3](#) настоящего руководства.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции перевода кредитов ОТСУТСТВУЕТ!

7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата»

После нажатия игроком кнопки «Выплата», во вкладке «События» правой панели раздела «Смена по ИА» КТ появляется сообщение «Выплата денег игроку».

Если часть суммы требуется перевести на другой ИА, а остаток денежных средств необходимо выплатить игроку, то последовательность выполнения действий кассиром следующая.

1. Кассиру игорного заведения в поле события необходимо нажать

кнопку  «Перевести деньги на ИА» (рисунок 7.2).

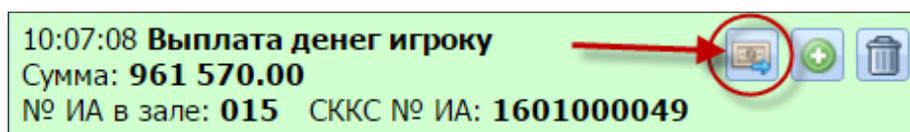


Рисунок 7.2. Событие «Выплата игроку»

2. В открывшемся окне нажать кнопку  (рисунок 7.4). Указать нужную сумму для перевода кредитов и нажать кнопку «Изменить» (рисунок 7.3):

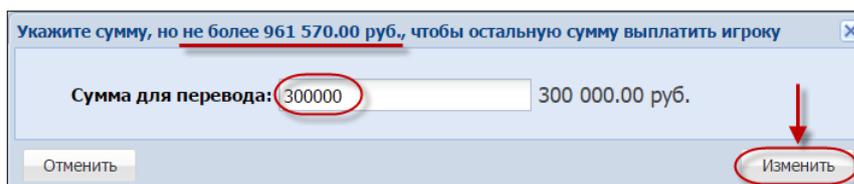


Рисунок 7.3. Окно изменения суммы перевода кредитов ИА

3. Из списка возможных выбрать ИА, на который будут добавлены кредиты (рисунок 7.4), нажать кнопку «Перевести кредиты»:

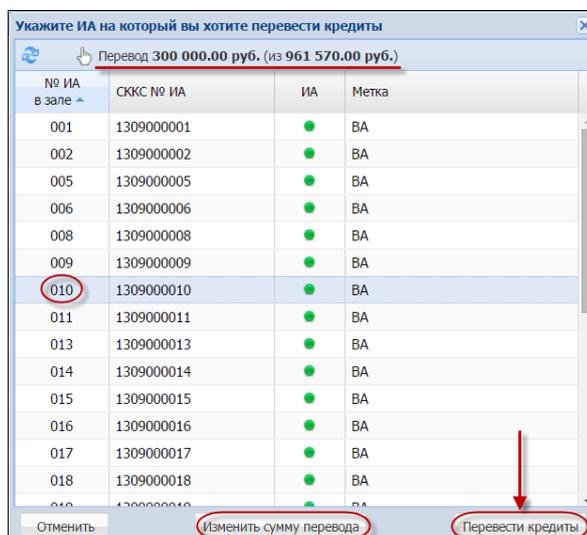


Рисунок 7.4. Окно списка ИА, на которые можно перевести кредиты

4. Подтвердить факт перевода кредитов (рисунки 7.5):

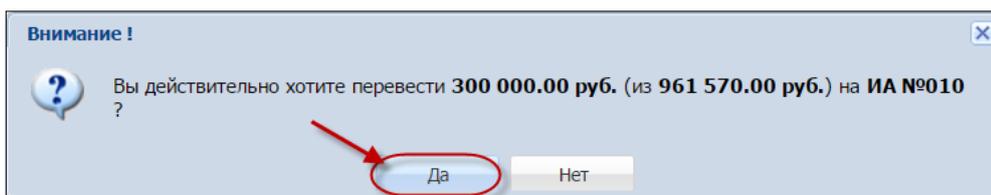


Рисунок 7.5. Окно подтверждения операции перевода кредитов

5. Оформить кассовую операцию выплаты остатка кредитов (рисунки 7.6 - 7.8):

