

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра по налогам
и сборам Республики Беларусь




В.В. Муквич

« 20 » апреля 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мониторинговый
центр по игорному бизнесу»




И.Ю. Сабуров

« 20 » апреля 2017 г.

РЕГЛАМЕНТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

**СПЕЦИАЛЬНОЙ КОМПЬЮТЕРНОЙ КАССОВОЙ СИСТЕМЫ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ В СФЕРЕ ИГОРНОГО
БИЗНЕСА**

Минск, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	6
3. СТРУКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС.....	7
3.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТРУКТУРЕ СККС	7
3.2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС	11
3.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЖИМАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СККС.....	12
4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЗАЛОВ ИГРОВЫХ АВТОМАТОВ, КАЗИНО	14
4.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС ЗИА, КАЗИНО	14
4.2. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ИА И (ИЛИ) КТ ОТ СККС	20
4.3. ПОРЯДОК РЕМОНТА ИА.....	22
4.4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ СККС	24
5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ БУКМЕКЕРСКИХ КОНТОР (ТОТАЛИЗАТОРА) 27	
5.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СККС СБК	27
5.2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СККС КАССАМ БК	32
5.3. ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДКЛЮЧЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ БК	34
5.4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВКИЗ И СБК	36
5.5. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ БК.....	37
6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА СККС	38
6.1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЕ СРЕДСТВ ЭЦП.....	38
6.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ РЕСУРСУ СККС.....	39
6.3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ФОРМУЛЯР»	42
6.4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ПЕРЕЧЕНЬ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОГРАНИЧЕННЫХ В ПОСЕЩЕНИИ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И УЧАСТИИ В АЗАРТНЫХ ИГРАХ».....	43
7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА	47
7.1. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА	47
7.2. МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА С ОАИ И УГО	47

7.3. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.....	49
7.4. ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С СККС.....	50
7.5. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СККС	51

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Регламенте применяются термины и определения в значениях, установленных в Положении об осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса на территории Республики Беларусь, утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 10 января 2005 г. № 9, Положении о порядке функционирования специальной компьютерной кассовой системы, обеспечивающей контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса, и мониторингового центра в сфере игорного бизнеса по ее обслуживанию, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 декабря 2011 г. № 1762 (далее – Положение № 1762), заключенных с ОАИ договорах, а также следующие термины и их определения:

Сервис – поиск, получение, передача, сбор, обработка, накопление, хранение, распространение и (или) предоставление информации, а также защита информации.

1.2. В настоящем Регламенте применяются следующие сокращения и обозначения:

Сокращение, обозначение	Расшифровка
БК	Букмекерская контора
ВКИЗ	Виртуальный КИЗ
Журнал ТО	Журнал технического обслуживания
ЗИА	Зал игровых автоматов
ИА	Оборудование ОАИ, подключаемое к СККС (за исключением касс букмекерской конторы)
ИБП	Источник бесперебойного питания
КИА	Контроллер игрового автомата
КИЗ	Контроллер игорного заведения
КТ	Кассовый терминал
МНС	Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь
Мониторинговый центр	ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу»
ОАИ	Организатор азартных игр
Перечень	Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх

Протокол БК	Протокол подключения букмекерской конторы и тотализатора к СККС
ПТО	Плановое техническое обслуживание
Регламент	Регламент функционирования СККС
СБК	Сервер букмекерской конторы (тотализатора)
СККС	Специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса
СПД	Сеть передачи данных
ТШ	Телекоммуникационный шкаф
УГО	Уполномоченный государственный орган
ЦОД СККС	Центр обработки данных СККС
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий регламент регулирует порядок функционирования, эксплуатации, технического сопровождения СККС, требования, предъявляемые к ее программно-аппаратному комплексу, структуру и функциональные возможности СККС, механизмы взаимодействия между Мониторинговым центром, ОАИ и УГО.

2.2. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящий Регламент осуществляется Мониторинговым центром в одностороннем порядке, после согласования с МНС.

2.3. Уведомление о внесенных изменениях и (или) дополнениях в настоящий Регламент осуществляется путем размещения текста обновленной версии Регламента на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

2.4. Настоящий Регламент вступает в силу с 1 мая 2017 г.

3. СТРУКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС

3.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О СТРУКТУРЕ СККС

3.1.1. Общая структурная схема СККС приведена на рисунке 1.

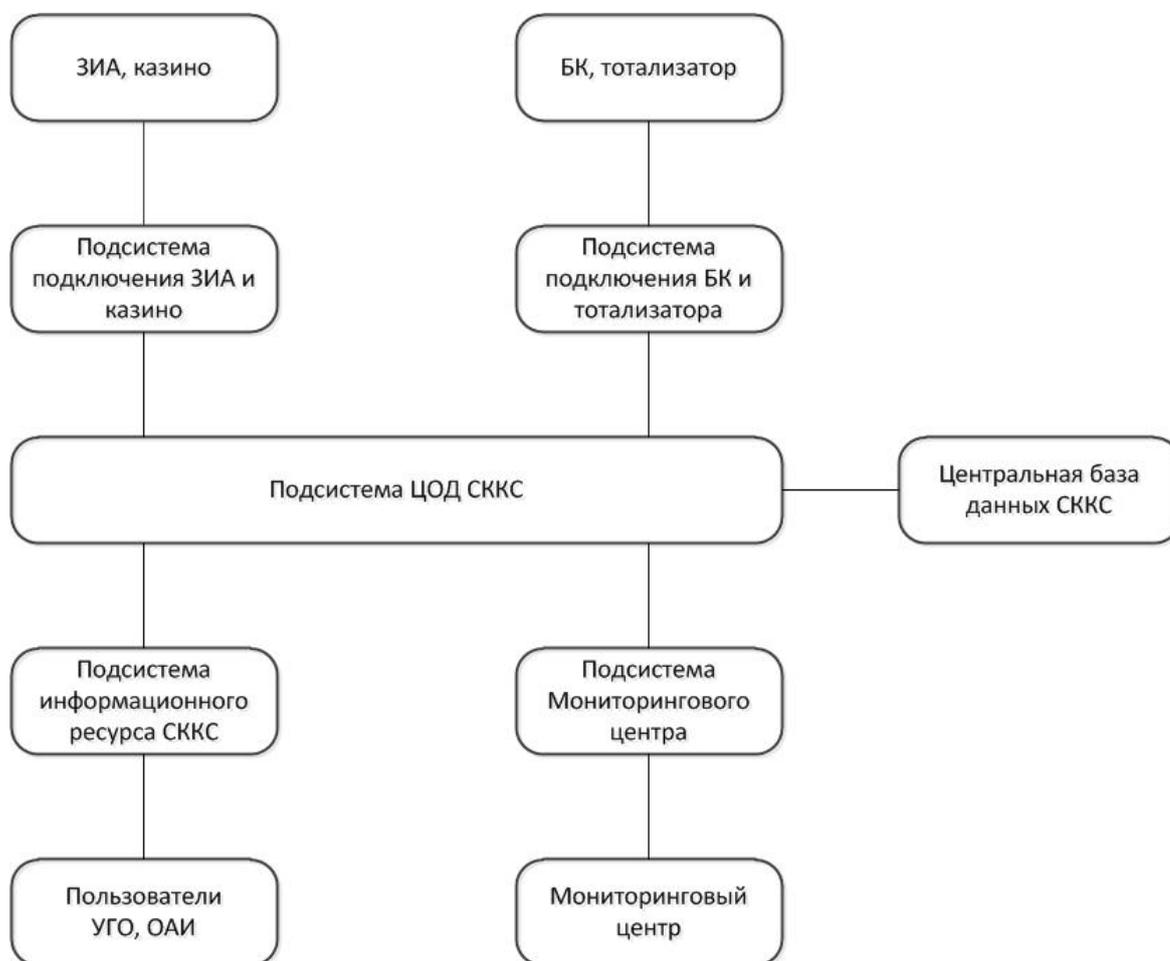


Рисунок 1. Общая структурная схема СККС

3.1.2. Подсистема ЦОД СККС является центральным звеном СККС и обеспечивает прием информации о работе игорных заведений, осуществляет ее обработку, учет, накопление и хранение, обеспечивает защиту информации и предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, субъектам СККС.

3.1.3. Подсистема подключения ЗИА и казино обеспечивает передачу в СККС полной и достоверной информации о работе ИА и (или) КТ, установленных в игорном заведении.

Структурная схема подсистемы подключения ЗИА и казино приведена на рисунке 2.

