

СПЕЦИАЛЬНАЯ КОМПЬЮТЕРНАЯ КАССОВАЯ СИСТЕМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ КОНТРОЛЬ ЗА ОБОРОТАМИ В СФЕРЕ ИГОРНОГО БИЗНЕСА

МОДУЛЬ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1.0

2016

Инв. №	Подп. и дат	Взам. инв.	Инв. №	Подп. и дат

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ.....	3
2. ВВЕДЕНИЕ	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ	5
3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2).....	5
3.2. ИА производства Белатра	5
4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»	6
5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА	8
5.1. Общие сведения	8
5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств.....	9
5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме	11
5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег	13
6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА	15
6.1. Общие сведения	15
6.2. Оформление списания кредитов с ИА	16
7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ	18
7.1. Общие сведения	18
7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата»	19
7.3. Оформление перевода кредитов кассиром без использования игроком кнопки «Выплата».....	21
8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ»	22
8.1. Способы обработки сообщений	22
8.2. Интерфейс вкладки «События»	23

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

ООО «Мониторинговый центр по игорному бизнесу» –
Мониторинговый центр.

СККС – специальная компьютерная кассовая система, обеспечивающая контроль за оборотами в сфере игорного бизнеса.

КТ – кассовый терминал СККС.

ОАИ – организатор азартных игр.

ИА – игровой автомат.

Кредит – условная единица, применяемая для внутренних расчетов в игровом автомате.

Перевод кредитов – функциональная возможность СККС, позволяющая посредством КТ переводить кредиты с одного ИА на другой.

2. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для пользователей СККС, осуществляющих работу с КТ и разъясняет порядок выполнения операции по переводу кредитов с использованием КТ.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ИГРОВЫМ АВТОМАТАМ

3.1. ИА производства Novomatic (CoolFire 1, CoolFire 2)

Раздел: Network (настройки производятся на SAS-канале, к которому подключен контроллер СККС).

NETWORK PROTOCOL: IGT - SAS (EFT)
CONTROL: ON
CASHLESS: ON
CASHLESS TYPE: STANDART

3.2. ИА производства Белатра

Раздел: Network (например, если SAS-канал, к которому подключен контроллер СККС, настроен на Primary Channel).

GENERAL CONTROL CHANNEL: PRIMARY
CASHLESS: AFT
CASHLESS CHANNEL: PRIMARY
ASSET: XXX (уникальный номер устанавливается самостоятельно)

Раздел: AFT ADVANCED SETTINGS.

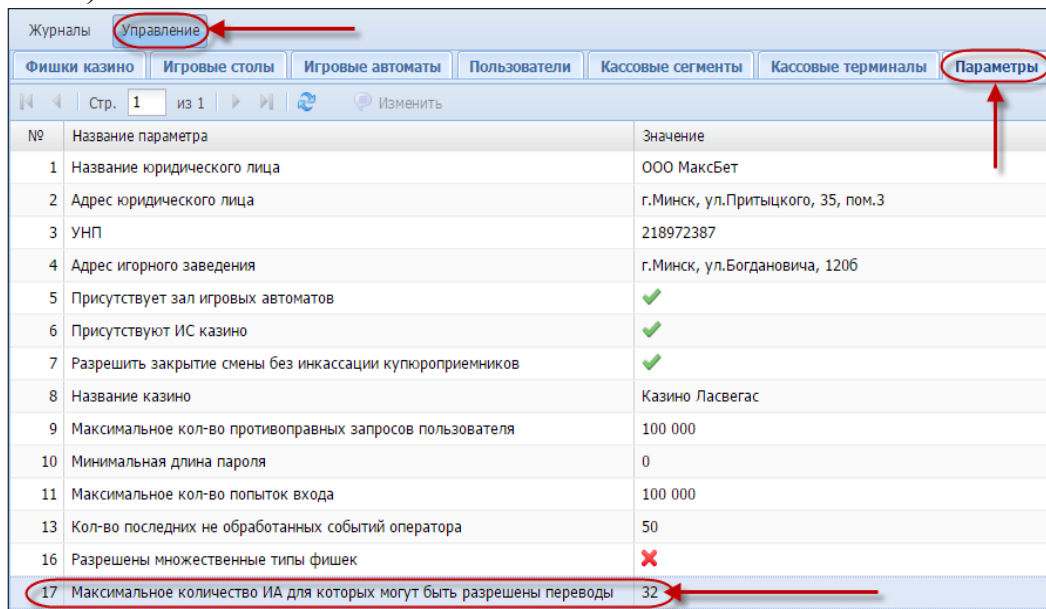
AFT FEATURE: ENABLED
IN-HOUSE TRANSFERS: ENABLED
PARTIAL TRANSFERS: ENABLED

ВНИМАНИЕ!!!

**НА ИА ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРЯДКИ С КЛЮЧА ДОЛЖНА БЫТЬ
ОТКЛЮЧЕНА!**

4. НАСТРОЙКИ КТ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ «ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ»

Максимальное количество ИА, которым разрешены переводы кредитов, указано в п.17 списка на вкладке «Параметры» раздела «Управление» (рисунок 1):

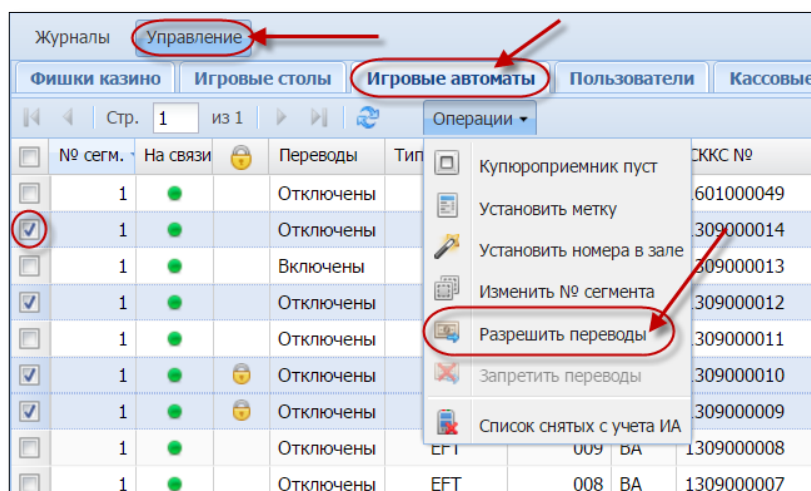


№	Название параметра	Значение
1	Название юридического лица	ООО МаксБет
2	Адрес юридического лица	г.Минск, ул.Притыцкого, 35, пом.3
3	УНП	218972387
4	Адрес игорного заведения	г.Минск, ул.Богдановича, 120б
5	Присутствует зал игровых автоматов	✓
6	Присутствуют ИС казино	✓
7	Разрешить закрытие смены без инкассации купюроприемников	✓
8	Название казино	Казино Ласвегас
9	Максимальное кол-во противоправных запросов пользователя	100 000
10	Минимальная длина пароля	0
11	Максимальное кол-во попыток входа	100 000
13	Кол-во последних не обработанных событий оператора	50
16	Разрешены множественные типы фишек	✗
17	Максимальное количество ИА для которых могут быть разрешены переводы	32