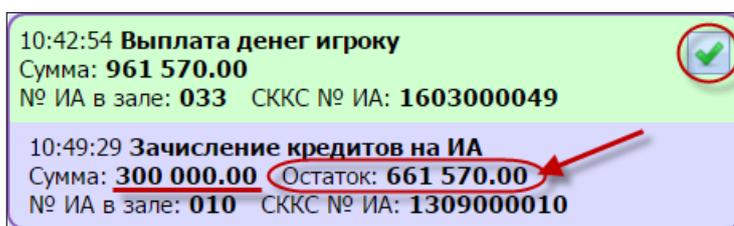


Рисунок 7.6. Событие частичного зачисления кредитов

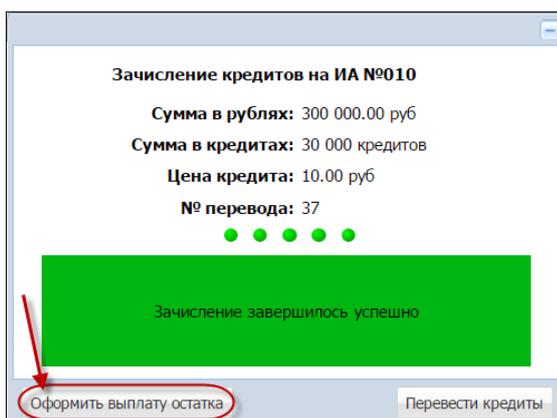


Рисунок 7.7. Окно сообщения о частичном зачислении кредитов

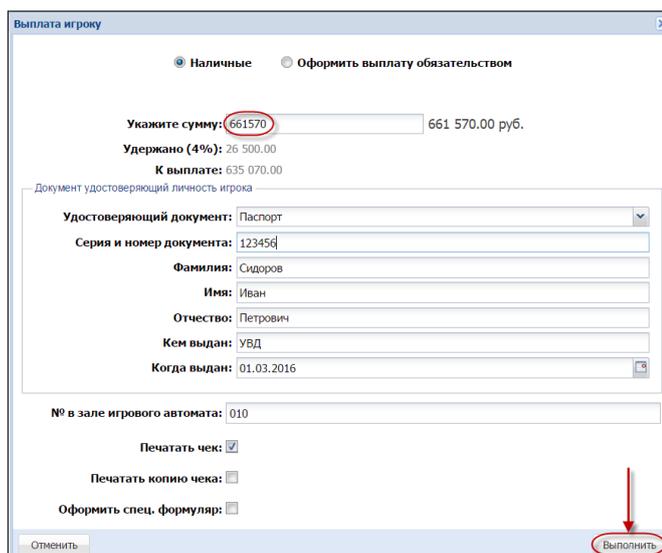


Рисунок 7.8. Окно «Выплата игроку»

Результат выполнения действий настоящего пункта:

– закрыто событие перевода кредитов во вкладке «События» правой панели;

во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлено:

- вся сумма списанных кредитов в позицию «Выплачено»;
- сумма переведенных кредитов в позицию «Получено – переводами»;

во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлены следующие суммы:

- перевода в позицию «Перемещено между ИА»;
- выданная на руки игроку в позицию «Наличные – выплачено – игрокам – по ИА»;
- сумма удержанного подоходного налога с физических лиц в позицию «Удержано при выплате игрокам»;

во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлена запись:

– «Зачисление кредитов» на сумму перевода. Признак перевода на ИА в результате обработки события «Выплата» отражен в графе «Связь» символом



(рисунок 7.9):

| Смена по ИА | | Смена по ИС казино | | Журналы | Управление | | | | | |
|-------------------|---------------------|--------------------|------------|---------------------|----------------|--------|---------------------|-------------|-----------------|-------------------------------|
| Кассовые операции | | Выплаты | | КО с фишками | Кассовые смены | | Текущие счетчики ИА | Переводы ИА | Спец. формуляры | |
| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | ID транзакции | Ф.И.О. создавшего |
| 69 | 18.01.2016 17:38:02 | 003 | 1309000002 | Зачисление кредитов | 555 300.00 | ✓ | ✓ | | 12 | Заблокая Наталья Владимировна |

Рисунок 7.9. Операция перевода кредитов в журнале «Переводы с/на ИА»

во вкладки «Кассовые операции» и «Выплаты» раздела «Журналы» добавлена запись:

– «Выплата игроку (ИА)» на остаток суммы кредитов (рисунок 7.10).

| Смена по ИА | | Смена по ИС казино | | Журналы | Управление | | | | | |
|---------------------|---------|---------------------|---------|--------------|----------------|----------------|---------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--|
| Кассовые операции | | Выплаты | | КО с фишками | Кассовые смены | | Текущие счетчики ИА | Переводы с/на ИА | Спец. формуляры | |
| Время | № смены | Операция | Способ | Начислено | Удержано | Сумма операции | +/- | Нал. сумма в кассе после операции | № ИА | |
| 09.03.2016 11:12:03 | 2 | Выплата игроку (ИА) | наличн. | 661 570.00 | 26 500.00 | 635 070.00 | - | 961 502.00 | № в зале: 010 СККС №1309000010 | |

Рисунок 7.10. Выплата игроку в журнале «Кассовые операции»

7.3. Оформление перевода кредитов кассиром с использованием операции списания кредитов с ИА

Если часть суммы требуется перевести на другой ИА, а остаток денежных средств необходимо выплатить игроку, то последовательность выполнения действий кассиром следующая.

1. Оформить списание кредитов ([п.6.2](#) настоящего Руководства).
2. В правом нижнем углу сообщения о списании кредитов с ИА нажать кнопку «Перевести кредиты» (*рисунок 7.11*):

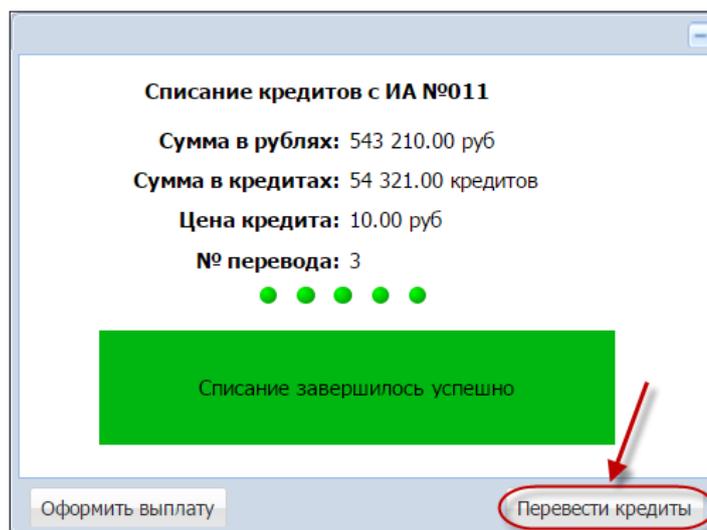


Рисунок 7.11. Сообщение о списании кредитов с ИА

3. Выполнить шаги 2–5 пункта 7.2.