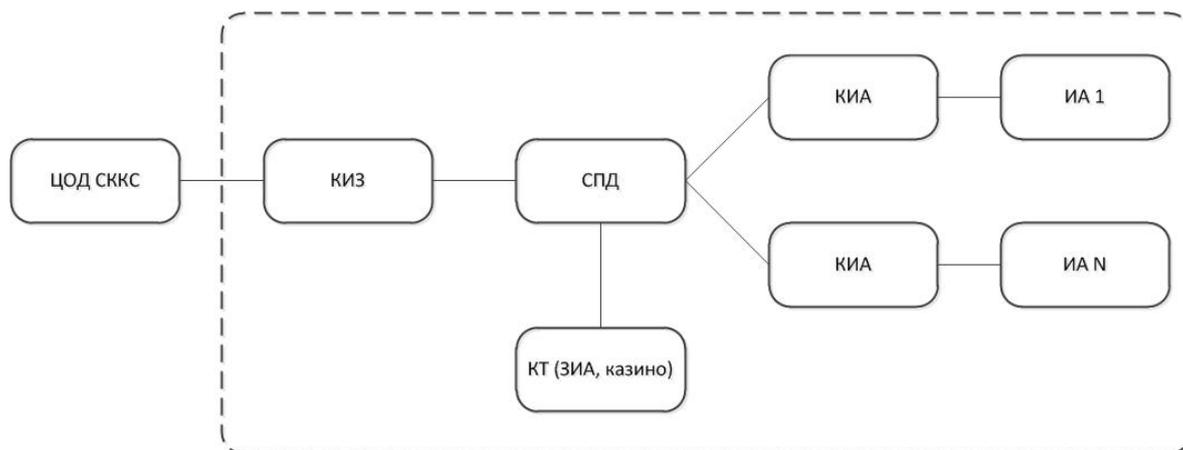


Рисунок 2. Структурная схема подсистемы подключения ЗИА и казино

Основными элементами подсистемы подключения ЗИА и казино являются:

- КИА;
- КТ;
- КИЗ;
- Специализированное оборудование СККС.

Передачу в СККС данных о работе ИА обеспечивает КИА. КИА подключается к ИА с использованием специализированного оборудования СККС, тип которого определяется типом подключаемого ИА. Перечень специализированного оборудования СККС приведен на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

КИА обеспечивает преобразование данных, полученных от ИА по протоколу SAS (версии 5.x и выше), в формат данных, поддерживаемый СККС, с их дальнейшей передачей в СККС по защищенному каналу связи. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных о работе ИА.

Все КИА посредством СПД игорного заведения взаимодействуют с КИЗ.

КИЗ выполняет функции управления КИА и КТ, а также осуществляет защищенную передачу данных между игорным заведением и ЦОД СККС. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных. В случае отсутствия связи между ЦОД СККС и игорным заведением, КИЗ

выполняет функцию временного хранения данных о работе игорного заведения.

Для передачи в СККС информации о совершенных кассовых операциях (прием наличных денежных средств и (или) денежных средств, принятых при использовании банковских платежных карточек, переданных, перечисленных электронных денег, выплата (передача, перечисление) выигрыша (возврат несыгравших ставок)), используется КТ, который представляет собой программно-аппаратный комплекс со специализированным программным обеспечением, укомплектованный принтером, на котором осуществляется печать платежных документов и документов, подтверждающих выплату (перечисление) денежных средств.

3.1.4. Подсистема подключения БК и тотализатора обеспечивает передачу в СККС полной и достоверной информации о работе БК (тотализатора).

Структурная схема подсистемы подключения БК и тотализатора приведена на рисунке 3.

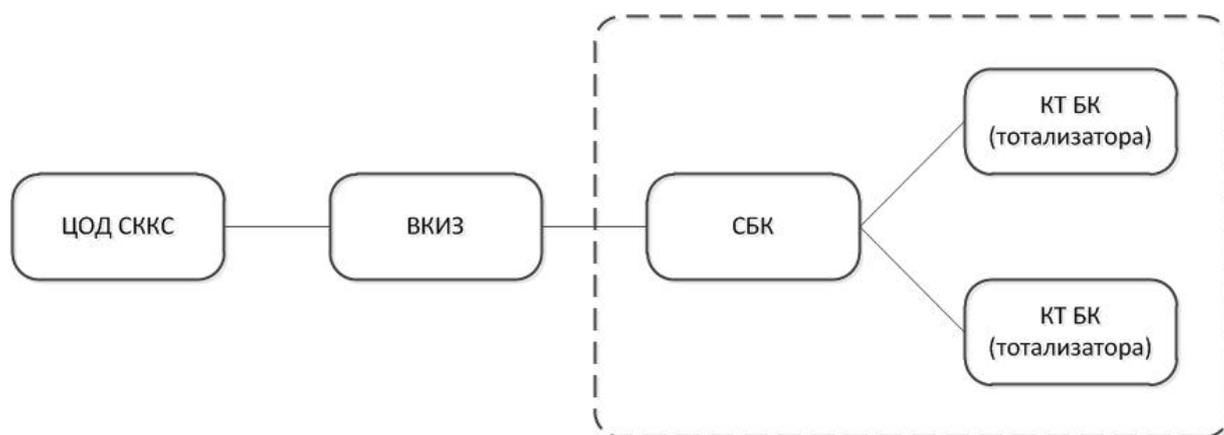


Рисунок 3. Структурная схема подсистемы подключения БК и тотализатора

Основными элементами подсистемы подключения БК и тотализатора являются:

- КТ БК;
- СБК;
- ВКИЗ.

ВКИЗ представляет собой виртуальный сервер со специализированным программным обеспечением расположенный в ЦОД СККС и обеспечивающий взаимодействие между СБК и ЦОД СККС.

Взаимодействие между СБК и ВКИЗ осуществляется по специальному протоколу «Протокол подключения букмекерской конторы и тотализатора к СККС». Файл протокола доступен для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

Передача данных между СБК и ВКИЗ осуществляется по защищенному каналу связи, который организовывается при помощи сертифицированного в Республике Беларусь программного обеспечения. Реализованные механизмы защиты информации обеспечивают конфиденциальность и целостность передаваемых данных.

Взаимодействие КТ БК с СККС осуществляется через СБК, с использованием функциональных возможностей СБК и реализованного на СБК Протокола БК.

3.1.5. Доступ к сведениям, содержащимся в СККС, осуществляется посредством обеспечения доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС. Перечень сведений, к которым предоставляется доступ, а также перечень лиц, которым предоставляется информация из информационного ресурса, формируемого СККС, определены Положением № 1762.

Предоставление информации из информационного ресурса, формируемого СККС, осуществляется в электронном виде на безвозмездной основе с использованием функциональных возможностей АРМ СККС ОАИ – для Пользователей ОАИ, АРМ СККС УГО – для Пользователей УГО.

Структурная схема подсистемы информационного ресурса СККС приведена на рисунке 4.

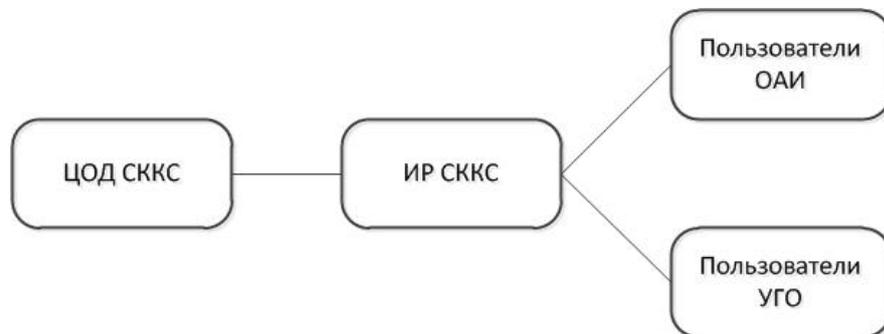


Рисунок 4. Структурная схема подсистемы информационного ресурса СККС

3.2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СККС

3.2.1. СККС обеспечивает:

- непрерывную и сплошную фиксацию в режиме реального времени, передачу, прием, регистрацию, обработку, учет, накопление и хранение информации, определенной Положением № 1762;
- выполнение иных требований, задач и функций, определенных Положением № 1762;

3.2.2. Все ключевые компоненты подсистем СККС оснащаются средствами дистанционного мониторинга работоспособности и диагностирования, данные с которых поступают в ЦОД СККС.

Собранные данные используются сотрудниками Мониторингового центра для своевременного предупреждения сбоев в работе СККС.