Рисунок 1. Максимальное количество ИА, для которых могут быть разрешены переводы

Для использования функциональных возможностей модуля «Перевод кредитов» на КТ необходимо выполнить следующие действия:

1. Зарегистрироваться в КТ с правом доступа «Администратор».
2. В разделе «Управление» выбрать вкладку «Игровые автоматы».
3. Лево́й кнопкой мыши выделить те ИА, которым будет предоставлена возможность перевода кредитов (рисунок 2).
4. На панели управления нажать кнопку «Операции».
5. В открывшемся меню выбрать строку «Разрешить переводы».



№ сегм.	На связи	Переводы	Тип	Операции	СЖКС №
1	●	Отключены		Купюроприемник пуст	601000049
1	●	Отключены		Установить метку	309000014
1	●	Включены		Установить номера в зале	309000013
1	●	Отключены		Изменить № сегмента	309000012
1	●	Отключены		Разрешить переводы	309000011
1	●	Отключены		Запретить переводы	309000010
1	●	Отключены		Список снятых с учета ИА	309000009
1	●	Отключены	EFT		1309000008
1	●	Отключены	EFT		1309000007

Рисунок 2. Порядок выполнения операции «Разрешить переводы»

6. В диалоговом окне нажать кнопку «Да» (рисунок 3).

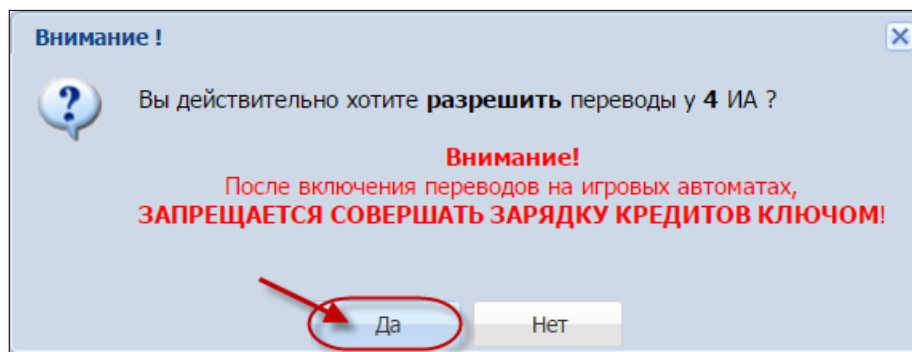


Рисунок 3. Подтверждение операции «Разрешить переводы»

7. В результате выполненных действий у выбранных ИА в колонке «Переводы» появится статус «Включены».

5. ВВОД КРЕДИТОВ НА ИА

5.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда ввод кредитов не будет исполнен (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (настройки Администратора);
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется зарядка кредитов другим способом;
- указанная сумма кредитов превышает установленный на ИА максимальный предел ввода кредитов;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства).

Признак неисполнения – крестик на событии справа (рисунки 4).

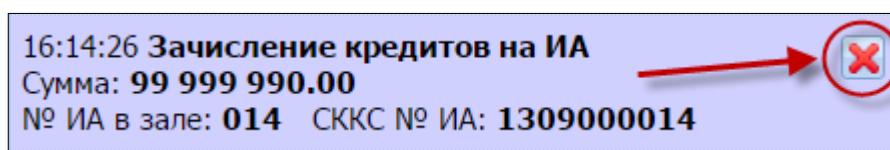


Рисунок 4. Вид сообщения о неисполнении операции зачисления кредитов

Событие с ошибкой является уведомлением. Количество попыток повторного выполнения операции не ограничено.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции зачисления кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

5.2. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока наличных денежных средств

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по строке с нужным ИА (рисунк 5).
3. В контекстном меню выбрать строку «Зачислить кредиты».