Результат выполнения действий настоящего пункта:

– закрыто событие перевода кредитов во вкладке «События» правой панели (*рисунок 7.12*);

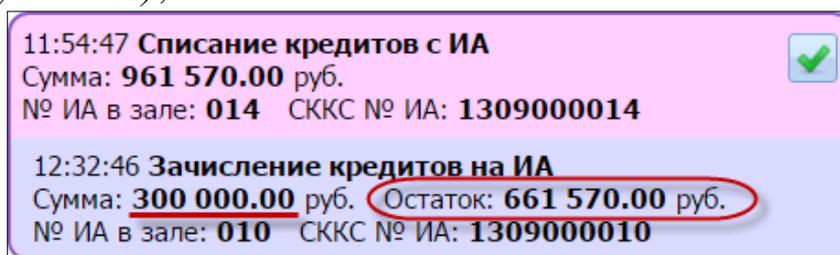


Рисунок 7.12. Событие частичного зачисления кредитов

во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели добавлено:

- вся сумма списанных кредитов в позицию «Выплачено»;
- сумма переведенных кредитов в позицию «Получено – переводами»;

во вкладке «Итого по кассе» правой панели добавлены следующие суммы:

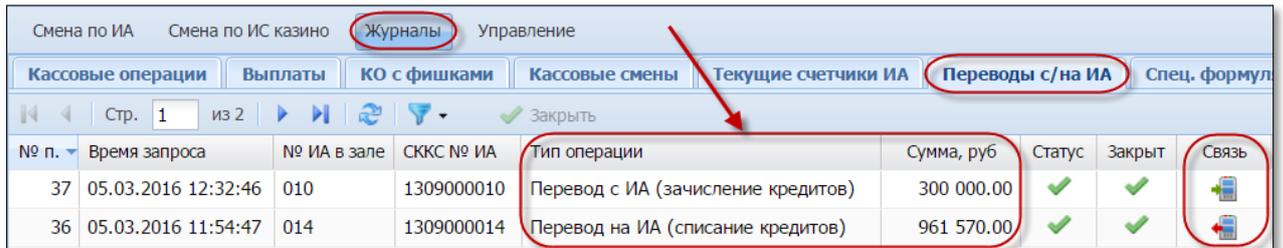
- перевода в позицию «Перемещено между ИА»;
- выданная на руки игроку в позицию «Наличные – выплачено – игрокам – по ИА»;

– сумма удержанного подоходного налога с физических лиц в позицию «Удержано при выплате игрокам»;

во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» добавлены записи:

– «Списание кредитов», «Зачисление кредитов». Признак перевода с одного ИА на другой отражен в графе «Связь» символами: списание

кредитов  и зачисление кредитов  (рисунок 7.13):



| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрит | Связь |
|------|---------------------|-------------|------------|------------------------------------|------------|--------|--------|---|
| 37 | 05.03.2016 12:32:46 | 010 | 1309000010 | Перевод с ИА (зачисление кредитов) | 300 000.00 | ✓ | ✓ |  |
| 36 | 05.03.2016 11:54:47 | 014 | 1309000014 | Перевод на ИА (списание кредитов) | 961 570.00 | ✓ | ✓ |  |

Рисунок 7.13. Операции перевода кредитов в журнале «Переводы с/на ИА»

во вкладки «Кассовые операции» и «Выплаты» раздела «Журналы» добавлена запись:

– «Выплата игроку (ИА)» на остаток суммы кредитов (рисунок 7.10).

8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ»

8.1. Интерфейс вкладки «События»

Во вкладке «События» на правой панели раздела «Смена по ИА» добавлена возможность фильтра событий, различаемых по следующей цветовой гамме.

Белый цвет – все события (рисунки 8.1).



Рисунок 8.1. Вкладка «События» на правой панели раздела «Смена по ИА»

Зеленый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически при нажатии на ИА кнопки «Выплата». Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Выплата игроку» (рисунки 8.2).

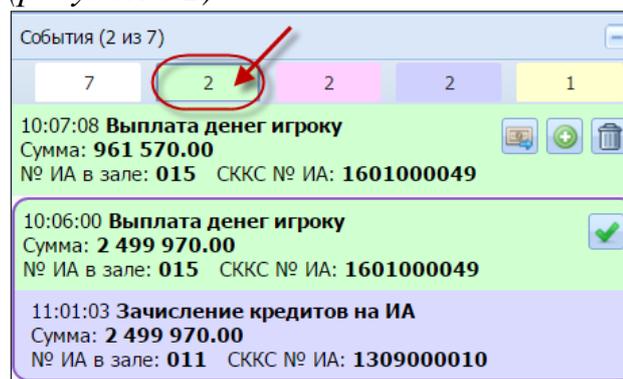


Рисунок 8.2. События «Выплата ИА»

Розовый цвет – событие, свидетельствующее о списании кредитов с ИА. Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Списание кредитов» (рисунки 8.3).

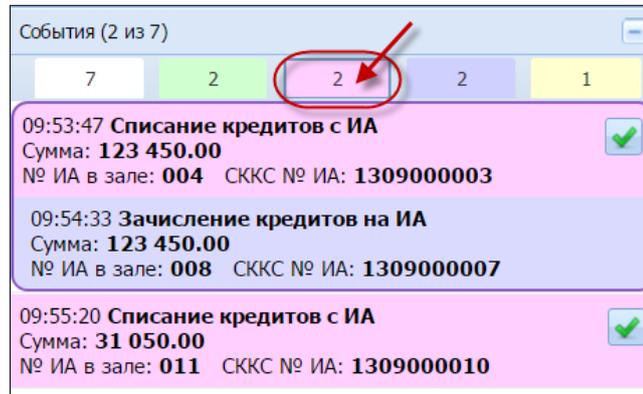


Рисунок 8.3. События «Переводы ИА: Списание»

Фиолетовый цвет – факт зачисления кредитов на ИА без регистрации кассовой операции получения денег от игрока (рисунки 8.4).