3.2.3. Специальные функциональные модули СККС:

3.2.3.1. Функциональный модуль «Специальный формуляр» позволяет с использованием СККС регистрировать финансовые операции, подлежащие особому контролю, в специальном формуляре регистрации финансовой операции, подлежащей особому контролю, и представлять его в виде электронного документа в орган финансового мониторинга (Департамент финансового мониторинга Комитета государственного контроля Республики Беларусь) в установленные сроки.

3.2.3.2. Функциональный модуль «Перевод кредитов» позволяет с использованием СККС выполнять дистанционное зачисление кредитов на ИА, перевод кредитов между ИА, а также списание кредитов с ИА и учет этих операций в СККС.

3.2.3.3. Функциональный модуль «ТИТО» позволяет с использованием СККС организовать в игорном заведении полноценную работу с тикетами.

3.2.3.4. Функциональный модуль «Перечень физических лиц, ограниченных в посещении игорных заведений и участии в азартных играх» позволяет с использованием СККС вносить в Перечень и корректировать сведения о физических лицах, подавших заявление об ограничении себя в посещении игорных заведений и участии в азартных играх, а также обеспечивает ведение перечня, доведение его до сведения организаторов азартных игр и предоставление доступа к нему.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЖИМАМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СККС

3.3.1. СККС функционирует в одном из следующих режимов:

- нормальный режим;
- режим нештатной ситуации;
- аварийный режим;
- сервисный режим.

Для отдельных модулей СККС могут быть определены собственные режимы функционирования с указанием того, как режим функционирования модуля влияет на режим функционирования системы в целом.

3.3.2. Нормальный режим является основным режимом функционирования СККС.

В нормальном режиме функционирования СККС круглосуточно обеспечивает предоставление всех сервисов всем субъектам СККС в полном объеме.

3.3.3. Режим нештатной ситуации характеризуется прекращением предоставления СККС одного из своих сервисов или всех сервисов в отношении только одного из субъектов СККС.

В случае, если переход в режим нештатной ситуации связан с выходом из строя оборудования СККС, сотрудниками Мониторингового центра не позднее 24 часов с момента выявления указанного факта осуществляется восстановление его работоспособности.

Информация о нештатной ситуации, причинах ее возникновения и характере выполненных работ по ее устранению фиксируется в Журнале учета нештатных ситуаций.

Каждая запись в Журнале учета нештатных ситуаций удостоверяется подписями уполномоченных представителей Мониторингового центра и ОАИ.

3.3.4. Аварийный режим функционирования СККС характеризуется отказом одной или нескольких подсистем СККС.

Информация об аварийных работах доводится до субъектов СККС путем размещения на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<http://support.gamemc.by>) не позднее 1 (одного) часа после обнаружения.

В случае, если переход в аварийный режим связан с выходом из строя оборудования СККС, сотрудниками Мониторингового центра не позднее 24 часов с момента установления указанного факта осуществляется восстановление его работоспособности.

3.3.5. Сервисный режим функционирования СККС предусматривает проведение работ по плановому сервисному обслуживанию, включая плановую замену, диагностирование, конфигурирование или обновление компонентов СККС.

Информация о плановых сервисных работах, проводимых на оборудовании ЦОД СККС, доводится до субъектов СККС путем размещения на официальном сайте службы технической поддержки СККС (<http://support.gamemc.by>) не позднее 1 (одного) дня до начала работ.

Сервисное обслуживание оборудования СККС, установленного у ОАИ, осуществляется в порядке, определённом в подпункте 4.4.6 пункта 4 настоящего Регламента.

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ЗАЛОВ ИГРОВЫХ АВТОМАТОВ, КАЗИНО

4.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СККС ЗИА, КАЗИНО

4.1.1. Для подключения к СККС ЗИА, казино ОАИ обязан:

– разработать и согласовать в Мониторинговом центре строительный проект по созданию СПД в игорном заведении;

– произвести монтаж СПД в игорном заведении в соответствии с документом «Требования по созданию сети игорного заведения», размещенным на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

Разработка проекта и монтаж СПД производится ОАИ самостоятельно, с привлечением монтажных организаций, определенных Мониторинговым центром, список которых размещен на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by;

– обеспечить наличие канала доступа к сети Интернет для подключения к СККС. Указанный канал доступа к сети Интернет должен использоваться исключительно для работы с СККС, любое другое подключение или использование данного канала связи на время эксплуатации СККС – запрещено;

Ответственность за работоспособность канала доступа к сети Интернет несет ОАИ.

В случае сбоев в работе указанного канала связи, ОАИ обязан направить в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<http://support.gamemc.by>) заявку в произвольной форме, с сообщением о сбоях в работе указанного канала связи, и в течение 72 часов с момента их возникновения обеспечить устранение сбоев и/или организовать резервный канал связи.

По истечении указанных 72 часов оборудование ОАИ считается неподключенным к СККС.

– самостоятельно произвести настройку ИА в соответствии с документом «Требования по настройке игрового оборудования», размещенным на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by. При настройке ИА рекомендуется использовать эксплуатационную документацию на ИА, предоставляемую заводом-изготовителем.

4.1.2. Подключение ИА к СККС осуществляется с использованием оборудования СККС, которое ОАИ получает в Мониторинговом центре на основании договоров безвозмездного пользования.

Перечень договоров безвозмездного пользования:

- «№ {номер договора}-ка» - КИА;
- «№ {номер договора}-ао» - КИЗ, коммутатор, ИБП;
- «№ {номер договора}-кт» - КТ.

4.1.3. Монтаж и подключение КИА осуществляется с использованием специализированного оборудования СККС, которое ОАИ приобретает в Мониторинговом центре на основании договоров купли-продажи.

Перечень договоров купли-продажи:

- «№ {номер договора}-со» - специализированное оборудование СККС.

4.1.4. Подключение и предоставление доступа ИА к СККС осуществляется на основании договора на подключение ИА к СККС «№ {номер договора}-ап».

Для заключения договора ОАИ предоставляет следующие документы:

- копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- копию специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в сфере игорного бизнеса;
- копию свидетельства о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес каждого вида (копия свидетельства заверяется налоговым органом);
- копию акта технического освидетельствования на каждый ИА, подключаемый к СККС;
- копию договора с интернет – провайдером для определения канала связи, используемого для подключения к СККС.

В случае необходимости ОАИ обязан предоставить в электронном виде по требованию Мониторингового центра в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования копию технической документации на ИА, для организации его подключения к СККС.

4.1.5. Подключение к СККС ЗИА, казино осуществляется в следующем порядке:

4.1.5.1. ОАИ обращается в Мониторинговый центр для заключения договоров, предусмотренных в подпунктах 4.1.2 – 4.1.4 пункта 4 настоящего Регламента.

4.1.5.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на получение оборудования СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

Доставка оборудования СККС осуществляется сотрудниками Мониторингового центра в момент проведения монтажных работ.

4.1.5.3. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на получение специализированного оборудования СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

Специализированное оборудование СККС должно быть самостоятельно установлено ОАИ в ИА до момента проведения работ по монтажу оборудования СККС специалистами Мониторингового центра.

4.1.5.4. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на подключение и предоставление доступа к СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

4.1.5.5. Монтаж оборудования СККС, необходимого для подключения ИА и (или) КТ к СККС, осуществляется Мониторинговым центром в сроки, определенные договором «№ {номер договора}-ап».

При проведении работ по монтажу оборудования СККС сотрудники Мониторингового центра руководствуются внутренними инструкциями, регламентирующими проведение указанного вида работ.

Монтаж оборудования СККС осуществляется сотрудниками Мониторингового центра в присутствии уполномоченного представителя ОАИ. Дата и время проведения монтажных работ предварительно согласовываются с ОАИ.

4.1.5.5.1. При подключении к СККС ЗИА, монтаж оборудования СККС включает:

- монтаж КИА;
- монтаж оборудования СККС в ТШ (установка КИЗ, ИБП, коммутаторов, кроссировка соединительных линий к оборудованию СККС в ТШ);
- подключение КТ.

4.1.5.5.2. При подключении к СККС казино, монтаж оборудования СККС включает:

- монтаж оборудования СККС в ТШ (установка КИЗ, ИБП, коммутаторов, кроссировка соединительных линий к оборудованию СККС в ТШ);
- подключение КТ.

4.1.5.5.3. После окончания монтажных работ сотрудниками Мониторингового центра проводится проверка работоспособности и правильности подключения КТ к СККС посредством входа в систему с использованием ключа доступа.