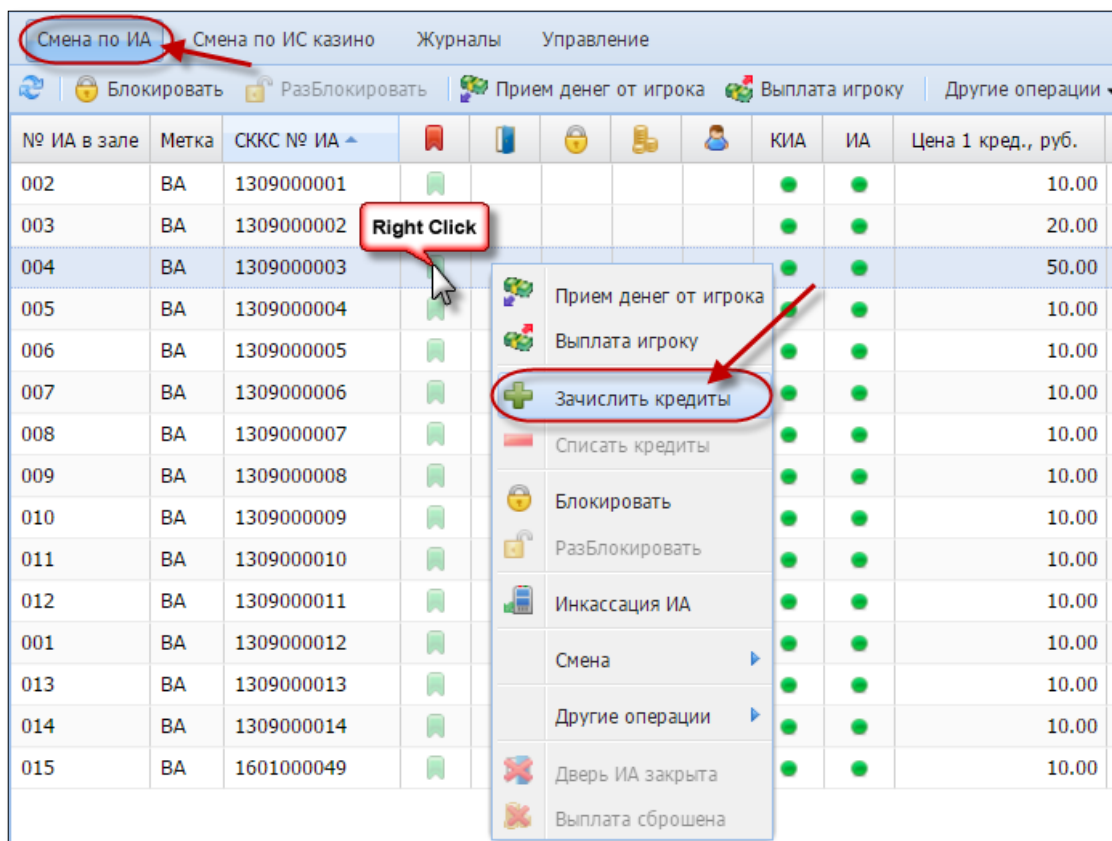


Рисунок 5. Порядок выполнения операции «Зачислить кредиты»

4. В открывшемся окне указать сумму, кратную цене 1 кредита на ИА, и нажать кнопку «Зачислить» (рисунк 6).

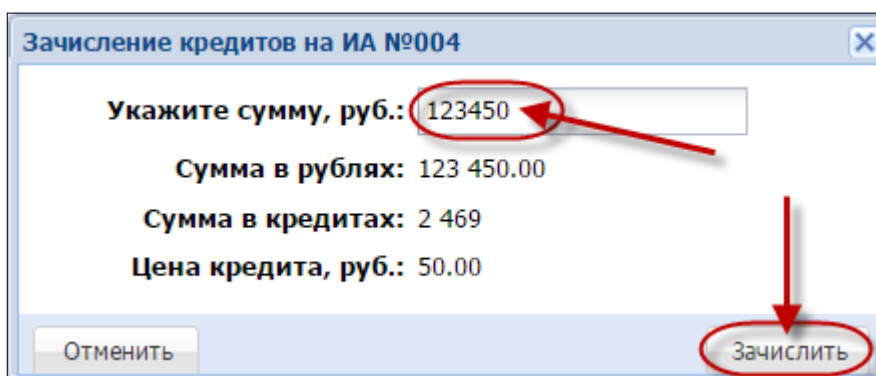


Рисунок 6. Диалоговое окно «Зачисление кредитов»

В результате успешного зачисления кредитов на КТ отобразится следующее сообщение (рисунок 7):

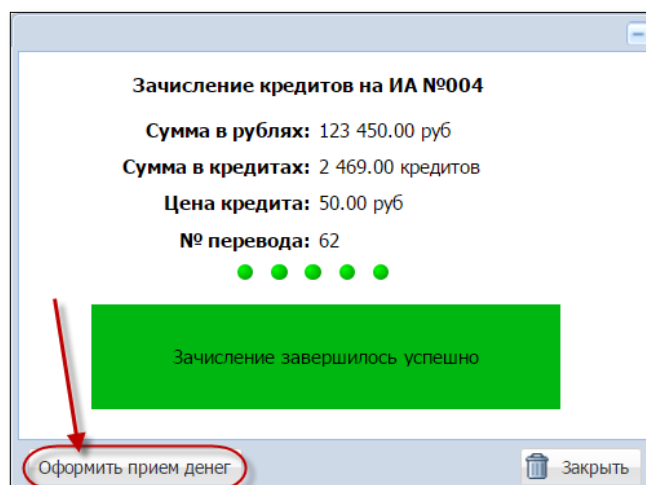


Рисунок 7. Сообщение о зачислении кредитов на ИА

5. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Прием наличных денег от игрока» (рисунок 8). Для этого необходимо нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить прием денег».

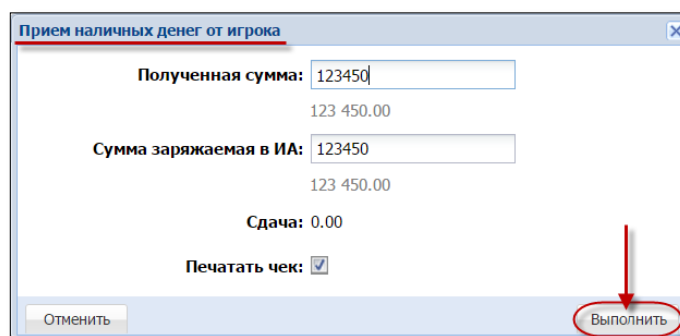


Рисунок 8. Диалоговое окно операции «Прием денег от игрока»

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Наличные – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлена запись «Зачисление кредитов» (рисунок 9).

Смена по ИА		Смена по ИС казино		Журналы	Управление					
Кассовые операции		Выплаты		КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Переводы ИА	Спец. формуляры		
⏪		Стр. 3		из 3		⏩		Заккрыть		
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
1	11.01.2016 16:54:26	004	1309000003	Зачисление кредитов	123 450.00	✓	✓		1	Заблочкая Наталья Владимировна

Рисунок 9. Операция зачисления кредитов в журнале «Переводы ИА»

5.3. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока денежных средств в безналичной форме

1. Принять от игрока денежные средства в безналичной форме посредством платежного терминала с использованием банковской платежной карточки игрока.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА ([п.5.2](#) настоящего Руководства, действия 1-4).
3. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию получения от игрока денежных средств в безналичной форме. Для этого необходимо на панели управления нажать кнопку «Другие операции», в открытом меню выбрать строку «Прием денежных средств по банковской карточке» (рисунки 10):