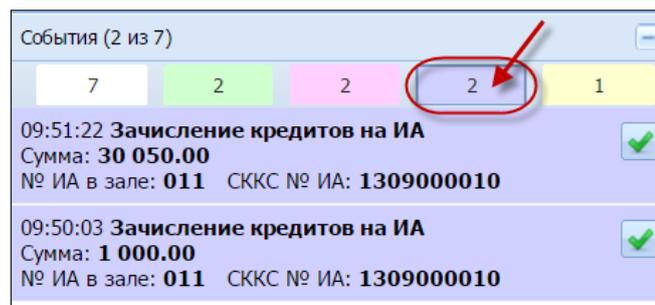


Рисунок 8.4. События «Переводы ИА: Зачисление»

Желтый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически в момент проведения инкассации ИА (рисунки 8.5).



Рисунок 8.5. События «Инкассация ИА»

8.2. Способы обработки сообщений

Результат выполнения любой из операций отображается соответствующими сообщениями:

- в центре экрана КТ;
- на вкладке «События» правой панели раздела «Смена по ИА».

В правом верхнем углу сообщения находится кнопка  (рисунок 8.6).

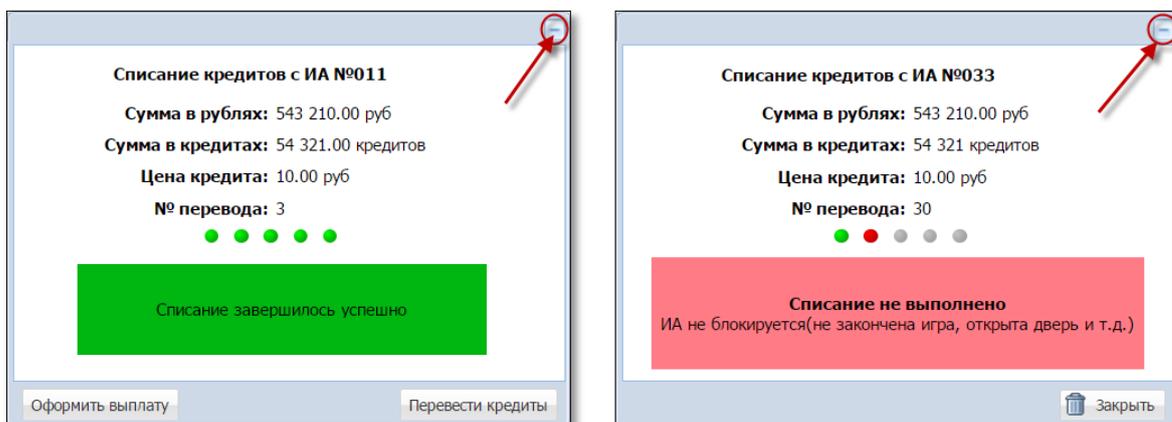


Рисунок 8.6. Сообщения о списании/зачислении кредитов ИА

При нажатии на указанную кнопку сообщение сворачивается на вкладку «События» правой панели, и на вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» в поле «Закреть» значится «Нет» (рисунок 8.7):

| Смена по ИА | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|----------------|---------------------|---------------------|-----------------|--------|---------|
| Журналы | | Управление | | | | | |
| Кассовые операции | Выплаты | Кассовые смены | Текущие счетчики ИА | Переводы ИА | Спец. формуляры | | |
| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закреть |
| 59 | 04.02.2016 10:32:57 | 033 | 1602000049 | Зачисление кредитов | 77 770.00 | ✘ | Нет |
| 58 | 04.02.2016 10:32:13 | 033 | 1602000049 | Зачисление кредитов | 33 330.00 | ✔ | ✔ |

Рисунок 8.7. Значение поля «Закреть» вкладки «Переводы с/на ИА»

Чтобы развернуть и обработать окно сообщения, необходимо на правой панели нажать на значок результата выполнения операции (рисунок 8.8):



Рисунок 8.8. Значки результата выполнения операции

Закрывать ненужное сообщение можно следующими двумя способами:

ВНИМАНИЕ!

Сообщение будет удалено **БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ** восстановления.

Способ 1

Нажатием на кнопку «Закреть» (рисунки 8.9):

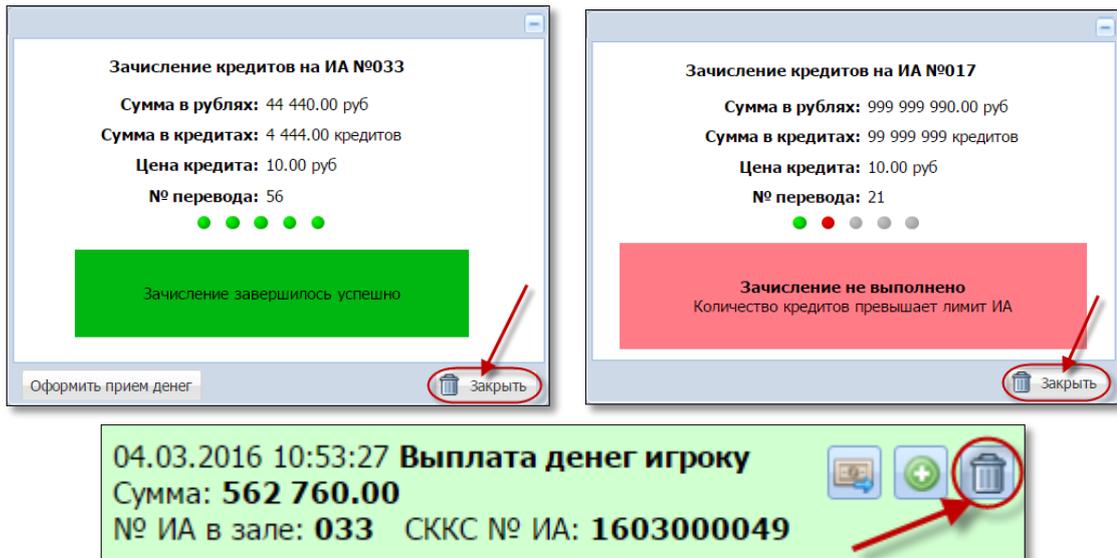


Рисунок 8.9. Закрываете сообщение кнопкой «Закреть»

Способ 2

В разделе «Журналы» зайти на вкладку «Переводы с/на ИА».