Ключ доступа к КТ представляет собой первоначальный логин и пароль, которые передаются по акту приёма-передачи уполномоченному лицу ОАИ в момент заключения договора безвозмездного пользования «№ {номер договора} -кт».

Настройка КТ, а также внесение всех необходимых сведений, осуществляются ОАИ самостоятельно. Документы «Кассовый терминал. Руководство администратора» и «Кассовый терминал. Руководство пользователя» размещены на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

4.1.5.6. После проведения работ по монтажу оборудования СККС, успешной проверки работоспособности и правильности подключения КТ к СККС, сотрудниками Мониторингового центра осуществляется нанесение этикеток и защитных голографических наклеек.

На визуально доступное место ИА специалистом Мониторингового центра наклеивается этикетка, свидетельствующая о его подключении к СККС, с указанием регистрационного номера, идентифицирующего ИА в СККС.

Защитные голографические наклейки наносятся:

- на оборудование СККС:

- платформу КИА;
- разъем ИА, посредством которого осуществляется взаимодействие с СККС по протоколу SAS;
- места соединения промежуточного шлейфа с ИА, а также места соединения промежуточного шлейфа с SAS-кабелем подключения КИА;
- элементы КТ;
- в местах контроля доступа в ТШ.

В зависимости от конструктивных особенностей ИА сотрудниками Мониторингового центра может производиться дополнительное оклеивание ИА, а также оборудования СККС, с целью исключения несанкционированного вмешательства в работу оборудования СККС. Дополнительное оклеивание производится в соответствии с рабочими инструкциями по нанесению защитных голографических наклеек, разрабатываемыми Мониторинговым центром на каждый тип ИА.

4.1.5.7. По окончании проведения работ по монтажу оборудования СККС оформляется акт монтажа оборудования СККС, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

В случае невозможности подключения ИА к СККС оформляется акт о невозможности подключения с указанием причин, подписываемый уполномоченными представителями ОАИ и Мониторингового центра.

При подписании актов, указанных в подпункте 4.1.5.7 пункта 4 настоящего Регламента, полномочия представителей ОАИ и Мониторингового центра, за исключением полномочий руководителя, подтверждаются доверенностями на представление интересов организации с правом подписи соответствующих документов.

4.1.6. Предоставление доступа ИА и (или) КТ к СККС осуществляется в следующем порядке:

4.1.6.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр уведомление установленной формы о готовности игорного заведения к подключению к СККС. Форма уведомления доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

К уведомлению, в том числе обязательно прилагаются:

- копии актов технического освидетельствования ИА, проведенного после установки КИА;

4.1.6.2. Предоставление доступа ИА и (или) КТ к СККС осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Мониторинговым центром письменного уведомления ОАИ о готовности игорного заведения к подключению.

4.1.7. Подключение ИА и (или) КТ к СККС оформляется двусторонним актом о подключении к СККС, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подключения ИА и (или) КТ к СККС, ОАИ должен подписать акт о подключении СККС.

В случае если ОАИ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подключения ИА и (или) КТ к СККС не подписал акт о подключении к СККС, Мониторинговый центр осуществляет блокирование ИА и (или) КТ и составляет акт о прекращении доступа к СККС.

Предоставление доступа ИА и (или) КТ к СККС осуществляется Мониторинговым центром после подписания ОАИ акта о подключении к СККС.

4.1.8. ИА и (или) КТ считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

4.2. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ИА И (ИЛИ) КТ ОТ СККС

4.2.1. ИА и (или) КТ подлежит отключению от СККС в следующих случаях:

- в случаях и в порядке, определенных в пункте 19 Положения № 1762, в том числе:

- по письменному заявлению ОАИ при:
 - необходимости проведения ремонта или замены ИА;
 - завершении эксплуатации оборудования СККС, ИА;
 - закрытии игорного заведения;
 - изъятии ИА и (или) оборудования СККС по решению государственного органа;
 - досрочном расторжении, прекращении срока действия договора на подключение ИА к СККС.

4.2.2. Для отключения ИА и (или) КТ от СККС, ОАИ должен:

4.2.2.1. по каждому ИА, подлежащему отключению от СККС:

- прекратить проведение азартных игр;
- произвести снятие кредитов ИА;
- извлечь из ИА наличные денежные средства.
- с использованием КТ:
 - зарегистрировать выплаты выигрыша (возврат несыгравших ставок) участнику азартной игры;
 - оформить операцию «Инкассация ИА»;
 - выполнить операцию блокировки.

4.2.2.2. в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы на отключение ИА и (или) КТ от СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

4.2.2.3. Мониторинговый центр в течение 24 часов с момента получения заявки прекращает доступ к СККС ИА и (или) КТ, указанному в заявке.

4.2.2.4. Демонтаж оборудования СККС производится сотрудниками Мониторингового центра не позднее 5 (пяти) дней со дня прекращения доступа к СККС ИА и (или) КТ.

В момент осуществления демонтажа оборудования СККС ОАИ должен обеспечить:

– наличие канала доступа к сети Интернет, организованного для подключения к СККС;

– отключаемое ИА должно быть подключено к сети 220В и находиться в исправном состоянии, при наличии технической возможности;

– оборудование СККС, установленное в ТШ, а также на рабочем месте кассира, должно быть подключено к сети 220В.

4.2.2.5. По окончании проведения работ по демонтажу оборудования СККС оформляется акт демонтажа оборудования СККС, подписываемый уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В случае невозможности демонтажа оборудования СККС уполномоченным представителем Мониторингового центра составляется акт о невозможности демонтажа с указанием причин.

4.2.2.6. В случае, если оборудованию СККС был прекращен доступ по причине осуществления ОАИ работ по восстановлению работоспособности или ремонта ИА и в порядке, предусмотренном подпунктом 4.3 пункта 4 настоящего Регламента, демонтаж оборудования СККС не производится.

4.2.3. Отключение ИА и (или) КТ от СККС оформляется двусторонним актом об отключении от СККС, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отключения ИА и (или) КТ от СККС, ОАИ должен подписать акт об отключении от СККС.

4.3. ПОРЯДОК РЕМОНТА ИА

4.3.1. При проведении работ по восстановлению работоспособности, ремонту ИА, ОАИ необходимо:

4.3.1.1. в случае необходимости нарушения целостности защитных голографических наклеек, направить в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<http://support.gamemc.by>) заявку в произвольной форме и получить в электронном виде согласие Мониторингового центра на указанную операцию;

4.3.1.2. в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подать в Мониторинговый центр заявку установленной формы на отключение ИА от СККС для осуществления ремонта. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

4.3.1.3. Отключение ИА от СККС оформляется двусторонним актом об отключении от СККС для осуществления ремонта, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отключения ИА от СККС, ОАИ должен подписать акт об отключении от СККС.

4.3.2. По окончании ремонтных работ ОАИ необходимо:

4.3.2.1. в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подать в Мониторинговый центр уведомление установленной формы об окончании ремонта. Форма уведомления доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

К уведомлению, в том числе обязательно прилагаются:

- копии актов регистрации показаний накапливающих счетчиков ИА, выданных Центром технического обслуживания;
- копии актов технического освидетельствования на каждое ИА, подключаемое к СККС – при наличии;
- копии свидетельства о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес каждого вида (копия свидетельства заверяется налоговым

органом) – в случае изменения, содержащихся в нем сведений.

4.3.2.2. оплатить работы (услуги) по подключению ИА, исходя из тарифов на работы (услуги) Мониторингового центра, установленных в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным Мониторинговым центром и действующим на момент выполнения работ (оказания услуг).

В случае, если в процессе выполнения работ по ремонту ИА, не осуществлялся демонтаж оборудования СККС, а также не была нарушена целостность защитных голографических наклеек, оплата работ (услуг) по подключению ИА не требуется.

4.3.2.3. ИА, отключенное от СККС для осуществления ремонта, подключается к СККС не позднее 5 (пяти) дней со дня получения уведомления об окончании ремонта.

4.3.3. Подключение ИА к СККС оформляется двусторонним актом о подключении к СККС после ремонта, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подключения ИА к СККС, ОАИ должен подписать акт о подключении СККС.

В случае если ОАИ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подключения ИА к СККС не подписал акт о подключении к СККС после ремонта, Мониторинговый центр осуществляет блокирование ИА и составляет акт о прекращении доступа к СККС.

Предоставление доступа ИА к СККС осуществляется Мониторинговым центром после подписания ОАИ акта о подключении к СККС после ремонта.

4.3.4. ИА считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

4.4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ СККС

4.4.1. Техническое обслуживание оборудования СККС представляет собой комплекс мероприятий, проводимых Мониторинговым центром, в целях обеспечения бесперебойного функционирования СККС.