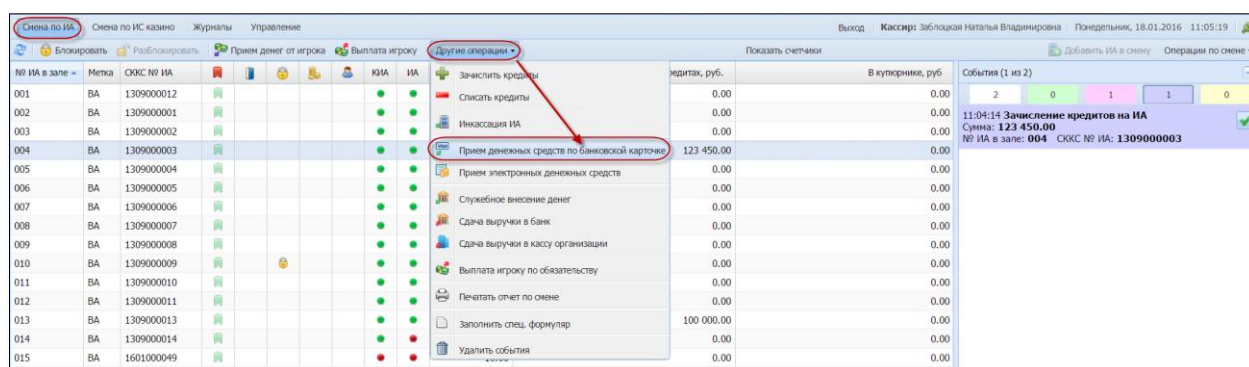


Рисунок 10. Регистрация кассовой операции
«Прием денежных средств по банковской карточке»

В диалоговом окне «Прием денежных средств по банковской карточке» указать сумму зачисленных кредитов на ИА; номер платежного документа, выданного платежным терминалом; нажать кнопку «Подтвердить» (рисунки 11).

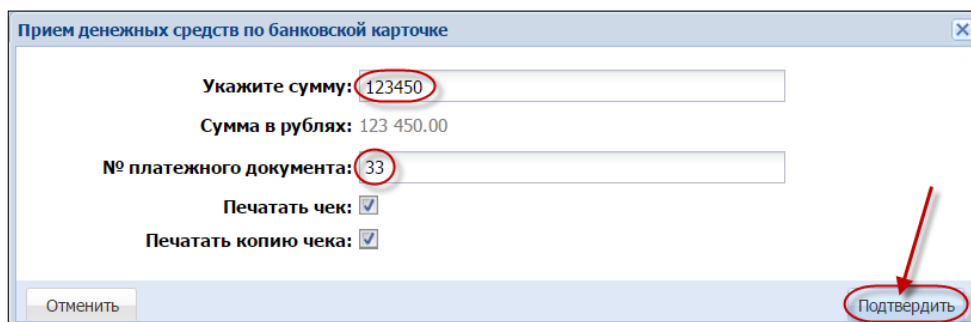


Рисунок 11. Диалоговое окно операции
«Прием денежных средств по банковской карточке»

4. Закрыть окно сообщения о зачислении кредитов на ИА ([п.8.1](#) настоящего Руководства).

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Безналичные – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Зачисление кредитов» (рисунок [9](#)).

5.4. Ввод кредитов на ИА при получении от игрока электронных денег

1. Получить номер платежного документа, дату передачи, перечисления банком-эмитентом, банком-агентом электронных денег из электронного кошелька игрока в электронный кошелек организатора азартных игр.
2. Зачислить кредиты на требуемый ИА ([п.5.2](#) настоящего Руководства, действия 1-4).
3. Зарегистрировать в СККС кассовую операцию получения от игрока электронных денег. Для этого необходимо на панели управления нажать кнопку «Другие операции», в открытом меню выбрать строку «Прием электронных денежных средств» (рисунки 12):

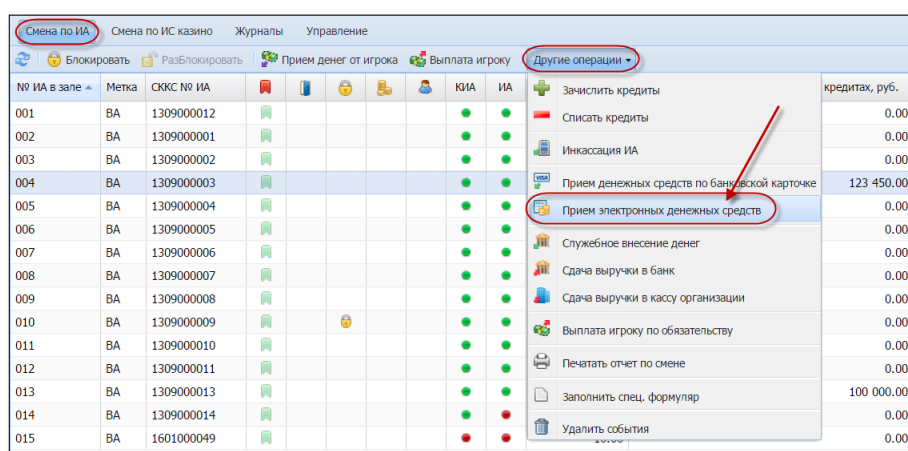


Рисунок 12. Регистрация кассовой операции
«Прием электронных денежных средств»

В диалоговом окне «Прием электронных денежных средств» указать сумму зачисленных кредитов на ИА; номер платежного документа (транзакции); нажать кнопку «Подтвердить» (рисунки 13).

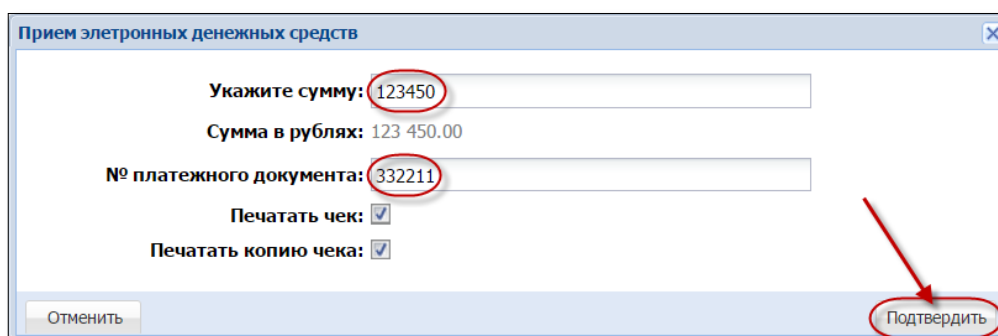


Рисунок 13. Диалоговое окно операции
«Прием электронных денежных средств»

4. Закрыть окно сообщения о зачислении кредитов на ИА ([п.8.1](#) настоящего Руководства).