Левой кнопкой мыши выбрать нужную строку с незакрытым сообщением.

Правой кнопкой мыши нажать в поле «Закреть».

В контекстном меню левой кнопкой мыши нажать на строку «Закреть» (рисунки 8.10):

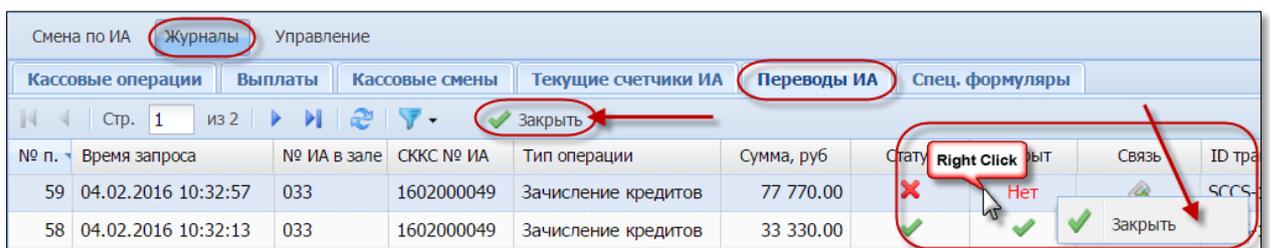


Рисунок 8.10. Закрываете сообщение в журнале «Переводы с/на ИА»

В открытом окне подтвердить свои действия (рисунки 8.11):

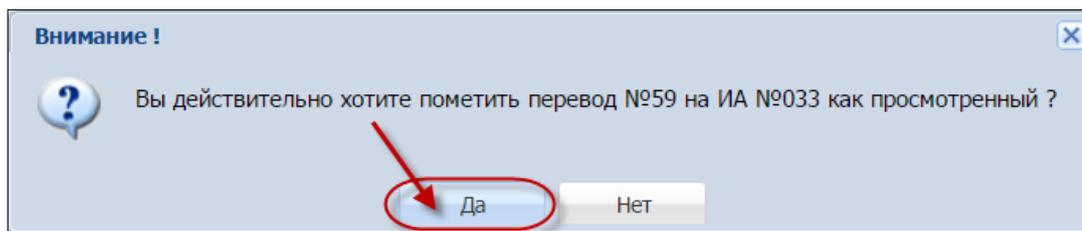


Рисунок 8.11. Диалоговое окно подтверждения выполнения операции

Результат выполнения процедуры закрытия сообщения:

– во вкладке «События» правой панели сообщение безвозвратно удалено;

– во вкладке «Переводы с/на ИА» раздела «Журналы» признак «Закрыт»

меняется с  на .

Список всех незакрытых сообщений можно просмотреть, используя фильтр (рисунки 8.12):

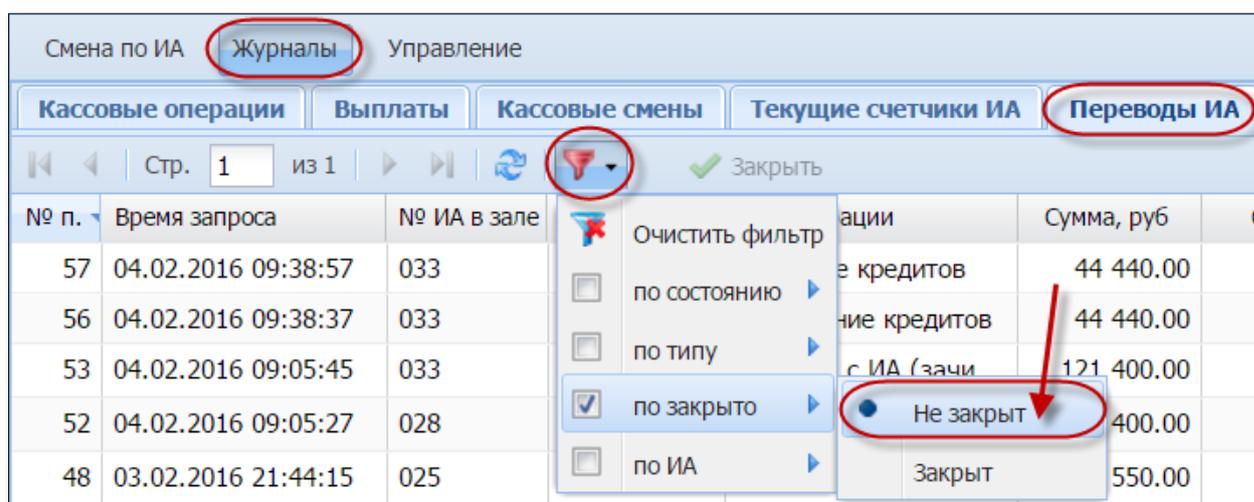


Рисунок 8.12. Просмотр незакрытых сообщений в журнале «Переводы с/на ИА»

ВНИМАНИЕ!