4.4.2. Задачи технического обслуживания оборудования СККС:

- своевременное выявление неисправностей оборудования СККС;
- контроль за надлежащей эксплуатацией оборудования СККС.

4.4.3. Режимы обслуживания оборудования СККС:

– обслуживание с выездом специалистов Мониторингового центра в игорное заведение;

– в дистанционном режиме, посредством анализа поступившей в ЦОД информации о состоянии оборудования СККС.

4.4.4. Техническое обслуживание оборудования СККС включает:

– профилактические работы в целях обеспечения бесперебойного функционирования СККС посредством проведения ежемесячного ПТО оборудования СККС;

– проведение работ по ремонту (замене) оборудования СККС на основании заявок ОАИ;

– проведение работ по восстановлению работоспособности СККС в случае сбоя в функционировании СККС, наступления нештатных и аварийных ситуаций.

4.4.5. ПТО оборудования СККС проводится специалистами Мониторингового центра с целью:

– выявления фактов несанкционированного доступа к оборудованию СККС, установленному в игорных заведениях;

– контроля за сохранностью оборудования СККС, установленного в игорных заведениях ОАИ;

– выявления фактов нахождения и (или) использования ИА без подключения к СККС, а также фактов нахождения и (или) использования игровых столов в количестве, превышающем указанное в свидетельстве о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес;

– своевременного выявления неполадок в работе СККС с целью их оперативного устранения.

4.4.6. Проведение ПТО осуществляется в следующем порядке:

4.4.6.1. ПТО проводится ежемесячно в заранее согласованное с уполномоченным представителем ОАИ время.

4.4.6.2. Для проведения ПТО, ОАИ должен обеспечить:

- доступ сотрудников Мониторингового центра в игорное заведение, включая его служебную зону, для обслуживания оборудования СККС;
- беспрепятственный доступ сотрудников Мониторингового центра непосредственно к оборудованию СККС;
- наличие в игорном заведении журнала ТО;
- наличие доверенности у уполномоченного представителя ОАИ, присутствующего при проведении ПТО, на представление интересов ОАИ при проведении указанного вида работ.

4.4.6.3. При проведении ПТО, сотрудниками Мониторингового центра проводится:

- проверка:
 - работоспособности, целостности и комплектности КТ;
 - наличия связи игорного заведения с ЦОД;
 - наличия связи ИА с оборудованием СККС;
 - целостности этикеток (защитных голографических наклеек), нанесенных Мониторинговым центром;
 - работоспособности оборудования, установленного в ТШ (КИЗ, ИБП, коммутатор);
 - надежности фиксации патч-кордов линий связи к корпусам ИА;
 - работоспособности концевого сигнального выключателя, предназначенного для блокировки установленного в ТШ оборудования, в случае попытки несанкционированного к нему доступа;
- сверка заводского номера ИА с регистрационным номером, идентифицирующим ИА в СККС;
- контроль соответствия количества ИА, находящихся и (или) используемых в игорном заведении, количеству, подключенному к СККС согласно учетной документации Мониторингового центра, а также фактов нахождения и (или) использования игровых столов в количестве, превышающем указанное в свидетельстве о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес;

- осмотр кабельных каналов СПД на предмет наличия видимых признаков внешнего воздействия;
- осмотр настенных боксов СПД;
- замена аккумуляторных батарей ИБП (в случае наступления срока плановой замены, согласно рекомендациям производителя ИБП).

4.4.6.4. После проведения работ по ПТО сотрудниками Мониторингового центра заполняется журнал ТО.

В журнале ТО производится фиксация даты и времени проведения ТО, перечня выполненных работ, информации о выявленных неисправностях и мерах по их устранению, замечания, Ф.И.О. и подписи представителя ОАИ, присутствующего при проведении ПТО, Ф.И.О. и подписи сотрудника Мониторингового центра, проводившего ПТО. Дополнительно, в случае необходимости, фиксируется информация об отсутствии (или иное) этикеток (защитных голографических наклеек), о попытках несанкционированного доступа к оборудованию СККС и другие сведения.

Журнал ТО ведется в двух экземплярах на каждый ЗИА. Первый экземпляр журнала хранится в Мониторинговом центре, второй - в ЗИА.

4.4.7. В случае выявления фактов несоответствия количества ИА, находящихся и (или) использующихся в игорном заведении, количеству, подключенному к СККС согласно учетной документации Мониторингового центра, а также фактов нахождения и (или) использования игровых столов в количестве, превышающем указанное в свидетельстве о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес, сотрудником Мониторингового центра осуществляется фиксация указанного факта, в том числе посредством фото и (или) видеосъемки, а так же осуществляется соответствующая запись в Журнале ТО.

Мониторинговый центр, не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня обнаружения факта нахождения и (или) использования в игорных заведениях ИА без подключения к СККС, а также факта нахождения и (или) использования игровых столов в количестве, превышающем указанное в свидетельстве о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес письменно уведомляет об этом инспекцию МНС по месту расположения игорного заведения и МНС.

5. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ БУКМЕКЕРСКИХ КОНТОР (ТОТАЛИЗАТОРА)

5.1. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СККС СБК

5.1.1. Для подключения к СККС СБК, ОАИ обязан:

– обеспечить размещение СБК либо его зеркала на территории Республики Беларусь¹. Не допускается подключение к СККС СБК либо его зеркала, размещенных не на территории Республики Беларусь;

– реализовать в полном объеме требования Протокола БК. Текст Протокола БК доступен для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by;

– осуществить проверку корректности реализации Протокола БК. Для этой цели на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by доступен для скачивания «Эмулятор контроллера букмекерского сервера». Рекомендации по работе с «Эмулятором контроллера букмекерского сервера» приведены в файле README, находящемся в архиве с эмулятором.

5.1.2. Подключение к СККС СБК осуществляется в следующем порядке:

5.1.2.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на подключение к СККС СБК. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

К заявке прилагаются следующие документы:

- копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- копия специального разрешения (лицензии) на осуществление деятельности в сфере игорного бизнеса;

¹ С 1 июля 2010 г. деятельность по реализации товаров, выполнению работ, оказанию услуг на территории Республики Беларусь с использованием информационных сетей, систем и ресурсов, имеющих подключение к сети Интернет, осуществляется юридическими лицами, их филиалами и представительствами, созданными в соответствии с законодательством Республики Беларусь, с местонахождением в Республике Беларусь, а также индивидуальными предпринимателями, зарегистрированными в Республике Беларусь (далее – юридические лица и индивидуальные предприниматели), с использованием информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь и зарегистрированных в установленном порядке (Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 г. № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»).

- копия договора с интернет – провайдером для определения канала связи, используемого для подключения к СККС (требуется при условии размещения СБК на собственной технологической площадке);
- копия договора с организацией, оказывающей услуги по размещению СБК на территории Республики Беларусь (не требуется при условии размещения СБК на собственной технологической площадке).

В случае необходимости, ОАИ обязуется предоставить в электронном виде по требованию Мониторингового центра в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования копию технической документации на оборудование организаторов азартных игр, подключаемое к СККС, для организации его подключения к СККС.

5.1.2.2. Мониторинговый центр в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения заявки осуществляет ее рассмотрение.

В случае принятия положительного решения между Мониторинговым центром и ОАИ заключаются следующие договоры:

- о предоставлении доступа к СККС СБК и каждой кассе букмекерской конторы – «№ {номер договора}-бп». Форма договора согласовывается с МНС;

- о передаче неисключительных имущественных прав на использование программного обеспечения – «№ {номер договора}-бк». Форма договора согласовывается с МНС.

В случае принятия отрицательного решения, Мониторинговый центр в течение 1 (одного) рабочего дня с момента принятия такого решения письменно уведомляет ОАИ о причинах такого решения.

5.1.2.3. После исполнения ОАИ условий договоров, указанных в подпункте 5.1.2.2 пункта 5 настоящего Регламента, в части осуществления платежей, предусмотренных до подключения к СККС СБК, Мониторинговым центром ОАИ передается:

- техническая информация, необходимая для настройки подключения к ЦОД СККС, по акту приема-передачи технической информации для организации подключения к ЦОД СККС к договору «№ {номер договора}-бп»;

- «Комплект ПО для игрового зала (для букмекерских контор для ОС Linux)», в составе, определенном спецификацией к договору

«№ {номер договора}-бк», по акту приема-передачи неисключительных имущественных прав на программное обеспечение к договору «№ {номер договора}-бк».