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие зачисления кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Электронные деньги – получено – по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Зачисление кредитов» (*рисунок [9](#)*).

6. СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ С ИА

6.1. Общие сведения

Возможные ситуации, когда списание кредитов не будет исполнено (в зависимости от модели ИА):

- ИА неисправен;
- ИА заблокирован;
- дверь ИА открыта;
- в момент выполнения операции ИА не на связи;
- у ИА отключена возможность переводов кредитов (настройки Администратора);
- ИА находится в режиме игры (игровой цикл не завершен);
- на экране ИА отображено любое сообщение (в режиме ожидания);
- в момент выполнения операции на ИА выполняется списание кредитов другим способом;
- настройки ИА не выполнены или выполнены не до конца ([п.3](#) настоящего Руководства).

Признак неисполнения – крестик на событии справа.

Событие с ошибкой является уведомлением. Количество попыток повторного выполнения операции не ограничено.

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции списания кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

6.2. Оформление списания кредитов с ИА

1. Пользователю с правом доступа «Кассир» выбрать раздел «Смена по ИА».
2. Правой кнопкой мыши щелкнуть по любому месту строки с требуемым ИА (рисунк 14).
3. В контекстном меню выбрать строку «Списать кредиты».

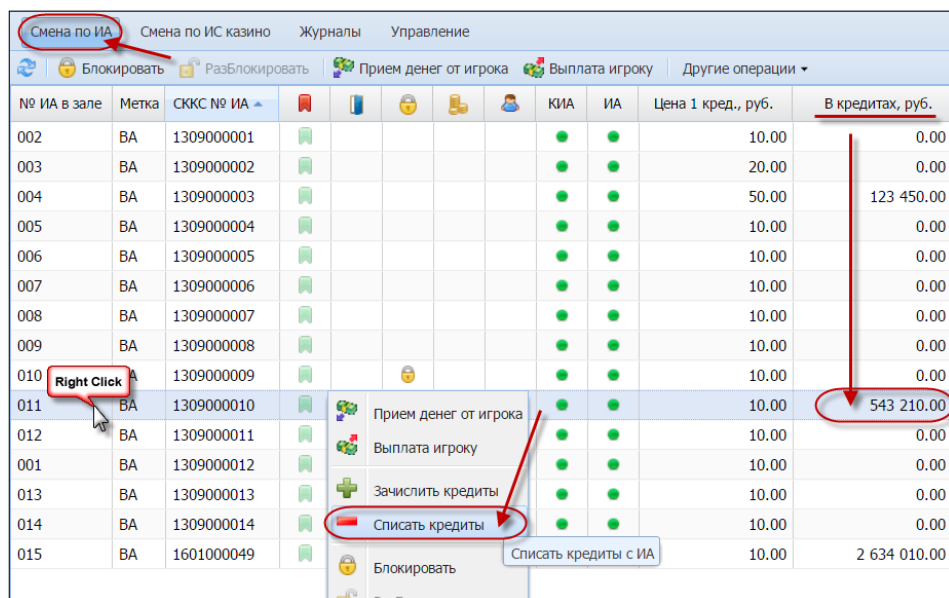


Рисунок 14. Порядок выполнения операции «Списать кредиты»

4. В открывшемся окне нажать кнопку «Да» (рисунк 15).

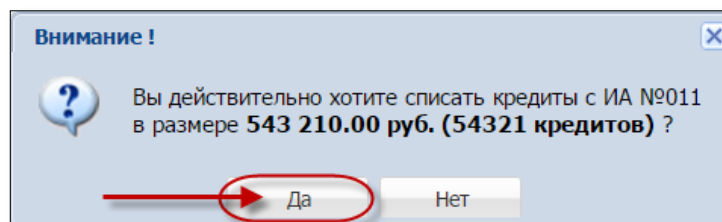


Рисунок 15. Диалоговое окно «Списание кредитов»

В результате успешного списания кредитов с ИА на КТ отобразится следующее сообщение (рисунк 16):

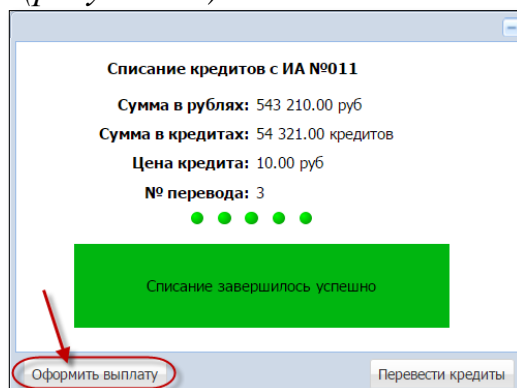


Рисунок 16. Сообщение о списании кредитов с ИА

Чтобы зарегистрировать в СККС кассовую операцию «Выплата игроку» (рисунки 17), необходимо нажать в левом нижнем углу сообщения на кнопку «Оформить выплату».

Рисунок 17. Диалоговое окно операции «Выплата игроку»

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие списания кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма зачисления кредитов в позицию «Выплачено»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Выплачено по ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» добавится запись «Списание кредитов» (рисунки 18).

№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрит	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
56	18.01.2016 11:04:01	004	1309000003	Списание кредитов	31 050.00	✓	Нет		4	Заблочкая Наталья Владимировна
54	16.01.2016 18:37:39	003	1309000002	Списание кредитов	100 000.00	✓	Да		7	Заблочкая Наталья Владимировна

Рисунок 18. Операция списания кредитов в журнале «Переводы ИА»

7. ПЕРЕВОД КРЕДИТОВ С ОДНОГО ИА НА ДРУГОЙ

7.1. Общие сведения

1. Перевод кредитов выполняется между ИА, которые находятся в **ОДНОМ** кассовом сегменте.
2. Операция перевода кредитов выполняет перевод **ВСЕЙ** суммы на другой ИА (без возможности корректировки).
3. Сумма списанных денежных средств **ДОЛЖНА БЫТЬ** кратна деноминации того ИА, на который они переводятся. Иначе появится сообщение о невозможности перевода кредитов (рисунок 19).