Все незакрытые события отображаются в следующей смене игорного заведения.

8.3. Обработка сообщений со статусом «Ошибка»

Сообщение о результате выполнения операции со статусом «Ошибка» является уведомлением. Количество попыток повторного выполнения операции не ограничено.

1. Зачисление кредитов.

Признаки неудачного зачисления кредитов на ИА имеют следующий вид (рисунки 8.13-8.16):

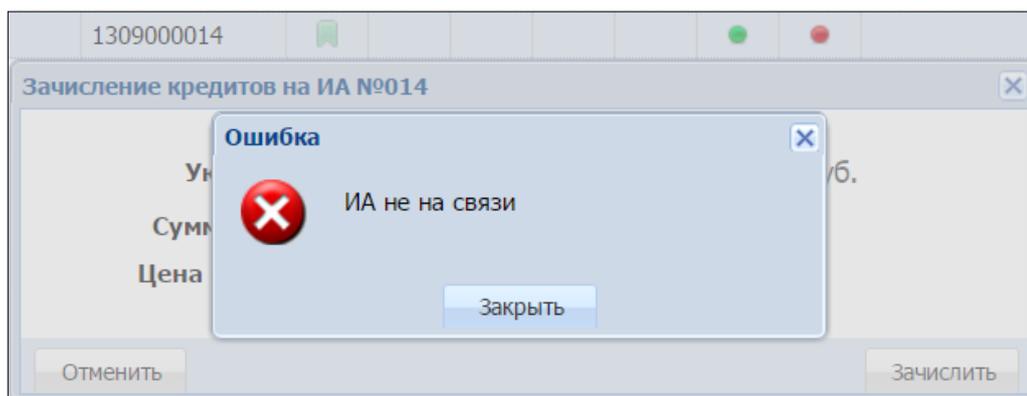


Рисунок 8.13. Сообщение в центре экрана КТ

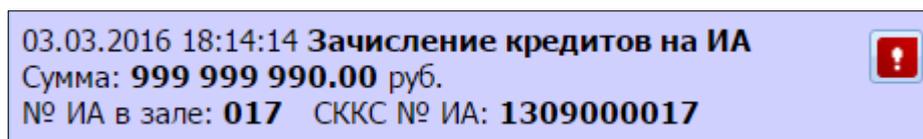


Рисунок 8.14. Сообщение на вкладке «События» правой панели

| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | Ошибка |
|------|---------------------|-------------|------------|---------------------|----------------|--------|--------|-------|--|
| 21 | 03.03.2016 18:14:14 | 017 | 1309000017 | Зачисление кредитов | 999 999 990.00 | ✘ | ✔ | | Количество кредитов превышает лимит ИА |

Рисунок 8.15. Статус в журнале «Переводы с/на ИА»

| № ИА в зале | Метка | СККС № ИА | Цена 1 кред., руб. | В кредитах, руб. |
|-------------|-------|------------|--------------------|------------------|
| 022 | BA | 1309000022 | 10.00 | 0.00 |

Рисунок 8.16. Значение поля «В кредитах, руб.» не изменилось

Необходимо закрыть сообщение об ошибке. Принимая во внимание ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, повторить операцию зачисления кредитов.

2. Списание кредитов.

Признаки неудачного списания кредитов с ИА имеют следующий вид (рисунки 8.17-8.20):

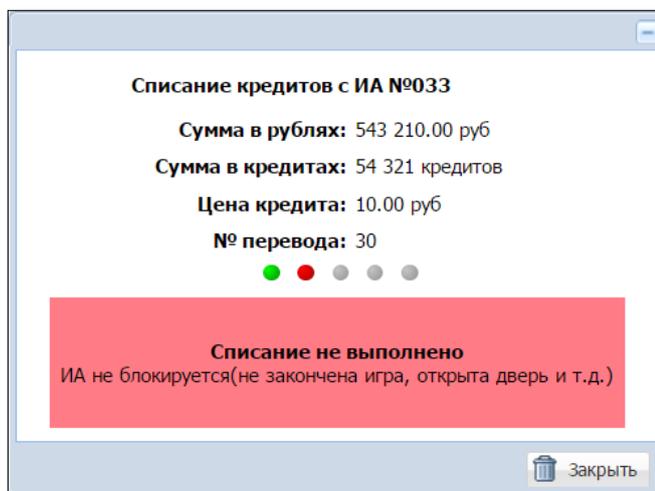


Рисунок 8.17. Сообщение в центре экрана КТ

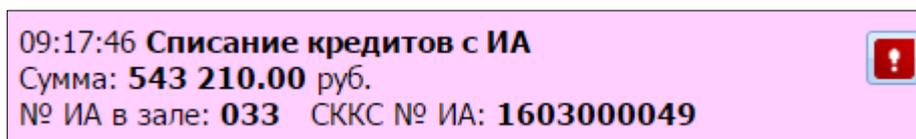


Рисунок 8.18. Сообщение на вкладке «События» правой панели

| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | Ошибка |
|------|---------------------|-------------|------------|-------------------|------------|--------|--------|-------|--|
| 30 | 05.03.2016 09:17:46 | 033 | 1603000049 | Списание кредитов | 543 210.00 | ✘ | ✔ | | ИА не блокируется(не закончена игра, открыта дверь и т.д.) |

Рисунок 8.19. Статус в журнале «Переводы с/на ИА»

| № ИА в зале | Метка | СККС № ИА | КИА | ИА | Цена 1 кред., руб. | В кредитах, руб. |
|-------------|-------|------------|-----|----|--------------------|------------------|
| 022 | ВА | 1309000022 | ● | ● | 10.00 | 44 440.00 |

Рисунок 8.20. Значение поля «В кредитах, руб.» не изменилось

Необходимо закрыть сообщение об ошибке. Принимая во внимание ситуации, изложенные в [п.6.1](#) настоящего руководства, повторить операцию списания кредитов.