5.1.2.4. При получении «Комплекта ПО для игрового зала (для букмекерских контор для ОС Linux)» Мониторинговый центр выпускает и передает ОАИ закрытый (личный) ключ и открытый ключ проверки электронной цифровой подписи (сертификат) СБК.

5.1.2.4.1. Для получения электронных ключей в Мониторинговый центр должен прибыть либо руководитель организации, либо уполномоченный представитель ОАИ.

5.1.2.4.2. Мониторинговым центром осуществляется генерация и выпуск электронных ключей на USB-носитель ОАИ с использованием оборудования Мониторингового центра.

5.1.2.4.3. При получении электронных ключей руководителем организации необходимо иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;
- копию документа, подтверждающего полномочия руководителя (выписку из приказа и т.п.), заверенную печатью организации;
- Отформатированный (чистый) USB-носитель для записи электронных ключей.

5.1.2.4.4. При получении электронных ключей уполномоченным представителем ОАИ необходимо иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность;
- доверенность на представление интересов ОАИ при получении электронных ключей СБК;
- Отформатированный (чистый) USB-носитель для записи электронных ключей.

5.1.2.5. «Комплект ПО для игрового зала (для букмекерских контор для ОС Linux)» устанавливается на СБК и настраивается ОАИ самостоятельно.

ОАИ обязан в течение 2 (двух) рабочих дней после получения «Комплекта ПО для игрового зала (для букмекерских контор для ОС Linux)» и электронных ключей установить их на СБК.

Для организации защищенного туннеля используется сертифицированный в Республике Беларусь программный комплекс «Avest Open VPN» (AvOpenVPN), разработанный ЗАО «Авест».

Программный комплекс AvOpenVPN входит в состав «Комплекта ПО для игрового зала (для букмекерских контор для ОС Linux)» (файл архива: [AvOpenVPN-linux64.tar.gz](#) на передаваемом оптическом носителе).

В случае работы СБК под управлением операционной системы Linux, настройка программного комплекса AvOpenVPN на сервере букмекерской конторы осуществляется в соответствии с рекомендациями, приведенными в файле README, находящемся в архиве с программным комплексом AvOpenVPN.

В случае работы СБК под управлением операционной системы Windows, рекомендуется использовать технологии виртуализации: на СБК развернуть виртуальную машину под управлением операционной системы Linux и на ней выполнить настройку программного комплекса AvOpenVPN в соответствии с рекомендациями, приведенными в файле README, находящемся в архиве с программным комплексом AvOpenVPN.

5.1.2.6. После выполнения требований подпунктов 5.1.2.1-5.1.2.5 пункта 5 настоящего Регламента, ОАИ направляет в Мониторинговый центр уведомление установленной формы о готовности к подключению. Форма уведомления доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

5.1.2.7. Мониторинговый центр выполняет работы по подключению СБК, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о готовности к подключению.

5.1.2.8. Фактом, подтверждающим успешное подключение СБК к СККС, является наличие зеленых индикаторов «На связи», «БС на связи», «Состояние БС» в АРМ СККС.

5.1.3. Предоставление доступа к СККС СБК оформляется двусторонним актом о подключении и предоставлении доступа к СККС СБК, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления доступа к СККС СБК, ОАИ должен подписать акт о подключении и предоставлении доступа к СККС СБК.

В случае если ОАИ в течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления доступа к СККС СБК не подписал акт о подключении и предоставлении доступа к СККС СБК, Мониторинговый центр

осуществляет блокирование СБК и составляет акт о прекращении доступа к СККС.

Предоставление доступа к СККС СБК осуществляется Мониторинговым центром после подписания ОАИ акта о подключении и предоставлении доступа к СККС СБК.

5.1.4. СБК считается подключенным к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об его работе.

5.2. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СККС КАССАМ БК

5.2.1. Для подключения к СККС кассы БК, ОАИ обязан:

– исполнить условия договоров, указанных в подпункте 5.1.2.2 пункта 5 настоящего Регламента, в части осуществления платежей, предусмотренных до подключения к СККС кассы БК.

5.2.2. Подключение к СККС кассы БК осуществляется в следующем порядке:

5.2.2.1. ОАИ необходимо:

– в соответствии с Протоколом БК с СБК отправить запрос на регистрацию кассира(ов);

– получить генерируемое ВКИЗ сообщение о результате выполнения запроса;

– в соответствии с Протоколом БК с СБК отправить запрос на регистрацию терминала;

– получить генерируемое ВКИЗ сообщение о результате выполнения запроса;

– в соответствии с Протоколом БК выполнить инкассацию вновь созданного терминала. Сумма инкассации «0», направление «+».

5.2.2.2. после выполнения действий, предусмотренных подпунктом 5.2.2.1 пункта 5 настоящего Регламента, ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленного образца на подключение к СККС кассы БК. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

К заявке прилагаются следующие документы:

- копия свидетельства о регистрации общего количества объектов налогообложения налогом на игорный бизнес каждого вида (копия свидетельства заверяется налоговым органом).

5.2.3. Предоставление доступа к СККС кассе БК оформляется двусторонним актом, подписываемым уполномоченными представителями Мониторингового центра и ОАИ.

В течение 2 (двух) рабочих дней с момента подключения терминала к СККС ОАИ должен обратиться в Мониторинговый центр для подписания акта о предоставлении доступа к СККС.

5.2.4. Касса БК считается подключенной к СККС в случаях, если обеспечивается непрерывная и сплошная фиксация в СККС в режиме реального времени информации об ее работе.

5.2.5. При предоставлении доступа к СККС терминалам, которые в соответствии с действующим законодательством не являются кассой букмекерской конторы, к заявке предусмотренной подпунктом 5.2.2 пункта 5 настоящего Регламента в обязательном порядке прилагаются копии договоров с поставщиками услуг, а также копия письма инспекции МНС или МНС, с разъяснением о том, что данный терминал не является кассой букмекерской конторы.

Предоставление доступа к СККС указанным терминалам осуществляется Мониторинговым центром на безвозмездной основе без взимания абонентской платы.

5.3. ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДКЛЮЧЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ БК

5.3.1. ОАИ обязан прекратить проведение азартных игр и (или) приема ставок в азартных играх при необеспечении непрерывной и сплошной фиксации в СККС в режиме реального времени информации о работе оборудования БК.

5.3.2. Изменение регистрационных данных терминала.

В случае необходимости изменения сведений о зарегистрированных в СККС терминалах, ОАИ необходимо в соответствии с Протоколом БК отправить соответствующий запрос на изменение данных терминала.

После выполнения указанной операции требуется повторное подтверждение регистрации терминала со стороны Мониторингового центра, для этого ОАИ необходимо отправить соответствующий запрос в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<http://support.gamemc.by>).

Подтверждение регистрации терминала, в случае изменения регистрационных данных, осуществляется Мониторинговым центром на безвозмездной основе.

5.3.3. Корректировка и отмена выполненных операций.

Протоколом БК предусмотрена возможность отмены определенных операций в течение 24 часов с момента их осуществления.

Перечень операций, по которым возможно проведение отмены, приведены в Протоколе БК.

Отмена операции должна осуществляться с того же терминала, на котором она была зарегистрирована.

Корректировка операции в СККС осуществляется путем отмены ошибочной операции и регистрации новой, с исправленными данными.

В этом случае дата и время отменяемой операции, операции отмены и новой операции должны совпадать.

5.3.4. Смена поставщика букмекерского продукта.

5.3.4.1. ОАИ выполняет следующие действия по завершению работы с СБК старого поставщика букмекерского продукта:

– проводит процедуру закрытия всех незакрытых объектов (игровых счетов, ставок и т.д.), которые не планируется переносить на СБК нового поставщика букмекерского продукта (например, регистрация исходов проигранных ставок);

– осуществляет перенос всех необходимых объектов (записей таблиц) с СБК старого поставщика букмекерского продукта на СБК нового поставщика букмекерского продукта. Список объектов для переноса приведен в пункте 2.1 Протокола БК;

– завершает все цепочки обмена данными, а именно все ответы на запросы обеих сторон (СБК старого поставщика букмекерского продукта и ВКИЗ) должны быть подтверждены (в таблицах inbox и outbox все записи должны иметь статус "подтверждены");

– обращается в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<http://support.gamemc.by>) с запросом о необходимости осуществления контроля корректности завершения работы с СБК старого поставщика букмекерского продукта;

– в случае положительного ответа службы технической поддержки СККС, отключает СБК старого поставщика букмекерского продукта от СККС;

– в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленного образца на отключение от СККС СБК старого поставщика букмекерского продукта. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by;

– обращается в Мониторинговый центр для подписания акта об отключении от СККС СБК старого поставщика букмекерского продукта.