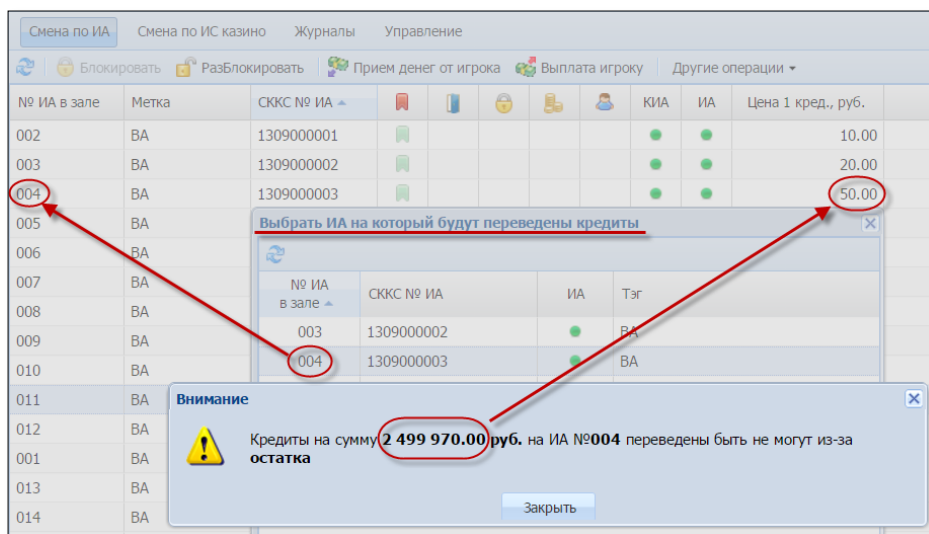


Рисунок 19. Сообщение о невозможности перевода кредитов

4. Сумма, которая переводится, **ДОБАВЛЯЕТСЯ** к имеющимся кредитам на ИА (если в этот момент сумма кредитов не равна 0).

ВНИМАНИЕ!

Возможность отмены операции перевода кредитов **ОТСУТСТВУЕТ!**

7.2. Оформление перевода кредитов в случае нажатия на ИА кнопки «Выплата»

1. После нажатия игроком кнопки «Выплата», во вкладке «События» правой панели раздела «Смена по ИА» КТ появляется сообщение «Выплата денег игроку» (рисунок 20).

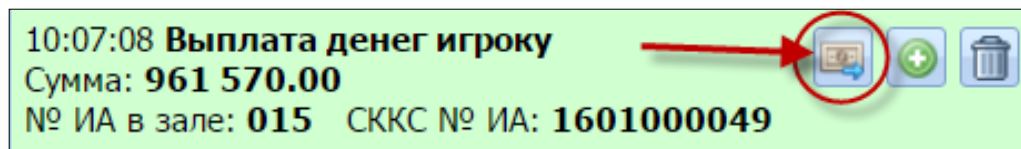


Рисунок 20. Событие «Выплата игроку»

2. Кассиру игорного заведения в поле события необходимо нажать кнопку «Перевести деньги на ИА» (рисунок 20):
3. В открывшемся окне из списка возможных выбрать ИА, на который будут добавлены кредиты (рисунок 21) и нажать кнопку «Выбрать»:

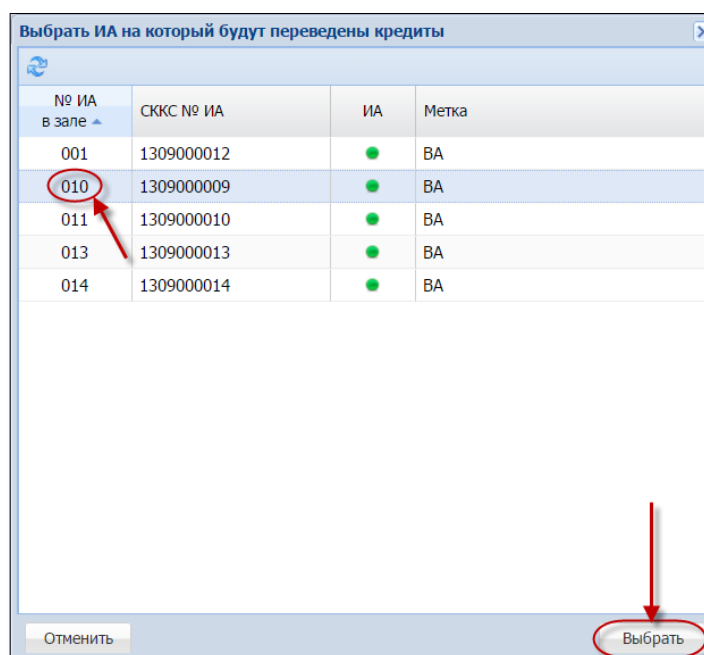


Рисунок 21. Окно списка ИА, на которые можно перевести кредиты

4. Подтвердить факт перевода кредитов (рисунок 22):

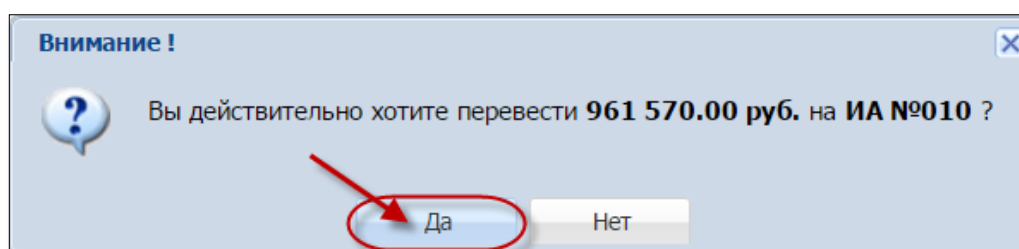


Рисунок 22. Окно подтверждения операции перевода кредитов

5. Развернуть сообщение о переводе кредитов (рисунок 26) и нажать на



кнопку

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие перевода кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма переведенных кредитов в следующие позиции: «Выплачено», «Получено – переводами».
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Перемещено между ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлена запись: «Зачисление кредитов». Признак перевода на ИА в результате обработки события «Выплата» будет отражен в графе «Связь» (рисунок 23).