3. Перевод кредитов.

Вариант 1. На ИА нажата кнопка «Выплата».

Признаки неудачного перевода кредитов с одного ИА на другой в случае обработки события «Выплата ИА» имеют следующий вид (рисунки 8.21-8.24):

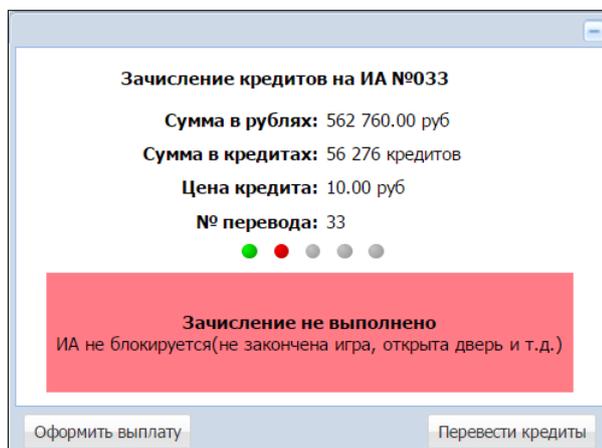


Рисунок 8.21. Сообщение в центре экрана КТ



Рисунок 8.22. Сообщение на вкладке «События» правой панели

| № п. - | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | Ошибка |
|--------|---------------------|-------------|------------|---------------------|------------|--------|--------|-------|--|
| 33 | 05.03.2016 09:54:02 | 033 | 1603000049 | Зачисление кредитов | 562 760.00 | ✘ | ✓ | 🌿 | ИА не блокируется(не закончена игра, открыта дверь и т.д.) |

Рисунок 8.23. Статус в журнале «Переводы с/на ИА»

| № ИА в зале | Метка | СККС № ИА | КИА | ИА | Цена 1 кред., руб. | В кредитах, руб. |
|-------------|-------|------------|-----|----|--------------------|------------------|
| 033 | ВА | 1602000049 | ● | ● | 10.00 | 0.00 |

Рисунок 8.24. Значение поля «В кредитах, руб.» первого ИА = 0 руб., второго ИА – не изменилось

Принимая во внимание ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, необходимо повторить операцию перевода, либо оформить выплату участнику азартной игры (*рисунок 8.25*):

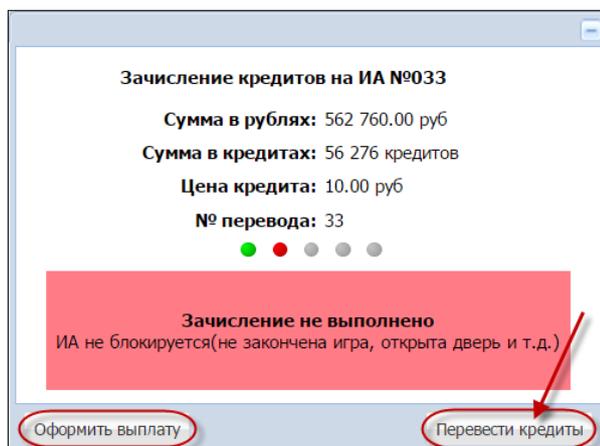


Рисунок 8.25. Повторное выполнение операции перевода кредитов

После успешного выполнения операции перевода кредитов, появляется возможность закрыть сообщение (*рисунок 8.26*):

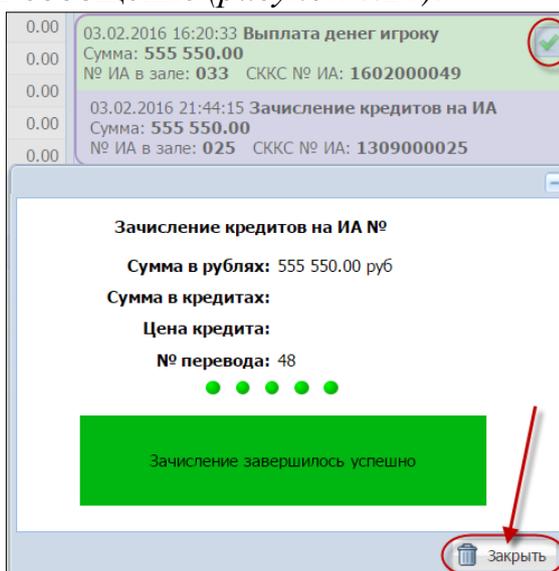


Рисунок 8.26. Сообщение об успешном переводе кредитов

В результате успешного выполнения действий варианта 1 настоящего пункта в журнале «Переводы с/на ИА» вносятся следующие записи (*рисунок 8.27*):

| Смена по ИА | | Журналы | | Управление | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------------|------------|---------------------|------------|---------------------|-----------|-------------|--|-----------------|--|
| Кассовые операции | | Выплаты | | Кассовые смены | | Текущие счетчики ИА | | Переводы ИА | | Спец. формуляры | |
| Стр. 1 из 2 | | | | | | | | | | Закрывать | |
| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрывает | Связь | | | |
| 68 | 04.02.2016 19:37:24 | 033 | 1602000049 | Зачисление кредитов | 555 550.00 | ✓ | ✓ | 🗑️ | | | |
| 67 | 04.02.2016 19:37:04 | 033 | 1602000049 | Зачисление кредитов | 555 550.00 | ✗ | ✓ | 🗑️ | | | |

Рисунок 8.27. Статус выполнения операции перевода кредитов

Вариант 2. Оформлена операция «Списание кредитов».