5.3.4.2. ОАИ выполняет следующие действия для начала работы с СБК нового поставщика букмекерского продукта:

– реализовывает в полном объеме требования Протокола БК на СБК нового поставщика букмекерского продукта;

– уникальные идентификаторы новых записей таблицы нового СБК должны быть больше, чем наибольший уникальный идентификатор в соответствующей таблице старого СБК;

– получает закрытый (личный) ключ и открытый ключ проверки электронной цифровой подписи (сертификат) для СБК нового поставщика букмекерского продукта, в порядке определенном в подпункте 5.1.2.4 пункта 5 настоящего Регламента;

– выполняет все необходимые действия в соответствии с подпунктами 5.1.2, 5.1.3 пункта 5 настоящего Регламента.

5.4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ВКИЗ И СБК

5.4.1. ПТО ВКИЗ производится специалистами Мониторингового центра путем ежемесячного регламентного обслуживания оборудования ЦОД, обеспечивающего функционирование точки подключения к СККС СБК. Порядок, характер и объем работ по ПТО ВКИЗ устанавливается внутренними инструкциями Мониторингового центра.

5.4.2. ПТО СБК осуществляется ОАИ самостоятельно. В случае проведения сервисных и (или) плановых технических работ на СБК, ОАИ обязан уведомить Мониторинговый центр не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения таких работ.

5.5. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ БК

5.5.1. Для отключения кассы БК от СККС, ОАИ необходимо:

– в соответствии с Протоколом БК с СБК сгенерировать следующие запросы:

- об инкассации терминала, чтобы сумма наличных денежных средств стала равной нулю;
- о закрытии терминала;

– получить генерируемые ВКИЗ сообщения о результатах выполнения запросов.

5.5.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на отключение (прекращение доступа) кассе БК. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

5.5.3. ОАИ необходимо в течение 5 (пяти) рабочих дней обратиться в Мониторинговый центр для подписания акта об отключении от СККС кассы БК.

5.5.4. Для отключения от СККС СБК, ОАИ необходимо:

– в соответствии с Протоколом БК с СБК сгенерировать следующие запросы:

- об инкассации терминалов, чтобы сумма наличных денежных средств стала равной нулю;
- о закрытии терминалов;

– получить генерируемые ВКИЗ сообщения о результатах выполнения запросов;

5.5.5. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на отключение СБК. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

5.5.6. ОАИ необходимо в течение 5 (пяти) рабочих дней обратиться в Мониторинговый центр для подписания акта об отключении от СККС СБК.

6. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО РЕСУРСА СККС

6.1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЕ СРЕДСТВ ЭЦП

6.1.1. Средства ЭЦП Пользователь ОАИ приобретает на договорной основе, в центрах, аккредитованных в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

6.1.2. В случае, если у Пользователя ОАИ имеются средства ЭЦП, ранее выданные РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» для работы с системой электронного декларирования, получение дополнительных средств ЭЦП не требуется.

6.2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННОМУ РЕСУРСУ СККС

6.2.1. Предоставление доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, осуществляется только с использованием средств ЭЦП, через официальный сайт Мониторингового центра www.gamemc.by, расположенный в глобальной сети Интернет.

6.2.2. Для доступа к информационному ресурсу, формируемому СККС, используется только интернет-браузер MS Internet Explorer версии 7 и выше.

6.2.3. Порядок организации доступа Пользователей УГО к информационному ресурсу СККС определен в соответствующих регламентах взаимодействия, утвержденных со стороны УГО и Мониторингового центра.

6.2.4. Предоставление доступа Пользователям ОАИ к информационному ресурсу СККС осуществляется в следующем порядке:

6.2.4.1. На персональный компьютер, с которого будет осуществляться доступ к информационному ресурсу СККС, Пользователь ОАИ самостоятельно устанавливает программное обеспечение для работы со средствами ЭЦП, полученное при заключении договора на приобретение средств ЭЦП.

6.2.4.2. Пользователь ОАИ осуществляет первичный вход в СККС с ЭЦП.

Для осуществления первичного входа с ЭЦП, Пользователь ОАИ должен зайти на официальный сайт Мониторингового центра www.gamemc.by и на главной странице нажать на кнопку «Вход с ЭЦП». После выбора сертификата и ввода пароля дождаться сообщения об успешном сохранении сертификата в системе.

В случае, если на экране персонального компьютера Пользователя ОАИ в течение 1 минуты после нажатия кнопки «Вход в систему с ЭЦП» не появляется системного окна с выбором сертификата пользователя, необходимо закрыть интернет-браузер и повторить попытку первичного входа в систему.

Если повторная попытка безуспешна, то Пользователь ОАИ должен обратиться в службу технической поддержки СККС с использованием электронной системы регистрации заявок (<http://support.gamemc.by>).

6.2.4.3. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к информационному ресурсу СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

К заявке прилагаются следующие документы:

- копия карточки открытого ключа Пользователя ОАИ, заверенной печатью организации.

6.2.4.4. Доступ к информационному ресурсу СККС предоставляется в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки.

Если Пользователь ОАИ осуществил первичный вход с ЭЦП, но не подал заявку установленной формы, то в течение 30 календарных дней с момента первичного входа с ЭЦП его запрос аннулируется.

6.2.4.5. Для продления срока действия сертификата открытого ключа Пользователя ОАИ, ОАИ необходимо направить в адрес Мониторингового центра копию карточки открытого ключа Пользователя ОАИ, заверенную печатью организации.

6.2.5. Прекращение доступа Пользователям ОАИ к информационному ресурсу СККС осуществляется в следующем порядке:

6.2.5.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к информационному ресурсу СККС. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.2.5.2. Доступ к информационному ресурсу СККС прекращается в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки.

6.2.5.3. В случае истечения срока действия сертификата открытого ключа Пользователя ОАИ, доступ к информационному ресурсу СККС прекращается автоматически.

6.2.6. В случае увольнения Пользователя ОАИ, имеющего доступ к информационному ресурсу СККС, ОАИ не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения, в порядке, предусмотренном подпунктом 6.2.5 пункта 6 настоящего Регламента, подает заявку на прекращение доступа к информационному ресурсу СККС.

6.2.7. При прекращении доступа к информационному ресурсу СККС, автоматически вместе с ним прекращается доступ ко всем функциональным модулям СККС.

6.3. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «СПЕЦИАЛЬНЫЙ ФОРМУЛЯР»

6.3.1. Предоставление доступа Пользователям ОАИ к функциональному модулю «Специальный формуляр» осуществляется в следующем порядке:

6.3.1.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента, получает доступ к информационному ресурсу СККС.

6.3.1.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к специальным формулярам регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

В заявке ОАИ указывает следующие сведения:

- о должностном лице, ответственном за подписание (заверение) специальных формуляров с использованием средств ЭЦП;
- о должностном лице, ответственном за организацию внутреннего контроля.

6.3.1.3. Доступ к функциональному модулю «Специальный формуляр» предоставляется исключительно лицу ответственному за подписание (заверение) специальных формуляров, и только после предоставления доступа к информационному ресурсу СККС в порядке определенном в подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента.

6.3.2. Для прекращения доступа к функциональному модулю «Специальный формуляр» ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на прекращение доступа к специальным формулярам регистрации финансовых операций, подлежащих особому контролю. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.3.3. Доступ к функциональному модулю «Специальный формуляр» прекращается в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки.

6.4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ «ПЕРЕЧЕНЬ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОГРАНИЧЕННЫХ В ПОСЕЩЕНИИ ИГОРНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ И УЧАСТИИ В АЗАРТНЫХ ИГРАХ»

6.4.1. Доступ к функциональному модулю «Перечень» осуществляется посредством:

- сети Интернет (по учетным записям);
- сети Интернет (с ЭЦП);
- оборудования СККС (с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ»);
- реализованных возможностей Протокола БК.

6.4.2. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством сети Интернет (по учетным записям) предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за проверку наличия в Перечне сведений, в следующем порядке:

6.4.2.1. Для одного Пользователя ОАИ, ответственного за проверку наличия в Перечне сведений, может быть создана только одна учетная запись, которая закрепляется за определённым игорным заведением.

6.4.2.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к Перечню (по учетным записям). Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

В заявке ОАИ указывает следующие сведения:

- об уполномоченных лицах, ответственных за проверку наличия в Перечне сведений;
- о должностном лице, ответственном за составление заявки.