Смена по ИА		Смена по ИС казино		Журналы	Управление					
Кассовые операции		Выплаты		КО с фишками	Кассовые смены	Текущие счетчики ИА	Переводы ИА	Спец. формуляры		
Стр. 1 из 4				Заккрыть						
№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
69	18.01.2016 17:38:02	003	1309000002	Зачисление кредитов	555 300.00	✓	✓	✓	12	Заблюкая Наталья Владимировна

Рисунок 23. Операция перевода кредитов в журнале «Переводы ИА»

7.3. Оформление перевода кредитов кассиром без использования игроком кнопки «Выплата»

1. Оформить списание кредитов ([п.6.1](#) настоящего Руководства).
2. В правом нижнем углу сообщения о списании кредитов с ИА нажать кнопку «Перевести кредиты» ([рисунок 24](#)):

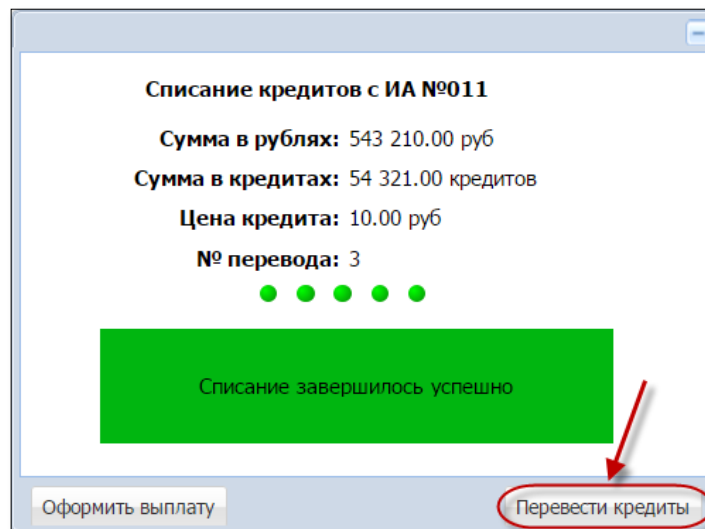
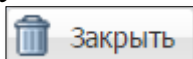


Рисунок 24. Сообщение о списании кредитов с ИА

3. В открывшемся окне из списка возможных выбрать ИА, на который будут добавлены кредиты ([рисунок 21](#)) и нажать кнопку «Выбрать».
4. Подтвердить факт перевода кредитов ([рисунок 22](#)).
5. Развернуть сообщение о переводе кредитов ([рисунок 27](#)) и нажать на



кнопку

В результате выполнения действий настоящего пункта:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие перевода кредитов будет удалено;
- во вкладке «Итого по Игровым Автоматам» правой панели будет добавлена сумма переведенных кредитов в следующие позиции: «Выплачено – переводами», «Получено – переводами»;
- во вкладке «Итого по кассе» правой панели будет добавлена сумма кассовой операции в позицию «Перемещено между ИА»;
- во вкладке «Переводы ИА» раздела «Журналы» будет добавлено две записи: «Списание кредитов», «Зачисление кредитов». Признак перевода с одного ИА на другой будет отражен в графе «Связь» ([рисунок 25](#)).

Смена по ИА

Смена по ИС казино

Журналы

Управление

Кассовые операции

Выплаты

КО с фишками

Кассовые смены

Текущие счетчики ИА

Переводы ИА

Спец. формуляры

1

из 4

Закреть

№ п.	Время запроса	№ ИА в зале	СККС № ИА	Тип операции	Сумма, руб	Статус	Закрыт	Связь	ID транзакции	Ф.И.О. создавшего
67	18.01.2016 16:58:06	011	1309000010	Зачисление кредитов	134 550.00	✓	✓	10		Заблюцкая Наталья Владимировна
66	18.01.2016 16:07:35	004	1309000003	Списание кредитов	134 550.00	✓	✓	9		Заблюцкая Наталья Владимировна

Рисунок 25. Операция перевода кредитов в журнале «Переводы ИА»

8. ОБРАБОТКА СООБЩЕНИЙ НА ВКЛАДКЕ «СОБЫТИЯ»

8.1. Способы обработки сообщений

Результат оформления операции зачисления либо снятия кредитов ИА отображается на КТ сообщениями вида (рисунк 26):

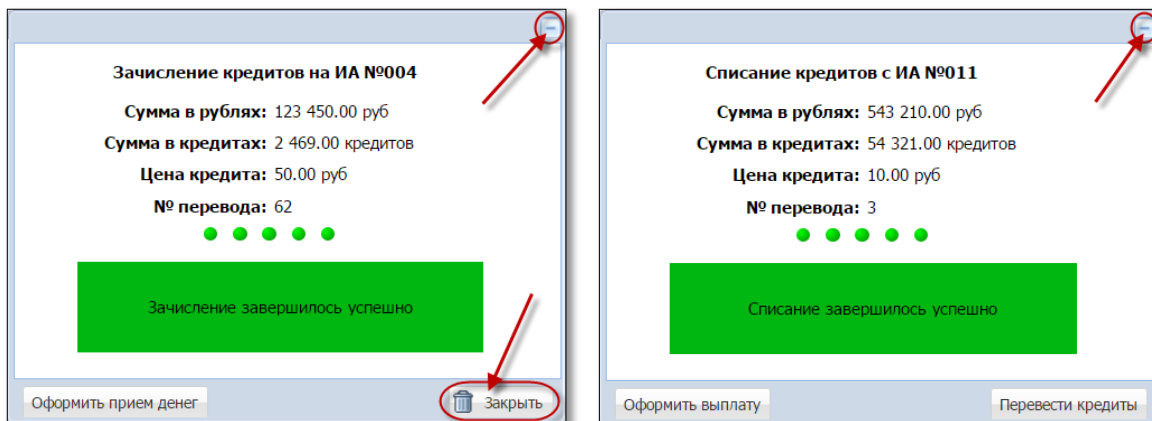




Рисунок 26. Сообщения о зачислении/списании кредитов ИА

При нажатии на кнопку «Заккрыть» (рисунк 24), сообщение будет удалено **без возможности восстановления**.

Результат:

- во вкладке «События» правой панели обработанное событие не появится;
- в СККС не оформлена кассовая операция «Прием денег от игрока».

При нажатии на кнопку  (рисунк 24), окно свернется на вкладку «События» правой панели раздела «Смена по ИА» (рисунк 27) с последующей возможностью обработки.