Признаки неудачного перевода кредитов с одного ИА на другой в случае обработки события «Списание кредитов» имеют следующий вид (рисунки 8.28-8.29):

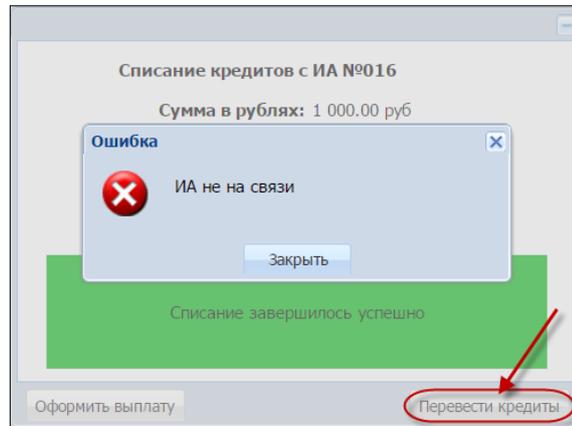


Рисунок 8.28. Сообщение в центре экрана КТ

| № ИА в зале | Метка | СККС № ИА | | | | | КИА | ИА | Цена 1 кред., руб. | В кредитах, руб. |
|-------------|-------|------------|--|--|--|--|-----|----|--------------------|------------------|
| 033 | ВА | 1602000049 | | | | | ● | ● | 10.00 | 0.00 |
| 028 | ВА | 1309000028 | | | | | ● | ● | 10.00 | 0.00 |

Рисунок 8.29. Значение поля «В кредитах, руб.» первого ИА = 0 руб., второго ИА – не изменилось

Принимая во внимание ситуации, изложенные в [п.5.1](#) настоящего руководства, повторить операцию перевода кредитов (рисунок 8.30):

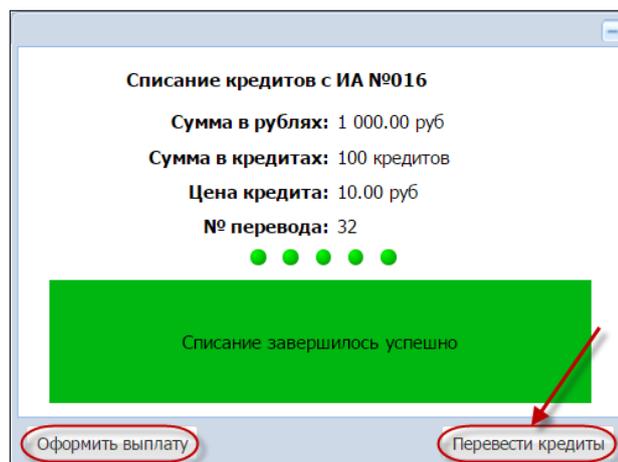


Рисунок 8.30. Повторное выполнение операции перевода кредитов

После успешного выполнения операции перевода кредитов, появляется возможность закрыть сообщение (рисунки 8.31):

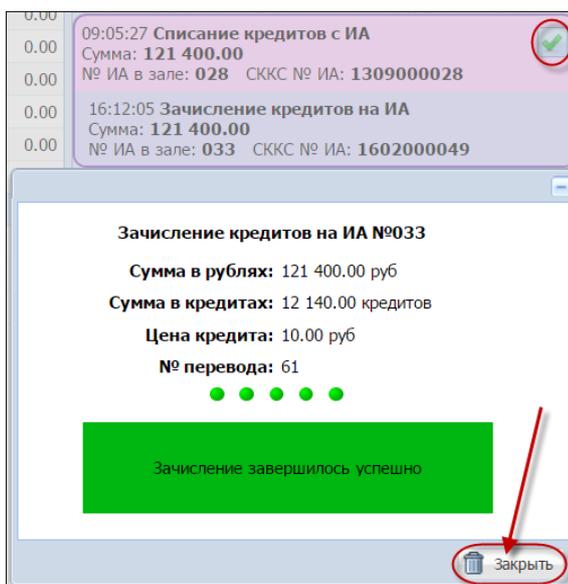


Рисунок 8.31. Сообщение об успешном переводе кредитов

В результате успешного выполнения действий варианта 2 настоящего пункта в журнале «Переводы с/на ИА» вносятся следующие записи (рисунки 8.32):

| Смена по ИА | | Журналы | | Управление | | | | | | | |
|-------------------|---------------------|-------------|------------|------------------------------------|------------|---------------------|--------|-------------|--|-----------------|--|
| Кассовые операции | | Выплаты | | Кассовые смены | | Текущие счетчики ИА | | Переводы ИА | | Спец. формуляры | |
| Стр. 1 из 2 | | | | | | | | | | Закрыть | |
| № п. | Время запроса | № ИА в зале | СККС № ИА | Тип операции | Сумма, руб | Статус | Закрыт | Связь | | | |
| 61 | 04.02.2016 16:12:05 | 033 | 1602000049 | Перевод с ИА (зачисление кредитов) | 121 400.00 | ✓ | ✓ | 📄 | | | |
| 53 | 04.02.2016 09:05:45 | 033 | 1602000049 | Перевод с ИА (зачисление кредитов) | 121 400.00 | ✗ | ✓ | 📄 | | | |
| 52 | 04.02.2016 09:05:27 | 028 | 1309000028 | Перевод на ИА (списание кредитов) | 121 400.00 | ✓ | ✓ | 📄 | | | |

Рисунок 8.32. Статус выполнения операции перевода кредитов