6.4.2.3. Доступ к Перечню предоставляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявки.

6.4.2.4. Датой предоставления доступа считается дата создания учетной записи пользователя.

6.4.2.5. Должностное лицо ОАИ, имеющее доступ к Перечню с использованием средств ЭЦП, осуществляет активацию учетной записи Пользователя, путем генерации пароля Пользователя с использованием АРМ СККС ОАИ.

6.4.2.6. При первом входе в Перечень, Пользователь должен осуществить смену пароля, выданного ему должностным лицом, осуществившим активацию учетной записи.

6.4.3. Прекращение доступа Пользователям ОАИ (по учетным записям) осуществляется в следующем порядке:

6.4.3.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на блокировку/закрытие учетной записи. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.4.3.1.1. В случае увольнения уполномоченного сотрудника, ответственного за проверку наличия в Перечне сведений, ОАИ, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения, в соответствии с подпунктом 6.4.3.1 пункта 6 подает заявку на закрытие учетной записи.

6.4.3.1.2. В случае перевода уполномоченного сотрудника, ответственного за проверку наличия в Перечне сведений, в другое игорное заведение, принадлежащее ОАИ, ОАИ в соответствии с подпунктом 6.4.3.1 пункта 6 подает заявку на блокировку учетной записи.

6.4.3.2. Доступ Пользователям ОАИ, ответственным за проверку наличия в Перечне сведений, прекращается в течении 1 (одного) рабочего дня со дня получения заявки на блокировку/закрытие учетной записи.

6.4.4. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством сети Интернет, с использованием средств ЭЦП, предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за работу с Перечнем, в следующем порядке:

6.4.4.1. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на предоставление доступа к Перечню (с ЭЦП). Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.4.4.2 Доступ к функциональному модулю «Перечень» предоставляется только после предоставления доступа к информационному ресурсу СККС в порядке, определенном в подпункте 6.2.4 пункта 6 настоящего Регламента. Доступ к модулю «Перечень» прекращается в случае прекращения доступа к информационному ресурсу СККС в порядке, определенном в подпункте 6.2.5 пункта 6 настоящего

Регламента, либо в течение одного рабочего дня после получения Мониторинговым центром от ОАИ заявки установленной формы на прекращение доступа к Перечню (с ЭЦП).

6.4.5. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством СПД игорного заведения, с использованием КТ или терминала «Перечень ФЛ», предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, в следующем порядке:

6.4.5.1. Уполномоченный сотрудник ОАИ, руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by, создает на КТ или терминале «Перечень ФЛ» пользователя соответствующего типа. Поля, содержащие паспортные данные пользователя, обязательны для заполнения.

Настройка КТ и (или) терминала «Перечень ФЛ», а также внесение всех необходимых сведений, осуществляются ОАИ самостоятельно. Документы «Кассовый терминал. Руководство администратора» и «Кассовый терминал. Руководство пользователя» размещены на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.4.6. В случае увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, прекращение доступа к функциональному модулю «Перечень» посредством СПД игорного заведения, с использованием КТ или терминала СККС «Перечень ФЛ», осуществляется в следующем порядке:

6.4.6.1. Уполномоченный сотрудник ОАИ, руководствуясь документом «Кассовый терминал. Руководство администратора», размещенном на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by, закрывает на КТ или терминале «Перечень ФЛ» пользователя соответствующего типа;

6.4.6.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на закрытие учетной записи. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

6.4.7. Доступ к функциональному модулю «Перечень» посредством реализованных возможностей Протокола БК, предоставляется Пользователям ОАИ, ответственным за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, в следующем порядке:

6.4.7.1. ОАИ необходимо:

– в соответствии с Протоколом БК с СБК отправить запрос на регистрацию кассира. Поля, содержащие паспортные данные, обязательны для заполнения.

– получить генерируемое ВКИЗ сообщение о результате выполнения запроса.

6.4.8. В случае увольнения Пользователя ОАИ, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, прекращение доступа к функциональному модулю «Перечень» посредством реализованных возможностей Протокола БК, осуществляется в следующем порядке:

6.4.8.1. ОАИ необходимо:

– в соответствии с Протоколом БК с СБК отправить запрос на закрытие кассира;

– получить генерируемое ВКИЗ сообщение о результате выполнения запроса.

6.4.8.2. ОАИ, в порядке, предусмотренном подпунктом 7.2.2 пункта 7 настоящего Регламента, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем увольнения Пользователя, ответственного за внесение сведений в Перечень и (или) за проверку наличия в Перечне сведений, подает в Мониторинговый центр заявку установленной формы на закрытие учетной записи. Форма заявки доступна для скачивания на официальном сайте Мониторингового центра www.gamemc.by.

7. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА

7.1. ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА

7.1.1. Порядок функционирования Мониторингового центра определен Положением №1762.

7.1.2. Мониторинговый центр выполняет работы (услуги) по:

- подключению и предоставлению доступа к СККС ИА и (или) КТ;
- подключению и предоставлению доступа к СККС СБК, кассам БК и кассам тотализатора;
- ежемесячное обслуживание СККС;
- ремонт оборудования СККС и устранение иных сбоев в работе СККС;
- обучение работе с СККС.
- иные виды дополнительных работ (услуг) исходя из технических возможностей СККС и потребностей ОАИ.

7.1.3. Подключение и предоставление доступа к СККС осуществляется на возмездной основе.

7.2. МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МОНИТОРИНГОВОГО ЦЕНТРА С ОАИ И УГО

7.2.1. Взаимные права и обязанности Мониторингового центра и ОАИ устанавливаются в заключенных между ними договорах.

7.2.2. Взаимодействие с ОАИ и координация работы по любым вопросам, за исключением вопросов технической поддержки и консультационных услуг по использованию СККС, осуществляется исключительно специалистами по работе с клиентами Мониторингового центра.

Все заявки, подача которых предусмотрена настоящим Регламентом, подаются исключительно в письменном виде на бумажном носителе, за исключением случаев предусмотренных заключенными договорами, а также подпунктами 4.1.1, 4.3.1.1, 5.3.2, 5.3.4.1 настоящего Регламента, и первоначально рассматриваются специалистами по работе с клиентами. Первоначальное рассмотрение заявки включает в себя проверку

правильности оформления заявки и полноты предоставляемых ОАИ сведений.

Заявка считается рассмотренной и принятой к исполнению после ее регистрации уполномоченным сотрудником Мониторингового центра входящей документации, в соответствии с установленным порядком, с отметкой входящего номера и даты регистрации заявки.

7.2.3. Механизм взаимодействия с УГО определен в соответствующих регламентах взаимодействия, утвержденных со стороны УГО и Мониторингового центра.

7.3. КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

7.3.1. Мониторинговый центр на безвозмездной основе оказывает работникам ОАИ и УГО консультационные услуги по вопросам функционирования и использования СККС.

7.3.2. Консультационные услуги оказываются консультантом службы технической поддержки СККС в рабочие дни с 9:00 до 18:00.

7.4. ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ С СККС

7.4.1. Мониторинговый центр проводит на возмездной основе обучение работников ОАИ работе с СККС. Обучение работе с СККС проводится в формате семинаров и тренингов:

- семинары проводятся в форме лекции с демонстрацией в режиме реального времени выполняемых операций и обсуждением возникающих вопросов;

- тренинги проводятся в форме учебно-практических занятий с формированием и отработкой умений и навыков в области работы с кассовым терминалом игорного заведения.

Перечень проводимых семинаров и тренингов, а также их содержание, приведены на официальном сайте Мониторингового центра.

7.4.2. Мониторинговый центр проводит на безвозмездной основе обучение работников УГО работе с СККС. Обучение работе с СККС проводится только в формате семинаров.

Программа семинаров согласуется с представителями УГО.

7.5. СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ СККС

7.5.1. Служба технической поддержки СККС функционирует в круглосуточном режиме.

Официальный сайт службы технической поддержки СККС www.support.gamemc.by.

7.5.2. Порядок обращения за технической поддержкой доступен на официальном сайте службы технической поддержки СККС www.support.gamemc.by.

Заявки, поданные с нарушением установленного порядка, рассмотрению не подлежат.

7.5.3. На основании анализа наиболее часто поступающих обращений субъектов СККС, службой технической поддержки СККС ведется база знаний, которая доступна на официальном сайте службы технической поддержки СККС www.support.gamemc.by.

В базе знаний содержатся ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы, рекомендации и подсказки по различным аспектам функционирования СККС, ее сервисов и подсистем.