Чтобы развернуть для обработки окно сообщения, необходимо нажать в нужной записи на кнопку  (рисунк 27).

8.2. Интерфейс вкладки «События»

Во вкладке «События» на правой панели раздела «Смена по ИА» добавлена возможность фильтра событий, различаемых по следующей цветовой гамме.

Белый цвет – все события (*рисунок 27*).

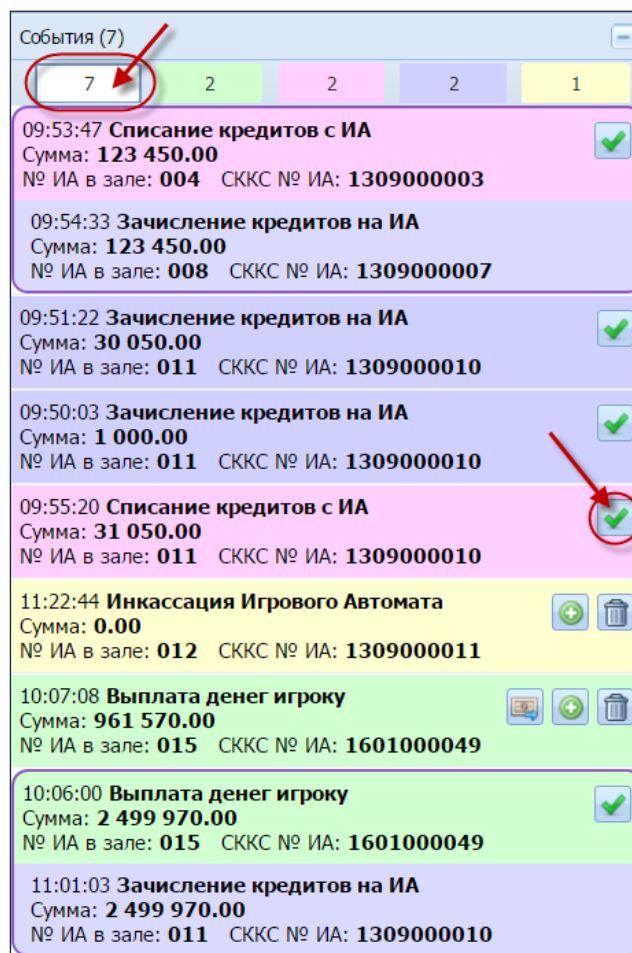


Рисунок 27. Вкладка «События» на правой панели раздела «Смена по ИА»

Зеленый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически при нажатии на ИА кнопки «Выплата». Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Выплата игроку» (*рисунок 28*).

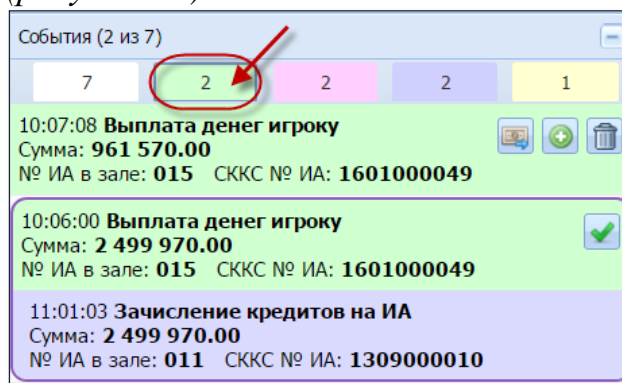


Рисунок 28. События «Выплата ИА»

Розовый цвет – событие, свидетельствующее о списании кредитов с ИА. Также здесь отображается факт перевода кредитов на другой ИА после соответствующей обработки события «Списание кредитов» (рисунки 29).

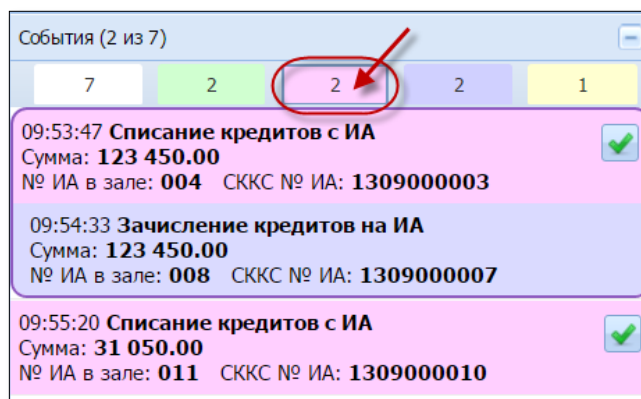


Рисунок 29. События «Переводы ИА: Списание»

Фиолетовый цвет – факт зачисления кредитов на ИА без регистрации кассовой операции получения денег от игрока (рисунки 30).

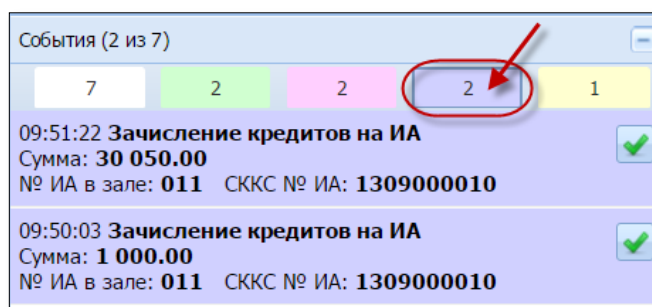


Рисунок 30. События «Переводы ИА: Зачисление»

Желтый цвет – событие, которое сгенерировано в КТ автоматически в момент проведения инкассации ИА (рисунки 31).

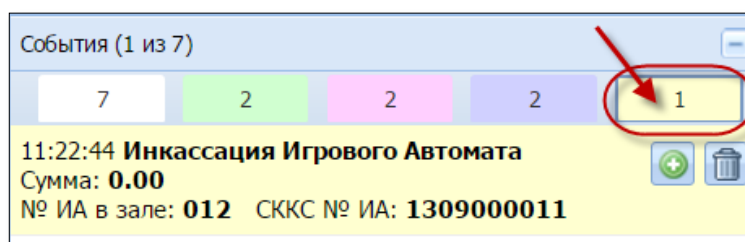


Рисунок 31. События «Инкассация ИА»

ВНИМАНИЕ!

Все необработанные события «переходят» на следующую смену игорного заведения.